

Gemtek

正文科技股份有限公司

Gemtek Technology Co., Ltd.



2021 永續報告書

ESG Report

目 錄

關於本報告書	1
經營者的話	3
年度榮耀與績效	5
利害關係人溝通	8
聯合國永續發展目標(SDGs)回應	13

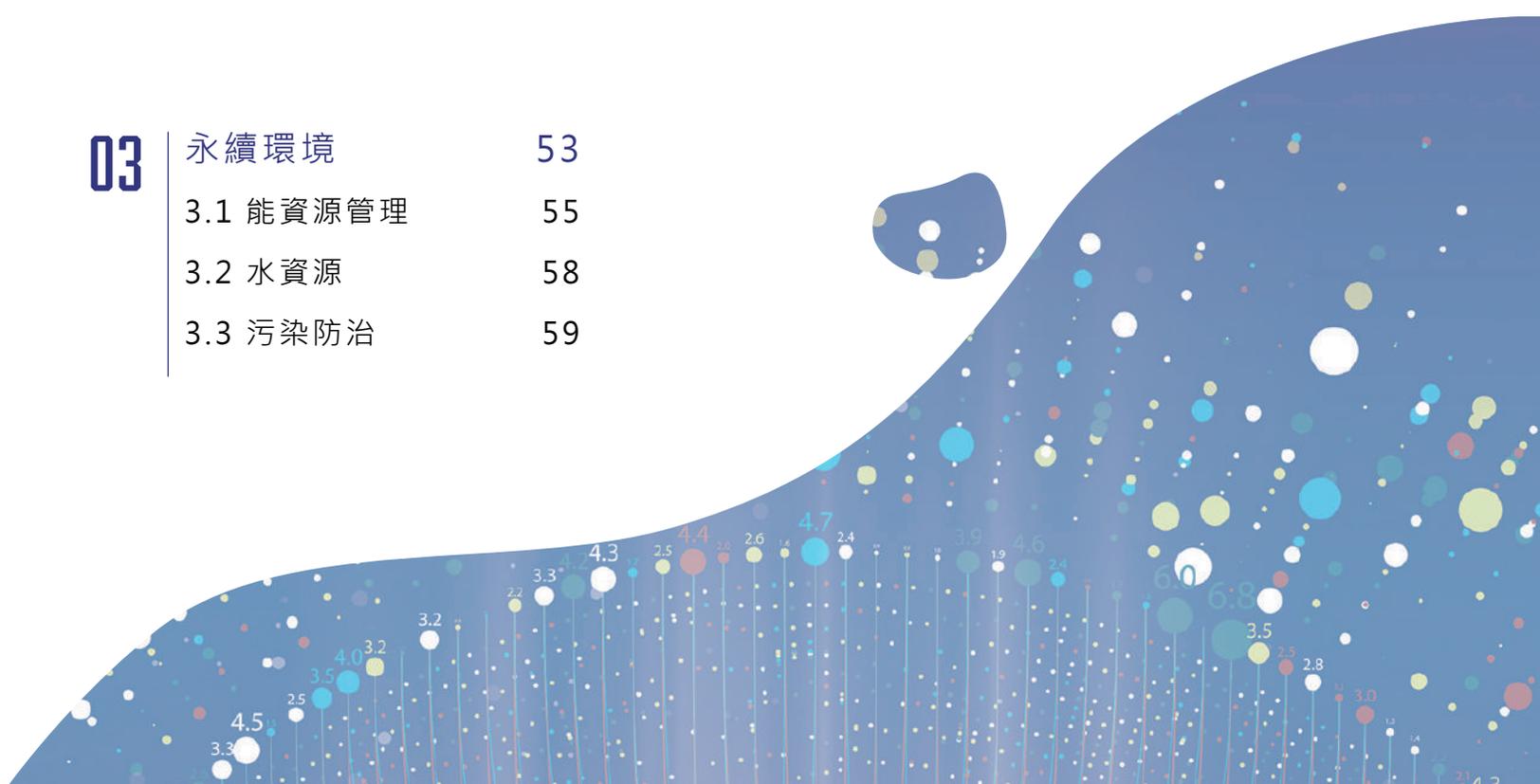
01	經營治理	16
	1.1 公司概況	19
	1.2 公司治理	25
	1.3 風險管理	29
	1.4 法規遵循	32

02	產品與服務	35
	2.1 產品服務	38
	2.2 綠色產品	44
	2.3 客戶關係	45
	2.4 供應商管理	48

03	永續環境	53
	3.1 能資源管理	55
	3.2 水資源	58
	3.3 污染防治	59

04	幸福職場	62
	4.1 員工結構	65
	4.2 員工福利與培育	68
	4.3 員工健康與安全	76
	4.4 社會回饋	82

05	附錄	86
	附錄一:GRI永續性報導準則 (GRI準則)對照表	87
	附錄二:第三方外部保證聲明書	94



★ 關於本報告書

正文科技股份有限公司(以下簡稱正文科技、正文、本公司)依臺灣證券交易所「上市公司編製與申報永續報告書作業辦法」規定定期發行永續報告書，本年度報告書為第六本永續報告書，以「經營治理」、「產品與服務」、「永續環境」及「幸福職場」等章節架構為主軸，涵蓋正文科技公司治理、經濟、環境與社會面向之資訊，期能藉由本報告書讓各利害關係人了解正文科技永續發展之努力與成果。

● 報告書範疇與撰寫依據

本年度報告書內容及績效數據所涵蓋的範圍，主要以正文台灣總部(以下通稱正文科技)為主；合併財務資訊包含正文集團(正文台灣總部、安博(常熟)廠、正鵬(昆山)廠與越南正文廠)及其他關係企業；環境面資訊部分包含正文集團(正文台灣總部、安博(常熟)廠、正鵬(昆山)廠與越南正文廠)，不包含位於美洲、歐洲與日本的各行銷據點與服務中心，以及其他不具直接控制權之企業體。資訊揭露區間為 2021 年 1 月 1 日至 2021 年 12 月 31 日，部分內容亦涵蓋 2021 年以前及以後的事例，而今後的方針、目標和計畫等內容也有部分刊載。本報告書內容中所揭露的統計數據來源，係正文科技自行統計與調查之結果，財務數據為經過勤業眾信聯合會計師事務所簽證後之公開資訊，相關數據均採用國際通用揭露項目呈現，若有推估之情形將同步於相關章節註明。

本報告書內容架構依循全球永續性報告倡議組織所發行的永續性報導準則(GRI Standards)：核心選項(Core) 作為報告書資訊揭露的參考基礎，並依所列之指導方針及架構撰寫(GRI 內容索引詳如附錄一)。與「正文科技 2020 年企業社會責任報告書」相較，若有部分歷史數據重編之情事，亦將於內文中說明。

本公司永續發展議題由總經理指派高階主管負責，本報告書之編製依循公司「永續報告書編製及驗證管理辦法」內部控制辦法，由 ESG 小組負責整體規劃、溝通整合、資料彙整及編輯修訂，並委託第三方公正查證機構 SGS 台灣檢驗科技股份有限公司，採用 AA1000 ASv3 第一類型中度保證等級，針對報告書中揭露資訊之包容性 (Inclusivity)、重大性 (Materiality)、回應性 (Responsiveness) 及衝擊性 (Impact) 進行保證。本年度報告書經權責部門主管覆核後，由財務處彙整送呈總經理定稿後發行。SGS 查證聲明書詳如附錄二。

- **報告書發行時間**

正文科技每年發行永續報告書，同時於公司官方網站上公開發表。

上一發行版本：2021 年 9 月發行

現行發行版本：2022 年 6 月發行

下一發行版本：預計 2023 年 6 月發行

- **聯絡方式**

若您對本報告書內容有任何問題或建議，歡迎隨時與我們聯繫：

正文科技股份有限公司

聯絡人：正文科技股份有限公司 發言人室

地址：30352 新竹縣新竹工業區中華路 15-1 號

連絡電話：(03)598-5535 #1016

電子信箱：Gemtek_suggestion@gemteks.com

公司網站：<https://www.gemteks.com/>

★ 經營者的話

正文科技自 1988 年創立以來，秉持「創造無線生活、開創無限新意」的企業使命與 4A (Wireless broadband Anytime, Anywhere, Any Content, Affordable) 企業願景，致力於網路通訊技術的研發。科技不斷演進更迭，但正文秉持一貫的專業、誠信與服務的核心價值，透過核心技術實現異質網路互相整合的大通訊時代。正文科技持續累積技術量能提供客戶優良的服務品質，同時在策略調整及全體同仁的努力之下，正文科技自 2017 年以來營業收入穩定持續攀升，繳出亮眼的成績單。

近兩年來，全球面臨許多嚴峻的挑戰，新冠肺炎疫情以及中美貿易戰引發的連鎖效應造成供應鏈混亂，對產業產生了結構性的影響。為了因應國際局勢的變化，正文規劃全球化的工廠布局，並加強供應鏈管理並受到客戶肯定，正文科技在 COVID-19 疫情之下仍提供優質的服務品質，2021 年榮獲 Intel 頒發的 Supplier Achievement Award (SAA)。無線通訊產品需求不斷提高，正文科技為滿足客戶的殷切企盼，除了在研發上不斷精進、跟緊國際科技趨勢，積極進行產品的開發及優化外，我們也非常注重產品產出的過程是否符合國際標準。正文科技取得多項國際先進標準，像是安全衛生及環境管理系統認證 ISO14001、ISO 45001 等嚴格認證，在兼顧營運效益的同時也不忘降低對環境的傷害，設法杜絕或減少任何可能導致污染環境與危害安全的因子。

長達兩年的疫情仍然不見盡頭，無線通訊產品及服務在後疫情時代其重要性更加被凸顯出來，不僅人與人之間的聯繫需要透過帶寬的基礎建設實現，物聯網、智慧工廠、元宇宙的實現也都倚重網路通訊技術做為其基礎。5G 基礎建設的佈署正在進行當中，同時 6G 已開始引發熱烈討論，大量新興無線通訊智能產品與服務的需求，讓無線通訊相關供應商的營運備受全球所關注。因應龐大的需求以及政經局勢的變化，正文科技積極調整全球佈局，除了鞏固原有產能之外也積極的進行越南廠區的擴建，為下一波無線通訊產品需求高峰做好準備。

科技日新月異，政治及經濟情勢瞬息萬變，正文科技經營團隊具有洞察國際局勢的能力，且能彈性應變各種變化。我們本著一貫的經營理念，以成為標竿企業自我要求，在公司的營運上繼續卯足全力展現卓越成果。此外也鼓勵同仁投入志工行列，並積極參與各項公益活動、照顧弱勢學童、照顧員工福利，從關懷週邊的人、事、環境與社區開始，投注更多愛心與關心，支持社會文化活動，讓員工體認企業社會責任的重要性。氣候變遷持續發生，企業如何落實永續發展已是顯學，正文科技善盡綠色公民之責任，多年來在「邁向

永續環境、經營夥伴關係、落實公司治理」這三大 ESG 面向均有訂定相關指標並嚴格落實。永續的概念已是企業文化重要的一環，除了透過我們的專業共同創造網路通訊新時代的榮景，正文科技也承諾為地球環境盡一份心力，以對社會及環境的大愛，緊密連結每一位正文科技員工的心。



A handwritten signature in black ink, appearing to read '陳鴻文'.

董事長 陳鴻文

★ 年度榮耀與績效

2021 年取得 RBA VAP 銀級認證



2021 年榮獲 Intel 最佳供應商殊榮



2021 年教育部體育署「運動企業認證」



永續管理績效

- 導入並依循 AA1000 SES 利害關係人議合標準，鑑別出 7 類利害關係人。
- 彙整 43 個永續議題，議題包含公司治理、經濟、環境及社會面向。
- 共鑑別出 18 個重大永續議題。

經營治理績效

- 2021 年合併營收較 2020 年增加 14.97%。
- 2021 年董事會平均出席率 97.22%。
- 2021 年度流動比率為 149.06%，負債比率為 41.06%，顯現公司財務結構健全。
- 2021 年董事會績效評估情形：董事會及功能性委員會整體績效良好。
- 2021 年無違反誠信經營、反競爭壟斷、貪腐相關法令遭主管機關裁罰之事項，亦未發生貪腐檢舉案件。
- 2021 年無發生產品違反健康及安全法規、產品標示法規、反托拉斯相關規定之情事發生。
- 2021 年度針對勞動權益、人權問題，公司並無收到任何相關之申訴或抱怨。
- 2021 年公司內無發生歧視、強迫勞動使用童工或侵犯原住民權益、性騷擾之事件發生。

產品與服務績效

- 2021 年無任何經證實侵犯客戶隱私或遺失客戶資料的投訴。
- 2021 年客戶滿意度為 94.9 分，高於 92 分目標值。
- 截至 2021 年 12 月底，正文科技共申請專利件數 465 件，其中已通過之「發明」專利共 202 件，「新型」及「設計」專利加起來共 101 件。
- 截至 2021 年 12 月底，正文科技於全球取得註冊登記之商標總數累計共 32 件。
- 2021 年售出產品約可減少 50,678,459kWh 能源耗用，換算成溫室氣體減少排放量約 25,441 TCO₂e。
- 供應商 100%簽署環境保護宣告保證書。
- 2021 年供應商衝突礦產調查，回覆率達 80%，未發現衝突礦產的使用。
- 已達 85%供應商簽署 CSR 聲明書。

永續環境績效

- 2021 年節能措施共節能 114.23GJ，換算溫室氣體減量 15,927KgCO₂e。
- 2021 年空污排放皆符合法規標準，無重大空污洩漏事件發生。
- 2021 年污水排放皆符合法規標準，無重大水質超標事件發生。

幸福職場績效

- 2021 年新人職業安全和環境保護培訓，完訓率 100%。
- 2021 年無職業病人員。
- 2021 年榮獲 i 運動企業認證。
- 2021 年新進率為 29.03%，離職率為 23.38%。
- 2021 年間接人員薪資與法定標準薪資的比率約為 1.5 : 1。
- 2021 年任用原住民 5 名，身心障礙者 11 名。
- 2021 年無發生勞資間之爭訟事件，亦無違反勞工法令之情事。
- 2021 年接受考核員工比例為 100%。
- 2021 年員工及外包人員 RBA 教育訓練完訓率 100%。
- 2021 年辦理特殊健康檢查與供膳人員健康檢查，檢查率 100%。

★ 利害關係人溝通

● 利害關係人議合

正文利害關係人經由ESG小組與各部門主管內部討論，依業務經驗及營運發展目標，採用AA1000利害關係人議合標準（Stakeholder Engagement Standards, SES）的五大原則針對利害關係人進行評分與排序，鑑別出七類主要的利害關係人，包括：客戶/經銷商、員工、股東/投資人、供應商/承攬商、政府機關、外部評比機構、媒體。

為積極瞭解利害關係人需求與所關心之議題，正文設有相對應之權責單位進行溝通與回應，透過電話、Email、問卷、網站等不同溝通管道收集利害關係人回饋的資訊與關心的議題，透過內部各部門之協調與溝通，將議題依性質與影響力決定處理方式，並依據利害關係人關注度問卷以及衝擊度問卷回收結果，再分析各利害關係人之關注議題，作為溝通與回應之參考依據。

利害關係人關注主題及溝通管道

利害關係人	回應部門	關注主題	溝通管道	溝通頻率
客戶/經銷商	業務處	客戶滿意度	ESG 關注度問卷	不定期
		產品資訊安全	業務會議	不定期
		風險管理	客戶滿意度調查	每年
		客戶隱私	客訴管理制度	即時
		誠信經營	客戶問卷或現場稽核	不定期
員工	組織效能處	職業安全衛生	ESG 關注度問卷	不定期
		經濟績效	勞資會議	每季
		勞雇關係	職工福利委員會	每季
		產品資訊安全	職業安全衛生委員會	每季
		社會經濟法規遵循	教育訓練平台	即時
			績效考核	每半年
			電子平台/公司公告	即時
			員工申訴平台	即時

利害關係人	回應部門	關注主題	溝通管道	溝通頻率
股東/投資人	財務處	經濟績效	年度股東大會	每年
		職業安全衛生	ESG 關注度問卷	不定期
		誠信經營	公開資訊觀測站	即時
		風險管理	月營收公告	每月
		客戶滿意度	季度營運	每季
			公司官網	即時
		法人說明會	每年	
供應商/承攬商	策略採購處	經濟績效	ESG 關注度問卷	不定期
		誠信經營	供應商平台	即時
		風險管理	供應商稽核/評鑑	每季
		客戶滿意度	供應商大會	不定期
		顧客的健康與安全		
政府機關	組織效能處 財務處	溫室氣體排放	ESG 關注度問卷	不定期
		社會經濟法規遵循	公文、電子郵件及會議	即時
		能源	安全衛生訓練	不定期
		有關環境保護的法規遵循		
		顧客的健康與安全		
外部評比機構	發言人室 法務室	職業安全衛生	ESG 關注度問卷	不定期
		溫室氣體排放	公司官網	即時
		社會經濟法規遵循		
		顧客的健康與安全		
		能源		
媒體	發言人室	經濟績效	ESG 關注度問卷	不定期
		公司治理	公司官網	即時
		產品資訊安全	法人說明會	每年
		風險管理		
		社會經濟法規遵循		

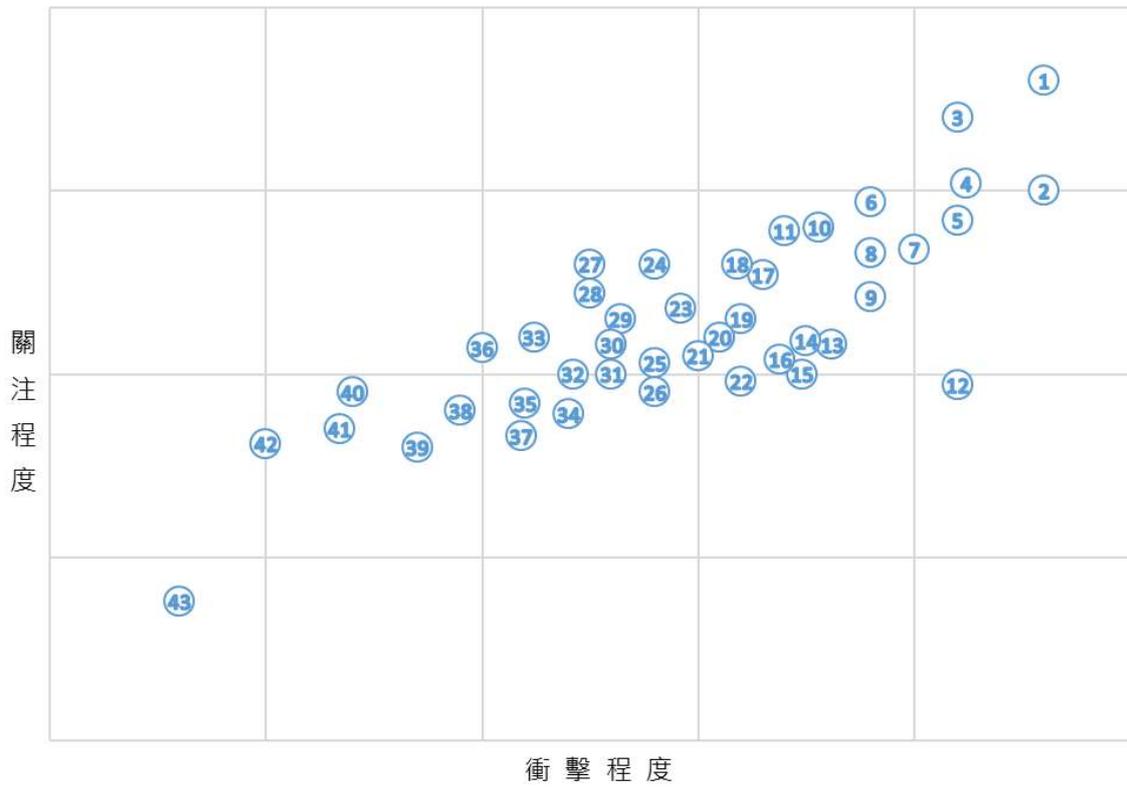
● 重大主題分析

正文科技依循報導原則進行重大性分析，透過系統化分析，鑑別利害關係人所關注之永續議題，作為報告書資訊揭露參考基礎，與利害關係人進行有效溝通。2021 年正文科技利害關係人鑑別及關注議題鑑別程序如下：

企業社會責任主題重大性分析步驟

1. 鑑別利害關係人	ESG 小組藉由與各部門主管內部討論，依循 AA1000 利害關係人議合標準 (Stakeholder Engagement Standards, SES) 的五大原則-依賴性、責任性、影響力、多元觀點、關注張力等特性鑑別出主要的利害關係人，包含：客戶/經銷商、員工、股東/投資人、供應商/承攬商、政府機關、外部評比機構/驗證單位、媒體 7 大類。	7 大類利害關係人
2. 永續主題歸納	主題的蒐集考量永續性的脈絡，主要依循全球報告書協會 (Global Reporting Initiative, GRI) 所出版的永續性報導準則 (GRI Standards) 之主題，同時參考聯合國永續發展目標 (SDGs)、MSCI、績效揭露項目等作為議題蒐集之基礎，歸納出 43 項永續主題，包含公司治理、經濟、環境、社會相關議題，作為問卷設計方針。	43 項永續主題
3. 關注主題調查	採問卷發放方式，進行各利害關係人關注議題與公司主管對公司永續經營有重大影響調查，作為主題排序之參考。共回收問卷 380 份，其中關注度問卷回收 375 份，衝擊度問卷回收 5 份。	回收問卷 380 份
4. 重大主題鑑別	透過問卷分析，將各主題之關注度得分及公司管理階層對於永續經營之衝擊程度得分，進行矩陣分析，經 ESG 小組會議討論後，制定揭露優先排序。共鑑別出 18 個重大主題揭露其管理方針，並整合為 7 項管理方針。	18 個重大主題 7 項管理方針
5. 審查與討論	經分析後之重大主題排序、回應章節與邊界分析，未來也將持續加強管理並將相關資訊揭露於永續報告書中。	第 6 本 ESG 報告書

重大主題矩陣分析圖



重大主題排序

1 經濟績效	12 公司治理	23 市場形象	34 保全實務
2 客戶隱私	13 勞雇關係	24 勞資關係	35 間接經濟衝擊
3 誠信經營	14 創新研發	25 空污	36 供應商社會評估
4 社會經濟法規遵循	15 智慧財產管理	26 訓練與教育	37 員工多元化與平等機會
5 產品資訊安全	16 溫室氣體排放	27 不歧視	38 物料
6 風險管理	17 能源	28 廢棄物	39 原住民權利
7 顧客的健康與安全	18 人權評估	29 水與放流水	40 當地社區
8 反貪腐	19 童工	30 稅務	41 採購實務
9 客戶滿意度	20 強迫與強制勞動	31 結社自由與團體協商	42 生物多樣性
10 有關環境保護的法規遵循	21 行銷與標示	32 反競爭行為	43 公共政策
11 職業安全衛生	22 供應商環境評估	33 氣候變遷財務影響	

註：藍底為 2021 年度重大主題，為符合公司實際營運管理情形，於本年度將「人權評估」調整為重大主題。

● 重大主題範疇與邊界

管理方針	GRI Standards 主題	價值鏈衝擊邊界	對應章節	頁碼
永續經營	經濟績效	●正文科技 ▲子公司	1.經營治理	16
	誠信經營			
	公司治理			
	反貪腐			
	風險管理			
法規遵循	社會經濟法規遵循	●正文科技 ▲子公司	1.經營治理	18
	有關環境保護的法規遵循			
客戶關係管理	產品資訊安全	●正文科技 ▲子公司 ★供應商 ★承攬商 ★客戶	2.產品與服務	35
	客戶隱私			
	顧客健康與安全			
	客戶滿意度			
研發與專利	智慧財產管理	●正文科技 ▲子公司 ★供應商 ★客戶	2.產品與服務	36
	創新研發			
環境保護	溫室氣體排放	●正文科技 ★供應商 ★承攬商	3.永續環境	54
	能源			
職業安全衛生	職業安全衛生	●正文科技 ★供應商 ★承攬商	4.幸福職場	62
員工關懷與權益	勞雇關係	●正文科技 ★供應商 ★承攬商	4.幸福職場	63
	人權評估			

