

Gemtek

正鵬電子(昆山)有限公司

2020年企業社會責任報告書

大綱

1. 社會責任政策宣言
2. 公司概況
 - 2.1 公司介紹
 - 2.2 公司治理
 - 2.3 Vision & Mission
 - 2.4 企業文化
 - 2.5 特殊榮耀及認證
 - 2.6 來自客戶的肯定
3. 行為準則規範
4. 社會責任與員工關懷
 - 4.1 員工任用
 - 4.2 薪酬福利
 - 4.3 訓練發展
 - 4.4 員工照護
5. 社會參與
6. 環境保護行動
 - 6.1 環保永續
 - 6.2 節能減碳活動
 - 6.3 綠色管理
 - 6.4 綠色設計
7. 供應鏈管理
 - 7.1 綠色供應鏈管理
 - 7.2 綠色供應鏈流程圖
 - 7.3 供應商風險管理
 - 7.4 供應商夥伴關係
 - 7.5 環境保護把關
 - 7.6 教育訓練
 - 7.7 CSR簽署
 - 7.8 季度評鑑
 - 7.9 雲端供應協同管理(SCCM)
 - 7.10 可持續採購政策
 - 7.11 穩定與變革的組織

關於本報告書

自2016年起，正鵬電子(昆山)有限公司每年定期發行企業社會責任報告書，向所有利害關係人揭露正鵬電子在公司治理、環境保護、員工福祉、社會參與及供應鏈管理等面向的投入與執行成果。本報告書公開於公司網站供利害關係人下載。

報告發行

本報告書揭露2020年1月至12月各項企業社會責任執行成果，係由CSR小組負責彙整編輯。

每年定期發行前一年度企業社會責任報告書。

現行版本：2021年9月發行

上期版本：2020年6月發行

下期版本：2022年6月發行

聯絡方式

若您對本報告書內容有任何問題或建議，歡迎隨時與我們聯繫：

正鵬電子(昆山)有限公司CSR小組

地址：昆山市綜合保稅區新竹路88號

官網：<https://www.gemteks.com/>

E-mail：China_hr1@ks.gemteks.com

報告書範疇

本報告書揭露範疇正鵬電子(昆山)有限公司

外部查驗

- ISO45001：TUV
- ISO14001：BellCERT
- ISO9001、TL9000、QC080000、IATF16949：TUV
- ISO14064-1: SGS

利害關係人溝通

正文重視利害相關者之意見，設有相對應之權責單位或專案小組負責回應，期望透過多元溝通管道蒐集反饋建議，作為檢視企業永續發展以及修正的重要依據。2020年，未有任何與環境、勞工、人權與社會衝擊相關檢舉申訴案件。

利害關係人	關注主題		溝通管道/頻率
客戶/ 經銷商	客戶滿意度 產品資訊安全 誠信經營	客戶隱私 風險管理	CSR關注度問卷(每年) 客戶滿意度調查(每年) 客訴管理制度(即時) 業務會議(不定期) 客戶問卷或現場稽核(不定期)
員工	經濟績效 社會經濟法規遵循 勞雇關係	產品資訊安全 職業安全衛生	CSR關注度問卷(每年) 電子平台/公司公告(即時) 職工福利委員會(每季) 職業安全衛生委員會(每季) 勞資會議(每季) 員工申訴平台(即時) 教育訓練平台(即時) 績效考核(每半年)
股東/ 投資人	經濟績效 誠信經營 職業安全衛生	客戶滿意度 風險管理	CSR關注度問卷(每年) 年度股東大會(每年) 公開資訊觀測站(即時) 月營收公告(每月) 季度營運(每季) 公司官網(即時)
供應商/ 承攬商	經濟績效 誠信經營 顧客的健康與安全	客戶滿意度 風險管理	CSR關注度問卷(每年) 供應商平台(即時) 供應商稽核/評鑑(每季) 供應商大會(不定期)
政府機關	社會經濟法規遵循 溫室氣體排放/能源/環境保護的法規遵循	顧客的健康與安全	CSR關注度問卷(每年) 公文、電子郵件及會議(即時) 安全衛生訓練(不定期)
外部評 比機構	社會經濟法規遵循 溫室氣體排放/能源/職業安全衛生	顧客的健康與安全	CSR關注度問卷(每年) 公司官網(即時)
媒體	社會經濟法規遵循 公司治理 產品資訊安全	經濟績效 風險管理	CSR關注度問卷(每年) 公司官網(即時)

1. 社會責任政策宣言

1. 社會責任政策宣言

現代的企業經營，不僅要面臨世界經濟局勢之詭譎多變與產業環境之快速變化，同時要面對自然環境因人為因素導致之激烈反撲，而在此環境中，「永續經營」仍是每一家企業都想要追求的理想，但是永續經營的意義與作法，面對今日環境變化，必須重新去審視，「永續經營」已不再只是狹隘的企業生存了，我們賦予「永續經營」一個思維與做法，就是企業經營之時，必須考量到員工、供應鏈、社會與鄰里，同時要考量與環境資源的衝突。企業經營必須審視每一個環結，在經營、研發、環保、公益各方面作整體考量，才足以面對未來世界局勢及環境衝擊，追求企業永續發展的價值所在。

正文科技股份有限公司已成立超過30年，與社會脈動連結日漸加深，我們深刻體認到企業善盡社會責任是企業可長可久之基石，公司除必須在產品、服務與公司治理方面符合員工及顧客期待，在企業社會責任履行方面亦要符合利益關係者的期待，才能在穩定中求發展，朝世界一流之目標邁進。此一精神除了於總公司貫徹實行外，我們也拓展至海內外各子公司，將「永續經營」理念與做法帶到整個集團。

1. 社會責任政策宣言

正文集團秉持「服務、創新、紀律」之經營理念，結合「穩健踏實、追求成長」的企業精神，分別在人權、環保、道德、公益、員工健康與安全方面落實企業社會責任，創造更高的價值。

以下是正文集團努力落實企業社會責任之方向，為公司經營者遵循之圭臬。

- 保障員工福利，營造健康及作業安全的職場，維護員工、供應鏈及各利害關係者之權益，共創皆贏之局面。
- 遵守社會責任相關國際法律及道德規範，接受並包容多元化的差異，尊重人權與顧客權益，善盡企業責任。
- 遵守各項環保法規，力行節能減碳、資源回收之作業，同時開發綠色產品，於產品設計、原材料使用及生產管理各方面皆以環保作為考量。
- 參與社會公益活動，回饋社會，創造企業與地方雙贏，善盡社會責任。
- 以成為標竿企業自我要求，各方面皆展現我們致力善盡社會責任的信念。

1. 社會責任政策宣言

正文集團以「永續經營」的理念，隨時檢視集團內所落實企業責任之方向，依大環境之變化進行作業細則之修正。我們期盼透過本身的努力，能影響與正文集團相關的所有人或事，藉由彼此的互動及努力，去發現任何成長的機會，如此才是我們持續成長邁進的原動力。



董事長 陳鴻文

A handwritten signature in black ink, appearing to be '陳鴻文'.