註：發生衝擊之涉入程度：「●」為直接造成之衝擊；「▲」為促成之衝擊；「★」為因商業關係所造成之衝擊。

★ 聯合國永續發展目標(SDGs)回應

聯合國永續發展目標(SDGs)將全世界永續發展的關注議題聚焦在17項目標(Goals)及169項細項目標(Targets)上，作為全球政府、民間企業及非營利組織未來發展主軸。在訂定企業中長期目標與永續發展使命時，可藉由參考並整合SDGs發展策略，強化企業競爭優勢，在快速變化的商業環境中展現企業價值。正文科技2021年永續作為可呼應SDGs其中的6個目標及12個細項目標，未來亦將持續對應SDGs目標採取相對應之行動。



目標 4. 確保有教無類、公平以及高品質的教育，及提倡終身學習

細項目標 4.1 在西元 2030 年以前，確保所有的男女學子都完成免費的、公平的以及高品質的小學與中學教育，得到有關且有效的學習效果。

細項目標 4.4 在西元 2030 年以前，將擁有相關就業、覓得好工作與企業管理職能的年輕人與成人的人數增加 x%，包括技術與職業技能。

細項目標 4.a. 建立及提升適合孩童、身心障礙者以及兩性的教育設施，並為所有的人提供安全的學習環境。



正文科技 SDGs 實踐作為

- 響應再生電腦數位培育計畫。
- 捐贈清大興建應用科學研究大樓。
- 電影欣賞-《聽見歌 再唱》響應原鄉學校援助活動。

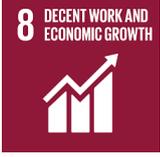
目標 7. 確保所有的人都可取得負擔得起、可靠的、永續的，及現代的能源

細項目標 7.3 在西元 2030 年以前，將全球能源效率的改善度提高一倍。

正文科技 SDGs 實踐作為

淘汰所有傳統線性線圈變壓器，產品皆採用高轉換效率之轉換式變壓器，相較於傳統線圈式變壓器，其平均電源轉換效率可高達 80%以上。



	<p>目標 8. 促進包容且永續的經濟成長，達到全面且生產力的就業，讓每一個人都有一份好工作</p> <p>細項目標 8.6 在西元 2020 年以前，大幅減少失業、失學或未接受訓練的年輕人。</p> <p>細項目標 8.7 採取立即且有效的措施，以禁止與消除最糟形式的童工，消除受壓迫的勞工；在西元 2025 年以前，終結各種形式的童工，包括童兵的招募使用。</p> <p>細項目標 8.8 保護勞工的權益，促進工作環境的安全，包括遷徙性勞工，尤其是婦女以及實行危險工作的勞工。</p> <p style="text-align: center;">正文科技 SDGs 實踐作為</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 建立「雙生涯發展系統」，鼓勵員工自我激發、提升自我工作能力與績效。 ● 導入責任商業聯盟(RBA)行為準則，強化 RBA 教育訓練，並明文規定禁用童工及相關補救措施。 ● 完成 ISO 45001 管理系統建置。
	<p>目標 12. 確保永續的消費與生產模式</p> <p>細項目標 12.5 在西元 2030 年以前，透過預防、減量、回收與再使用大幅減少廢棄物的產生。</p> <p style="text-align: center;">正文科技 SDGs 實踐作為</p> <p>訂定產品環保規格與產品禁用物質管制作業程序，產品符合 WEEE、RoHS、REACH、包裝指令、電池指令和無鹵(HF)標準等要求，並取得 IECQ QC080000 證書。</p>
	<p>目標 13. 取緊急措施以因應氣候變遷及其影響</p> <p>細項目標 13.2 將氣候變遷措施納入國家政策、策略與規劃之中。</p> <p>細項目標 13.3 在氣候變遷的減險、適應、影響減少與早期預警上，改善教育，提升意識，增進人與機構的能力。</p> <p style="text-align: center;">正文科技 SDGs 實踐作為</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 依 TCFD 氣候相關財務揭露架構說明公司針對氣候變遷之治理、策略、風險管理、指標與目標。 ● 建構溫室氣體盤查機制、參與 CDP(碳揭露)專案，訂定逐年減量目標。
	<p>目標 16. 促進和平且包容的社會，以落實永續發展；提供司法管道給所有人；在所有的階層建立有效的、負責的且包容的制度</p> <p>細項目標 16.5 大幅減少各種形式的貪污賄賂。</p> <p>細項目標 16.6 在所有的階層發展有效的、負責的且透明的制度。</p> <p style="text-align: center;">正文科技 SDGs 實踐作為</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 制定「道德行為準則」、「誠信經營守則」、「責任商業聯盟(RBA)行為手冊」。



經營治理



1. 經營治理

永續經營

GRI 重大主題	經濟績效、反貪腐、誠信經營、公司治理、風險管理
重大原因	正文科技創造公司價值，以追求全體股東及員工之最大利益為目標，強化企業競爭力，實現「永續經營」之使命，並以誠信正直原則經營業務並遵守業務所在國家之法律及道德標準，絕不允許貪污及任何形式之舞弊行為，透過盡責的誠信經營與反貪腐管理，提升客戶與供應商對我們的信任，降低可能之風險，得以永續經營。經濟指標以量化數字來評估公司的經營績效，公司亦可藉由設立年度經濟目標來達成銷售金額。
主題邊界	正文科技總公司/子公司。
主題邊界 揭露限制	本報告書中經濟績效主題涵蓋正文科技合併報表相關資訊；反貪腐、誠信經營、公司治理、風險管理主題則以正文科技為主要揭露主體。
管理目的	有效管理本公司財務以及業務銷售之機會與風險，創造產業最佳獲利，以維護投資人的權益；有效管理本公司誠信經營與反貪腐政策，降低營運風險；加強企業風險之管理。
政策	<ul style="list-style-type: none"> • 誠信經營：禁止任何及所有形式的賄賂、貪污、敲詐勒索和挪用公款等行為。 • 無不正當收益：禁止提供或接受賄賂或任何其他形式的不正當收益。 • 反貪腐：廉潔透明、誠信負責、杜絕舞弊。 • 公司治理：遵守法規及章程之規定，暨與證券交易所所簽訂之契約及相關規範、建置有效的公司治理架構、保障股東權益、強化董事會職能、尊重利害關係人權益、提昇提升資訊透明度。
目標	<ul style="list-style-type: none"> • 朝高獲利、高成長之利基產品發展，持續投入研發，掌握無線通訊之關鍵技術，以獲得最大之利潤為目標。 • 建立誠信經營之企業文化及落實誠信經營政策，規範從事商業活動時嚴格遵守誠信原則，持續對員工進行從業道德之訓練宣導。 • 搭配短期計劃中之行銷政策、生產政策及產品發展之目標，將適時擴充營運規模，以因應公司發展之所需。 • 秉持永續經營之理念，建立優良之企業文化；延續短期發展計劃之方向，因應營運規模之成長。 • 針對誠信經營與反貪腐管理設有 RBA 推行小組，管理代表為總公司營運長。 • 設置公司治理主管，負責公司治理相關事務，落實公司治理。 • 本公司致力建立健全的公司治理制度，設置公司治理主管，負責公司治理相關事務，藉由高效運作的董事會落實公司治理，奠定穩定的營運基礎，堅信如此能為公司利害關係人帶來最大的利益。
責任	<ul style="list-style-type: none"> • 內部設有專責人員處理股東建議或糾紛等問題，並隨時掌握實際控制公司之主要股東名單。 • 配合法令規範確實辦理與關係企業間之風險評估及建立適當防火牆。 • 指定專責人員負責本公司資訊之蒐集及揭露工作，並依規定落實發言人制度，維護投資人的權益。 • 董事會不定期了解檢核公司整體薪酬制度之合理性。

資源	<ul style="list-style-type: none"> • 2021 年投入研發費用計 753,460 仟元。 • 2021 年教育訓練費用總計 197 仟元。
特定的行動	<ul style="list-style-type: none"> • 制定「公司治理實務守則」，定期召開董事會議。 • 設立薪酬委員會與審計委員會；並於 2021 年設置公司治理主管。 • 制定「道德行為準則」、「誠信經營守則」、「責任商業聯盟(RBA)行為手冊」、「人道待遇和懲戒性措施管理程序」、「員工集會及結社管理程序」、「配合員工宗教習慣管理程序」、「性騷擾申訴及處理辦法」、「員工意見回饋作業程序」、「防止打擊報復管理程序(吹哨者保護政策)」等相關人權相關管理程序。 • 持續辦理董事成員教育訓練及員工反貪腐教育訓練。 • 要求員工、供應商、客戶皆須簽定「廉潔承諾書」。
管理評量 機制	<ul style="list-style-type: none"> • 每年依「董事會績效評估辦法」進行董事成員自評及功能性委員會自評，至少每三年由外部專業獨立機構或執行評估一次。 • 內部稽核單位每月將稽核報告及查核缺失改善追蹤報告送交獨立董事外，內部稽核主管定期於每季至少一次召開之審計委員會，向獨董進行稽核結果與其追蹤情形說明。 • 推行 RBA 管理系統，定期內部稽核並完成 VAP 驗證。 • 每年依循 ISO 系統、QC080000 等管理系統進行風險鑑別與管理，進行 PDCA 之有效性評量。
績效	<ul style="list-style-type: none"> • 2021 年合併營收較 2020 年增加 14.97%。 • 2021 年董事會平均出席率 97.22%。 • 2021 年度流動比率為 149.06%，負債比率為 41.06%，顯現公司財務結構健全。 • 2021 年董事會績效評估情形：董事會及功能性委員會整體績效良好。 • 2021 年無違反誠信經營、反競爭壟斷、貪腐相關法令遭主管機關裁罰之事項，亦未發生貪腐檢舉案件。 • 2020 年總公司完成 VAP 驗證，2021 年度進行缺失改正追蹤(Closure Audit)，取得 RBA VAP 銀級認證。 • 2021 年，未有奴役、人口販運、歧視、虐待或剝削等申訴投訴情事，亦無勞動法裁罰相關案件。

法規遵循

GRI 重大主題	有關環境保護的法規遵循、社會經濟法規遵循
重大原因	法規遵循是公司經營的基本準則，若違反相關法規，可能導致名譽及財務上之損失，嚴重可能會影響公司經營。遵循國內外及客戶之相關法規要求，並符合國際趨勢潮流是本公司永續發展的重要基礎與課題。
主題邊界	正文科技總公司。
主題邊界 揭露限制	本報告書中有關環境保護法規、社會經濟法規等資訊以正文科技為主要揭露主體。
管理目的	有效管理本公司法規風險，確保公司經營皆已遵循相關法令。
政策	依循各據點之區域法規，台灣廠、海外的中國廠、越南廠及捷克廠，為配合當地法規型態，為求能確實當地規範，委請當地法律專業人員就營運所涉及的各项法律，做專業評估及執行。
目標	<p>短期目標：恪遵法規，不發生重大違規及裁罰情事。</p> <p>中長期目標：建置相關規範，流程及系統，定期執行法規查核，密切留意可能對公司造成影響的法規制定和發展。</p>
責任	<ul style="list-style-type: none"> 藉由內部控制及稽核機制的完善建立與落實執行，達成確保法令遵循的目標。 依據法規及其他要求查核管理辦法，定期評估適用的法令與規章要求之符合性。 環境法規權責單位為環安衛推行小組，主席為營運長，召集人為環安衛主管。
資源	<ul style="list-style-type: none"> 每年固定開設營業秘密、個人資料及智財管理業務等課程，提高員工守法意識，讓員工吸收最新的法規知識，避免觸法。
特定的行動	<ul style="list-style-type: none"> 訂有「公司治理實務守則」、「道德行為準則」、「誠信經營守則」、「責任商業聯盟(RBA)行為手冊」等管理辦法。 辦理相關教育訓練課程及會議，透過張貼、公告宣導守法觀念。 導入 ISO 9001、ISO 14001、ISO 45001、ISO 27001 等管理系統，並遵循 RBA、CDP 相關規範與倡議。 法務室不定期針對新進員工開立專利、商標權申請等相關智權課程。
管理評量 機制	<ul style="list-style-type: none"> 依循相關國際要求如：ISO9001/TL9000、ISO14001、ISO27001、QC080000、RBA 等所設定之相關 KPI 指標，要求每年定期執行內部及外部之稽核，並予以檢討改進。 稽核室依循公開發行公司建立內部控制制度處理準則規定每年執行一次法令規章遵循事項查核，確保公司皆以符合法令規定。
績效	<ul style="list-style-type: none"> 2021 年無發生產品違反健康及安全法規、產品標示法規、反托拉斯相關規定之情事發生。 2021 年無社會經濟法規之違規事件。 2021 年無違反誠信經營、反競爭壟斷、貪腐相關法令遭主管機關裁罰之事項，亦未發生貪腐檢舉案件。 2021 年公司內無發生歧視、強迫勞動使用童工或侵犯原住民權益之事件發生。

1.1 公司概況

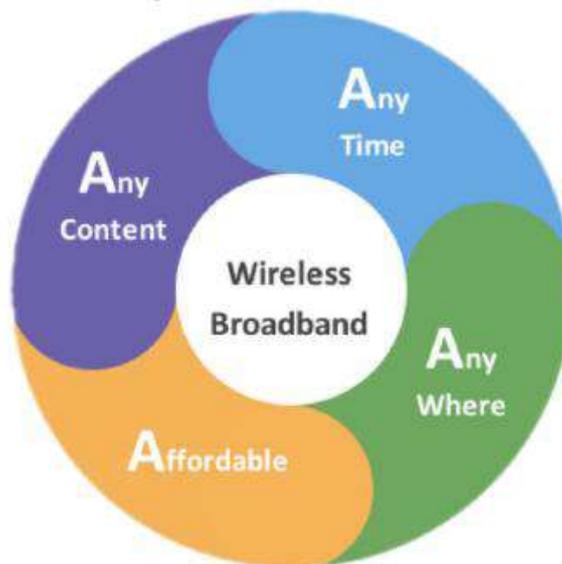


正文科技(股票代號 4906)為台灣無線網通之領導廠商·成立於1988年·長期致力於無線技術的耕耘·為世界一流的無線區域網路完整解決方案的提供者·擁有在無線通訊領域經驗豐富及能力優越的研發團隊·是國內少數同時掌握無線區域網路及寬頻網路關鍵技術之公司。

正文科技總公司設立於新竹·於中國大陸(昆山、常熟)、越南、美國、日本與歐洲設有生產與行銷據點·全球總員工人數達4,900人以上。未來正文科技將以「深耕台灣·放眼全球」之全球化策略·積極擴展全球無線通訊之市場版圖·躍身國際一流之無線通訊系統大廠為目標。

企業願景：成為世界一流的無線寬頻通訊完整解決方案的提供者
Anytime, Anywhere, Any Content, Affordable

企業使命：創造無線生活，無限新意；讓每個人都可以自由平等地取得所需的資訊，以達成4A之願景

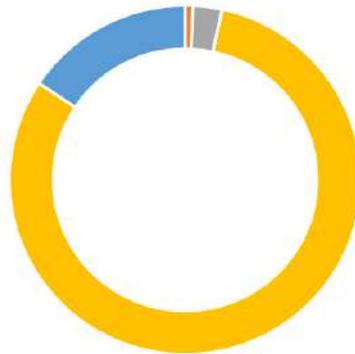


公司基本資料

基準日：2021 年 12 月 31 日

成立時間	1988 年 6 月 29 日
上市時間	2003 年 6 月 30 日
實收資本額	4,051,589 仟元 (2022 年 4 月 11 日完成經濟部變更)
員工人數	全球約 4,900 名 (台灣在職 1,082 名/派遣 92 名)
主要產品	無線寬頻、固網寬頻、雲端(Cloud)及物聯網應用、系統整合開發
董事長	陳鴻文
總經理	李榮昌
總公司地址	台灣新竹縣湖口鄉新竹工業區中華路 15-1 號

股東結構



基準日：2022 年 04 月 11 日

● 營運據點

正文科技主要生產製造中心設立於台灣新竹、中國江蘇省昆山市(正鵬廠)、常熟市(安博廠)、捷克(正捷廠)及越南共計五個廠區。為了優化全球產能配置與供貨彈性，2018年9月於越南設立子公司做為第三生產基地，2019年2月正式投入生產；為了就近提供技術支援服務，本公司亦於美國、匈牙利、印度、馬來西亞等國家設立客戶服務據點，未來將持續拓展新市場與新客戶。

正文科技主要營運據點

據點	地址	主要生產產品
台灣總部	台灣新竹縣湖口鄉新竹工業區中華路 15-1 號	New Product Polit Run Wi-Fi Product, LTE, Gateway, GPON, Module, SIP Module
越南正文廠	Dong Van II Industrial Zone, Duy Minh Ward, Duy Tien Town, Ha Nam Province, Vietnam	Wi-Fi Product, LTE, Gateway, GPON, Module, SIP Module
安博(常熟)廠	江蘇省常熟市高新技術產業園正文路 1 號	Wi-Fi Product, LTE, Gateway, GPON, Module, SIP Module
正鵬(昆山)廠	江蘇省昆山市綜合保稅區新竹路 88 號	Wi-Fi Product, LTE, Gateway, GPON, Module, SIP Module
正捷廠	Chebska 555/7, 322 00,Plzen-Krimice- Czech Republic.	Field Returns Refurbishing and Repairing Center

● **組織參與及認證**

正文科技積極瞭解產業環境及發展趨勢，持續透過參與國內外公協會組織與各界進行交流互動，獲取最新規範、技術與知識等資訊，並積極拓展市場合作關係。2021年本公司共參加25個公協會，皆為一般會員。

外部協會參與

Global Certification Forum (GCF) Ltd.	台灣清華企業家協會	資通訊產業聯盟
HDMI Licensing Administrator, Inc.	社團法人中華獨立華事協會	高科技產業薪資管理協進會
PCI Speial Interest Group	台灣全球無線平台策進會	Bluetooth SIG
Zigbee Alliance	社團法人新竹市人力資源管理協會	Broadband Forum
Z-Wave Alliance	台北市電腦商業同業公會	USBIF
CBRS Alliance	台灣區電機電子工業同業公會	Dolby
The International Wireless Industry Consortium (IWPC)	台灣資通產業標準協會	UL
Wi-Fi Alliance	LoRa Alliance	RBA
Digitimes		

為強化品質管理，正文科技先後導入ISO 9001、TL 9000、QC 080000、ISO 13485、IATF 16949等系統，並通過外部第三方認證，以提供高品質和功能以及以客戶為導向的解決方案微公司主要職責。此外，為落實環境保護，於1999年導入ISO 14001系統取得認證，並於2009年起至今，依循ISO 14064-1進行溫室氣體盤查，每年皆委託第三方進行外部查證並通過驗證。在職安衛推動方面，於1999年取得OHSAS 18001系統認證，並於2020年完成職業安全衛生管理系統轉版，取得ISO 45001系統證書。

本公司亦積極符合國際倡議，包括碳揭露專案(CDP)、責任商業聯盟(RBA)、廢棄電子電機設備指令(WEEE)、有害物質限制指令(RoHS)、能源使用產品生態化設計指令(EuP)等，提升核心競爭力，掌握國際發展趨勢。正文科技於2020年8月進行RBA VAR稽核，並於2021年進行Closure Audit取得銀級證書。

正文集團各廠區認證一覽表

管理系統	台灣總部	安博(常熟)	正鵬(昆山)	越南正文
ISO 9001	★	★	★	★
TL 9000	★	★	★	★
QC 080000	★	★	★	★
IATF 16949	★	-	★	-
ISO 13485	★	-	-	-
OHSAS 18001 / ISO 45001	★	★	★	★
ISO 14001	★	★	★	★
ISO 14064-1	★	★	★	-
Global Security Verification	★	★	★	★
Responsible Business Alliance	★	★	★	★
ISO 27001	★	-	-	-
BCM	★	★	★	★
CDP 登錄	★	★	★	-



ISO 9001

有效日期：2021.6.5~2023.5.22



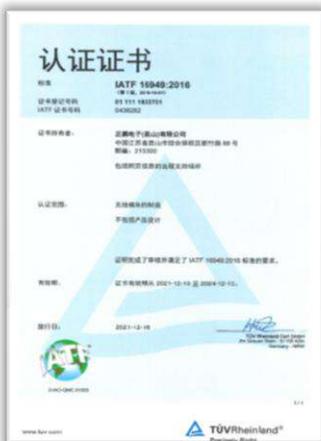
TL 9000

有效日期：2021.6.5~2023.5.22



QC 080000

有效日期：2022.5.16~2023.6.2



IATF 16949

有效日期：2021.12.16~2024.12.15



ISO 13485

有效日期：2021.12.9~2024.10.21



ISO 45001

有效日期：2022.2.2~2025.2.2



ISO 14001

有效日期：2021.5.16~2024.5.16



ISO 14064-1

認證日期：2021.5.31



Global Security Verification

有效日期：2021.12.1~2022.12.3



Responsible Business Alliance

有效日期：2021.3.13~2022.8.18



ISO 27001

有效日期：2019.8.2~2022.8.1

● 經濟績效

正文科技2021全年合併營收總計為22,912,691仟元，較2020年增加14.97%。在新冠肺炎疫情下，2020年第一季本公司面臨生產人力缺乏以及料件運輸問題，使營收與獲利下滑，而第二季之後，本公司迅速做出調整，一方面疫情帶來各種遠距連網需求，有利於本公司產品銷售，另一方面越南正文廠、正鵬(昆山)廠及安博(常熟)廠也恢復正常營運，使得業績蒸蒸日上。

回顧過去這一年，本公司於海內外不斷擴產以因應市場需求，並持續推出新產品、開發新市場與新客戶。相關財務資訊詳見 [《正文科技股份有限公司2021年度報告》](#)。

正文集團近三年財務績效

單位：仟元

項目 / 年度	2019 年	2020 年	2021 年
營業收入	18,057,131	19,929,372	22,912,691
營業毛利	1,772,491	2,265,576	2,060,592
營業損益	51,499	467,913	356,093
營業外收入及支出	231,056	1,105,259	367,360
稅前淨利	282,555	1,573,172	723,453
繼續營業單位本期淨利	209,973	1,407,574	681,584
本期淨利(損)	209,973	1,407,574	681,584
本期其他綜合損益(稅後淨額)	(475,358)	(184,190)	1,968,169
本期綜合損益總額	(265,385)	1,223,384	2,649,753
每股盈餘(元)	0.57	3.86	1.89
員工薪酬與福利	2,079,301	2,192,896	2,506,563
支付股東股利*	0	357,667	607,738
支付政府款項*	4,424	4,384	64,018
取自政府財務補助*	54,896	56,667	60,272

註：

1. 員工薪酬與福利包括：員工薪資獎金、新舊制退休金、伙食費、勞/健保、團保等人事費用及董監酬勞。
2. 支付政府款項包括：營利事業所得稅、地價稅、房屋稅、印花稅、汽車牌照及燃料稅等稅款等稅款。
3. 取自政府財務補助包括：研究發展投資抵減稅額。
4. *為正文科技個體財務資訊，不包含集團子公司。