2. 公司概況

2.1 公司概况-公司介绍

正鵬電子(昆山)有限公司於2004年在昆山出口加工區成立，註冊資本1500萬美元，占地面積一萬多坪，總公司“正文科技股份有限公司”成立於1988年，長期致力於無線技術的耕耘，為目前臺灣首家股票上市的WLAN設備專業製造商。公司主要生產製造 IEEE802.11無線區域網路產品(Wireless LAN)、藍芽(Bluetooth)系列產品。無線寬頻網路產品(ADSL ,GSM ,GPRS etc)；產品遍及歐、美、日、韓等亞太地區，公司結合兩岸競爭優勢，借重於臺灣高科技專業技術以及國際市場的開發經驗，已發展成為國際通訊中的重要成員。

正鵬電子秉持正文集團永續經營之理念，建立優良之企業文化；集團營運目標為成為世界最大的無線相關應用產品的領導廠商，延續短期發展計畫之方向，因應營運規模之成長，茲將未來營運上的佈局說明如下：

1. 公司願景：Wireless Broadband Any time，Any where，Any content，Affordable。

2. 發展計畫：

2-1. 經營目標：朝高獲利、高成長之利基產品發展，持續投入研發，掌握無線通訊之關鍵技術，以獲得最大之利潤為目標。

2.1 公司概况-公司介紹

2-2.行銷策略：

- a.鞏固現有客源並積極推廣市場：鞏固現有客源並擴大服務範圍積極擴充市場版圖。
- b.建立完整行銷通路：透過轉投資之子公司及策略聯盟建立海內外行銷點，並加強與經銷商間之互動，以建立完整之行銷通路。
- c.建立完善售後服務：落實執行各項品管之檢測工作，並建立完善之售後服務，供客戶各項產品之專業諮詢及維修。

2-3.生產策略：

- a.降低生產成本，提高生產效率：加強產品規劃及製程管理，對員工進行再訓練，並落實各項預算與成本之控制，以提高生產效率及降低生產成本。
- b.落實品管制度，提昇產品品質：強化ISO 9001：2015制度之執行，並導入TQM，落實各項產品之檢測工作，以提昇產品之品質。

2.1 公司概况-公司介紹

2-4. 產品發展方向：

因應數位內容(Digital Content)、遠距寬頻、5G/LTE無線寬頻通訊、物聯網終端(Cellular IOT)、高速WiFi 6/6e/7及網路通訊相關應用(Networking Services)等需求，有著爆炸性持續增加之趨勢。本公司持續以OEM / ODM / JDM / 自主開發等多種業務模式，積極研製相關網通產品與系統，讓它更具多樣性、前瞻性及整合性，掌握市場脈動，朝高獲利、高成長之利基產品發展。

這些研製的產品與系統，包含高速固網終端及其應用(GPON / XGSPON / DPoE / NGPON2 / g.fast / IPSTB)、高速5G/LTE無線寬頻終端研製(5G FWA NSA, SA/Cost effective LTE CPE Cat4 /6 /12/20)、共享頻譜相關終端(CBRS/LTE-U)、物聯網終端(Cat1 / Cat-M1 / NB-IOT / Rola)、5G / LTE小型基站端對端垂直應用系統(E2E 5G/LTE small cell system, 5GC)、相列式毫米波相關產品(Repeater & FR1/FR2 CPE)、相列式低軌道衛星(LEO)接收單元設計研發；室內外WiFi 5/6/6e/7 相關產品、模組及全家涵蓋方案(WiFi module / AP Repeater / Router / Whole Home Mesh)、智慧天線Smart Antenna；具經濟效益安全閘道平台(Cost effective Security Gateway)、雲端平台(Cloud Platform)及服務(Cloud Service)解決方案；工廠自動化(IIOT)相關的AI 智慧辨識平臺等。

2.2 公司概况-公司治理

正鵬電子(昆山)有限公司為正文科技集團旗下一員，其母公司正文科技於台灣屬上市櫃公司，治理運作情形與其他上市櫃公司無差異。

正文科技公司治理詳細內容如下：

- 董事九人，其中設有獨立董事三人，發言人一人等。
- 內部設有專責人員處理股東建議或糾紛等問題，並隨時掌握實際控制公司之主要股東名單。
- 配合法令規範確實辦理與關係企業間之風險評估及建立適當防火牆。
- 架設網站並揭露相關資訊。
- 指定專責人員負責本公司資訊之蒐集及揭露工作，並依規定落實發言人制度。
- 董事會不定期了解檢核公司整體薪酬制度之合理性。

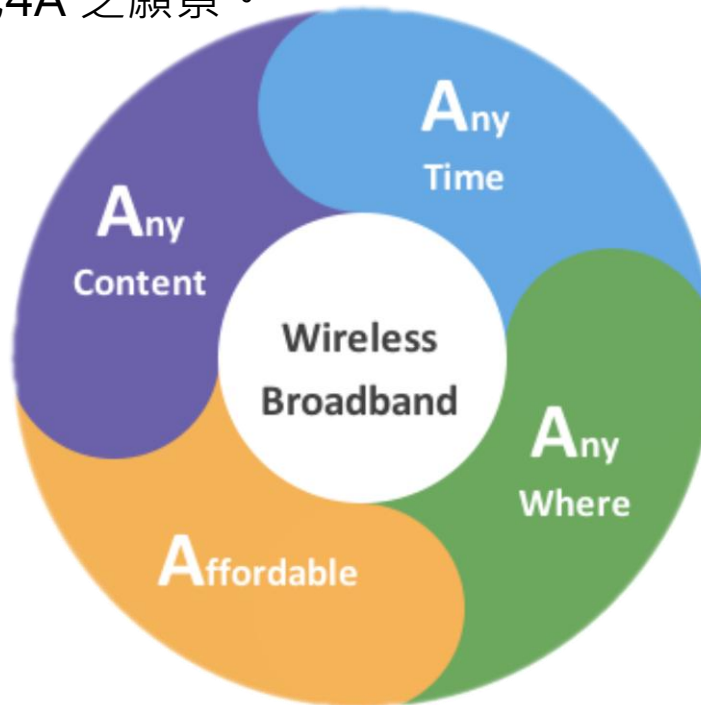
2.3 公司概况-Vision & Mission

➤ Vision Statement - Wireless Broadband Any where

企業願景：成為世界一流的無線寬頻通訊完整解決方案的提供者。

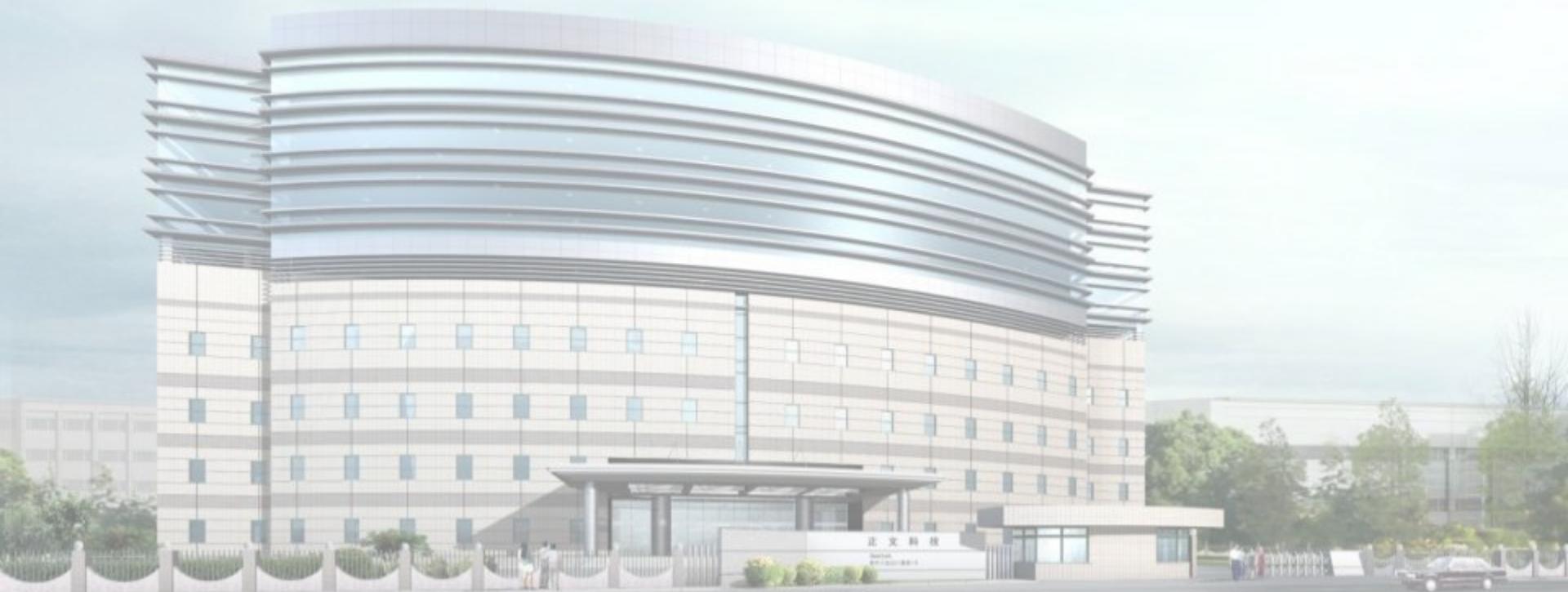
➤ Mission Statement – 4A (Any time, Any where, Any content, Affordable)

企業使命：創造無線生活，無限新意；讓每個人都可以自由平等地取得所需的資訊，以達成4A 之願景。



2.4 公司概况-企业文化

- 經營理念：服務、創新、紀律
- 企業精神：穩健踏實、追求成長
- 公司文化：彈性/應變、速度/效率、溝通



2.5 公司概况-正文集團特殊榮耀及認證

- ❖ 2004年 榮獲Deloitte機構評選為亞太區高科技高成長500強之一。
- ❖ 2005年 榮獲Deloitte機構評選為亞太區高科技高成長500強之一。
- ❖ 2005年 Digital Times 2005 Taiwan Technology Best 100 Companies。
- ❖ 2005年 PC Magazine Editors ' Choice、CNET' s Editors ' Choice、Mobile PC Editors' Choice。
- ❖ 2005年 Common Wealth Magazine Top 10 Listed Networking。
- ❖ 2006年 榮獲Deloitte機構評選為亞太區高科技高成長500強之一。
- ❖ 2006年 Digital Times 2006 Taiwan Technology Best 100 Companies。
- ❖ 2006年 Common Wealth Magazine Top 10 Listed Networking。
- ❖ 2008年 榮獲天下雜誌評定為通訊業之標竿企業第三名。
- ❖ 2008年 Morgan Stanley's 2008 "Tomorrow Winner Lists", one out of 2 Taiwanese Companies。
- ❖ 2009年 榮獲台灣科技100強榮登為台灣科技第13強。
- ❖ 2009年 榮獲Cisco頒發ODM/JDM Excellency Award。
- ❖ 2010年 Morgan Stanley 's 2010 "Tomorrow Winner Lists" (全台兩家入選)。
- ❖ 2010年 本公司 G-Touch 榮獲經濟部產業科技研發成果之產品創新獎。

2.5 公司概况-正文集團特殊榮耀及認證

- ❖ 2011年 產品品質自數千家無線產品供應商脫穎而出，榮獲Intel頒發最佳成就獎。
- ❖ 2012年 榮獲Computex Best Choice Award-Golden Award最佳產品金獎。
- ❖ 2012年 榮獲天下雜誌1000大企業排行榜調查第170名。
- ❖ 2013年 榮獲ERSO Award頒發推動產業卓越貢獻獎。
- ❖ 2013年 榮獲Motorola頒發AT&T VAP2500 First Lab Exit with Zero Defects。
- ❖ 2015年 榮獲Computex Best Choice Award-Green ICT Award。
- ❖ 2017年 榮獲Computex Best Choice Award- Category Award。
- ❖ 2017年 榮獲Intel頒發Excellent Support of Intel 's Sustainability Programs。
- ❖ 2017年 榮獲Intel頒發System Supply Chain & Technology Enabling。
- ❖ 2018年 榮獲Intel頒發Supply stable during MLCC shortage。
- ❖ 2018年 榮獲Buffalo頒發Delivery Excellence Award。
- ❖ 2018年 榮獲教育部行動寬頻尖端技術人才培育計畫頒發績優合作獎。
- ❖ 2019年 榮獲Intel頒發System Supply Chain & Technology Enabling。
- ❖ 2019年 榮獲Computex Best Choice Award- Golden Award。
- ❖ 2020年 榮獲Intel頒發Supplier Achievement Award (SAA)。
- ❖ 2020年 榮獲Buffalo頒發The Best Supplier Award。

2.5 公司概况-正文集团特殊荣誉及认证



Mr. Howard Chen

Chairman & Founder, Gemtek Technology Co., Ltd.

Experiences

- ▶ 1992-Present: Chairman, Managing Director & Founder of Gemtek Technology Co., Ltd.- responsible for overall planning of businesses
- ▶ 1988-1991: Engineer & Product Planner of Syntek Semiconductor Co., Ltd.
- ▶ 1987-1988: Engineer & Research Developer of TSMC

Education

1985: Master of Science in Electrical Engineering, National Tsing Hua University, Taiwan

Career Achievements

Mr. Howard Chen founded Gemtek Technology Co., Ltd. in 1992. He emphasized the importance of RF technique and wireless communication technologies, and put effort on research and development to meet the demand in Telecommunication industry. The foresight of Mr. Chen helped the company to build a strong R&D base in terms of software and hardware integration and that strengthens the product development in which Gemtek sees it as one of its core competences.