● 關係企業

正文科技所有子公司皆列入合併財務報告，合併財務報告編製主體如下：

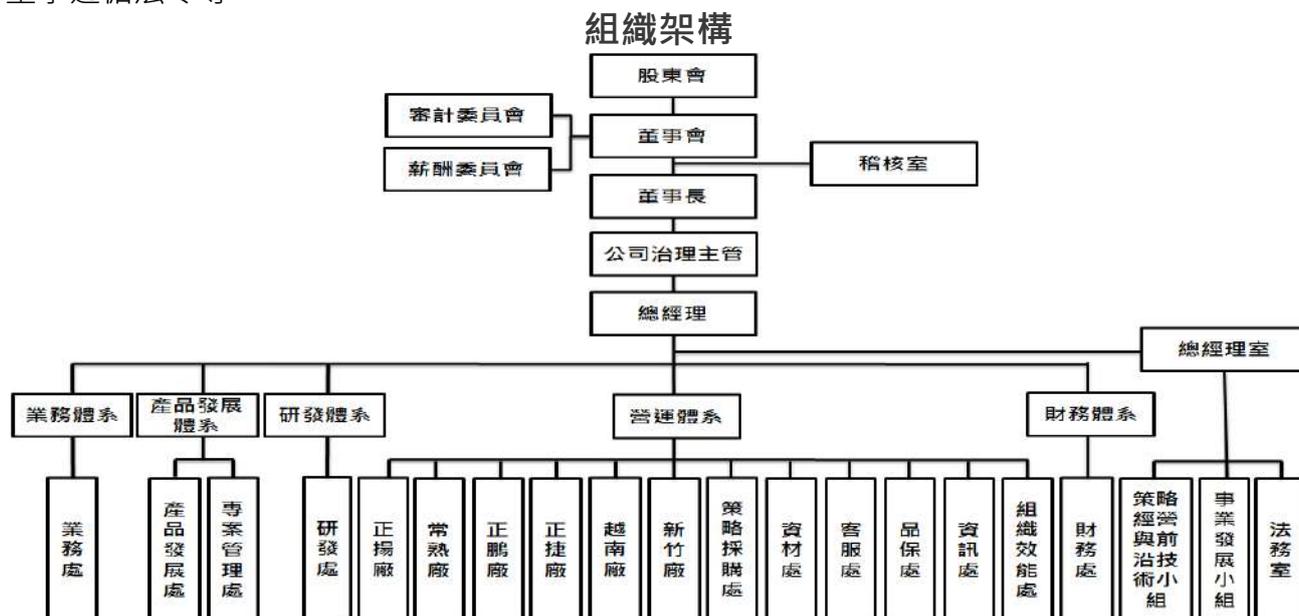


註：合併財報編製主體不包含正基科技(股)公司、鉅瞻科技、PT. South Ocean、Free PP Worldwide Co., Ltd. 及其子公司、WI-TEK Investment Co.,Ltd 及其子公司。

1.2 公司治理

正文科技致力建立健全的公司治理制度，堅信如此能為公司利害關係人帶來最大的利益。藉由高效運作的董事會奠定穩定的營運基礎，並且設立專責人員負責本公司資訊之蒐集及揭露工作，並依規定落實發言人制度，以維護投資人的權益。董事會亦會不定期了解檢核公司整體薪酬制度之合理性。為強化公司治理，於董事會底下設立審計委員會及薪資委員會，協助董事會履行其監督職責，並依循組織章程嚴格執行職權。

為落實公司治理，本公司於2021年設置公司治理主管，董事會任命本公司財務長林志鴻先生擔任公司治理主管，負責公司治理相關事務，包括依法辦理董事會、審計委員會、薪酬委員會及股東會會議相關事宜、協助董事就任及持續進修、提供董事執行業務所需資料以及協助董事遵循法令等。



● 董事會組成

正文科技依照公司章程規定，設董事 9 人，任期三年，董事之選舉採候選人提名制度。本屆董事會就任日期為 2019 年 6 月 18 日，共 3 席獨立董事，董事年齡均為 50 歲以上，其中一席為女性，皆為本國國籍。2021 年共召開 8 次董事會議，全體董事之平均出席率為 97.22%。本公司於誠信經營守則規定中載明董事利益迴避條款，2021 年無董事利益迴避事項。

董事會成員簡介

職稱	姓名	性別	主要經(學)歷	目前兼任本公司及其他公司之職務	董事會出席率
董事長	陳鴻文	男	台灣積體電路製造(股)公司 太欣半導體(股)公司 國立清華大學電機研究所碩士	正文投資(股)公司董事長 普羅通信(股)公司董事長 先博通訊(股)公司董事長 Polaris Group 董事長 G-Technology Investment Co., Ltd 公司董事 Witek Investment Co.,Ltd 董事 Ampak International Holdings Ltd 董事 Primax Communication (B.V.I.)Inc.董事 Free PP Worldwide Co.,Ltd 董事 億而得微電子(股)公司董事	100%
董事	蔡福讚	男	中山科學研究院副研究員 正基科技董事長 國立交通大學光電工程研究所碩士	正文科技(股)公司資深副總經理 正鵬電子公司董事長 正揚電子公司董事長 BRIGHTECH 公司董事	100%
董事	楊正任	男	普羅通信股份有限公司總經理 國立清華大學電機工程所博士	正文科技(股)公司執行董事 元智大學教授 正文投資(股)公司董事代表人 先博通訊(股)公司董事代表人 普羅通信股份有限公司董事	100%
董事	徐榮輝	男	中山科學研究院工程師 大同工學院電機工程學系學士	正文科技(股)公司資深副總經理 正文投資(股)公司董事代表人 鉅瞻科技股份有限公司董事長	100%
董事	張月季	女	高雄大學經營管理碩士 足輝企業總經理	-	88%
董事	利恆投資有限公司代表人： 駱文益	男	國立政治大學企管研究所碩士	華晴材料(股)公司董事長 有術(股)公司董事 台虹科技(股)公司獨立董事 瑞柯科技(股)公司法人監察人代表	88%
獨立董事	趙耀庚	男	美國馬禮蘭大學電機工程所博士 聖曜光電(股)公司董事	晶彩科技股份有限公司獨立董事 聯訊創業投資股份有限公司獨立董事 元智大學電機通訊學院院長	100%

董事會成員簡介

職稱	姓名	性別	主要經(學)歷	目前兼任本公司及其他公司之職務	董事會出席率
獨立董事	王祝三	男	美國田納西大學財務金融博士 國立臺北大學財務金融學士學分學程 召集人 經濟部中小企業處「促進中小企業智慧財產資金通計畫」顧問	國立臺北大學企業管理學系教授 國立臺北大學國際財務金融碩士在職專班 執行長 全球群眾募資與金融科技服務協會理事	100%
獨立董事	張志揚	男	德州大學奧斯汀分校電機工程系博士 中山科學研究院副研究員 國立交通大學電機工程學系教授 正基科技(股)公司獨立董事	佑華微電子(股)公司獨立董事/薪酬委員會 委員	100%

● 薪酬委員會

為健全公司治理，並健全公司董事及經理人薪資報酬制度，正文科技於 2011 年 12 月 27 日設置薪酬委員會，並訂定薪資報酬委員會組織規程，委員會由三位獨立董事組成，每年至少召開二次，工作重點包括董事相關報酬核定、經理人績效及薪酬架構檢視、經理人薪資及獎酬核定等事項。2021 年共召開 2 次會議，平均實際出席率為 100%。

職稱	姓名	實際列席次數	實際列席率(%)
召集人	趙耀庚	2	100%
委員	王祝三	2	100%
委員	張志揚	2	100%

● 審計委員會

正文科技於 2019 年 6 月 18 日設置審計委員會，由三位獨立董事組成，審計工作重點包括公司財務報表、內控制度之有效性、重大財務業務行為之處理程序、涉及董事自身利害關係之事項、重大資產或衍生性商品交易、重大資金貸與、背書或提供保證、募集、發行或私募具有股權性質之有價證券、簽證會計師之委任、解任或報酬、財務、會計或內部稽核主管之任免、其他經主管機關規定之重大事項等。2021 年審計委員會共開會 6 次，平均實際出席率為 100%。

職稱	姓名	實際列席次數	實際列席率(%)
主席	王祝三	6	100%
委員	趙耀庚	6	100%
委員	張志揚	6	100%

● 董事會進修

正文科技為提升董事會成員職能，不定期安排董事會成員參與進修課程，以持續強化董事會成員專業知識，本公司 2021 年董事進修計 9 人次參加，參加時數共 54 小時，全體董事進修時數 100% 符合法規要求，董事參與進修訓練情形如下：

正文科技 2021 年董事會進修

職稱	姓名	日期	主辦單位	課程名稱	時間
董事	陳鴻文	2021/03/16	財團法人中華 公司治理協會	公司治理與證券法規	3 小時
董事	蔡福讚				
董事	楊正任				
董事	張月季				
董事	徐榮輝				
法人董事	利恆投資有限公司 代表人: 駱文益				
獨立董事	王祝三				
獨立董事	張志揚				
獨立董事	趙耀庚				
董事	陳鴻文	2021/11/25	財團法人中華 公司治理協會	公司治理與證券法規案例探討-關係人交 易與非常規交易	3 小時
董事	蔡福讚				
董事	楊正任				
董事	張月季	2021/11/25	財團法人中華 公司治理協會	公司治理 3.0-從企業誠信經營與企業社 會責任談起	3 小時
董事	徐榮輝				
法人董事	利恆投資有限公司 代表人: 駱文益				
獨立董事	王祝三	2021/12/21	財團法人中華 公司治理協會	公司治理與經營權爭奪案例分析	3 小時
獨立董事	張志揚				
獨立董事	趙耀庚				

● 董事會評鑑

正文科技依「上市上櫃公司治理治理實務守則」，於 2020 年 3 月 10 日董事會通過「董事會績效評估辦法」，其明確規範董事會績效評估之評估週期、期間、範圍、執行單位及程序等事項。2021 年度董事會績效評估以「董事成員自評」及「功能性委員會自評」方式進行，評估內容包含對公司營運之參與程度、提升董事會決策品質、董事會組成與結構、董事的選任及持續進修及內部控制等面向，依 2021 年績效評估之整體平均分數顯示，本公司董事會及功能性委員會運作良好。

1.3 風險管理

正文科技創立以來，秉持專業、誠信與服務的理念經營企業，管理團隊兢兢業業，掌握科技與產業脈動，因應當前環境做好風險鑑別與管理，降低企業經營的風險。風險鑑別、管理與回應措施由各功能單位依其功能性進行風險鑑別與機會分析，提出相關之應變措施，以保護員工、股東、合作夥伴與顧客的利益，增加公司價值，並達成公司資源配置之最佳化原則。

● 風險組織架構

正文科技風險控管分為二個層級(機制)：主辦單位或承辦人為「第一機制」，必需負起作業的最初風險發覺、評估及管控的考量設計與防範之責。第二機制為副總經理以上層級主持的評審會議後需經董事長作最後審核裁決，除負責可行性評估外，還包括各種風險的評估。公司針對營運衝擊有規劃執行措施，若有異常或緊急發生，依據公司現行制度將啟動企業持續營運措施(Business Continuity Management)，組織架構如下表：

風險管理組織表重要風險評估事項	第一機制 風險控制直接單位 (業務主辦單位)	第二機制 風險審議及控制
<ul style="list-style-type: none"> · 氣候變異風險 · 天然災害導致產能影響風險 · 火災、停電等異常風險 · 恐怖分子風險 · 原料異常供應風險 · 利率、匯率及財務風險 · 高風險高槓桿投資、資金貸予他人、衍生性商品交易投資 · 投資大陸、轉投資子公司 · 擴充廠房或生產 · 資訊與通訊中斷風險 · 環境與安全衛生風險 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 組效處(廠務、人資、總務、環安) ▶ 組效處(廠務、人資、總務、環安) ▶ 製造部、資訊處 ▶ 資材部、人資部 ▶ 資材部 ▶ 財務處 ▶ 財務處 ▶ 財務處 ▶ 廠務 ▶ 資訊處、廠務 ▶ 組效處(廠務、人資、總務、環安)、製造部 	<p>啟動BCM機制主要成員： (總經理、營運長、製造、業務、資材、資訊、人資、總務、廠務、環安等) 董事長審核裁決後並提報董事會報告</p>

● 風險評估與管理

正文科技共針對 38 項風險因子進行風險鑑別，最終鑑別出 7 項風險作為 2021 年度重點分析及管控項目。

正文公司 2021 重大風險表

風險類別	內/外在原因	風險控制措施
技術面與 經濟面 (非人為性危機)	內在原因	1.數位資訊安全風險 在推動數位轉型下，正文科技察覺數位資訊安全為重要的風險與機會，設立跨部門、跨功能之資訊安全組織推動資訊安全相關工作，並訂立「 資訊安全政策 」作為管理依據，符合 ISO 27001:2013 之國際標準。同時持續導入資訊科技工具及不斷的改善管理機制，並定期辦理資訊安全內部查核與教育訓練，以落實資訊安全及隱私保護。
	內在原因	2.電腦資訊系統或電信中斷 正文科技訂有「 資訊作業營運持續管理程序 」與「 企業持續營運計劃書 」，做好做好資訊系統備援與資料備份，維護 UPS 不斷電系之統正常運作，確保公司營運資料不毀損，落實企業持續營運管理。
	外在原因	3.天然災害(地震、颱風、火災、洪水、氣候異常) 正文科技訂有「 緊急狀況之準備與應變作業程序 」與「 企業持續營運計劃書 」，透過事先規劃因應措施與模擬相關演練的作法，使正文科技不因災害造成營運中斷，可以有計劃性的，在時間內逐步恢復企業正常運作。
	外在原因	4.供電/水資源中斷 基於企業持續營運管理，正文科技加強因應水/電資源中斷之應變措施，並強化內部制度，以維持企業持續正常營運，正文科技「 緊急狀況之準備與應變作業程序 」、「 企業持續營運計劃書 」、「 電氣室操作手冊 」與「 資訊作業營運持續管理程序 」，以預防與管控風險。
個人面、社會面 與組織面 (人為性危機)	內在原因	5.人力資本風險 全球大環境的改變，社會企業的崛起，使勞動力生態系統轉變，人力資本將面臨嶄新局面，例如：人力招募管道須更多元、人力培訓機制應更全面、薪資福利制度應更靈活且具競爭力等等。正文科技意識這波轉型趨勢的重要性，將致力於強化人力資本提昇與永續，並秉持人性化與關懷員工的立場，促進勞資合諧與企業發展。
	外在原因	6.疾病蔓延(新冠病毒 COVID-19、流感、非洲豬瘟、伊波拉病毒) 1. 「 新冠病毒緊急應變中心 」：正文科技設置有「 新冠病毒緊急應變中心 」，指揮全球廠區展開防疫機制，依據當地疫情和政府政令推動多項防疫措施以避免疫情擴散，以確保營運不中斷。此外，也建立防疫通報管道，讓主管與員工了解公司防疫政策，隨時掌握疫情動態。 2. 公司訂有「 緊急狀況之準備與應變作業程序 」與「 企業持續營運計劃書 」，以預防與降低疾病蔓延所造成之風險。
	外在原因	7.Key Vender 嚴重斷貨 (Key Supply Chain Shortage) 1. 強化「 全球運籌管理能力 」:美中貿易紛爭和肺炎疫情的接連發生，挑戰既有全球供應鏈生產，正文科技 全球布局 ，持續強化「 韌性製造 」與「 全球運籌管理能力 」，以達成企業有效管理、整合上下游供應鏈的目標。 2. 公司訂有「 供應商管理作業程序 」與「 供應鏈異常管理作業規範 」，以預防或管控供應商斷貨風險。

● 氣候變遷風險管理

正文科技採行由國際金融穩定委員會(Financial Stability Board, FSB)發布之TCFD(Task Force on Climate-Related Financial Disclosures)氣候相關財務資訊揭露建議書四大範疇揭露氣候相關資訊，透過會議討論方式，召集ESG小組針對TCFD中之轉型風險(政策與法規、技術、市場、名譽)、實體風險(立即性、長期性)及機會(資源效率、能源來源、產品/服務、市場、韌性)來源進行鑑別評估，並進一步討論相關因應策略，目前氣候變遷相關決議尚未經由董事會討論。2021年鑑別出氣候變遷對正文科技共有2個潛在風險，1個潛在機會，說明如下：

氣候變遷潛在風險與機會

類別	風險來源	潛在衝擊說明	因應對策
轉型風險	市場風險-顧客偏好改變	<p>面對日漸嚴重的塑膠污染，全球各國陸續制訂出明確的減塑/禁塑時程，尤其是將減少一次性塑膠的使用列為優先的推動項目。</p> <p>正文科技為全球網通產品供應商，故產品原物料需求量龐大。其中，塑料使用比例占所有原物料至少三分之一以上，除了部份機種因客戶指定得採用消費後再生塑料外，其它大部份皆為由石油提煉之一次性塑料。</p> <p>在環保意識當道的時代，若持續使用新料製造，未來可能面臨客戶因政策法規規定或為落實社會責任，進而要求改變產品規格之狀況發生。因此，正文科技如何因應未來一次性塑料採用限縮與消費後再生塑料成本逐步高漲的風險，並確保能產出符合客戶需求之產品(產品或包材)，以避免因轉型不夠速迅所造成客戶轉單風險，將是公司之一大挑戰。</p> <p>►對財務潛在影響</p> <ul style="list-style-type: none"> 客戶訂單減少→營業收入減少。 	<ol style="list-style-type: none"> 致力於產品減積、減材與物料循環再利用(3R)。 產品符合 RoHS、REACH、包裝指令、電池指令和無鹵(HF)標準，並導入 IECQ QC 080000，使本公司有系統地執行有害物質管理，並確保採購物料符合相關法律法規。 不斷監控製造產品遵守法律法規，定期收集法律法規的變化，亦可尋求第三方之輔導轉型確保相關要求能及時導入並得到遵守。 持續管理綠色產品，以滿足我們對客戶的承諾。
		<p>新竹工業區管理局要求其管轄內所有廠自 2020 年 11 月 13 日起，廠商自行節水 5%，至 2021 年 5 月上旬調整為自行節水 15%，2021 年 5 月下旬，水利署曾一度發佈將於新竹地區實施「供五停二」措施，因 6 月底梅雨鋒面報到陸續解除旱象，新竹工業區內「供五停二」停水措施並未施行。</p> <p>本公司有效蓄水池約 150 噸，平均用水一天約 130 噸，若停水一天，可用調班方式因應；倘若停水 1 天以上，將對產線造成影響。</p> <p>►對財務潛在影響</p> <ul style="list-style-type: none"> 生產受到衝擊影響產量→營業收入減少。 延期交貨額外支付罰金→營業費用增加。 	<ol style="list-style-type: none"> 不影響規定下用調班方式解決，最長可調班一天。 為了有效掌握公司內部水資源的分布及使用等資訊，公司內部將用水分成四大類並個別裝置水錶且記錄水資源使用狀況，以利監控水資源的使用。 已經跟水車公司聯絡並建立合作關係，若停水一天以上將啟動水車載水措施。
實體風險	立即性-限水/停水		

機會	產品/服務機會	<p>智慧建築是未來人類居住環境設計建造的趨勢，其中針對網路通訊方面的產品種類繁多，包括寬頻建設、智能建築監督系統、智慧雲端管家系統、智慧家庭雲端服務網路、智慧電網...等等，都是可以發展出許多的應用產品。且智慧建築趨勢已漸漸成形，現在各家網通廠也早已投入人力進行新產品之研發。</p>	<p>正文科技積極投入智慧建築增值應用之開發，期許透過更節能的產品設計，降低用電量及提升用戶端能源效率，因應未來市場需求。</p>
		<p>►對財務潛在影響</p>	
		<ul style="list-style-type: none"> · 增加客戶服務市場→營業收入增加。 · 研發成本增加→營業費用增加。 	

1.4 法規遵循

● 誠信經營規範

正文科技以誠信正直原則經營業務並遵守業務所在國家之法律及道德標準，絕不允許貪污及任何形式之舞弊行為，不採取任何不公平反競爭行為。我們制定「道德行為準則」、「誠信經營守則」、「防止打擊報復管理程序(吹哨者保護政策)」等規範作為行為依據，要求董監事、經理人、員工及供應商應自律，盡可能迴避利益衝突，不得參與任何貪腐、賄賂行為，或是藉其職務或影響力，使其自身或任何他人獲得不正當利益，或是對吹哨人進行打擊報復。

為加強員工誠信守法觀念，本公司將誠信經營與從業道德相關政策與文件公布於公司內部網站或公佈欄，並不定期舉辦課程及公告宣導，以強化同仁對於誠信廉潔和從業道德之遵循意識及落實。2021年無違反誠信經營、反競爭壟斷、貪腐相關法令遭主管機關裁罰之事項，亦未發生貪腐檢舉案件。

● 檢舉機制

公司官網設有公開意見反映/檢舉管道，供所有利害關係人提出企業社會責任相關意見反映或檢舉申訴；內部同仁則可透過意見箱或內部公告之其他管道進行意見反映或檢舉申訴；意見反映/檢舉信箱：Gemtek_suggestion@gemteks.com

● 處理機制

舉報申訴案件由專案小組受理檢舉案件後交由相關單位進行投訴案件審查，經查證該投訴案件屬實時，成立專案委員會審議及裁決投訴案件，視情節輕重進行懲處、追討不當利益或追訴法律責任，並嚴格保密保護檢舉人身分及檢舉內容。同時，強化公司管理流程及內控程序，將違規個案做為案例宣導教材，向全體同仁進行案例宣導，防範事件再次發生。

- 法規符合度

正文科技致力遵守國內外相關法令規章，隨時關注可能與公司有重大影響之主管機關命令、國內外法令，鑑別勞工、健康安全、環保、金融、資訊安全、智慧財產權及各類商業等法規，並適時修訂內部管理程序與作業規範。公司內部設有法務室，負責各項法令法規、法律事務的諮詢，並配合外部顧問之專業建議與不定期的宣導，期望同仁了解並配合落實公司各項經營活動之法令規章遵循，避免可能導致違法之行為發生。正文科技2021年因應《責任商業聯盟(RBA)行為準則 7.0》完成內部文件條文修訂。2021年無任何社會、經濟面之法規違反情事發生，惟2021年因廢棄物申報計量方式錯誤，遭新竹縣環保局依廢棄物清理法第31條第1項第2款裁罰新台幣6萬元整。遭裁罰之項目已進行內部流程變更，杜絕再次違法之可能。

本公司針對平等對待議題，承諾不因種族(含原住民)、國籍、膚色、年齡、性別、性別取向、宗教信仰、政治立場、殘疾、懷孕或婚姻狀況等因素而影響員工招募、升遷、薪資福利及受訓之機會，對所有員工一視同仁，一切規章均依勞動基準法、性別工作平等法及相關法令保障員工合法權益。2021年公司內無發生歧視、強迫勞動使用童工侵犯原住民權益之事件發生亦無違反相關勞工安全與健康法規之情事。

產品服務方面，本公司行銷與標示遵循相關國內外法規要求，產品標示亦符合各國相關法令規範及客戶要求，2021年無違反有關產品與服務的健康及安全法規，無違反廣告法、消費者權益保護法、商品與服務資訊標示、行銷傳播相關法規情事，亦無違反反托拉斯相關規定之情事發生。



產品與服務



2. 產品與服務

客戶關係管理	
GRI 重大主題	產品資訊安全、客戶隱私、顧客健康與安全、客戶滿意度
重大原因	資安問題一向是各公司必需要注重的問題，而網通產品尤其重要，保護營業機密、客戶隱私為商業經營基本從業道德操守，藉由產品安全維護、建立客戶服務管理程序、客戶滿意度調查及客戶抱怨處理程序，以取得客戶對我們的信任，讓我們得以永續經營與發展。
主題邊界	正文科技總公司/供應商/承攬商/客戶
主題邊界揭露限制	本報告書中有關產品資訊安全、客戶隱私、顧客健康與安全、客戶滿意度等資訊以正文科技為主要揭露主體。
管理目的	<ul style="list-style-type: none"> · 使產品能夠做到安全、可靠，確保對客戶有最佳的服務。 · 有效保護營業機密、客戶隱私與智慧財產權。 · 有效管理客戶滿意度。
政策	<ul style="list-style-type: none"> · 降低任何資訊安全事件所帶來之衝擊，並持續運作及改善資訊安全管理系統同時保障本公司與客戶之權益。 · 提升品質，滿足客戶需求。
目標	<p>客戶滿意</p> <p>短期目標：客戶抱怨準時結案率達 100%，客戶滿意度 ≥ 92%。</p> <p>中長期目標：升級全面品質、延伸技術領域、秉持永續經營理念、建立優良企業文化。</p> <p>客戶隱私與資訊安全</p> <p>短期目標：資安 13 項 KPI 指標達成目標。</p> <p>中長期目標：持續確認資訊安全管理系統之有效性，客戶產品資訊保護內外部稽核維持無重大缺失。</p> <p>顧客健康與安全</p> <p>短期目標：產品有害物質(RoHS)客訴每月 0 件。</p> <p>中長期目標：降低生產中污染之發生源，滿足客戶環保指令要求，追求符合員工健康之企業環境品質，開創企業發展空間，建立企業永續之發展。</p>
責任	<ul style="list-style-type: none"> · 本公司設有客服單位，主要負責客訴問題處理。 · 本公司資訊安全管理系統之管理代表為資訊處最高主管，負責建立、執行與維持系統，為資訊安全管理系統之對外發言及聯絡人。
資源	<ul style="list-style-type: none"> · 成立資訊安全委員會推行及協調各項資訊安全相關事務。 · 成立 RBA 推行小組，建立規範並持續進行員工教育訓練。 · 成立 QC080000 推動小組，並取得 TUV 之認證。 · 導入 ISO/IEC 27001 資訊安全管理國際標準。
特定的行動	<ul style="list-style-type: none"> · 導入全方位郵件過濾平台，防範郵件防毒、垃圾郵件與釣魚信件等惡意攻擊行為。 · 強化帳號安全，推動兩步驟驗證機制，同時使用密碼和同仁持有之手機來確保帳戶安全性。