It is not only the expansion of market share could be seen under the successful rule of Mr. Howard Chen in the past 21 years. Gemtek is also viewed as a top networking company in the industry. The company has been honored with some awards and certifications. These include Morgan Stanley's 2008 "Tremendous Winner List", one out of two Taiwanese companies; 2009 Cisco's ODM/ODM Tier1 Efficiency Award; 2012 Best Choice Award of Computer Taipei and others.

Under Mr. Howard Chen's vision, Gemtek acts a fast mover to the market and gains competitive advantages. By incorporating R&D, resource management and manufacturing abilities, the company offers total solutions and customized products and services for customers. Mr. Chen visualizes a great business opportunity in Telecommunication industry and creates a strong bonding with business partners.



2013 ERSO Award Recipient

2.5 公司概况-正文集团特殊荣誉及认证



2012



2015



2017



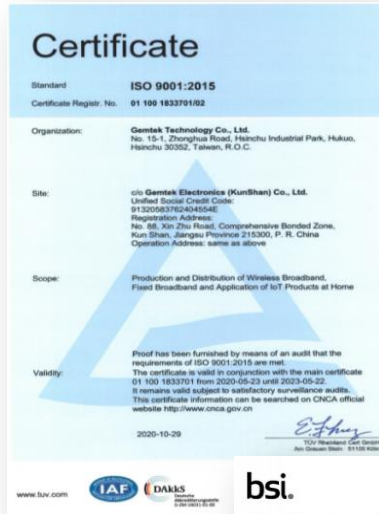
2019



2.5 公司概况-正鵬電子特殊榮耀及認證

- ❖ 2010年08月 -- 取得ISO/IEC 27001資訊安全管理系統認證。
- ❖ 2012年07月 -- 取得ISO 9001:2008品質管理系統認證。
- ❖ 2012年07月 -- 取得TL 9000電信行業的質量管理體系標準系統認證。
- ❖ 2013年04月 -- 取得ISO 14001&OHSAS 18001環境及職業健康安全系統認證。
- ❖ 2013年07月 -- 取得ISO 14064-1:2006溫室氣體盤查系統認證。
- ❖ 2013年06月 -- 取得QC 080000有害物質管理系統認證。
- ❖ 2013年10月 -- 取得C-TPAT反恐安全體系認證。
- ❖ 2020年07月 -- 原OHSAS18001轉版為ISO45001，並於2020年7月通過認證。

2.5 公司概況 - 正鵬電子特殊榮耀及認證



Gemtek

Wireless Broadband Anywhere

2.5 公司概况-正鹏电子特殊荣誉及认证



Anytime, Anywhere, Any content, Affordable

2.6 公司概况-正文集團來自客戶的肯定



2.6 公司概况-正文集團來自客戶的肯定



2.6 公司概况-正文集團來自客戶的肯定



CES 2007 CES Innovation Award

Gemtek WRTM-177GN 802.11n Giga Router

LAPTOP Ultimate Choice Award/Editor's Choice/Innovation Award

Gemtek WRTD-174GN 802.11n Router



CNET's Editors' Choice

Gemtek WX-5545 A+G Router

Gemtek WL-593AG WLAN Carbus Adapter

Gemtek WRTD-174GN 802.11n Router



PC Magazine Editors' Choice

Gemtek WX-5545 A+G Router

Mobile PC Editors' Choice

Gemtek WACS-103G Wireless Gaming Adapter



3.行為準則規範

3.行為準則規範

正文集團在最佳無線通訊產品及其應用和相關服務方面建立了良好的聲譽。這意味著我們在經營業務時必須誠實、遵守道德及所有法律法規，還意味著我們在工作中必須杜絕一切影響對公司忠誠的利益誘惑。每一位正文人(包括每一位董事會成員)無論是在台灣、中國或是在其他國家、地區都必須理解和執行下列各項準則：

- 誠信經營
- 法規遵循
- 資訊安全
- 職場安全
- 環境保護
- 人權守護

3.行為準則規範-誠信經營

正文集團以誠信正直原則經營業務並遵守業務所在國家之法律及道德標準，絕不允許貪污及任何形式之舞弊行為，不採取任何不公平反競爭行為。我們制定「道德行為準則」、「誠信經營守則」等規範做為行為依據，要求董監事、經理人、員工及供應商應自律，盡可能迴避利益衝突，不得參與任何貪腐、賄賂行為，或是藉其職務或影響力，使其自身或任何他人獲得不正當利益。

2020年，無違反誠信經營、反競爭壟斷、貪腐相關法令遭主管機關裁罰之事項，亦未發生貪腐檢舉案件。

訓練宣導

誠信經營與從業道德相關政策與文件公布於內部網站或公佈欄，並不定期舉辦課程及公告宣導，以強化同仁對於誠信廉潔和從業道德之遵循意識及落實。

- 新進員工皆需完成「責任商業聯盟(RBA)行為準則」之培訓及測驗，內容包括誠信經營、無不正當收益、公平交易、尊重智慧財產權、營業機密/客戶資料之保密義務、身分保護及防止報復等，完訓率100%。
- 所有員工及主要供應商皆需簽署「廉潔承諾」，要求確實遵守廉潔守則，以杜絕一切不法貪腐之商業行為，簽署率達100%。

3.行為準則規範-誠信經營

檢舉機制

設有公開意見反映/檢舉管道，供所有利害關係人提出企業社會責任相關意見反映或檢舉申訴；內部同仁則可透過意見箱或內部公告之其他管道進行意見反映或檢舉申訴。

意見反映/檢舉信箱：China_hr1@ks.gemteks.com

處理機制

舉報申訴案件由專案小組受理檢舉案件後交由相關單位進行投訴案件審查，經查證該投訴案件屬實時，成立專案委員會審議及裁決投訴案件，視情節輕重進行懲處、追討不當利益或追訴法律責任，並嚴格保密保護檢舉人身分及檢舉內容。同時，強化公司管理流程及內控程序，將違規個案做為案例宣導教材，向全體同仁進行案例宣導，防範事件再次發生。

檢舉管道	舉報件數	成案件數	結案件數	調查中
內部意見箱	0	0	0	0
公開檢舉信箱	0	0	0	0
同仁直接向主管/工會舉報	0	0	0	0

3.行為準則規範-法規遵循

自成立以來，正文集團致力遵守國內外相關法令規章，不定期關注可能與公司有重大影響之主管機關命令、國內外法令，鑑別勞工、健康安全、環保、金融、資訊安全、智慧財產權及各類商業等法規，並適時修訂內部管理程序與作業規範。