- 制定「道德行為準則」、「責任商業聯盟(RBA)行為手冊」、「商業道德管理程序」等規範，保護客戶隱私及資安。
- 辦理相關教育訓練課程及會議，透過張貼、公告宣導。
- 建立客戶專案管理流程。
- 2021 年共辦理 4 次資訊安全教育訓練。
- 2021 年各系統災難還原演練共計 21 次。

管理評量**機制**

- 依循 ISO/IEC 27001 資訊安全管理國際標準，定期半年一次內部稽核、一年一次外部稽核，每三年重新取得證書。
- 定期進行客戶滿意度調查。
- 依「客戶抱怨處理程序」管理客戶抱怨，每月統計準時結案率並進行 PDCA 之有效性評量。

績效

- 2021 年無任何經證實侵犯客戶隱私或遺失客戶資料的投訴。
- 2021 年客戶滿意度為 94.9 分，已達成目標。
- 2021 年客戶抱怨準時結案率 100%。
- 2021 年無顧客健康與安全主題之客戶抱怨，亦無違反相關法律法規之事件。
- 2021 年資安外部審核無主、次要缺失。
- 2021 年 13 項資訊安全指標皆達標。
- 2021 年無產品有害物質(RoHS)客訴。

研發與專利**GRI 重大主題****智慧財產管理、創新研發****重大原因**

新產品研發是一家公司永續發展的源動力，為保護公司研發成果，藉由專利佈局及專利政策建構，進行新產品專利申請及固有專利維護，定期盤點公司專利及商標權申請情形，系統化管理研發成果與專利。

主題邊界

正文科技總公司/供應商/客戶。

主題邊界

本報告書中有關智慧財產管理、創新研發等資訊以正文科技為主要揭露主體。

揭露限制**管理目的**

有效保護研發成果與智慧財產權。

政策

智慧財產管理政策：尊重知識產權，在和客戶合作的技術和生產經驗的轉讓中妥善保護知識產權；不得將版權資訊透漏給任何第三方。

目標**創新研發**

短期目標：依客戶之要求將其選用之晶片組製做出產品。

中長期目標：持續提升創新研發能力，自行設計出產品。

智權保護

短期目標：以不侵犯他人的智慧財產權為目標。

中長期目標：持續鼓勵員工申請專利，以期增加公司競爭力。

責任

- 關於專利及智慧財產管理之權責單位為法務室。
- 創新研發權責部門包括新產品發展處(取得開發資訊)及研發處(產品研發)。

資源	<ul style="list-style-type: none">• 2021 年投入研發費用計 753,460 仟元，佔營業額 3.29%。• 2021 年投入研發之儀器設備計 41,830 仟元。• 2021 年專利申請與維護所投入之費用計 2,768 仟元。
特定的行動	<ul style="list-style-type: none">• 訂有「道德行為準則」、「誠信經營守則」、「責任商業聯盟(RBA)行為手冊」、「智慧財產權管理政策」、「智慧財產權管理辦法」等管理辦法。• 導入 ISO 9001、ISO 14001、ISO 27001 等管理系統，並遵循 RBA 相關規範與倡議。• 新進員工均須簽署「智權歸屬暨保密合約」與「資訊安全暨網路使用切結書」，內部亦訂有商業道德管理程序作為從業依據，規範保護知識財產權，並每年定期進行全廠之責任商業聯盟準則(RBA)培訓。• 辦理智慧財產相關訓練課程，確保正文科技能保護及維護自身之智慧財產權。
管理評量 機制	<ul style="list-style-type: none">• 依循 ISO/IEC 27001 標準、RBA 規範，定期進行內部審核。• 依循「智慧財產權管理辦法」，定期審視公司專利及商標權申請情形。
績效	<ul style="list-style-type: none">• 截至 2021 年 12 月底，正文科技共申請專利件數 465 件，其中已通過之「發明」專利共 202 件，「新型」及「設計」專利加起來共 101 件。• 截至 2021 年 12 月底，正文科技於全球取得註冊登記之商標總數累計共 32 件。• 2021 年售出產品約可減少 50,678,459kWh 能源耗用，換算成溫室氣體減少排放量約 25,795 TCO₂e。(電力排放係數採台灣能源局公布之 2020 年係數 0.502 kgCO₂e/kWh)• 2021 年無侵犯他人智慧財產權之案件。

2.1 產品服務

因應數位內容、遠距寬頻及網通相關應用需求強烈且全球高速固網基建、5G NR / LTE 寬頻無線通訊、物聯網終端、高速 WiFi 6 / 6e / 7 等佈建有著持續爆炸性增加之趨勢。正文科技以 OEM / ODM / JDM / 自主開發等多種業務模式，積極研製相關網通產品與系統，讓它們更具多樣性、前瞻性與整合性，掌握市場脈動，朝高獲利、高成長之利基產品發展。

主要生產及銷售的產品與系統包括：高速固網終端及其應用(GPON / XGSPON / DPoE / NGPON2 / g.fast / IPSTB)、WiFi 模組(WiFi Module)、室內外 WiFi 相關產品及全家涵蓋方案(WiFi AP Repeater / Router / Smart Plug / Whole Home Mesh)及高階寬頻 WiFi 6 / 6e / 7 平台、5G NR / LTE 無線寬頻終端(FWA)、物聯網終端(Cellular IOT / LPWAN LoRa)、毫米波(mmWave)及低軌道衛星(LEO)終端主動陣列相位天線產品、精巧小型基站端對端系統(Compact 5G NR / LTE Small Cell E2E system)等、同時也在智慧天線設計、工廠自動化的影像辨識系統、具經濟效益安全閘道平台、雲端平台及服務提供優良的解決方案。

本公司以最佳的整合能力及最敏銳的市場判斷之優勢，不斷擴展寬頻有線及無線通訊市場，並積極提昇為具系統整合及系統開發能力之現代化的網路通訊公司，由於技術能力獲得客戶肯定，為全球一級大廠在台首要的合作夥伴，並成為世界級大廠正式認可之主要供應商，為產業中獲利表現極佳的廠商，奠定公司在寬頻固網及無線通訊產業的領導地位。

正文科技產品介紹



產品	重要用途與功能	營業比重
無線網路卡 (WLAN CARD)	辦公室電腦與電腦無線傳輸設備	11.89%
無線網路匣道器 (WIRELESS GATEWAY)	有線及無線網路傳輸設備	79.47%
無線通訊模組	物聯網設備無線傳輸模組	0.94%
其他	線材、包材、棧板及原料之買賣	7.70%
合計		100.00%

● 主要產品銷售地區

	2019 年		2020 年		2021 年		
	金額	占比	金額	占比	金額	占比	
內銷	564,771	3.13%	976,463	4.90%	997,342	4.35%	
外銷	亞洲	4,311,241	23.88%	6,215,478	31.19%	6,389,047	27.89%
	歐洲	4,349,470	24.09%	3,922,576	19.68%	5,506,879	24.03%
	美洲	8,823,461	48.86%	8,807,938	44.2%	10,007,502	43.68%
	大洋洲	8,188	0.04%	6,917	0.03%	0	0.00%
	非洲	0	0.00%	0	0.00%	11,921	0.05%
合計	18,057,131	100.00%	19,929,372	100.00%	22,912,691	100.00%	

● 產品責任

正文科技為國際一流無線通訊系統製造大廠，由客戶進行產品銷售與行銷，依循客戶需求及要求，產品標示符合各國相關法令規範。本公司致力於滿足客戶需求，所有量產之產品皆通過出口地區(國家)之安規認證，包括 Brazil-ANATEL、CE、China-SRRC、FCC、IC、Korea-KCC、BSMI、GCF Member Apply、IEC 60825-1、Taiwan-NCC、TELEC、USA / Canada Safety-UL、WIFI 等。



● 產品研發與專利

正文科技致力於新產品研發與設計，2021 年投入研發之費用共 753,460 仟元，除持續改善現有產品之品質外，將持續研發符合最新技術標準之產品及發展無線多媒體產品，以因應市場之需求。本公司計畫開發之新產品包括：

- (1) 高階無源光接入網超寬頻網路及語音服務整合系統 GPON, XGSPON, 10GEPON, DPoE, NGPON2 產品及共用軟體平台研製 (High performance xPON integration platform development based on protoble openwrt)
- (2) xDSL, G.fast 高速數位超寬頻網路技術 產品研製 (Fixed broadband xDSL and g.fast product development)
- (3) 全室內涵蓋 WiFi Easy Mesh 路由器產品研製 (Whole home WiFi with Easy Mesh development)
- (4) 進階 WiFi 6/6e 系列產品研製 (Advanced WiFi 6/6e AP, Repeater, and Mesh development)
- (5) 企業等級 WiFi 系列產品研製 (Enterprise WiFi platform development)
- (6) WiFi 7 系列產品先期研製 (WiFi 7 AP prototype development)
- (7) 高性能 及 經濟有效的 LTE 路由器 產品研製 (Cost-effective and Advanced LTE client device development, including Cat 20, Cat 12, Cat6, Cat4, CBRS)
- (8) 蜂巢式物聯網終端產品研製 (3GPP CIOT client device and LGA module development, including Cat 1, Cat-M1, NB-IOT)
- (9) 高性能 及 經濟有效的第五代通訊 5G NR FR1 CPE 產品研製 (Cost effective 5G NR FR1 IDU and ODU CPE development)
- (10) 易佈建 及 經濟有效的第五代通訊 5G NR CPE FR1+ FR2 室外型產品研製 (Easy installation and cost effective 5G NR FR1+ FR2 ODU CPE development)
- (11) 毫米波智慧天線系統平臺設計研製 (28/39G mmwave smart antenna phase array system platform development)
- (12) 第五代通訊小基站，核心網相關發展研製 (5G NR smallcell and core network platform development)
- (13) 經濟有效的第五代通訊共享頻段小型基站產品研製 (Cost effective 5G NR smallcell development for sharedband CBRS)
- (14) 低軌道衛智慧天線研製 (Scalable Phased Array Antenna Development for LEO application ka ku band)

正文科技近三年研發費用

項目	2019 年	2020 年	2021 年
投入之研發費用	837,667 仟元	874,998 仟元	753,460 仟元
研發費用佔營業額比例	4.64%	4.39%	3.29%

專利作為最重要的一種智慧財產權不單只是可以作為一種財產在市場上進行交易，同時企業專利權會受到國家的法律保護，保護自己的發明成果，防止研發成果的流失，或者占據市場獲得相應的經濟利益。正文科技針對專利權、商標及營業秘密透過購置系統，進行知識化管理，並通過專利預警來對發明創造的申請權和專利權歸屬規定，以及對發明人獎勵的規定，以防止技術的轉移。專利預警制度有利於防範競爭對手，通過專利預警機制，不僅可以了解到競爭企業研發情況、專利數量，同時對於其專利布局、專利質量、技術水平都能有較好的把控，正文每個月要求事務所協助提供競爭對手的申請及獲證的國別及數量通過這些數據可以更好地做到揚長避短、提示自身核心競爭力。另外，透過專利預警制度，可以了解本行業的技術水平、技術分布領域、技術發展趨勢等，從而有利於正文進行專利保護布局工作，把資金和精力用在該用的地方。

一、分析整理現存智慧財產：

正文智權人員固定每季進行專利新案及維護審議作業，邀請技術面和市場面的高階主管，一起來評定分析公司現有專利的強度及價值，在會議中高階主管們必需明白公司目前的經濟能力、商業目標、研發計畫、投資者的願景，各式合約，專利組合、商業機密等，並進行討論是否需繼續維護。

二、決定獲取專利的策略：

正文目前專利依防禦為主，在智權人員了解公司技術及產品後，再決定需要哪些專利保護，在申請時機及策略，若是急案會優先申請美國臨時案或依國際合作條約申請專利合作條約(Patent Cooperation Treaty, PCT)案，餘不急的案子則用正式案來申請。

三、分析競爭對手：

布局中尚要進行對競爭對手的分析，正文要求合作事務所每個月寄發競爭對手於各國的公開公告，並針對競爭對手的技術及產品現況和市場趨勢的判斷，雙方優劣勢比較，同時分析我方被告侵權的可能性。

智慧財產權管理

★專利佈局與建架及專利相關政策

正文針對短程的研發計畫，所產出的專利多在技術改良、產量提昇、商品功能增加，針對中程研發計畫，所產出的專利多在新技術研發、標準被轉移、市場被改變等，針對這些專利必需注意有效性、迴避設計、小心專利地雷，並加入聯盟保護等策略。正文謹慎地採取以下的佈局步驟：

一、分析整理現存智慧財產

正文智權人員固定每季進行專利新案及維護審議作業，邀請技術面和市場面的高階主管，一起來評定分析公司現有專利的強度及價值，在會議中高階主管們必需明白公司目前的經濟能力、商業目標、研發計畫、投資者的願景，各式合約，專利組合、商業機密等，並進行討論是否需繼續維護。

二、決定獲取專利的策略

正文目前專利依防禦為主，在智權人員了解公司技術及產品後，再決定需要哪些專利保護，在申請時機及策略，若是急案會優先申請美國臨時案或依國際合作條約申請 PCT 案，餘不急的案子則用正式案來申請。

三、分析競爭對手

布局中尚要進行對競爭對手的分析，正文要求合作事務所每個月寄發競爭對手於各國的公開公告，並針對競爭對手的技術及產品現況和市場趨勢的判斷，雙方優劣勢比較，同時分析我方被告侵權的可能性。

★智慧財產管理政策

正文科技自 1988 年成立以來，逐步拓展無線技術並致力於發展雲端(Cloud)及物聯網應用等相關商品，並擴大應用到數據、影音及影像傳輸等通訊領域，長期持續累積智慧財產能量，因此，正文科技已導入智慧財產管理制度並訂定相關規範，確保智財事務有所遵循。

一、專利權：隨著正文科技多年實力的累積，針對具市場潛力之創新技術，經由公司內部及外部專利事務所進行專利性評估後，由技術端及市場端的委員評審後，進行申請及後續之維護。

二、商標權：正文科技每年定期檢視商標之有效性並造冊管理，並依需求辦理展延，確保商標有效期間內使用。本公司規劃訂定商標管理內規，針對商標管理事務制訂全公司一致性之管理規範，對提案前風險排查、合作機構保密、保期展延等事項加以規範。

三、**著作權**：訂有「資訊安全暨網路管理辦法」，確保電腦資訊軟體之合法使用，避免員工因使用非法軟體致觸犯著作權法。此外，正文科技與員工訂有智財權條款，規範受僱期間因職務所產生之創作歸屬正文科技。

四、**營業秘密**：正文科技於各項內部規範中，要求員工對於業務機密或敏感資料應謹守保密義務，並訂有資訊安全暨網路管理辦法等相關規範，技術上則透過權限控管以降低機敏資料外洩之風險。正文科技於晉用員工時，會簽訂智慧財產權及保密合約，約定保密義務、離職返還資料義務及違反合約時之賠償責任，本公司進行業務合作或委外時，亦會透過保密條款、罰則及損害賠償等約定，確保業務合作對象遵守保密義務。

正文科技除持續依循、精進前述管理措施外，為提升正文科技全體員工對智慧財產權的保護意識，除了對新進員工進行新人訓練外及持續定期對全體員工，提供智慧財產相關訓練課程，確保正文科技能保護及維護自身之智慧財產權，並在創新研發過程中，能注意不侵害他人之智慧財產權。

★智慧財產管理績效

正文科技於 2014 年進行全公司智慧財產統整規劃，並逐步導入相關管理措施，近一年主要執行情形如下：

- 一、盤點全公司專利及商標權申請情形，透過購置企業專利管理系統(EPS)，由專責單位進行系統化管理。
- 二、專責單位定期派員參加國內智權課程，含中華工業總會執行之「專利工程師程序控管類專班」及「專利工程師技術工程類專班(一)專利審查基準及實務」培訓課程，並通過考試取得經濟部智慧財產局「智慧財產人員能力認證-專利程序控管類」證書。
- 三、訂定智慧財產權管理政策，闡明正文科技智慧財產權管理體系之目標與架構。
- 四、訂定智慧財產權管理辦法，規範智慧財產權之歸屬、取得、保護及維護等管理事項。

★智慧財產管理成果

截至 2021 年 12 月底，正文科技共申請專利件數 465 件，其中已通過之「發明」專利共 202 件，「新型」及「設計」專利加起來共 101 件。截至 2021 年 12 月底，正文科技於全球取得註冊登記之商標總數累計共 32 件。

2.2 綠色產品

為因應國際環保法令規章、保障顧客健康安全並滿足客戶要求，正文科技訂定產品環保規格與產品禁限用物質管制作業程序，並依時限禁止使用或對必須廢止的材料，採取適當的方法進行管理，以及產品之環保管制流程並明訂各部門之權責，以確保所生產之產品符合世界各國之法令規章與各客戶之要求，使供應商與公司全體同仁明確了解相關要求，進而保護環境生態並減輕對環境之衝擊。

● 無有害物質

正文科技致力於遵守國際法規，產品符合RoHS、REACH、包裝指令、電池指令和無鹵(HF)標準等要求，並於2007年3月獲得IECQ QC080000證書並每年持續通過驗證，在製造過程中使用的輔材，也需確認是否符合客戶及法規要求。2021年正文所有產品線皆100%符合產品無有害物質相關法規及客戶規範，並無因違反法律或客戶要求造成有害物質(HSF)客訴及重大客戶回饋。

此外，為使本公司在有害物質整體管理方面更有效率，我們也導入系統化的審核流程，以確保採購物料符合相關法律法規，藉由不斷監控製造產品遵守法律法規，定期收集法律法規的變化，確保相關要求能及時導入並得到遵守。

● 綠色設計

為落實綠色節能設計理念，正文科技於2009年淘汰所有傳統線性線圈變壓器，產品皆採用高轉換效率之轉換式變壓器，相較於傳統線圈式變壓器，其平均電源轉換效率可高達80%以上。此外，本公司成立零件管理小組，由專責之工程師負責與測試新導入之變壓器材料承認，所有的變壓器規格須符合國際綠色節能法規-美國加州能源法規與歐洲節能產品規範(Code of Conduct)。

由產品設計源頭落實綠色節能概念，於材料承認檢驗是否符合節能規範，並加入智能軟體設計在產品中降低整理產品的功耗是正文科技執行綠色設計的方法。在產品的整個生命週期中，著重於符合環保性的要求，以達到減少未來產品對環境可能的衝擊，本公司朝向三個方向努力：

- (1) **環境化材料的選擇**：透過材料的選擇減少有害物質在目前產品使用，並使用在收回後仍具再利用或回收價值之材料。
- (2) **容易再利用及回收**：設計容易再利用、回收、及易拆解的產品。
- (3) **節能**：減少產品之能源使用。

經實驗計算，本公司產品導入能效 6 之電源供應器，較導入能效 5 之電源供應器節能 1.08W，按 2021 年能效 6 電源供應器進料數量，以每年每天 24 小時使用估算，2021 年售出產品約可減少 50,678,459kWh 能源耗用，約節能 182,442GJ，換算成溫室氣體減少排放量約 25,441 TCO₂e。

註：電力排放係數採用台灣能源局公布之 2020 年電力排放係數：0.502 kg CO₂e/ kWh。

2.3 客戶關係

● 客戶隱私

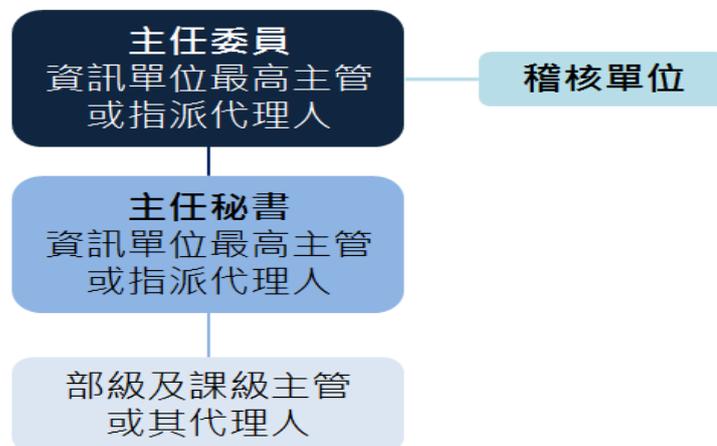
本公司所有員工於報到時均簽署「智權歸屬暨保密合約」與「資訊安全暨網路使用切結書」，內部亦訂有商業道德管理程序作為從業依據，規範保密客戶隱私與保護知識財產權，並每年定期進行全廠之責任商業聯盟準則培訓。

本公司亦訂定「道德行為準則」，建立及培養員工誠信的價值與文化，強調個人資料保護，對業務往來之所有人士(包含供應商、客戶、員工及相關利害關係人)之個人資料保密，並於合法目的內進行個人資料蒐集、存儲、處理和利用。2021年無任何經證實侵犯客戶隱私或遺失客戶資料的投訴。

● 資訊安全管理

為落實機密資訊控管，正文科技於2010年成立資訊安全委員會，推行及協調各項資訊安全相關事務，訂有資訊安全政策，負責資訊安全的推動、稽核與改善等作業，並導入ISO/IEC 27001資訊安全管理國際標準，對於本公司所儲存或傳遞之資訊應作周全保護與防範，以杜絕毀損、失竊、洩漏、篡改、濫用與侵權等事故。正文嚴守客戶合約內容與保密承諾，於ISO/IEC 27001中，避免誤觸智慧財產權，制定「辦公室資訊安全管理程序」及「資訊安全管理手冊」，來控管相關業務，並針對可識別之個人資料的隱私及保護。

資訊安全委員會組織架構



此外，公司持續強化資訊保護行動，藉由導入全方位郵件過濾平台，防範郵件防毒、垃圾郵件與釣魚信件等惡意攻擊行為，並推動兩步驟驗證機制，同時使用密碼和同仁持有之手機來確保帳戶安全性，強化帳號安全。

為提升同仁資訊安全防範意識，公司不定期發布近期資安案例宣導，提醒同仁近期資安事件及注意事項，並辦理資訊安全教育訓練，內容包括資安規範簡介與網路安全等，2021年共辦理4次。

為量測資訊安全所選擇控制措施之有效性，使資訊安全委員會瞭解目前資訊安全管理體系運作之情形，本公司分別訂定月指標、季指標、半年指標及年指標等共計13項資訊安全指標，並每年進行兩次內部管理審查會議及一次外部審核，確保ISMS資訊安全管理系統持續的適用性、適切性及有效性。2021年13項資訊安全指標皆達標，且外部審核中無主、次要缺失。

● 客戶滿意度

正文科技致力於高品質的產品及服務，全面性的客戶滿意的品質管理，建立客戶服務管理程序、客戶滿意度調查及客戶抱怨處理程序等，依據客戶抱怨事件，正確判別問題及責任歸屬。本公司每年進行客戶滿意度調查，針對「製造能力與品質」、「團隊合作」、「開發進度與技術能力」、「客戶服務及管理」、「HSF產品品質」以及「整體績效」六大面向進行問卷發放，確保對客戶有最佳的服務，更年年獲得長期指標客戶Intel 最佳供應商殊榮。

為有效管理客戶滿意度，本公司先後已導入ISO9001、TL9000、ISO13485、IATF16949等國際管理系統進行品質管理，並建立客戶抱怨處理程序，依據客戶抱怨種類，設定回應及結案時間目標，每月統計準時結案率，並進行PDCA之有效性評量。本公司2021年客戶抱怨準時結案率為100%，未來將持續管理客戶滿意度議題)

- ◆ 關鍵性(critical)：於 24 小時內回應客戶，7 天內結案
- ◆ 嚴重性(major)：於 72 小時內回應客戶，2 周內結案
- ◆ 一般性(minor)：於 7 天內回應客戶，4 周內結案

正文科技歷年客戶滿意度



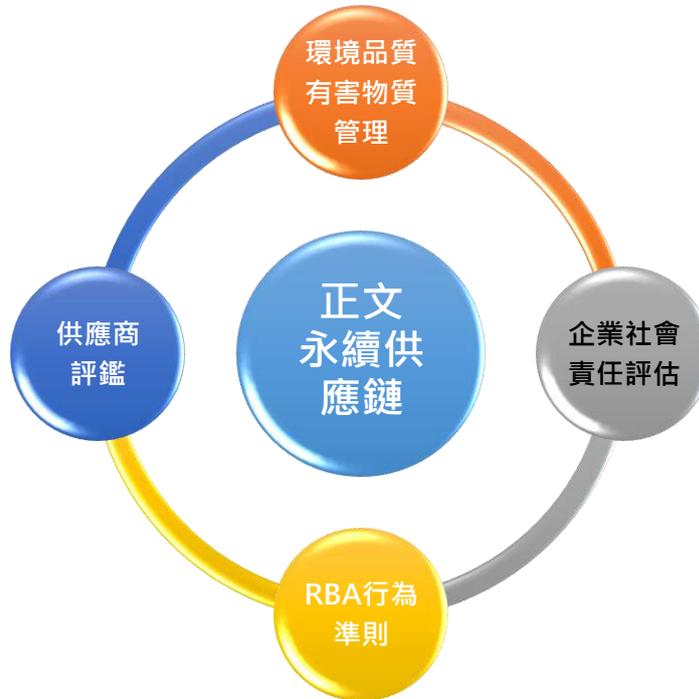
客戶專案管理

正文專案管理基本上包含啟動、計劃、執行、控管、及結案等五個流程階段。通常，專案的開始是從專案正式被授權之後。然而，從實務面來看，很多專案在未被正式授權之前，專案贊助者或專案產品經理就已經參與了專案問題需求的分析、評估及定義的工作，同時還要製作專案提案書來做為專案正式成立的授權依據。而多數專案管理的主管也都會參與提案相關的活動以提早作好專案人力規劃。

正文專案管理分為五個主要的流程群組，亦即啟動(initiating)、計劃(planning)、執行(executing)、控管(controlling)及結案(closing)等。透過這五大流程群組相關活動間的相互作用，形成一個有系統的專案管理流程架構。進而，有效率地達成專案的目標，以滿足專案的需求，並獲取專案最終預期的效益。



2.4 供應商管理



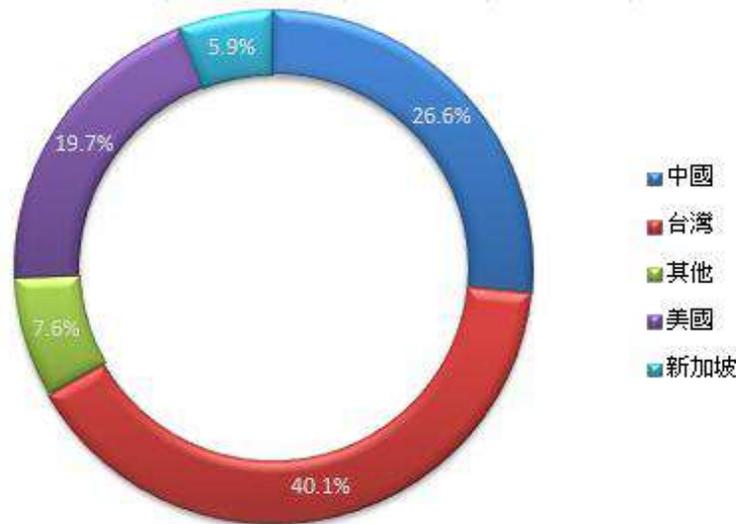
正文科技透過持續優化的供應商管理策略，與供應商共同經營永續供應鏈，以實現企業盈利、環境保護與社會責任平衡發展為目標，為所有利害關係人創造更高的價值。

在建立公司綠色環保協力廠商之資格評鑑制度，以使進料品質符合環保材料之品質水準，並使協力廠商提昇其品質及環境績效能有所規範。

因應客戶需求及全球產能佈局，目前正文製造基地含括台灣及中國，且2019年於越南設立新生產據點，策略採購部門與策略供應商積極佈局全球供應鏈。

本公司產品之主要原料為積體電路、電路板、線材、二極體及電容等，其中最主要之通訊晶片組原料，其主要供應商為國外特定廠商，由於國外進料所需花費時間較久，本公司在存貨安全存量嚴格控管，依預估之訂單情形作精確之備料，因此尚未有因料件不足而停止生產之情形；其他國內進貨原料本公司均與多家廠商長期合作且產品亦均經過本公司認證採用，雖有部分被動元件供給較吃緊，本公司已採取最完善的應變措施，目前皆尚未有因料件不足而停止生產之情形。2021年正文科技共382家供應商，其中172家為臺灣當地供應商，佔整體採購金額40.1%。

正文科技2021年採購金額占比



● 供應商篩選

正文科技針對新供應商選擇(包括新供應商基本資料調查及評鑑)應考慮下列項目，其中相關部門依據供應商風險評估表進行評估，如分數落在60分以下不予考慮；61分至70分區間需進行現場稽核；71分以上進行書面審核。

- (1) 供應商風險評估，此等風險包括供應商產品符合性及是否可持續不斷供應產品給其客戶。
- (2) 相關品質與交付績效。
- (3) 供應商品質管理系統的評估調查並包括取得通過國際品質系統認證確認及調查。
- (4) 跨功能小組的決策(由策略採購部主辦，會同研發單位、品保部、環安衛單位等單位人員執行)。
- (5) 當供應商提供給本公司產品含軟體時，應考慮供應軟體開發能力的評估。
- (6) 其他特定目的列入考慮項目。

新供應商管理作業流程如下：



供應商管理程序中要求對於新供應商要求簽署採購合約，採購合約書第十五條明定廉潔承諾，並簽回採購合約書，簽回比例88%。針對違反收賄、反貪瀆而造成公司損害，將依據簽署之誠信承諾書之規定與以求償並喪失與本公司進行商業交易權即一切締約。

● 供應商風險評估

正文針對新供應商會透過事先風險評估表，進行事先基本風險評估(包括基本營運、最近兩年內績效、上下游關係、主要客群分布、工程能力評估、工廠分布區域及設備)，成為正式供應商後藉由定期調查供應商的營運與財務狀況並關注高風險族群，避免無預警倒閉影響出貨糾紛等任何情事。另外也對供應商進行重大風險調查，如COVID-19疫情造成缺料風險、勞工糾紛及政經環境變動等特殊事件，皆會針對相關地區供應商進行了解，並全面性調查供應商之應變能力，或對供應商溝通適宜的應變方式，在供應鏈上採取最適當的預防措施，避免造成營運危害與影響到關係人權益。

(1)事前評估與調查

成為合格供應商之前，需先進行問卷調查針對公司基本資料、品質、檢驗及環安衛認證等項目進行確認並經由相關單位會簽同意後才能成為合格供應商。

(2)每季供應商評鑑

為維持供應商競爭力並適時淘汰不適用之供應商，定期針對主要供應商進行評核內容涵蓋財務/採購、工程/研發、品質，三大項

(3)風險管理

供應鏈斷料風險，針對主要原材料積極評估並維持二家以上供應商必要時主動提供協助並分散料源，以降低供料短缺的風險。

(4)在地化採購

在地化的供應鏈可以創造當地就業機會，提升國家競爭力，增加公或彈性，降低不必要的成本，確保產品品質，也能降低產品生命週期的排碳量，具體落實綠色採購的理念。

● 供應商盡責管理

正文科技在因應RoHS指令專案推動綠色供應鏈工作時，以源頭管理為原則，所有原物料的供應商，需提交第三公證檢測實驗室之測試報告及不使用有害管制物質之證明書，並透過正文綠色供應鏈EHS承認平台，以執行供應商零件承認的作業流程。自2019年起，正文綠色供應鏈EHS承認平台新增CSR專區，可讓供應商上傳其簽署的CSR聲明書及RBA承諾書，以利後續管理與統計，期能透過資訊共享，掌握市場與供應商動向，並藉此發展永續經營的供應商關係與策略。

正文科技的採購單位依ISO 9001 QP0602「供應商管制程序」中供應商之品質暨環保宣導與要求，對於交易之製造商及代理商進行以下之行動：

(1) 環境保護宣告保證書

本公司與供應商合作前，必定請其先簽屬與環境保護相關合約，確認每個原物件材料都符合國際安全要求，以避免環境破壞，並讓合作夥伴了解正文對於環境議題之重視。供應商保證提供本公司之原物料，須符合雙方交易當時歐盟正式公告之最新版 RoHS 指令、REACH 法規、正文科技電子電機設備(EEE)禁限用物質管制作業程序及相關環保法規之所有要求，本公司原物料供應商 100%簽署。



環境保護宣告保證書



無鹵素宣告保證書

(2) 供應商 CSR 聲明書

為落實供應商企業社會責任，本公司要求供應商需簽署 CSR 宣告書，付出應盡的企業社會責任，並完成供應商社會責任自評，評估項目包含工時、工資、員工福利、教育訓練、強迫勞動、歧視、集社自由、職業安全衛生、環境管理、工作環境、廉潔經營、資訊安全、責任礦產、風險管理等項目，作為本公司供應商篩選之依據。截至 2021 年底，供應商簽署比例為 85%。

(3) 衝突礦產政策及規範

● 無衝突礦產政策

正文科技承諾支持無衝突礦物政策，並要求供應商符合 RBA 規範，共同善盡企業社會責任，擬訂以下政策：

- (1) 必須履行社會環境責任。
- (2) 不接收來自剛果民主共和國(DRC)及其周圍的國家和地區採集之“衝突礦產”。
- (3) 追溯所有產品中所含的金(Au)、鉭(Ta)、錫(Sn)、鎢(W)和鈷(Co)來源調查。
- (4) 將此要求傳達給其上游供應商,並推動冶煉廠通過 RMAP 認證。
- (5) 鈷原料供應商須揭露其鈷原料來源的熔煉廠，並確保相關開採行為無雇用童工、惡劣工作環境等人權侵害之情事。

● 衝突礦產規範

須符合CMRT (衝突礦產規範)不採用來自剛果民主共和國及其周邊國家剛果、烏干達、蘇丹、坦桑尼亞、盧旺達、安哥拉、贊比亞、布隆迪等區域的錫、鉭、鎢、金這四種礦產之承諾書，2021年供應商簽署比例為80%。2022年將進一步依據RBA規範，要求供應商簽署之衝突礦產規範須符合經濟合作暨發展組織(OECD)相關指引，或受(OECD)認可之盡職調查架構。

(4) 責任商業聯盟行為準則遵循承諾書

要求所有合作之供應商簽署《責任商業聯盟行為準則遵循承諾書》，包括不得僱用童工及需保障未成年工作權益、不得要求強迫勞動等，2021年RBA承諾書簽署比例為76%。



RBA責任商業聯盟行為準則遵循承諾書

為維持供應商競爭力並適時淘汰不適用之供應商，本公司每季針對主要供應商進行評鑑，內容涵蓋財務/採購、工程/研發、品質三大項，總評分結果分為A級(90分(含)以上)、B級(70分(含)以上)、C級(60分(含)以上)以及D級(60分以下)。

各單位依權責要求經評定為C級之供應商，如為品質問題，由品保部請廠商限期提出品質改善計劃並需要進行現場稽核，連續三季經評定為C級之供應商視同D級供應商處理；D級廠商將由相關單位召開會議討論，如仍決議為不合格供應商，即取消合格供應商之資格，無法於料號管理EHS系統申請新料號。2021年正文科技針對交貨五次以上供應商進行評鑑，其中評分結果達A級之供應商佔整體59%，無D級不合格供應商。

正文科技 2021 年供應商評鑑結果

評級	A 級	B 級	C 級	D 級	總計
家數	247	169	2	0	418



永續環境



3. 永續環境

環境保護

GRI 重大主題

溫室氣體排放、能源

重大原因

隨著環境議題的重視與關注，正文科技積極投身綠色活動，並加強溫室氣體排放與能源管理，在符合環境法規規範同時，亦致力於節能減碳，將環保意識落實於工作中。

主題邊界

正文集團(台灣總部、安博(常熟)廠、正鵬(昆山)廠與越南正文廠)。

主題邊界

本報告書中有關溫室氣體排放、能源等資訊以正文集團(台灣總部、安博(常熟)廠、正鵬(昆山)廠與越南正文廠)為主要揭露主體。

揭露限制

管理目的

遵守各項環保法規，力行節能減碳、資源回收之作業，同時開發綠色產品，於產品設計、原材料使用及生產管理各方面皆以環保作為考量。

政策

- 持續研發綠色設計之理念，有效使用能資源，關注溫室氣體排放。
- 全員參與環安衛管理，將環安衛認知落實於工作中。

目標

短期目標：進行 ISO 14064-1：2018 溫室氣體盤查並完成第三方查證。
中長期目標：持續研發綠色設計，有效使用能資源，降低溫室氣體排放。正文集團預計於 2028 年達成溫室氣體範疇一加範疇二排放量較基準年(2021~2023 年之三年平均值)降低 5%。

責任

設溫室氣體盤查推行小組，主任委員為營運長，執行秘書為環安衛主管。

資源

- 2021 年環保總支出約 435.8 萬餘元。
- 2021 年節能措施投入共 16.2 萬元。
- 成立環安衛委員會。

特定的行動

- 本公司先後已導入 ISO 9001、ISO 14001 等國際管理系統，並遵循 CDP 倡議。
- 2022 年進行溫室氣體查證轉版，完成 ISO 14064-1：2018 溫室氣體盤查，並取得查證聲明書。
- 階段性進行照明設備更換，辦公室電源燈光統一於晚間設定自動關閉。
- 每季至少召開 1 次環安衛委員會

管理評量

機制

- 每年依據 ISO 14001 管理審查程序，針對環境管理進行 PDCA 之有效性評量，並定期進行內部及外部稽核，確保系統之有效性管理。
- 每季召開職業安全衛生委員會討論環保安全衛生相關事項，會同勞工代表審視環安衛業務執行成果，以持續維護及改善環保及安全衛生管理。

績效

- 2021 年節能措施共節能 114.23GJ，換算溫室氣體減量 15,927KgCO₂e。
- 2021 年空污排放皆符合法規標準，無重大空污洩漏事件發生。
- 2021 年污水排放皆符合法規標準，無重大水質超標事件發生。
- 2022 年 6 月完成 ISO 14064-1：2018 溫室氣體盤查第三方查證。

3.1 能資源管理

● 物料使用

本公司組裝物料大致為塑膠殼、金屬鋁殼、天線、電纜線、標籤及包材等，其中可再生物料包含部分標籤及包材(紙箱、棧板)，佔整體物料重量36.39%；不可再生物料包含塑膠殼及金屬鋁殼，佔整體物料重量63.04%，其中採購的機構塑料件中約20%使用回收料製成，在確保產品品質之前提下，按不同物料拆卸分類回收，錫棒、錫膏回收後，不會再用到錫棒、錫膏製程中再使用，廠商只用在玻璃製品等次級產品中。

正文科技近三年物料使用量

年度 項目	2019 年		2020 年		2021 年	
	重量(kg)	佔比	重量(kg)	佔比	重量(kg)	佔比
可再生物料	20,571	29.27%	31,133	36.71%	75,689	36.39%
不可再生物料	49,707	70.73%	53,682	63.29%	129,071	63.04%
合計	70,278	100.00%	84,815	100.00%	204,760	100.00%

產品包材回收部分，為了確保商品在運送的過程不受損壞，在紙箱或破壞袋中加入防撞包材是基本配備，本公司目前僅針對紙箱進行重複利用及回收，並建立良好之再生管道，優先以回收商可以做二次回收再生使用為主，持續加強包材回收與再利用，共同為環境保護盡一份力。

● 能源使用

正文集團(台灣總部、安博(常熟)廠與正鵬(昆山)廠與越南正文廠)主要能源使用為外購電力，佔整體能源使用 95%以上，液化石油氣使用主要為正文總部廚房供膳使用；汽、柴油使用量主要為各廠之公務車及發電機使用；而安博(常熟)廠因冬天氣候寒冷，使用天然氣供暖氣運轉，其各廠能源使用量如下表如示，透過監測能源使用的變化，實施節能管理，降低對環境衝擊的破壞。

正文集團 2021 能源使用量

單位：GJ

項目	正文總部	正鵬(昆山)廠	安博(常熟)廠	越南正文廠	總計
電力	31,675.19	48,850.20	33,828.19	44,659.90	159,013.48
液化石油氣(LPG)	613.46	0.00	0.00	0.00	613.46
汽油	73.93	375.37	202.55	184.72	836.57
柴油	75.14	4,449.82	0.00	0.35	4,525.31
天然氣(LNG)	0.00	0.00	1,350.44	0.00	1,350.44
能源總消耗量	32,437.72	53,675.39	35,381.18	44,844.97	166,339.26
集團營收(仟元)					22,912,691
能源強度(GJ /仟元)					0.0073

註：

- 1 千兆焦耳(GJ)= 10^9 焦耳(J)。
- 2 資訊來源：電力係以各廠區每月電費單所列之數據；液化石油氣、柴油、汽油以實際領用量為主；發電機柴油以請購量為主。
- 3 能源轉換值：電力-1kwh=3,600KJ；液化石油氣(LPG)-台灣=6,635 kcal/L、大陸=10,200 kcal/kg；汽油-台灣=7,800 kcal/L、大陸=10,300 kcal/kg(大陸汽油密度為 0.7475 kg/L)、越南= 7,800 kcal/L；柴油-台灣=8,400kcal/L、大陸=10,200 kcal/kg、越南= 8,400kcal/L；天然氣-大陸=8,500kcal/M³。

● 溫室氣體管理

為強化溫室氣體排放管理，正文集團(正文台灣總部、安博(常熟)廠、正鵬(昆山)廠與越南正文廠)自 2009 年起依循 ISO 14064-1：2006 進行廠內溫室氣體排放量盤查，每年通過內部自行盤查及外部查證，確實掌握自我溫室氣體之排放狀況。本集團於 2021 年進行溫室氣體盤查轉版，並將越南正文廠納入，依循 ISO 14064-1：2018 標準進行盤查，報告邊界包含直接(類別 1)、能源間接(類別 2)及顯著性間接(類別 3~6)；溫室氣體排放源類別 2~6 之顯著性評估考量以公司需求、法規要求或特定部門要求、排放量、控制能力與員工敬業度等五項指標，建立評估間接溫室氣體排放顯著性準則之考量，其中顯著性評估分數為 100 分以上之間接溫室氣體排放結果於報告中揭露。基準年量化方式為 2021 年至 2023 年，三年的總溫室氣體排放量平均值，本年度收錄 2021 年之總溫室氣體排放量為基準年排放量，藉由追蹤每年排放量並設定減量目標，各廠溫室氣體排放源盤查結果如下表。為進一步揭露溫室管理成果，呼應國際倡議活動，本公司於 2021 年亦參與 CDP 氣候變遷及水安全問卷回覆，皆獲得 B-評級，透過 CDP 反饋資訊，將逐步檢討與修正未來的執行方向與計畫。

正文集團 2021 溫室氣體排放量

單位：公噸 CO₂e

項目	正文總部	正鵬(昆山)廠	安博(常熟)廠	越南正文廠	總計
範疇一 類別 1	526.6635	741.6951	586.3370	225.6447	2080.3403
範疇二 類別 2	4,416.9294	10748.4019	7,443.1419	9975.2859	32583.7591
類別 1+類別 2	4943.5929	11490.0970	8029.4789	10200.9306	34664.0994
集團營收(仟元)					22,912,691
排放強度(噸 CO ₂ e/仟元)					0.0015
範疇三 類別 3	9.5959	-	-	-	9.5959
類別 4	3119.0292	1402.3208	926.4438	1203.1123	6650.9061

註：

1. 本報告書所揭露溫室氣體排放數據為經查證後之數據。
2. 溫室氣體排放種類：二氧化碳(CO₂)、甲烷(CH₄)、氧化亞氮(N₂O)、氫氟碳化物(HFCs)、全氟碳化物(PFCs)、六氟化硫(SF₆)、三氟化氮(NF₃)。
3. 彙整溫室氣體量的方法：營運控制權法。
4. 使用的方法學：全球暖化潛勢(GWP) 引用 IPCC AR6、排放係數法及質量平衡法計算。
5. 使用的計算工具為依據 ISO/CNS 14064-1、ISO/CNS 14064-3、溫室氣體盤查登錄表單 3.0.0(修)。
6. 類別 1 包含液化石油氣、柴油、汽油、天然氣、冷媒、BOD 化糞池等。
7. 類別 2 包含外購電力，排放係數-台灣=0.502kg CO₂e/度(台灣能源局公布之 2020 年電力排放係數)；大陸華東=0.7921 kg CO₂e/度；越南=0.8041 kg CO₂e/度。
8. 類別 3 為運輸造成之間接排放源，包含國外差旅(飛機)。
9. 類別 4 為使用產品之間接排放源，包含上游能源採購(電力/汽油/柴油/天然氣/液化石油氣)及處置廢棄物造成之排放。

● 節能措施

隨著綠色意識抬頭，正文科技近幾年不僅積極投身綠色活動，更約束自己在各項水電與廢棄物之產出都能符合節能規範，宣導教育公司員工體認地球村概念，於生活中節能減碳就是對環保善盡一份力。

為達到公司節能減碳之目標，本公司設立辦公室與廠區之中央空調外，並統一調整中央空調之溫度設定，提供舒適辦公環境同時亦符合環保節能之需求。本公司階段性進行照明設備更換，且辦公室電源燈光統一於晚間設定自動關閉，由駐警衛於巡邏時重複檢查。此外，公司統一由中央廚房供給廠區員工食膳，並提供環保餐具予員工使用，並斥資採購自動餐盤清洗設備，節省水資源之浪費。2021年正文科技節能措施共投入70,320元，執行措施與成效如下：

正文科技 2021 節能措施與成效

措施	減少之電費 (元/年)	估算節能量 (kWh/年)	換算節能量 (GJ/年)	換算減碳量 (KgCO ₂ e/年)
一般 T8(40W)更換成 LED(20W)	83,232	27,744	99.88	13,927
省電燈泡(23W)更換成 LED 燈泡(10W)	11,955	3,985	14.35	2,000
合計	95,187	31,729	114.23	15,927

註：

1. 減少電費以 3 元/度計算。
2. 換算溫室氣體減少排放量(KgCO₂e/年)=節約電量(kWh/年)*0.502kgCO₂e/kWh。
3. 電力能源轉換係數=3,600KJ/kWh。

3.2 水資源

● 水資源管理

正文科技位於新竹工業區，公司用水來源皆由台灣自來水公司提供，根據世界資源研究所「水資源風險評估工具」顯示，本公司所在地區水資源壓力為「Low - Medium risk (1-2)」，本公司取水並未對當地水源造成重大影響。因隸屬新竹工業區管理，故自來水使用均按照工業區管理規定執行，目前工業區管理局無減供水之規劃。本公司於 2021 年開始針對節約用水議題討論，先期將用水劃分出四大區域，並裝置水錶紀錄用水度數，藉由數據檢討發現用水量大的區域可以用改善用水習慣來減少用水量，故定期派專員宣導及巡察，實施後與上年度比對確實節省相當多的自來水度數。也已經跟水車公司聯絡並建立合作關係，若停水一天以上將啟動水車載水措施。正文科技近三年水資源使用狀況如下。