內部設法務室，負責各項法令法規、法律事務的諮詢，並配合外部顧問之專業建議與不定期的宣導，期望同仁了解並配合落實公司各項經營活動之法令規章遵循，避免可能導致違法之行為發生。

2020年，無發生重大違反當地法律或法規之情事。

3.行為準則規範-資訊安全

正文集團極度重視隱私與智慧財產權，為保障公司、客戶、合作夥伴之隱私、智慧財產權及資訊資產之安全性，並降低各種營運衝擊與損失，我們致力於建構資訊安全環境，落實資訊安全管控。

正文科技於2010年通過ISO/IEC27001資訊安全管理系統驗證，依據管理系統制訂資訊安全相關政策與辦法，每年定期進行內外部稽核、風險評鑑等機制，降低資訊安全事件帶來之威脅與衝擊，並不斷持續改善，以維護資訊資產之機密性(Confidentiality)、完整性(Integrity)和可用性(Availability)，期望落實資訊安全管理系統管控並保障公司、客戶及相關合作夥伴之權益。

2020年，未發生任何與侵犯客戶隱私、機密資訊有關或重大資安事件，亦無接獲申訴案件。

訓練宣導

不定期公告資安規範與開辦主題性資安課程，藉以宣導訓練方式，讓同仁了解公司政策與營業秘密保護重要性，強化內部同仁遵循意識。

- 新進員工皆須依新人訓練計畫完成資安訓練，內容包含資安政策與規範，並須簽署智權保密合約、資訊安全暨網路使用切結書，完成率100%。

3.行為準則規範-職場安全/環境保護

■職場安全：

正鵬電子設有環安衛管理師，隨時監測管理公司內外環境安全。除此之外，廠內設置一名醫護人員隨時照護員工健康，為員工健康做把關；並完全依照政府相關規定定時做環境檢測並接受政府單位監督，維護良好安全之工作環境。

■環境保護：

隨著環保意識提高，本公司加緊腳步與同仁一同為地球盡一份心力，設計各種機制與政策提倡節能減碳觀念外，於產品設計源頭更能看出綠色理念，我們也期許自己在未來能有更多方法與機會繼續著墨於環境保護議題之上。

- (一)–對資源再利用極力推廣並執行，並推行綠色產品之生產及研發，且委託合法廠商進行廢棄物之回收處理。
- (二)除符合法規要求外，本公司已導入ISO14001系統，並依據系統進行管理及持續改善。
- (三)設立環保專業之人員進行環境之管理策略擬定，除平日清潔人員執行外，並由行政管理單位負責環境之維護及監督。
- (四)平時對員工之教育和環保節能再利用之活動宣導外，且導入ISO14064-1進行溫室氣體之盤查，並針對結果進行分析及擬訂減量策略。

3.行為準則規範-人權守護

■保護童工與未成年工：

根據中國《勞動合同法》規定，僱主不得僱用未滿十六歲者從事勞動工作，僱用十六歲以上未滿十八歲者，不得從事繁重及危險性之工作。本公司秉持守法與維護人權之精神，用人招募上堅持不違法僱用童工，且不僱用16歲以上未滿18歲之勞工從事危及健康或安全之工作，包括夜間值勤或加班。

2020年，無非法僱用童工及僱用16歲以上未滿18歲之勞工從事危及健康或安全之情事發生。



3.行為準則規範-人權守護

■勞工權益：

正鵬電子致力營造多元友善職場環境，對內不僅宣示員工人權，更制定相關人權保護之規章。公司不扣留同仁身分證、護照或工作許可證，同仁如欲離職依法預告公司辦理離職手續。同仁不因種族、宗教、膚色、身體殘疾、性別、性傾向等因素而有不平等待遇，且不受威脅、虐待、剝削或報復之環境下工作；如受歧視、威脅、虐待、剝削等不適當對待或不法情事，可透過意見箱、申訴Email、專線等多元管道進行申訴反映，內部設有專責單位處理以保障員工權益。

勞工政策與文件公布於內部網站或公佈欄，並不定期舉辦課程宣導，讓同仁了解自身權益及公司在人權守護方面之推行政策。

- 新進員工需完成「責任商業聯盟(RBA)行為準則」之勞工準則培訓，完訓率100%。
- 主要供應商需簽署「責任商業聯盟(RBA)行為準則遵循承諾書」，推行正文於人權守護之理念於所有供應商，並要求供應商不得涉及人口販運或奴役勞工情事。
- 2020年，正鵬電子未有奴役、人口販運、歧視、虐待或剝削等申訴投訴情事，亦無勞動法裁罰相關案件。

3.行為準則規範-人權守護

■成立性騷擾防治委員會：

為保障員工安全與權益，設立性騷擾防治委員會，公開由選舉方式選出數位員工代表，提供員工一個公平公正之申訴管道。截至2020年為止，正鵬電子並無任何性騷擾案例。

■成立工會：

為保障員工合法權益，經昆山開發區總工會批准，2013年成立工會。由昆山開發區總工會指派工會主席，在員工合法權益被侵犯時，為員工提供保護。截至2020年為止，正鵬電子並無任何投訴案例。



3.行為準則規範-目標指標管理

■目標指標管理：

方針	目標	指標	目標審查頻率	2020年度達成	方案名稱	權責單位	負責人
保護童工	持續執行禁用童工	錄用童工率	每月	0%	員工錄用檢查管理方案	人力資源部	徐靜
維護員工合法權益	嚴格按法律規定支付勞工所得	工資按時支付	每月	每月20日	員工工資支付方案	人力資源部	徐靜
	嚴格按法律規定支付勞工所得	工資足額支付	每月	100%	員工工資支付方案	人力資源部	徐靜
	嚴格按法律規定參加社會保險（五險）	社會保險應參保比率	每月	100%	員工法定福利支付方案	人力資源部	徐靜
	嚴格按法律規定參加公積金	公積金應參保比率	每月	100%	員工法定福利支付方案	人力資源部	徐靜
人道待遇	種族、膚色、性傾向、殘疾、懷孕、階層、年齡、性別、宗教、政治派別、工會關係或婚姻狀態等方面有無歧視	歧視事件發生率	每月	0	反歧視管理方案	人力資源部	徐靜
	沒有性騷擾、性虐待、體罰、精神或身體脅迫，口頭辱罵或脅迫等不良事件	性騷擾、性虐待、體罰、精神或身體脅迫，口頭辱罵或脅迫等不良事件發生率	每月	0	禁止騷擾體罰虐待管理方案	人力資源部	徐靜
	就業平等	少數族裔/弱勢/身心障礙群體之工人佔總員工人數比率	每月	2%	反歧視管理方案	人力資源部	徐靜
	就業平等	女性員工佔總員工人數比率	每月	41%	反歧視管理方案	人力資源部	徐靜