正文科技近三年水資源使用

單位：百萬公升

項目	2019 年	2020 年	2021 年
總取水量	48.58	55.69	46.90
總排水量	38.87	44.55	37.52
總耗水量	9.72	11.14	9.38

註：耗水量=取水量-排水量。

● 污水管理

正文科技污水排放至新竹工業區污水下水道系統，經新竹工業區污水處理廠統一處理，符合排放標準後予以放流，最終排放至茄苳溪。污水處理廠每個月派人到公司採水兩次，作為水質排放依據及收費標準，若水質超過污水處理廠標準時將通知公司限期改善，本公司歷年均無發生重大洩漏事件，化學需氧量(COD)、懸浮固體(SS)均符合當地排放標準。

正文科技近三年污水排放水質管制

水污染檢測項目	納管標準	2019 年	2020 年	2021 年
pH	5~9	7.4	7.3	7.5
COD (mg/L)	480	251	229	278
SS (mg/L)	400	29.5	42.5	58

註：水質檢驗數值為新竹工業區污水廠年平均監測值。

3.3 污染防治

● 空氣污染防治

正文科技持續監控並致力於降低空氣污染物之排放，減少對環境的衝擊，本公司主要的廢氣排放源為錫焊作業產生之少量廢氣，定期委託認可之環境檢驗測定機構執行檢測，並依規定每季向環保署申報。歷年氣體排放皆符合法規標準，且無重大空污洩漏事件發生。

本公司使用破壞臭氧層物質主要來自冷氣機使用之R22冷媒，為逸散性排放，2021年無進行R22冷媒填充，未來採購設備將優先以環保性、非臭氧層破壞物質為考量，逐年汰換對環境危害較高之舊有設備，以降低對臭氧層的破壞與溫室氣體之排放。

正文科技近三年空氣汙染排放情形

空污檢測項目/排放量(kg)	2019年	2020年	2021年
揮發性有機物 VOCs	3,788.91	4,787.32	3,373.42
粒狀汙染物 TSP	936.95	1,091.3	551.1

● 廢棄物管理

各廠區均設置符合規定之廢棄物貯存區，產出廢棄物依其特性實施分類，確實活化可再利用之資源，並達成垃圾減量與避免環境污染之目的。廢棄物清除與處理嚴守當地法規規範，依法申報並委託合格廠商清理，確保無產生環境污染之問題。每年均針對各配合清除與處理有害事業廢棄物之廠商進行現場稽核，確認配合廠商於運輸、貯存與處理等各項作業與相關文件落實標準執行，並納入稽核結果作為遴選廠商之指標。

正文科技主要廢棄物為生活垃圾，2021年產生廢棄物總量為 132.12 噸，其中回收再利用廢棄物總量共 49.74 噸，直接處置廢棄物總量共 82.38 噸，報導期間無廢棄物運送至國外之情事，亦無重大洩漏事件發生。

正文科技 2021 廢棄物處理

單位：噸

廢棄物組成成分 項目	有害廢棄物			
	現場		離場	
	重量(噸)	處理方式	重量(噸)	處理方式
廢液	-	-	0.04	焚化(不含能源回收)
含金屬之印刷電路板廢料及其粉屑	-	-	1.08	物理處理 ^註
附零組件之廢印刷電路板	-	-	0.76	物理處理 ^註
廢電子零組件、下腳品及不良品	-	-	1.94	物理處理 ^註

非有害廢棄物				
廢棄物組成成分 項目	現場		離場	
	重量(噸)	處理方式	重量(噸)	處理方式
非有害廢鹼	-	-	0.93	焚化(不含能源回收)
廚餘	-	-	17.50	再生利用
生活垃圾	-	-	77.63	焚化(不含能源回收)
廢紙	-	-	24.80	再生利用
廢塑膠			7.44	再生利用

註：物理處理拆解後金屬送熔煉廠回收再利用。



幸福職場



4. 幸福職場

職業安全衛生

GRI 重大主題

職業安全衛生

重大原因

員工的健康是最重要資產，工作環境的安全是企業須重視的議題，營造安全的工作環境，除了可降低違反法規的風險外，亦可保障員工生命健康安全及避免企業財產損失。

主題邊界

正文科技總公司/供應商/承攬商。

主題邊界

揭露限制

本報告書中有關職業安全衛生資訊以正文科技為主要揭露主體。

管理目的

提供員工一個幸福安全的工作環境，以審慎的態度全面積極推動職業安全衛生管理活動，善盡維護勞工安全健康之企業責任。

政策

- 恪遵職業安全衛生、環保法令及相關要求，落實環安衛的管理責任，並持續改善。
- 持續推動健康促進、降低職業及環境災害運動，做好健康管理、災害及污染預防工作。

目標

- 短期目標：達成環安衛年度制定目標。
- 中長期目標：持續推動健康促進、降低職業災害，做好健康管理及災害預防工作。

責任

設環安衛推行小組，主席為營運長，執行秘書為環安衛主管。

資源

- 成立環安衛委員會。
- 2021 年健康促進活動費用 104,600 元。
- 2021 年防疫支出約 349,137 元。

特定的行動

- 導入 ISO 45001 等國際管理系統，並遵循 RBA 相關規範與倡議。
- 設定職業安全衛生年度目標：每年 6 次環安衛主題宣導、新進同仁參加環安衛教育訓練 100%、每 2 年辦理 1 次以上在職同仁複訓、每季至少召開 1 次環安衛委員會、每季至少查核 1 次承攬管理、每月辦理醫師臨場健康諮詢服務、廠區巡廠制度安全改善與健康促進減重計畫。

管理評量

機制

- 每年依據 ISO 45001 及 RBA 管理審查程序，針對安全衛生與 RBA 管理進行 PDCA 之有效性評量，並定期進行內部及外部稽核，確保系統之有效性管理。
- 每季召開職業安全衛生委員會討論環安衛相關事項，會同勞工代表審視職安衛業務執行成果，以持續維護及改善安全衛生管理。

績效

- 2021 年新人職業安全和環境保護培訓，完訓率 100%。
- 2021 年無遭診斷出職業病人員。
- 2021 年榮獲教育部體育署「運動企業認證」。
- 2021 年員工及外包人員 RBA 教育訓練完訓率 100%。
- 2021 年辦理特殊健康檢查與供膳人員健康檢查，檢查率 100%。
- 2021 年減重比賽共計 50 人參與，達成減重 127 公斤。

員工關懷與權益

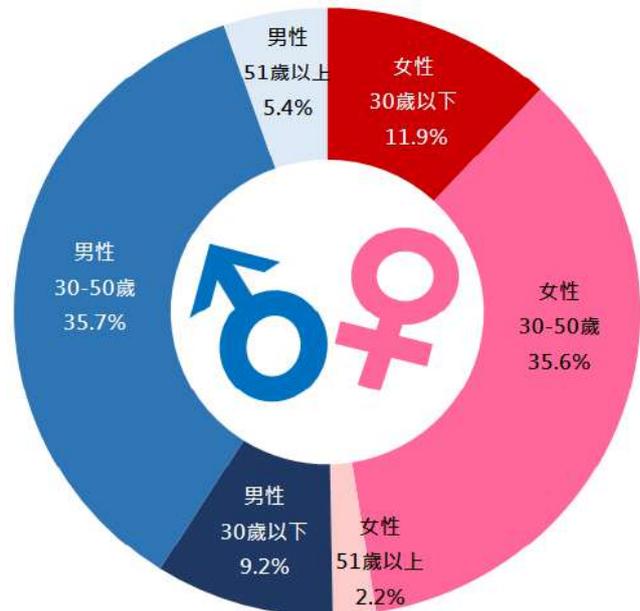
GRI 重大主題	勞雇關係、人權評估
重大原因	員工是企業重要的資產，如何招募到公司所需之人才，維持良好的勞雇關係，將直接影響到企業的運作與發展。正文科技致力營造多元友善職場環境，更制定相關人權保護之規章並推行於日常管理，藉由完善的公司規章制度，與員工建立良好的溝通管道，完善勞動條件及福利，使員工安心工作，共同為組織目標努力，不斷成長以達永續經營。
主題邊界	正文科技總公司。
主題邊界揭露限制	本報告書中有關勞雇關係及人權評估資訊以正文科技為主要揭露主體。
管理目的	<ul style="list-style-type: none"> 保障員工權益，建立公開透明的招募流程，惟才適所。 遵循國際趨勢與國家法令，有效推行於日常管理，營造和諧勞雇關係。
政策	優質的人力資產是企業成功的重要關鍵；確保平等機會與多元包容；尊重與保護人權；強化勞資溝通與和諧；保障員工身心健康；保護隱私。
目標	<p>短期目標：</p> <ul style="list-style-type: none"> 達成人力資源部年度制定目標。 推行 RBA 管理系統，定期內部稽核並完成 VAP 驗證。 <p>中長期目標：</p> <ul style="list-style-type: none"> 持續維護良好的勞雇關係、營造優質工作環境，提升新進/留停復職率，降低離職率。 落實推行 RBA 管理系統，確保公司不違反人權相關國內外法規，保障員工及客戶權益。
責任	<ul style="list-style-type: none"> 勞雇關係權責單位為人力資源部，主要負責人為人力資源部主管。 設立職工福利委員會，辦理各項福利活動、社團活動及各項補助。 設有 RBA 推行小組，管理代表為總公司營運長。 設立性騷擾防治委員會與勞方代表，相關委員由同仁投票或推舉產生。
資源	<ul style="list-style-type: none"> 2021 年員工薪酬與福利共支出 1,236,709 仟元。 2021 年教育訓練費用總計 197 仟元。 招募單位持續接受多元面試相關訓練，提升面試技巧。 建立完善獎金制度及休假制度。 設置舒適的休閒娛樂設施。
特定的行動	<ul style="list-style-type: none"> 定期舉辦員工活動、鼓勵員工積極參加社團活動。 發行「管理階層限制型股票」。 勞工政策與文件公布於內部網站或公佈欄，並不定期舉辦人權相關課程宣導。 所有人員每年定期接受人權相關教育訓練。
管理評量機制	<ul style="list-style-type: none"> 每年透過公司內部控制制度評核，檢視執行結果與改善。 每季透過公司管理審查與溝通，以提升自我監督管理機制。
績效	<ul style="list-style-type: none"> 2021 年新進率為 29.03%，離職率為 23.38%。 2021 年間接人員薪資與法定標準薪資的比率約為 1.5 : 1。 2021 年任用原住民 5 名，身心障礙者 11 名。 2021 年無發生勞資間之爭訟事件，亦無人權相關申訴及違反勞工法令之情事。 2021 年接受考核員工比例為 100%。 2020 年總公司完成 VAP 驗證，2021 年度進行缺失改正追蹤(Closure Audit)，取得 RBA VAP 銀級認證。

4.1 員工結構

● 員工聘僱類別

人才是企業最重要的資產，正文科技遵循勞動相關法規與性別工作平等法等國家法令，以個人專業能力為主要遴選要件，不因性別、年齡、種族、國籍、宗教或政治立場不同而有所優遇或歧視。本公司2021年台灣地區員工人數共計1,082人(男性544人、女性538人)，包含正職員工1,081人、兼職人員1人。

本公司管理階層共計140人(男性108人、女性32人)，佔員工總數12.94%、非管理職員工計942人(男性436人、女性506人)，佔員工總數87.06%，其中高階主管(副總級以上)均為本國籍。



正文科技 2021 年員工結構

區域	性別/年齡 合約類型	女性			男性			合計
		30歲以下	30-50歲	51歲以上	30歲以下	30-50歲	51歲以上	
台灣 地區	全職	129	385	24	99	386	58	1,081
	兼職	0	0	0	1	0	0	1
	合計	129	385	24	100	386	58	1,082

註：

- 1.上述資料係以2021年12月31日在職員工為計算基準，無任何數據之假設。
- 2.定義公司所聘僱之兼職員工：一週出勤2天，一週工時16小時。
- 3.2021年派遣員工共92人，分別為行政、廚務、生產製造相關人員。
- 4.員工皆為正職，無臨時員工。

正文科技近三年員工職級結構

項目/性別		年齡	2019年	2020年	2021年
主管人員	男性	30歲以下	0	0	0
		30-50歲	76	74	78
		51歲以上	22	24	30
	女性	30歲以下	0	0	0
		30-50歲	23	26	27
		51歲以上	3	4	5
非主管人員	男性	30歲以下	96	98	100
		30-50歲	269	305	308
		51歲以上	22	20	28
	女性	30歲以下	97	137	129
		30-50歲	269	315	358
		51歲以上	10	15	19
合計			887	1,018	1,082

註：主管人員定義為領有主管津貼&副理級含以上人員(不含外派人員)。

為保障弱勢及相關族群平等就業機會，正文科技在身心障礙者及原住民等雇用上，均符合「身心障礙者權益保護法」及「原住民族工作權保障法」之相關規定。2021年公司任用原住民5名，身心障礙者11名，無侵犯原住民權益事件及相關情事。身心障礙人士依循法規足額聘僱，未足額雇用原住民足額部分已完成代金之繳納，符合法令規範。

正文科技 2021 年多元化員工聘用

性別	男性			女性		
	30歲以下	30-50歲	51歲以上	30歲以下	30-50歲	51歲以上
原住民員工	2	2	0	0	1	0
身心障礙員工	2	5	3	0	1	0

● 新進離職率

正文科技近三年新進離職人數如下表所示，2021年新進率為29.30%，離職率為23.38%，2021年營收持續創新高，整體需求人力增加，惟生產單位專業人員、內勤人員與外籍移工離職人數較高，故離職率較前一年度提升。

為招募公司所需人才，本公司招募單位持續接受多元面試相關訓練，包括面談技巧的提升、專業測驗工具的使用等，以兼顧面試過程的公平性及面試者的感受。在招募過程中，透過公開透明的遴選程序，以惟才適所之概念進行人員招聘。

正文科技近三年員工離職率

年度	2019 年				2020 年				2021 年			
	男性		女性		男性		女性		男性		女性	
性別	人數	離職率	人數	離職率	人數	離職率	人數	離職率	人數	離職率	人數	離職率
30 歲以下	29	30.21%	24	24.74%	25	25.51%	28	20.44%	30	30.00%	51	39.53%
30-50 歲	66	19.13%	40	13.70%	39	10.29%	54	15.84%	96	24.87%	65	16.88%
51 歲以上	7	15.91%	1	7.69%	10	22.73%	0	0.00%	6	10.34%	5	20.83%
合計人數	167				156				253			
總人數	887				1,018				1,082			
總離職率	18.83%				15.32%				23.38%			

正文科技近三年員工新進率

年度	2019 年				2020 年				2021 年			
	男性		女性		男性		女性		男性		女性	
性別	人數	新進率	人數	新進率	人數	新進率	人數	新進率	人數	新進率	人數	新進率
30 歲以下	27	28.13%	32	32.99%	49	50.00%	84	61.31%	49	49.00%	66	51.16%
30-50 歲	46	13.33%	32	10.96%	57	15.04%	93	27.27%	102	26.42%	94	24.42%
51 歲以上	5	11.36%	1	7.69%	4	9.09%	0	0.00%	5	8.62%	1	4.17%
合計人數	143				287				317			
總人數	887				1,018				1,082			
總新進率	16.12%				28.19%				29.30%			

註：

1. 上述資料係以 2021 年 12 月 31 日在職員工為計算基準，無任何數據之假設。
2. 新進員工人數不扣除中途離職人員；離職員工人數包含自願或被解僱、退休之員工。
3. 新進率(%)=當年度該類別新進人數/當年度該類別年底員工總人數。
4. 離職率(%)=當年度該類別離職人數/當年度該類別年底員工總人數。

● 最短預告期

若有重大營運變化發生時，正文科技將依據勞動基準法規定完成預告通知程序。

- (1) 工作三個月以上一年未滿者，於十日前預告之。
- (2) 工作一年以上三年未滿者，於二十日前預告之。
- (3) 工作三年以上者，於三十日前預告之。

4.2 員工福利與培育

● 員工薪酬

正文科技致力於落實薪資平等，與2021年法定基本薪資24,000元相比，直接人員不分性別起薪為最低薪資的1.1倍；間接人員不分性別起薪為最低薪資的1.5倍，皆高於法定基本薪資。本公司每年定期進行市場薪資調查，了解公司的薪資水準，每年亦依營運狀況進行調薪與分紅。正文科技各職級女男薪酬比如下表。

正文科技 2021 年各職級女男薪酬比

人員類別	女性	男性
高階主管	1	1.18
中階主管	1	1.17
非主管	1	1.36

註：

1. 高階主管為處級以上主管；中階主管為部級與課級主管。
2. 非主管男女員工薪酬落差較大係因女性員工約 21.4%為產線外籍移工。

依據臺灣證券交易所「上市公司編製與申報永續報告書作業辦法」條文要求，額外揭露全職員工薪資相關資訊如下表。2021年之員工酬勞已於2022年3月17日董事會決議通過，因全球產能佈局，台灣產線擴充與生產人力增加，故2021年非擔任主管職務之全時員工薪酬較2020年有所下降。

正文科技員工薪酬資訊揭露

年份	2020 年	2021 年
非擔任主管職務之全時員工人數(人)	869	953
非擔任主管職務之全時員工薪資總額(千元)	885,897	906,984
非擔任主管職務之全時員工薪資「平均數」(千元)	1,019	952
非擔任主管職務之全時員工薪資「中位數」(千元)	876	812

● 福利措施

正文科技提供員工良好的工作條件，同時亦十分重視員工的福利與保障，滿足員工需求。公司建立完善的獎金制度及休假制度，並提供多項員工福利、設置舒適的休閒娛樂設施；職工福利委員會亦定期舉辦員工活動、鼓勵員工積極參加社團活動，並於年節及生日贈與員工禮盒與禮金。



正文科技為吸引及留任公司所需之專業人才，並提高員工對公司之向心力及歸屬感，同時強化高階主管與關鍵人才對創造長期股東價值的責任，實現環境、社會及公司治理 (ESG) 成果，於2020年7月發行「限制員工權利新股」，作為長期激勵性之獎酬制度。為確保「限制員工權利新股」之獎酬制度具激勵性，本次發行獲配資格參酌年資、職等、職務、工作績效、整體貢獻、特殊功績或其它管理上需參考之條件等因素，於獲配年度適公司整體營運成果與個人考績表現均需達成公司所訂之目標績效始可領取，以達成正文科技與員工之間共存共榮之意義。

正文依法於同仁報到第一天加入勞工保險(提供傷病給付、失能給付、生育給付與死亡給付)、全民健康保險，並按照「勞動基準法」第55條退休金之給付標準及第56條規定勞工退休預備金，按月提撥勞工退休金至法定帳戶，新、舊制勞工退休金由雇主提撥比例分別為 6%與 2%，依據「勞工退休金條例」規定，除了建教生與外籍同仁不需提撥外，正式員工參與退休計劃比例為 100%，其中僅有3人採用舊制。此外，正式員工與約聘員工自入職當天即享有團體保險規劃(壽險、意外險、住院醫療險與癌症醫療險)，提供同仁及其家人多一份保障。公司依據勞動基準法建立完善的休假制度，並依同仁生理狀況與家庭照顧需求提供育嬰假、家庭照顧假、女性同仁生理假、男性同仁陪產假以及因應防疫而衍生的防疫照顧假等假別，讓同仁可依實際需求彈性安排休假。

正文科技員工福利

項目	說明
員工獎金	三節獎金、調薪制度、績效/激勵獎金、專利獎金。
福委會福利	員工旅遊、婚喪喜慶補助、年節禮金與生日禮金、特約商店優惠。
社團活動	羽球社、西點烘焙社、和氣功社、垂釣社、原野社、熱舞社、籃球社、攝影社。
休閒娛樂設施	籃球場、健身房、羽球場、桌球室、韻律教室...等。
員工團體保險	員工於到職時享有團體保險，如有其他保險需求亦可於團險駐點服務期間諮詢加保，或是自費為其眷屬加保，為自己及家人規劃所需保障。
準媽媽守護	為體恤孕媽咪懷胎期間之艱辛，設置孕媽咪專用車位，可就近停車無須遭受風吹雨淋，搭乘電梯即直達主辦公大樓，並設置環境舒適且具隱密性的哺乳室供員工隨時使用。
海外派駐辦法	公司制定良好之海外派駐辦法，以慰勉長期派駐海外之同仁，使其無後顧之憂的在海外工作，提供包括海外返台假、返台機票補助、派外津貼、交通食宿補貼、眷屬醫療補助、眷屬生活津貼、子女教育補助與接送機場服務等待遇。
其他福利	租屋津貼、員工宿舍、室內停車場、每季部門聚餐補助、中西式員工餐廳、咖啡吧...等。



● Covid-19 防疫守護

疫情爆發以來，設置「新冠病毒緊急應變中心」，指揮全球廠區展開防疫機制，依據當地疫情和政府政令推動多項防疫措施以避免疫情擴散，以確保營運不中斷。此外，也建立防疫通報管道，讓主管與員工了解公司防疫政策，嚴格把關並守護同仁的健康。

隨時掌握疫情動態，當接獲疾管署通報個案時即啟動隔離進階防疫措施，由內部提供快篩試劑進行初步採檢有接觸史之同仁，如初步篩檢發現新個案，將立即通報疾管署進行後續複檢、隔離等應對措施。自行篩檢作為初步把關，不僅可提早發現新個案及早因應，亦可消除其他同仁之疑慮，避免影響團隊工作氛圍。2021年正文科技無確診個案。

● 育嬰留停

本公司依法予以員工育嬰留職停薪權益，員工如有育嬰之需求，依法於最幼子女滿三歲前皆可向公司提出申請，申請時間最達可達兩年，於留停屆滿前，公司會主動向員工聯繫確認回任意願，提前安排後續復職作業。

正文科技近三年育嬰留停統計

年份 性別 / 合計	2019 年			2020 年			2021 年		
	男性	女性	合計	男性	女性	合計	男性	女性	合計
符合育嬰留停申請資格人數 A	69	48	117	50	33	83	36	26	62
當年度實際申請育嬰留停人數 B	1	6	7	2	3	5	1	9	10
當年度育嬰留停應復職人數 C	1	4	5	0	4	4	2	3	5
當年度育嬰留停實際復職人數 D	1	3	4	0	4	4	2	3	5
前一年度育嬰留停實際復職人數 E	1	11	12	1	3	4	0	4	4
前一年度育嬰留停復職後持續工作一年人數 F	0	8	8	0	2	2	0	2	2
當年度育嬰留停復職率% (D/C)	100%	75%	80%	0%	100%	100%	100%	100%	100%
當年度育嬰留停留任率% (F/E)	0%	73%	67%	0%-	67%	50%	0%	50%	50%

註：2021 年符合育嬰留停申請資格定義為 2019 年 1 月 1 日至 2021 年 12 月 31 日三年內請過產假或陪產假的人員。

● 人權維護

禁用童工

2021 年正文科技無廠區違規任用童工，並且要求所有合作之供應商簽署《責任商業聯盟行為準則遵循承諾書》，不得僱用童工及需保障未成年工作權益，且不得要求強迫勞動。如發現誤雇用未滿 15 歲者，依本公司內部辦法，應立即依法結算其所有薪資並採取以下補救措施：

1. 耐心勸說，立即通報警察局、連繫其父母或監護人接回，公司負擔其交通費。
2. 送回父母及其監護人之前如患病或傷殘，公司負責安排其治療，並承擔治療期間的所有醫療和生活費用。
3. 嚴禁不負責任地資遣人員。對童工傷殘、死亡負有責任的部門或個人，予以行政處罰；如構成犯罪，交由司法機關依法追究刑事責任。
4. 如未完成義務教育，與其監護人協商，取得監護人同意後，由公司負責承擔其教育經費，直至十八歲為止；如年齡符合法律規定滿十五歲後有意應聘本公司職務依內部辦法辦理，不得拒絕其求職申請。
5. 以上處理程序須經童工及監護人簽名確認，公司保留相關的資料、單據，並且備妥保存。
6. 如發現誤雇用，應立即調查檢討招募流程存在之問題並採取矯正預防措施。