3.行為準則規範-目標指標管理

■目標指標管理：

方針	目標	指標	目標審查頻率	2020年度達成	方案名稱	權責單位	負責人
人道待遇	就業平等	女性員工擔任管理職位比率	每月	41%	反歧視管理方案	人力資源部	徐靜
自由選擇職業	無強迫的/監獄的/契約的或抵債的勞工	強迫的/監獄的/契約的或抵債的勞工人數	每月	0	自由選擇職業管理方案	人力資源部	徐靜
	與所有員工依法簽訂有效勞動合約	合約簽署率	每月	100%	合約簽署管理方案	人力資源部	徐靜
員工工作時間符合標準	工作時間符合法律標準	平均周工作時間不超過60小時	每月	100%	員工工作時間管理方案	人力資源部	徐靜
員工享有合理休息時間	員工享有合理休息時間	每週七天應休息一天	每月	100%	員工合理休息管理方案	人力資源部	徐靜
道德規範 無不正當利益	持續禁止任何形式的貪汙腐敗、索賄、侵吞公款等行為，所有的工人和管理人員不得以任何形式收取任何不正當利益	全年腐敗、索賄、貪汙、行賄的事件發生率	每月	0	反腐敗反賄賂管理方案	人力資源部	徐靜
	與所有員工依法簽署廉潔承諾書	廉潔承諾書簽署率	每月	100%	反腐敗反賄賂管理方案	人力資源部	徐靜
	無欺詐事件	欺詐事件	每月	0	反腐敗反賄賂管理方案	人力資源部	徐靜
	無洗錢事件	洗錢事件	每月	0	反腐敗反賄賂管理方案	人力資源部	徐靜

3.行為準則規範-目標指標管理

■目標指標管理：

方針	目標	指標	目標審查頻率	2020年度達成	方案名稱	權責單位	負責人
道德規範 無不正當利益	無不正當競爭事件	不正當競爭事件	每月	0	反腐敗反賄賂管理方案	人力資源部	徐靜
	無資訊洩露事件	資訊洩露事件	每月	0	反腐敗反賄賂管理方案	人力資源部	徐靜
教育訓練	落實CSR培訓，瞭解自身權益與保障	新人訓-CSR(勞工、道德、職業安全)培訓率	每月	100%	員工CSR訓練管理方案	人力資源部	徐靜
	提升技能與專業知識	特定工作人員入職專業訓練/技能訓練培訓率	每月	100%	員工CSR訓練管理方案	人力資源部	徐靜
	提升技能與專業知識	年度培訓達成率	每月	100%	員工CSR訓練管理方案	人力資源部	徐靜
	定期績效評估和職業發展評估	參與定期評估人員比率	每半年	100%	員工CSR訓練管理方案	人力資源部	徐靜
意見反饋 與參與	及理處理員工反饋、回覆員工投訴	處理、回覆及時率	每月	100%	員工反饋及投訴管理方案	人力資源部	徐靜
	員工代表大會或工會委員會按時召開	每半年召開一次	每半年	1	員工反饋及投訴管理方案	人力資源部	徐靜
自由結社	自由選舉勞方/員工代表	正式選舉勞方/員工代表佔全體員工比率	每月	3%	員工反饋及投訴管理方案	人力資源部	徐靜

3.行為準則規範-目標指標管理

■目標指標管理：

方針	目標	指標	目標審查頻率	2020年度達成	方案名稱	權責單位	負責人
降低能資源使用	節省資源	碳排放量比基準年降低5%(基準年為2012年14825.02公噸)	每年	26%	降低能源使用管理方案	環安部	楊新國
	節省資源	直接溫室氣體排放・CO2e排放比基準年降低5%(基準年為516.27公噸)	每年	38%	降低能源使用管理方案	環安部	楊新國
	節省資源	間接溫室氣體排放・CO2e排放比基準年降低5%(基準年為14308.75公噸)	每年	26%	降低能源使用管理方案	環安部	楊新國
	節省資源	用電量降低1%	每月	1%	用電量降低管理方案	環安部	楊新國
	節省資源	水資源減量5%	每月	22%	用水量降低管理方案	環安部	楊新國
勞工職業安全衛生	人員安全	員工安全回訓100%達成	每月	100%	增加員工健康關懷率管理方案	環安部	楊新國
	人員安全	重大職災傷害件數為0(員工)(依據失能傷害分類)(不含交通事故)	每月	1	杜絕重大事故發生管理方案	環安部	楊新國
	人員安全	損失工時事故率(損失工時事故事件總數)* (1,000,000)/總工時數)	每月	0.87	杜絕重大事故發生管理方案	環安部	楊新國
	人員安全	重大職災傷害缺勤率(因受傷而損失的天數)* (1000/總工作時數)	每月	0.08	杜絕重大事故發生管理方案	環安部	楊新國
	人員安全	承包商受傷件數為0	每月	0	杜絕重大事故發生管理方案	環安部	楊新國

4. 社會責任與員工關懷

4.1 社會責任相關說明-員工任用

■ 員工任用

人才是企業最重要的資產，正鵬電子一切遵循勞動相關法規與性別工作平等法等國家法令，以個人專業能力為主要遴選要件，不因性別、年齡、種族、國籍、宗教或政治立場不同而有所優遇或歧視。

在招募過程中，透過公開透明的遴選條件，以惟才適所之概念進行人員招聘，並透過一連串招募程序，務必使招募在公正公平且可以甄選到真正人才方面作發展。招募單位並持續接受多元的面試相關訓練，包括面談技巧的提升、專業測驗工具的使用等，以兼顧面試過程的公平性及面試者的感受。

4.1 社會責任相關說明-員工任用

■ 員工任用的原則

本公司招募選用人才，堅持以下原則：

人崗匹配：人的能力與崗位需要相契合，最大限度發揮任職者的才能。

信息公開：包括空缺職務名稱，入職要求，選拔程序，薪酬待遇。

平等競爭：對所有應徵者一視同仁，以科學的考核方式進行測評確定人選。

雙向選擇：能夠實現人力資源的最優配置。

效益最佳：投入最少的招募成本獲取適合職位的最佳人選。

除此之外，正鵬電子恪守中華人民共和國勞動法的規定，不僱用未滿十六周歲的員工。

4.1 社會責任相關說明-員工任用

■ 人力結構

截至2020年12月底，正鵬電子人數為1364人，其中間接同仁共549人，直接同仁815人，女性同仁比例為41.79%，26歲至35歲之間的同仁佔全員59.89%。

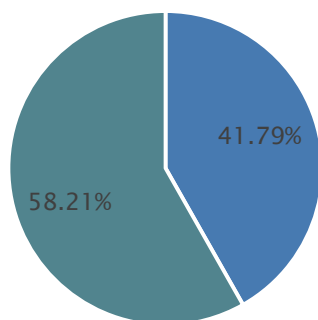
■ 2020年度正鵬電子員工總人數

員工 類型	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
直接	1218	1301	994	1520	1120	968	694	921	561	815
間直接	699	654	480	495	0	0	0	0	0	0
間接	506	505	454	471	645	543	676	607	719	549
總計	2423	2460	1928	2486	1765	1511	1370	1528	1280	1364

4.1 社會責任相關說明-員工任用

■ 昆山地區員工—性別

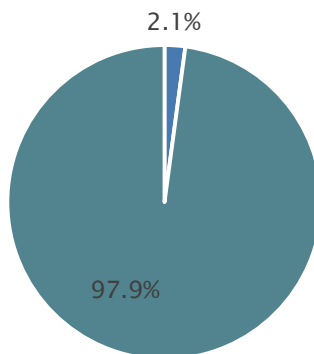
男女比率分布



■ 女 ■ 男

■ 昆山地區員工—少數民族人員比率

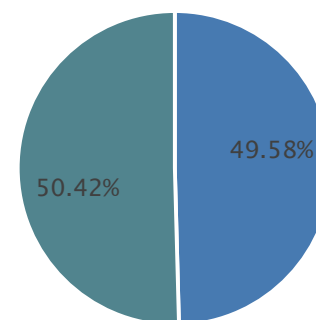
員工民族分布



■ 少數民族 ■ 漢族

■ 昆山地區員工—女性人員占管理職比率

管理職男女比率分佈

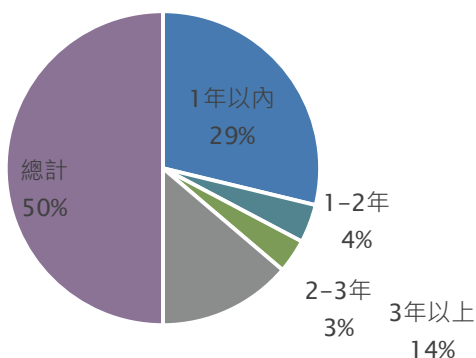


■ 女 ■ 男

4.1 社會責任相關說明-員工任用

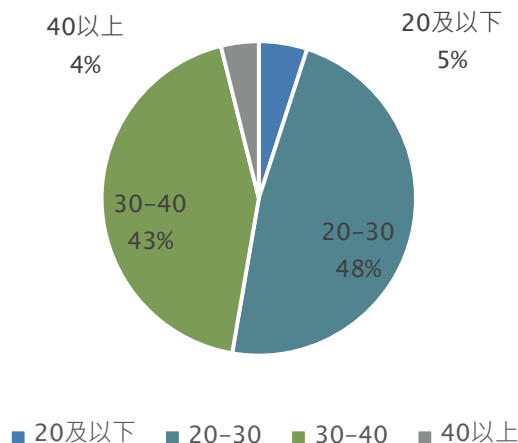
■ 昆山地區員工一年資

員工年資分布



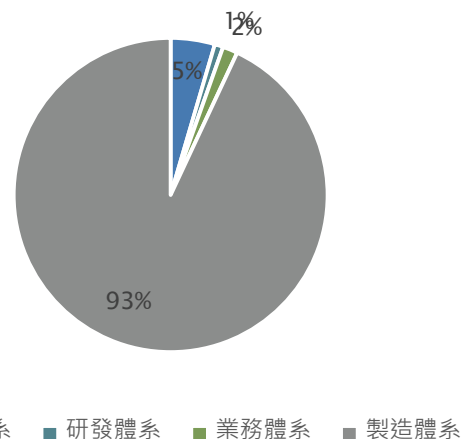
■ 昆山地區員工一年齡

年齡區間分佈



■ 昆山地區員工—工作別

體系別分布



4.1 社會責任相關說明-員工任用

■ 僱用弱勢族群

為維護殘障人士之基本生活及合法權益，公司鼓勵晉用具有工作能力之殘障人士。



4.1 社會責任相關說明-員工任用

■ 績效與晉升管理

正鵬電子設定每年9月可為員工作內部晉升，一方面有利於企業人才梯隊的建設，能夠促進企業內部的人力資源配置進一步優化；另一方面，也可以為企業營造公平公正的競爭機制，激勵員工提高工作積極性和實現自我發展，從而更好的實現對員工的激勵與保留。

而績效考核系統以兼顧公司營運需求、同仁個人表現與員工職能發展為原則，每年兩次定時檢視同仁的工作表現，以提供適當的獎勵或向上提升的機會。

為留任優秀人才，正鵬電子以多元方式，提供包括新人指導者訓練、階層別教育訓練、通暢內部職務轉調機會、薪資調整等各項鼓勵措施，積極建立一個具競爭力的工作環境。

2020年，同仁接受定期績效評核之比例100%。



4.2 社會責任相關說明-薪酬福利

■ 優秀的人才搖籃

正鵬電子強調誠信僕實、實事求是，在招募任用政策上或公司之指派與升遷上均以個人的能力、資格與績效為考量，無關宗教、性別、年齡、年資等，因此優秀人才才能在此公平環境下充分發揮。

■ 薪資水準

1. 每年依營運狀況進行調薪與年終獎金。
2. 每年定期進行市場薪資調查，即時了解公司的薪資水準。

■ 員工關係

1. 強化員工意見溝通，定期舉辦勞資會議以促進勞資和諧。
2. 急難救助：配置環安衛人員與廠護協助員工處理急難事件。
3. 舉辦員工與總經理有約對話活動，強化員工與高層間之溝通與默契。

4.2 社會責任相關說明-薪酬福利

■ 依法給予員工相關保障

公司除了為員工繳納社會保險（養老、醫療、工傷、失業及生育）以及雇主責任險之外，並為員工繳納住房公積金。

■ 人性化管理與完善的福利制度

- 1.員工生日禮金、結婚禮金及喪葬奠儀之福利享有。
- 2.公司對於年資資深員工，給予額外的福利年休假。
- 3.定期提供員工免費健康檢查。
- 4.員工停車場。
- 5.定期舉辦員工活動及員工國內外旅遊。
- 6.定期舉辦員工活動（籃球聯賽、乒乓球賽、羽毛球賽、各節日晚會、燒烤活動、電影及年終尾牙等）。

4.3 社會責任相關說明-訓練發展

正鵬電子對於員工之訓練發展非常重視，從新進人員開始，便施與一連串通識與專業訓練，以期更能迅速融入正鵬這個大家庭，為正文貢獻心力；於同仁在職期間，強調共同提升專業與通識學能，依據部門職掌、職能和管理需求規劃一系列教育訓練課程，提供同仁多元的學習途徑。

除此之外，公司對於環境安全與法規相關課程，一定遵照法令加以開立完成，提供員工健康安全的工作環境與完善的訓練，協助同仁在工作之餘，也能提升專業、管理、語言等各方面之能力。目前正鵬提供課程與訓練有：