正文身為全球無線通訊大廠企業之一，自導入《責任商業聯盟(RBA)行為準則》，正文承諾提供員工安全的工作環境、促進環保並遵守道德，同時秉持聘用員工時必須依據個人特質、能力與職務之契合程度決定任用與否，不因種族、社會階級、國籍、宗教、生理狀態、性別、性別取向、婚姻狀況、政治見解、年齡或其他的歧視而有不同的待遇，正文致力於保護全體員工和供應鏈中所有人員的人權權益。我們深知人權政策對員工的重要性，於員工新進報到時即安排新人教育訓練及責任商業聯盟(RBA)行為準則培訓(內含勞工人權、道德反貪腐、環境、安全健康與管理體系五大面向)，確保每位員工了解自身權益；為確實落實人權，明確禁止強迫勞工，亦同時禁止任何抵押證件、收取押金或抵押薪資之情事；如受歧視、威脅、虐待、剝削等不適當對待或不法情事，可透過意見箱、申訴 Email、專線等多元管道進行申訴反映，內部設有專責單位處理以保障員工權益。2021 年度無性別、種族歧視申訴案件。正文科技於 2021 年受人權審查次數為 1 次，審查項目為 RBA 系統 Closure Audit(不含客戶稽核)，並無影響評估之營運活動總數與比例。正文集團(台灣總部、安博(常熟)廠與正鵬(昆山)廠與越南正文廠)所有生產據點均設置 RBA 推行委員會，RBA 推行委員會須定期完成 RBA 內部稽核員培訓、召開管理審查會議、評估 RBA 管理系統風險、設定關鍵績效指標及內部稽核等作業；每兩年進行 RBA 稽核或是客戶不定期稽核，藉此審視於人權、道德反貪腐、環境、安全健康與管理體系等五大面向落實程度，2021 年，正文集團(台灣總部、安博(常熟)廠與正鵬(昆山)廠與越南正文廠)生產據點均進行 RBA VAP、Closure Audit 或客戶稽核一次，並依據稽核結果逐步展開改善計畫。

正文科技未成立工會，且未與員工訂定任何團體協約，依循《員工集會及結社管理程序》辦理，正文員工享有自由結社，參與集體談判、和平協議與拒絕參與此活動的權利。惟 2021 年全球新冠疫情升溫，台灣於 2021 年 5 月正式升級為第三級警戒後，公司為配合政府防疫作業，並積極希望員工落實個人衛生、避免群聚等型態，公告暫緩員工群聚並停止一切社團活動直至降回二級警戒後，逐步開放。公司內部任何的營運活動皆無強迫或強制勞動風險，且所有營運活動及投資協議均依各國國家法規辦理。2021 年未有違反自由結社等相關情事與投訴事件發生。

為保障員工安全與權益，本公司設立性騷擾防治委員會，公開由選舉方式選出數位員工代表，提供員工一個公平公正之申訴管道。此外，本公司與供應商、承包商及其他商業夥伴之合約協議內容亦均依各國家之人權法規辦理，並未以人權法規過濾或另載人權條款。截至 2021 年止，並無任何與人權議題有關之申訴案件。報導期間並無雇用或使用童工，沒有接獲勞工局之裁罰，無違反原住民權益之事件、受到外部人權的審查或影響評估、性別/種族歧視之申訴案件。

勞工政策與文件公布於內部網站或公佈欄，並不定期舉辦責任商業聯盟(RBA)行為準則培訓，讓同仁了解自身權益及公司在誠信經營、反貪腐及人權守護方面之推行政策，員工受訓百分比為 100%。

正文科技 2021 年 RBA 教育訓練

課程名稱	對象	總時數	人次
◆ 責任商業聯盟(RBA)行為準則培訓	全體同仁 & 新進人員(正職/派遣)	674	1,348
	保全、清潔人員	8	16
◆ 責任商業聯盟(RBA)行為準則 內部稽核員培訓	RBA 推行小組成員	34	28
◆ RBA 人口販運與強迫勞動費用	人資	5	10
合計		721	1,402

註：全體同仁含中高階主管與經理人。

● 績效管理與發展

正文科技所建構的員工晉升與績效管理系統，兩方面具完全之關連性，讓績效較佳的員工，在公司晉升系統中能獲得升遷之管道與機會。而績效考核系統以兼顧公司營運需求、同仁個人表現與員工職能發展為原則，每年兩次定期檢視同仁的工作表現，以提供適當的獎勵或向上提升的機會。除了董事長，評核期間新進任職未滿24週及回任未滿16週之正職員工不列入評核，但須與主管共同訂定下個半年工作計畫目標與學習成長計劃。正文科技2021年男、女性實際接受考核比例均為100%。

雙生涯發展系統

正文提供員工完整的職涯發展架構以積極留才，鼓勵員工自我激發、提升自我工作能力與績效，並期藉由專業職系與管理職系之「雙生涯發展系統」，使員工依個人特質、專長及個人職涯發展，於技術專業與管理領域皆能獲得良好發展。同時，內部職缺一直以來採透明化，我們尊重員工轉職意願，期望透過不同職務歷練，以激發員工自我潛能且減少工作倦怠感。內部訂有員工在職進修管理辦法，鼓勵同仁持續進修以增進必備之專業知識與工作技能，並拓展視野、廣增人脈。

- ◆ **間接人員晉升：**「雙生涯發展系統」採專業職系與管理職系雙軌制，參照過去工作經驗、專案歷練及績效表現，由單位主管提名，呈人評會進行審查評核。
- ◆ **直接人員晉升：**由生產製造主管視員工工作表現與組織需求，經考核通過後，轉任為生產線幹部(如組長、領班等職務)、擔任助理工程師或工程師等職務。



2021年，正文女性與男性同仁接受職涯發展的比例皆為100%，所有同仁均能平等獲得發展機會。

● 員工教育訓練

正文科技對於員工之訓練發展非常重視，為提升員工專業能力，正文科技於每年底訂定新一年度訓練計畫，依不同職務展開階層培訓，並適時依組織狀況與需求調整訓練計畫，訓練內容包括新人課程、專業訓練、領導才能培養、環安衛/稽核、電腦文書工具課程等。2021年正職員工教育訓練總時數為9,951小時，平均受訓時數為9.2小時，課程計畫執行率100%；，因疫情影響，為避免群聚，實體課程大多取消或延期，故訓練費用及訓練時數減少。



正文科技近三年員工教育訓練統計

年度		2019 年			2020 年			2021 年		
項目/性別	總人數	受訓總時數	平均受訓時數	總人數	受訓總時數	平均受訓時數	總人數	受訓總時數	平均受訓時數	
管理職	男性	117	1,458.5	12.5	131	1,538.0	11.7	120	1,136.5	9.5
	女性	46	511.5	11.1	52	631.3	12.1	55	479.5	8.7
非管理職	男性	368	4,331.0	11.8	389	4,782.4	12.3	424	3,243.5	7.6
	女性	356	5,362.0	15.1	445	7,413.8	16.7	483	5,091.5	10.5

註：1.管理職係指課級以上主管。

2.受訓總時數為2021年度全年度訓練人次之總和。

除定期課程外，本公司自2016年8月起導入新版教育訓練系統供員工線上學習使用，提供豐富且即時的學習資源。同仁們亦可於平台上回饋學習感想，作為日後課程改善方向。此外，公司亦設立圖書雜誌區，供員工借閱或好書分享活動，讓同仁達到身心靈之平衡。



- 外包人員教育訓練

為保障在正文廠內從事保全與清潔工作人員(受聘於人力外包公司)之權益，並期許人力外包公司落實執行責任商業聯盟行為準則相關規範，以保障勞工人權與道德廉潔要求。2021年起，從事保全、清潔人員均需接受「責任商業聯盟(RBA)行為準則」訓練，完訓率100%。

除此之外，我們亦要求人力外包公司需遵循人力外包公司相關規範，必須簽署「供應商廉潔承諾書」、「責任商業聯盟行為準則遵循承諾書」及通過「人力資源公司稽核」。

4.3 員工健康與安全

● 職業安全衛生管理

正文科技依據ISO45001建立職業安全衛生管理系統，並積極營造優良工作環境，除了制定職業安全衛生管理規章並推動相關工作，定期檢視職業安全衛生系統運作情形，以期預防職業疾病及傷害發生，積極促進同仁身心健康。為確實了解虛驚、傷害及重大事故發生經過並預防事件再發，正文依據「事故調查與處理程序」執行事故調查、分析，並擬訂防範/改善措施，並利用mail、公告張貼或於安全衛生委員會時向同仁宣導。ISO 45001涵蓋範圍包含正文集團(正文台灣總部、安博(常熟)廠、正鵬(昆山)廠與越南正文廠)內所有工作者，包括員工、外包人員(含IT駐廠)、清潔人員、廚務人員、警勤人員等。

本公司為提供舒適、安全之工作環境及促進勞資雙方溝通，設有職業安全衛生委員會，敬邀工作者共同參與安全衛生管理事宜，職業安全委員由各層級主管、安全衛生人員及、醫護人員及勞工代表組成。每季定期召開會議，共同決策安全衛生系統規劃及運作，並將結果以會議紀錄、海報或電子報方式公告回饋，以持續維護及改善安全衛生管理。

正文重視雙向溝通，並提供多元溝通管道使工作者能即時提出任何意見回饋。定期公開選出勞工代表，每季蒐集同仁反饋建議並於勞資會議中共同商議討論，解決同仁反應之問題、優化內部各項措施或因應調整最新法令之要求等。公佈欄提供內部各項溝通管道與專責單位聯繫方式，像是Email、電話專線或實體意見箱，同仁可隨時且不受限制地透過這些溝通管道進行意見反饋或匿名舉報任何不法或不適當之事宜，並不定期發放各類問卷調查，例如膳食、福委活動、部門服務滿意度調查等，將調查結果於公司網路系統公告周知。

● 職業危害鑑別

正文重視員工之作環境安全與健康，持續維持ISO 45001職業安全衛生管理系統與ISO 14001環境管理系統之完整性。由各單位具有指定訓練合格之人員組成推行小組，每年定期或不定期對單位內作業活動進行危害鑑別與風險評估後，交由環安單位審查並決定風險等級，作為相關控制與改善措施之依據。

而危害辨識與風險評估範圍，除了場內外預期有影響之所有衛生安全危害，更包含例行與非例行活動，所有進入廠區之人員(包含承攬商及訪客)、工作場所之外包商。並由管理代表負責審查與督導危害鑑別、風險評估等作業核准，確認後由各單位執行風險鑑別細項工作。定期召開管理審查會，針對新識別之風險進行討論、修改與核准；針對已識別之風險且需要修改之內容加以修訂；風險等級標準、控制則於每年依企業需求修訂。藉由以上之風險評估流程將相關風險列出，並嚴格控管中高危險因子，以達到企業職場零職災的願景與目標。

➤ **預防性衝擊**

為維護同仁、訪客及承攬商於正文廠區內之安全與健康，制訂「承攬商管理作業程序」、「環安衛變更管理程序」等風險控管程序並據以執行。提供「環安衛承攬須知」使承攬商瞭解正文之規範，並於作業前實施協議組織與危害告知等事項，令相關安全規範內化為廠商的行為準則，進一步提升安全層級。為避免作業條件或環境偏離原有安全範圍及控制措施致使衍生不可接受之風險，適用條件以上之變更(包含暫時性和永久性)，將於變更前對安全程序、防護措施與可能衍生之後果等事項實施風險評估，並依評估結果執行控制措施，防止異常偏離。

➤ **事故調查與分析**

事故調查目的為了解事故發生的原因，避免災害再次發生。正文制定「事故調查與處理程序」員工或承攬商若發生虛驚事件或災害事故，將進行系統性之調查並確認再發防止措施，環安單位將針對再發防止措施追蹤與督導，謹記事故之經驗並確保類似災害不再發生。

為強化廠區安全衛生管理，在化學品管理、採購、機械設備、承攬商與緊急應變演練皆有相對應的管理機制：

➤ **化學品管理**

廠內使用化學品皆依危害性化學品標示及通識規則等法規進行管理，確保內部員工能了解化學品之特性及危害，除現場備有安全資料表參考外，也會定期針對現場作業人員進行教育訓練及測驗，另外也會提供適當防護設施及防護具以保障員工健康。

➤ **機械、設備安全管理**

廠內各類設備於導入、安裝、驗收各階段進行危害鑑別與安全防護(緊急停止紐、安全連鎖等)查檢，設備廠商在裝機、維修或保養時，亦要求符合承攬安全管理事項，於維修保養機臺張貼危害標示及採取適當的防護措施。機器設備使用期間，依法做自動檢查、重點檢查、作業檢點等，以確保其安全無虞。

➤ **承攬商管理**

為維護作業人員及承攬商安全，除於作業前進行宣導及簽具「承攬商危害告知通知書」外，並由承辦單位及工安執行稽查，防止意外事故發生。

➤ **採購管理**

要求工程、勞務等發包、在採購程序皆需納入"安全衛生要求"，並於簽訂合約、執行及驗收時，作為要求、確認及交付成果之依據，以期能符合安全衛生要求、確保各項作業均能安全運作。

➤ **緊急應變演練**

為了提升安全意識及緊急事故應變能力，每年至少執行1次災害應變模擬演練，無論是火災、地震、颱風或化學等災害，皆透過模擬情境與實作，增加員工對危害認知與緊急應變能力。另外，公司消防編組人員，像是滅火班、避難引導班及救護班，每半年辦理一次消防教育訓練。

● **職業災害統計**

正文科技2021年共發生5件職業災害事件，分別為2件夾捲傷、1件跌倒傷、1件與高溫/低溫之接觸傷、1件切割及擦傷，均已康復。2021年總職業災害比率較前一年提升，主要是新進人員尚未熟悉環境與作業流程而不慎發生事故，本公司針對各事故進行調查，並透過工程控制、作業流程改善、宣導並加強教育訓練與完備個人防護具等措施，致力消除發生之原因。

正文科技近三年員工職業安全績效統計

項目	2019年	2020年	2021年	
總工時	男性總經歷工時	941,094.0	957,505.5	1,035,849.0
	女性總經歷工時	776,851.0	912,623.5	1,065,714.5
	總經歷工時	1,717,945.0	1,870,129.0	2,101,563.5
職業傷害所造成的死亡比率	男性職業傷害所造成的死亡比率	0	0	0
	女性職業傷害所造成的死亡比率	0	0	0
	死亡比率	0	0	0
嚴重的職業傷害比率 (排除死亡人數)	男性總計嚴重職業傷害比率	0	0	0
	女性總計嚴重職業傷害比率	0	0	0
	總計嚴重職業傷害比率	0	0	0
可記錄的職業傷害比率 (含死亡人數、一般及嚴重職業傷害人數)	男性總計職業傷害比率	1.06	1.04	0
	女性總計職業傷害比率	0	1.09	4.69
	總計職業傷害比率	0.58	1.06	2.37

註：

1. 工安數據不包含員工的上下班交通事故。
2. 職業傷害所造成的死亡比率=職業傷害所造成的死亡人數/工作小時*1,000,000。
3. 嚴重的職業傷害比率=嚴重的職業傷害數(排除死亡人數)/工作小時*1,000,000，嚴重的職業傷害意指因職業傷害而導致失能，且無法於六個月內恢復至受傷前健康狀態之傷害。
4. 可記錄的職業傷害比率=可記錄的職業傷害數(含死亡人數、嚴重職業傷害人數)/工作小時*1,000,000。
5. 男性、女性總經歷工時為實際工時。
6. 因工時數據誤植，本年度同步修正 2019 年、2020 年職業安全績效數據。
7. 2019~2021 年非員工之工作者皆無重大職業傷害事件發生，因總工時較難統計，本年度不揭露。

● 職業安全衛生教育訓練

正文遵循職業安全衛生教育訓練規則及相關規定，新進員工到職時，即提供職業安全衛生教育訓練；公司定期舉辦在職員工相關安全衛生訓練，如危害性化學品之使用與管理及急救等課程。而防火方面，公司定期舉辦消防演練，使員工增進必要之防火概念。

公司辦理之教育訓練，皆於工作期間辦理，不會因員工參與訓練，而有扣薪、減薪或扣假等不利之處分。新人入職需完成職業安全和環境保護培訓，完訓率100%。



● 健康照顧

正文科技配置職業醫學專科醫師進行臨場服務並定期實施身體健康檢查及特殊作業檢查，由護理師進行健康分級管理，藉以篩選出高風險族群，主動關懷員工，必要時安排醫師諮詢並完成追蹤改善，以達職業病預防改善管理。2021年度正文工作者無健康管理遭判定為第三、第四級之人員，亦無判定為職業病之員工。

母性保護方面：與工安單位分工合作進行妊娠中或分娩後同仁工作環境訪視及廠醫諮詢，並提供孕期前中後相關衛教。

職業病預防方面：不定期辦理視力保健、肌肉骨骼傷害預防講座，定期與工安單位共同舉辦防護課程，並協同工安、廠醫、單位主管進行工作環境訪視暨作業流程及環境改善。

健康管理方面：

- 定期辦理員工健康促進活動與講座，並提供優質的健康管理服務。
- 定期辦理醫師臨廠服務，提供廠區人員服務及健康諮詢。
- 定期辦理員工健康檢查，除法令規定之健康檢查項目外，主動增加多達12項檢查項目，如腹部超音波、肝臟功能檢查等。另外也提供自費檢查項目讓員工選擇，以利員工及早發現病因進行控制。
- 對於從事噪音、游離輻射等特別危害健康作業之員工，按計畫進行特殊健康檢查，廠護依據健檢結果進行廠內十大異常分析及個人健康分級管理，並據此規劃年度健康促進活動，例如減重、健走、名醫開講、骨質密度檢測等，以協助同仁提升保健意識、落實健康生活。
- 專責單位蒐集最新防疫訊息，強化防疫管理，針對各疾病之傳染模式及防疫等級進行防疫措施之研擬，並依照行政院衛生署疾病管制局所公告之防疫等級決定相關管理及因應措施。國外出差同仁發放「防疫包」，保障同仁健康。
- 90 days享瘦挑戰，健康減重作伙來
肥胖是許多慢性疾病的根源，為避免員工使用不正確之方法減重，正文規劃一系列的「飲食管理」、「運動管理」及「健康生活習慣」等課程，公司餐廳供應之餐點由營養師嚴格把關，菜單皆清楚標示每道料理的熱量，供同仁自行掌控每餐分量與熱量，讓員工放心吃、輕鬆減、快樂瘦、不復胖。減重活動共計50人參與，共同健康減重127公斤，並辦理4堂健康講座，共計196人次參與。



2021 年員工健康促進活動參與狀況

項目	內容	人次
一般健康檢查	年度健康檢查	881
特殊作業檢查	游離輻射作業人員 噪音作業聽力檢測 供膳作業人員	15
健康諮詢	員工健康諮詢服務 駐廠醫師諮詢服務	32
健康宣導	健康與安全講座 流行傳染病宣導	500

榮獲 2021 年 i 運動企業認證

員工是企業最寶貴的資產，也是成功的基石。正文珍視每一位夥伴，致力於提供員工更好的生活品質以及溫馨職場環境，期望賦予Gemtekers更豐富多彩的職場與日常生活。提供完善的休閒設施，鼓勵多元社團活動，推廣職場運動風氣。如定期舉辦球類運動比賽，提供場地進行羽球、籃球及桌球運動，並聘請專業教練指導有氧運動及紓壓瑜珈。本公司2021年榮獲教育部體育署「運動企業認證」，未來亦將持續辦理相關運動休閒活動，期望促進員工身心健康，亦能凝聚同仁向心力。



4.4 社會回饋

正文科技積極參與社會公益，善盡企業社會責任，號召全體員工一同做公益，回饋社會，歷年執行過的公益活動包括淨灘活動、慈善義賣、物資捐贈、捐血活動、偏鄉送暖等。

此外，本公司亦致力於校園深耕活動，透過無線網路系統建置、獎學金捐贈、舉辦贊助活動及學生至企業參訪等活動，希望能藉由這些贊助活動為培育優秀人才盡一點心力。2021 年舉辦之公益活動如下表所示。

公益活動名稱	說明
捐贈清大興建應用科學研究大樓	自 2012 年起，每年捐贈清華大學 100 萬，作為興建應用科學研究大樓之經費。歷年亦透過相關講座辦理及獎學金贊助，鼓勵學子努力向學，為培育人才盡一點心力。
i(愛)公益大使角逐賽	2021 年度首次將健康與公益活動結合，推行『i(愛)公益虛擬護照』集章活動，鼓勵同仁們踴躍參與健康促進及公益活動，藉此打造健康活力職場環境，提升組織向心力與企業形象，總計 868 人響應參與活動。
捐血活動	為協助解決社會血庫血荒問題，宣導「捐血一袋救人一命」的理念及發揮關懷公益的精神，讓生命無限延伸，鼓勵員工主動捐血，為關懷社會盡一份心力，2021 年度舉辦 2 次廠區捐血活動，共計 97 人參與，總共捐 113 袋，捐血量達 28,250cc。
公益講座	健康促進與自我學習成長講座與公益結合，同仁投遞 5 張發票或是 10 元硬幣作為公益基金，2021 年共舉辦 13 場次線上或實體講座，共計 466 位同仁參與，募集 297 張發票捐贈予藍天家園。
海洋守護作伙來	透過河川局協助，有幸與明新科大志工及竹北青年志工協會一同淨灘守護海洋，彎腰拾起垃圾，潔淨家園；當天雖然海風寒冷迎面，但志工們個個精神抖擻，總計 43 位大小朋友一起大手牽小手努力撿起裝滿一袋袋的垃圾。
中秋玉兔送餅	年度中秋禮盒特別新增蒙恩聽障烘焙坊禮盒之選項，供同仁選購自用、贈送親友或響應捐贈予弱勢團體，不僅支持聽障者安心就業，更響應公益送暖至弱勢家庭；正文捐贈 100 盒月餅禮盒予新竹縣政府，由新竹縣政府社工協助轉發予弱勢家庭，希望在團圓佳節，一同品嚐美味月餅，甜在嘴裡，暖在心裡。
「舊物找新家」動手整理好舊物，分享愛與歡樂	自 2019 年起舉辦「舊物找新家」活動，鼓勵同仁動手整理好舊物，分享愛與歡樂予弱勢團體，不僅響應環保愛地球、物資亦可以有效再利用，為他們找到新家。2021 年總計募集 94 雙鞋、34 個包包、16 箱衣褲贈予舊鞋救命(舊鞋/舊衣褲/包)、台灣勵馨(衣褲/包)、花蓮秀林小太陽學堂(衣褲)及流浪犬之家(過髒之舊衣)。

響應再生電腦 數位培育計畫

正文支持響應 ASUS 華碩文教基金會之「再生電腦數位培育計畫」已經多年，定期整理捐出廠區內之舊電腦，希望能透過 ASUS 華碩文教基金會協助弱勢族群提升數位學習，亦能友善環境，讓資源有效再利用。2020~2021 年度累計捐贈 50 台。

原鄉關懷- 電影欣賞； 聽見歌在唱

《聽見歌 再唱》依據偏鄉原住民學校馬彼得校長真人實事改編，並率領原聲童聲合唱團演出片中合唱歌曲，導演楊智麟希望藉由《聽見歌 再唱》通俗感人的電影內容，將馬彼得校長用掌聲擦亮孩子自信的音樂教育理念傳遞下去。為鼓勵更多同仁關注偏鄉資源落差，邀請同仁購票欣賞電影，同仁購票一張公司即贈票一張，總計購票 330 張，希望同仁攜家帶著觀賞好電影，未來能一起投入參與原鄉學校援助活動。

聖誕送暖

聖誕佳節號召同仁親手準備生活或學業實用性高之聖誕禮物並手寫祝福賀卡贈予偏鄉孩子，讓孩子一同感受歡樂氛圍。總計募集 93 份聖誕禮物，捐贈予桃園光華國小及義聖國小學童。

物資捐贈

經實地走訪了解桃園光華國小/義聖國小之資源相對缺乏，協助捐贈指針型手錶、文具用品供孩子們學習使用，並採購生活物資、二手乾淨冬天衣物、玩具及運動用品等給予孩童實質上的幫助。





健康公益好好玩 - 『i(愛)公益大使』有你最棒

正文科技 2021 年首次將健康與公益活動結合，推行『i(愛)公益虛擬護照』集章活動，鼓勵同仁們踴躍參與健康促進及公益活動，角逐擔任『i(愛)公益大使』，不僅爭取個人榮譽，且活絡同仁間之交流與情感、健康續航力與發揮愛心投入公益活動以回饋社會，藉此打造健康活力職場環境，善盡企業社會責任，提升組織向心力與企業形象。

我們舉辦了各式活動邀請同仁一起響應，像是 90 days 享瘦挑戰賽、公益講座、捐血活動、中秋玉兔送餅、海洋守護作伙來等活動，同仁響應參與活動即可分別獲得不同集章數，年度獲得最多『i(愛)公益』集章數前三名者即獲選為年度『i(愛)公益大使』，董事長於尾牙摸彩活動上親自頒獎公開表揚，2021 年總計 868 人響應參與活動。

『i(愛)公益大使』Sandy 活動參與感言：

感謝公司與管理部的同仁舉辦許多場公益集點活動，讓我們既能做公益幫助一些弱勢團體，更重要的是可以凝聚大家的向心力，尤其是在這個疫情艱困的時刻，「擁有比較多的人，才可以幫助別人。」施比受更有福，祝大家都越來越有福份。

『i(愛)公益大使』Jade 活動參與感言：

很榮幸得到 i(愛)公益獎項，希望自己微薄的小小心意，可以讓某個角落的人感受到溫暖，也希望需要被幫忙的人越來越少，世界更美好。

『i(愛)公益大使』Stella 活動參與感言：

我很榮幸能夠長期盡己微薄之力的幫助別人。身為母親的我，認為身教更是大於言教。「勿以惡小而為之，勿以善小而不為。」





附錄



5. 附錄

附錄 1：GRI 永續性報導準則 (GRI 準則) 對照表

◆一般揭露 GRI 102 一般揭露：2016

類別/主題	GRI Standards 揭露項目		對應章節	頁碼	省略/備註
1. 組織概況					
核心	102-1	組織名稱	關於本報告書 1.1 公司概況	1 19	
核心	102-2	活動、品牌、產品與服務	1.1 公司概況 2.1 產品服務	1 38	
核心	102-3	總部位置	1.1 公司概況	19	
核心	102-4	營運據點	1.1 公司概況	19	
核心	102-5	所有權與法律形式	1.1 公司概況	19	
核心	102-6	提供服務的市場	2.1 產品服務	38	
核心	102-7	組織規模	1.1 公司概況 2.1 產品服務	19 38	
核心	102-8	員工與其他工作者的資訊	4.1 員工結構	65	
核心	102-9	供應鏈	2.4 供應商管理	48	
核心	102-10	組織與其供應鏈的重大改變	-		無重大改變
核心	102-11	預警原則或方針	1.3 風險管理	29	
核心	102-12	外部倡議	1.1 公司概況	19	
核心	102-13	公協會的會員資格	1.1 公司概況	19	
2. 策略					
核心	102-14	決策者的聲明	經營者的話	3	
全面	102-15	關鍵衝擊、風險及機會	經營者的話 1.3 風險管理	3 29	
3. 倫理與誠信					
核心	102-16	價值、原則、標準及行為規範	1.1 公司概況	19	
全面	102-17	倫理相關之建議與關切事項的機制	1.4 法規遵循	32	
4. 治理					
核心	102-18	治理結構	1.2 公司治理	25	
全面	102-22	最高治理單位與其委員會的組成	1.2 公司治理	25	

類別/主題	GRI Standards 揭露項目		對應章節	頁碼	省略/備註
全面	102-23	最高治理單位的主席	1.2 公司治理	25	
全面	102-24	最高治理單位的提名與遴選	1.2 公司治理	25	
全面	102-25	利益衝突	1.2 公司治理	25	
全面	102-27	最高治理單位的群體智識	1.2 公司治理	25	
全面	102-28	最高治理單位的績效評估	1.2 公司治理	25	
全面	102-32	最高治理單位於永續性報導的角色	關於本報告書	1	
全面	102-35	薪酬政策	1.2 公司治理	25	
全面	102-36	薪酬決定的流程	1.2 公司治理	25	
5.利害關係人溝通					
核心	102-40	利害關係人團體	利害關係人溝通	8	
核心	102-41	團體協約	4.2 員工福利與培育	68	
核心	102-42	鑑別與選擇利害關係人	利害關係人溝通	8	
核心	102-43	與利害關係人溝通的方針	利害關係人溝通 2.3 客戶關係	8 45	
核心	102-44	提出之關鍵主題與關注事項	利害關係人溝通 2.3 客戶關係	8 45	
6.報導實務					
核心	102-45	合併財務報表中所包含的實體	1.1 公司概況	19	
核心	102-46	界定報告書內容與主題邊界	利害關係人溝通	8	
核心	102-47	重大主題表列	利害關係人溝通	8	
核心	102-48	資訊重編	關於本報告書	1	
核心	102-49	報導改變	關於本報告書	1	無重大改變
核心	102-50	報導期間	關於本報告書	1	
核心	102-51	上一次報告書的日期	關於本報告書	1	
核心	102-52	報導週期	關於本報告書	1	
核心	102-53	可回答報告書相關問題的聯絡人	關於本報告書	1	
核心	102-54	依循 GRI 準則報導的宣告	關於本報告書	1	
核心	102-55	GRI 內容索引	關於本報告書 附錄 1：GRI 永續性報導 準則 (GRI 準則) 對照表	1 87	
核心	102-56	外部保證/確信	附錄 2：第三方外部保證 聲明書	94	

◆特定主題 「*」為重大主題

類別/主題	GRI Standards 揭露項目		對應章節	頁碼	省略/備註
00 經濟面指標					
*GRI 201: 經濟績效 2016	103-1	解釋重大主題及其邊界	1.經營治理	16	
	103-2	管理方針及其要素	1.經營治理	16	
	103-3	管理方針的評估	1.經營治理	16	
	201-1	組織所產生及分配的直接經濟價值	1.1 公司概況	19	
	201-4	取自政府之財務補助	1.1 公司概況	19	
GRI 202: 市場地位 2016	202-1	不同性別的基層人員標準薪資與當地最低薪資的比率	4.2 員工福利與培育	68	
	202-2	僱用當地居民為高階管理階層的比例	4.1 員工結構	65	
GRI 203: 間接經濟衝擊 2016	203-1	基礎設施的投資與支援服務的發展及衝擊	4.4 社會回饋	82	
GRI 204: 採購實務 2016	204-1	來自當地供應商的採購支出比例	2.4 供應商管理	48	
*GRI 205: 反貪腐 2016	103-1	解釋重大主題及其邊界	1.經營治理	16	
	103-2	管理方針及其要素	1.經營治理	16	
	103-3	管理方針的評估	1.經營治理	16	
	205-2	有關反貪腐政策和程序的溝通及訓練	1.4 法規遵循 4.2 員工福利與培育	32 68	
GRI 206: 反競爭行為 2016	206-1	涉及反競爭行為、反托拉斯和壟斷行為的法律行動	1.4 法規遵循	32	
300 環境面指標					
GRI 301: 物料 2016	301-1	所用物料的重量或體積	3.1 能資源管理	55	
	301-2	使用的可再生物料	3.1 能資源管理	55	
	301-3	回收產品及其包材	3.1 能資源管理	55	
*GRI 302: 能源 2016	103-1	解釋重大主題及其邊界	3.永續環境	53	
	103-2	管理方針及其要素	3.永續環境	53	
	103-3	管理方針的評估	3.永續環境	53	
	302-1	組織內部的能源消耗量	3.1 能資源管理	55	
	302-3	能源密集度	3.1 能資源管理	55	
	302-4	減少能源消耗	3.1 能資源管理	55	
	302-5	降低產品和服務的能源需求	2.2 綠色產品	44	
GRI 303: 水與放流水	303-1	共享水資源之相互影響	3.2 水資源	58	
	303-2	與排水相關衝擊的管理	3.2 水資源	58	

類別/主題	GRI Standards 揭露項目		對應章節	頁碼	省略/備註
2018	303-3	取水量	3.2 水資源	58	
	303-4	排水量	3.2 水資源	58	
	303-5	耗水量	3.2 水資源	58	
*GRI 305: 排放 2016	103-1	解釋重大主題及其邊界	3.永續環境	53	
	103-2	管理方針及其要素	3.永續環境	53	
	103-3	管理方針的評估	3.永續環境	53	
	305-1	直接(範疇一)溫室氣體排放	3.1 能資源管理	55	
	305-2	能源間接(範疇二)溫室氣體排放	3.1 能資源管理	55	
	305-4	溫室氣體排放密集度	3.1 能資源管理	55	
	305-5	溫室氣體排放減量	3.1 能資源管理	55	
GRI 306: 廢棄物 2020	305-7	氮氧化物(NOx)、硫氧化物(SOx)及其它重大的氣體排放	3.3 污染防治	59	
	306-1	廢棄物產生與廢棄物相關顯著衝擊	3.3 污染防治	59	
	306-2	廢棄物相關顯著衝擊之管理	3.3 污染防治	59	
	306-3	廢棄物的產生	3.3 污染防治	59	
	306-4	廢棄物的處置移轉	3.3 污染防治	59	
*GRI 307: 有關環境保護的 法規遵循 2016	306-5	廢棄物的直接處置	3.3 污染防治	59	
	103-1	解釋重大主題及其邊界	1.經營治理	16	
	103-2	管理方針及其要素	1.經營治理	16	
	103-3	管理方針的評估	1.經營治理	16	
GRI308: 供應商環境評估 2016	307-1	違反環保法規	1.4 法規遵循	32	
	308-1	採用環境標準篩選新供應商	2.4 供應商管理	48	
	308-2	供應鏈對環境的負面影響，以及所採取的行動	2.4 供應商管理	48	
400 社會面指標					
*GRI 401: 勞雇關係 2016	103-1	解釋重大主題及其邊界	4.幸福職場	62	
	103-2	管理方針及其要素	4.幸福職場	62	
	103-3	管理方針的評估	4.幸福職場	62	
	401-1	新進員工和離職員工	4.1 員工結構	65	
	401-2	提供給全職員工(不包含臨時或兼職員工)的福利	4.2 員工福利與培育	68	
	401-3	育嬰假	4.2 員工福利與培育	68	
GRI 402: 勞資關係 2016	402-1	關於營運變化的最短預告期	4.1 員工結構	65	
*GRI 403:	103-1	解釋重大主題及其邊界	4.幸福職場	62	

類別/主題	GRI Standards 揭露項目		對應章節	頁碼	省略/備註
職業安全衛生 2018	103-2	管理方針及其要素	4.幸福職場	62	
	103-3	管理方針的評估	4.幸福職場	62	
	403-1	職業安全衛生管理系統	4.3 員工健康與安全	76	
	403-2	危害辨識、風險評估、及事故調查	4.3 員工健康與安全	76	
	403-3	職業健康服務	4.3 員工健康與安全	76	
	403-4	有關職業安全衛生之工作者參與、諮商與溝通	4.3 員工健康與安全	76	
	403-5	有關職業安全衛生之工作者訓練	4.3 員工健康與安全	76	
	403-6	工作者健康促進	4.3 員工健康與安全	76	
	403-7	預防和減輕與業務關係直接相關聯之職業安全衛生的衝擊	4.3 員工健康與安全	76	
	403-8	職業安全衛生管理系統所涵蓋之工作者	4.3 員工健康與安全	76	
	403-9	職業傷害	4.3 員工健康與安全	76	
	403-10	職業病	4.3 員工健康與安全	76	
GRI 404: 訓練與教育 2016	404-1	每名員工每年接受訓練的平均時數	4.2 員工福利與培育	68	
	404-2	提升員工職能及過渡協助方案	4.2 員工福利與培育	68	
	404-3	定期接受績效及職業發展檢核的員工百分比	4.2 員工福利與培育	68	
GRI 405: 員工多元化與 平等機會 2016	405-1	治理單位與員工的多元化	4.1 員工結構	65	
	405-2	女男基本薪資和薪酬的比率	4.2 員工福利與培育	68	
GRI 406: 不歧視 2016	406-1	歧視事件以及所採取的改善行動	1.4 法規遵循	32	
GRI 407: 結社自由與團體 協商 2016	407-1	可能面臨結社自由及團體協商風險的營運據點或供應商	4.2 員工福利與培育	68	
GRI 408: 童工 2016	408-1	營運據點和供應商使用童工之重大風險	2.4 供應商管理	48	
			4.2 員工福利與培育	68	
GRI 409: 強迫或強制勞動 2016	409-1	具強迫與強制勞動事件重大風險的營運據點和供應商	2.4 供應商管理	48	
			4.2 員工福利與培育	68	
GRI 410: 保全實務 2016	410-1	保全人員接受人權政策或程序訓練	4.2 員工福利與培育	68	
GRI 411: 原住民權利 2016	411-1	涉及侵害原住民權利的事件	1.4 法規遵循	32	
			4.1 員工結構	65	
*GRI 412: 人權評估 2016	103-1	解釋重大主題及其邊界	4.幸福職場	62	
	103-2	管理方針及其要素	4.幸福職場	62	
	103-3	管理方針的評估	4.幸福職場	62	
	412-1	接受人權檢視或人權衝擊評估的營運活動	4.2 員工福利與培育	68	
	412-2	人權政策或程式的員工訓練	4.2 員工福利與培育	68	

類別/主題	GRI Standards 揭露項目		對應章節	頁碼	省略/備註
	412-3	載有人權條款或已進行人權審查的重要投資協議及合約	2.4 供應商管理	48	
GRI 413: 當地社區 2016	413-1	經當地社區溝通、衝擊評估和發展計畫的營運活動	4.4 社會回饋	82	
GRI 414: 供應商社會評估 2016	414-1	新供應商使用社會準則篩選	2.4 供應商管理	48	
GRI 415: 公共政策 2016	415-1	政治捐獻	1.4 法規遵循	32	
*GRI 416: 顧客健康與安全 2016	103-1	解釋重大主題及其邊界	2.產品與服務	35	
	103-2	管理方針及其要素	2.產品與服務	35	
	103-3	管理方針的評估	2.產品與服務	35	
	416-1	評估產品和服務類別對健康和安全的影響	2.1 產品服務 2.2 綠色產品	38 44	
	416-2	違反有關產品與服務的健康和安全法規之事件	1.4 法規遵循	32	
GRI 417: 行銷與標示 2016	417-1	產品和服務資訊與標示的要求	2.1 產品服務	38	
	417-2	未遵循產品與服務之資訊與標示法規的事件	1.4 法規遵循 2.1 產品服務	32 38	
	417-3	未遵循行銷傳播相關法規的事件	1.4 法規遵循 2.1 產品服務	32 38	
*GRI 418: 客戶隱私 2016	103-1	解釋重大主題及其邊界	2.產品與服務	35	
	103-2	管理方針及其要素	2.產品與服務	35	
	103-3	管理方針的評估	2.產品與服務	35	
	418-1	經證實侵犯客戶隱私或遺失客戶資料的投訴	2.3 客戶關係	45	
*GRI 419: 社會經濟法規 遵循 2016	103-1	解釋重大主題及其邊界	1.經營治理	16	
	103-2	管理方針及其要素	1.經營治理	16	
	103-3	管理方針的評估	1.經營治理	16	
	419-1	違反社會與經濟領域之法律和規定	1.4 法規遵循	32	
自訂主題					
*公司治理	103-1	解釋重大主題及其邊界	1.經營治理	16	
	103-2	管理方針及其要素	1.經營治理	16	
	103-3	管理方針的評估	1.經營治理	16	
*誠信經營	103-1	解釋重大主題及其邊界	1.經營治理	16	
	103-2	管理方針及其要素	1.經營治理	16	
	103-3	管理方針的評估	1.經營治理	16	
*風險管理	103-1	解釋重大主題及其邊界	1.經營治理	16	
	103-2	管理方針及其要素	1.經營治理	16	

類別/主題	GRI Standards 揭露項目		對應章節	頁碼	省略/備註
	103-3	管理方針的評估	1.經營治理	16	
*產品資訊安全	103-1	解釋重大主題及其邊界	2.產品與服務	35	
	103-2	管理方針及其要素	2.產品與服務	35	
	103-3	管理方針的評估	2.產品與服務	35	
*客戶滿意度	103-1	解釋重大主題及其邊界	2.產品與服務	35	
	103-2	管理方針及其要素	2.產品與服務	35	
	103-3	管理方針的評估	2.產品與服務	35	
*智慧財產管理	103-1	解釋重大主題及其邊界	2.產品與服務	35	
	103-2	管理方針及其要素	2.產品與服務	35	
	103-3	管理方針的評估	2.產品與服務	35	
*創新研發	103-1	解釋重大主題及其邊界	2.產品與服務	35	
	103-2	管理方針及其要素	2.產品與服務	35	
	103-3	管理方針的評估	2.產品與服務	35	
金管會第四條					
企業非擔任主管職務之全時員工人數、非擔任主管職務之全時員工薪資平均數及中位數，及前三者與前一年度之差異			4.2 員工福利與培育	68	
企業對氣候相關風險與機會之治理情況、實際及潛在與氣候相關之衝擊、如何鑑別、評估與管理氣候相關風險及用於評估與管理氣候相關議題之指標與目標			1.3 風險管理	29	

附錄 2：第三方外部保證聲明書



ASSURANCE STATEMENT

SGS TAIWAN LTD.'S REPORT ON SUSTAINABILITY ACTIVITIES IN THE Gemtek Technology Co., Ltd.'s ESG REPORT FOR 2021

NATURE AND SCOPE OF THE ASSURANCE/VERIFICATION
SGS Taiwan Ltd. (hereinafter referred to as SGS) was commissioned by Gemtek Technology Co., Ltd. (hereinafter referred to as Gemtek) to conduct an independent assurance of the ESG Report for 2021 (hereinafter referred to as the Report). The scope of the assurance, based on the SGS Sustainability Report Assurance methodology, included the sampled text, and data in accompanying tables, contained in the report presented during verification (2022/04/20~2022/05/23). SGS reserves the right to update the assurance statement from time to time depending on the level of report content discrepancy of the published version from the agreed standards requirements.

INTENDED USERS OF THIS ASSURANCE STATEMENT
This Assurance Statement is provided with the intention of informing all Gemtek's Stakeholders.

RESPONSIBILITIES
The information in the and its presentation are the responsibility of the directors or governing body (as applicable) and management of Gemtek. SGS has not been involved in the preparation of any of the material included in the Report.

Our responsibility is to express an opinion on the report content within the scope of verification with the intention to inform all Gemtek's stakeholders.

ASSURANCE STANDARDS, TYPE AND LEVEL OF ASSURANCE

The SGS ESG & Sustainability Report Assurance protocols used to conduct assurance are based upon internationally recognized assurance guidance, including the Principles contained within the Global Reporting Initiative Sustainability Reporting Standards (GRI Standards) 101: Foundation 2016 for report quality, and the guidance on levels of assurance contained within the AA1000 series of standards and guidance for Assurance Providers.

The assurance of this report has been conducted according to the following Assurance Standards:

Assurance Standard Options and Level of Assurance	
A.	SGS ESG & SRA Assurance Protocols (based on GRI Principles and guidance in AA1000)
B.	AA1000ASv3 Type 1 Moderate Level (AA1000AP Evaluation only)

TWLPP 5008 Issue 2201

SCOPE OF ASSURANCE AND REPORTING CRITERIA

The scope of the assurance included evaluation of quality, accuracy and reliability of specified performance information as detailed below and evaluation of adherence to the following reporting criteria:

Reporting Criteria Options

- | | |
|----|---|
| 1. | GRI Standards (Core) |
| 2. | AA1000 Accountability Principles (2018) |

- AA1000 Assurance Standard v3 Type 1 evaluation of the report content and supporting management systems against the AA1000 Accountability Principles (2018) at a moderate level of scrutiny; and
- evaluation of the report against the requirements of Global Reporting Initiative Sustainability Reporting Standards (100, 200, 300 and 400 series) claimed in the GRI content index as material and in accordance with.

ASSURANCE METHODOLOGY

The assurance comprised a combination of pre-assurance research, interviews with relevant employees, superintendents and the senior management in Taiwan; documentation and record review and validation with external bodies and/or stakeholders where relevant. In response to COVID-19 pandemic situation the assurance process was partially conducted via Zoom.

LIMITATIONS AND MITIGATION

Financial data drawn directly from independently audited financial accounts and Task Force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD) not been checked back to source as part of this assurance process.

STATEMENT OF INDEPENDENCE AND COMPETENCE

The SGS Group of companies is the world leader in inspection, testing and verification, operating in more than 140 countries and providing services including management systems and service certification; quality, environmental, social and ethical auditing and training; environmental, social and sustainability report assurance. SGS affirm our independence from Gemtek, being free from bias and conflicts of interest with the organisation, its subsidiaries and stakeholders.

The assurance team was assembled based on their knowledge, experience and qualifications for this assignment, and comprised auditors registered with ISO 26000, ISO 20121, ISO 50001, SA8000, RBA, QMS, EMS, SMS, GPMS, CFP, WFP, GHG Verification and GHG Validation Lead Auditors and experience on the SRA Assurance service provisions.

FINDINGS AND CONCLUSIONS**VERIFICATION/ ASSURANCE OPINION**

On the basis of the methodology described and the verification work performed, we are satisfied that the specified performance information included in the scope of assurance is accurate, reliable, has been fairly stated and has been prepared, in all material respects, in accordance with the reporting criteria.

We believe that the organisation has chosen an appropriate level of assurance for this stage in their reporting.

AA1000 ACCOUNTABILITY PRINCIPLES (2018) CONCLUSIONS, FINDINGS AND RECOMMENDATIONS

Inclusivity

Gemtek has demonstrated a commitment to stakeholder inclusivity and stakeholder engagement. A variety of engagement efforts such as survey and communication to employees, customers, investors, suppliers, and other stakeholders are implemented to underpin the organization's understanding of stakeholder concerns. For future reporting, Gemtek may proactively consider having more direct two-ways involvement of stakeholders during future engagement.

Materiality

Gemtek has established effective processes for determining issues that are material to the business. Formal review has identified stakeholders and those issues that are material to each group and the report addresses these at an appropriate level to reflect their importance and priority to these stakeholders.

Responsiveness

The report includes coverage given to stakeholder engagement and channels for stakeholder feedback.

Impact

Gemtek has demonstrated a process on identify and fairly represented impacts that encompass a range of environmental, social and governance topics from wide range of sources, such as activities, policies, programs, decisions and products and services, as well as any related performance. Measurement and evaluation of its impacts related to material topic were in place at target setting with combination of qualitative and quantitative measurements.

GLOBAL REPORTING INITIATIVE REPORTING STANDARDS CONCLUSIONS, FINDINGS AND RECOMMENDATIONS

The report, Gemtek's ESG Report of 2021, is adequately in line with the GRI Standards in accordance with Core Option. The material topics and their boundaries within and outside of the organization are properly defined in accordance with GRI's Reporting Principles for Defining Report Content. Disclosures of identified material topics and boundaries, and stakeholder engagement, GRI 102-40 to GRI 102-47, are correctly located in content index and report. For future reporting, it is recommended to take integrated information disclosure into consideration, as more and more frameworks or standards, such as TCFD, have been adopted. Establishment of ESG/Sustainability Working group or department will also be expected.

Signed:

For and on behalf of SGS Taiwan Ltd.



David Huang
Senior Director
Taipei, Taiwan
23 June, 2022
WWW.SGS.COM



AA1000
Licensed Report
000-8/V3-296ZX



Gemtek
Wireless Broadband Anywhere

正文科技股份有限公司 Gemtek Technology Co., Ltd.