- 新人課程：

HR：包括公司企業文化、規章制度、福利待遇等，使員工更容易快速瞭解各項規章及工作內容。

環安：包括環境、安全與衛生，讓員工減少不必要的傷害及培養基本的緊急應變能力。

HSF：包括ESD/ROHS。

其他：5S及資訊等課程，協助新進同仁迅速融入環境。

4.3 社會責任相關說明-訓練發展

- 在職培訓：開設了年度教育訓練課程、主管讀書分享會、管理職分享課程以及特殊崗位特訓課程和外訓技能培養課程；並開放外訓申請培訓通道，若部門有需求專業或豐富的課程培訓，均可申請培訓。
- 年度教育訓練課程：依據公司管理辦法規定，每年第四季進行次年年度訓練計畫。此內包括體系要求課程、問題解決能力、溝通管理能力、壓力情緒管理、技能職掌課程等。

[幹部分享課程]



[管理體系培訓課程]



[基層管理培訓課程]



4.3 社會責任相關說明-訓練發展

■ 員工教育訓練參與

公司很重視員工的個人發展，為員工提供了豐富，廣闊、專業的訓練課程；同時，我們還通過層層選撥，挑選出更優秀、更專業的講師，以傳承更多的更全面的知識。我們設置了的優質課程，使員工受到多元化的塑造與提升。

年份	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
體系課程 開設數	8	13	21	30	26	23	24	25	25	39	34
管理課程 開設數	6	2	9	7	7	10	8	10	9	8	7
分享課程 開設數	5	4	7	9	9	7	4	5	7	7	5
人均課時數	11.6	13.6	12.1	9.7	7.6	12.4	13.5	13.1	14.3	13.2	13.1

4.4 社會責任相關說明-員工照護

■ 環安衛與職業安全衛生管理

員工的健康是最重要資產，針對環境安全與環境衛生我們做了許多努力，期許員工在身心方面都有正面正向發展。



4.4 社會責任相關說明-員工照護

■ 職業災害預防

給員工一個幸福安全的工作環境一直是本公司重視的議題之一，故平時力行有害作業環境與設備之嚴格管理，各項衛生管理計畫執行率皆達百分之百。除此之外，每兩年定期免費健康檢查以及安排健康講座，讓員工忙碌之餘能有更多管道注意自我健康。



4.4社會責任相關說明-員工照護

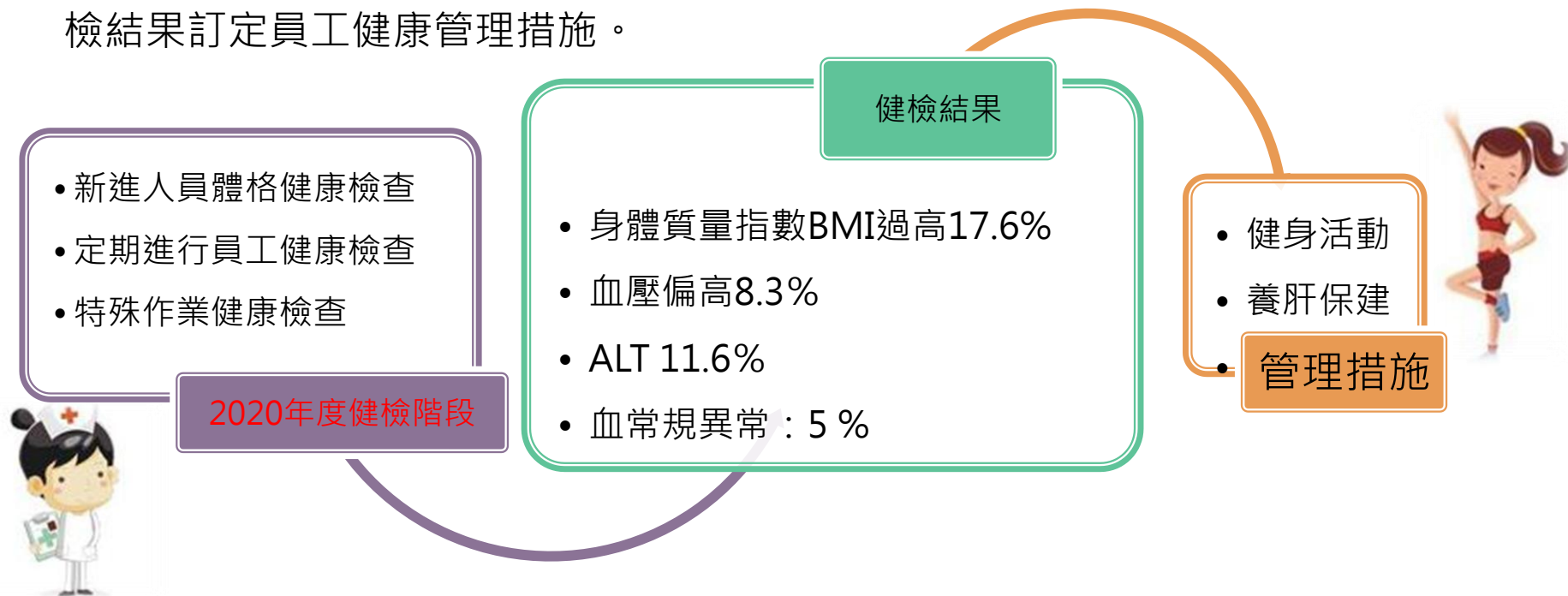
■ 職業安全衛生管理計畫

執行項目	執行項目
一.工作環境或作業危害之辨識、評估及控制	九.安全衛生教育訓練
二.機械設備器具之管理	十.個人防護具之管理
三.害性化學品之標示及通識	十一.健康檢查管理及促進事項
四.有害作業環境之採樣策略規劃及監測	十二.安全衛生資訊蒐集分享及運用
五.危險性工作場所製程或施工安全評估事項	十三.緊急應變措施
六.採購管理、承攬管理與變更管理事項	十四.職業災害虛驚事故、影響身心健康事件之調查處理及統計分析
七.安全衛生作業標準之訂定	十五.安全衛生管理紀錄及績效評估
八.定期檢查重點檢查作業檢點及現場巡視	十六.其他安全衛生事項

4.4 社會責任相關說明-員工照護

■ 員工健康檢查

正鵬電子對於員工健康之關心，所以每兩年進行一次員工健康檢查，藉由體檢結果訂定員工健康管理措施。



■ 勞工作業環境監測

每年一次環境檢測監控員工作業區域、作業場所的安全危害，避免職業傷害發生。

4.4 社會責任相關說明-員工照護

■ 健康促進活動

為了員工健康，正鵬電子設立獨立的醫務室並配備急救設施及藥品，公司每個樓層均有配備急救藥箱、基本藥品，醫務人員每周進行對員工健康做相應的健康關懷，如：懷孕員工、意外受傷、病例回訪，關懷方式：電話回訪、送醫陪診、門診隨訪等；公司每年都有安排員工急救醫療知識年度培訓及聘請昆山弘普醫院醫師進行健康講座等。



4.4 社會責任相關說明-員工照護

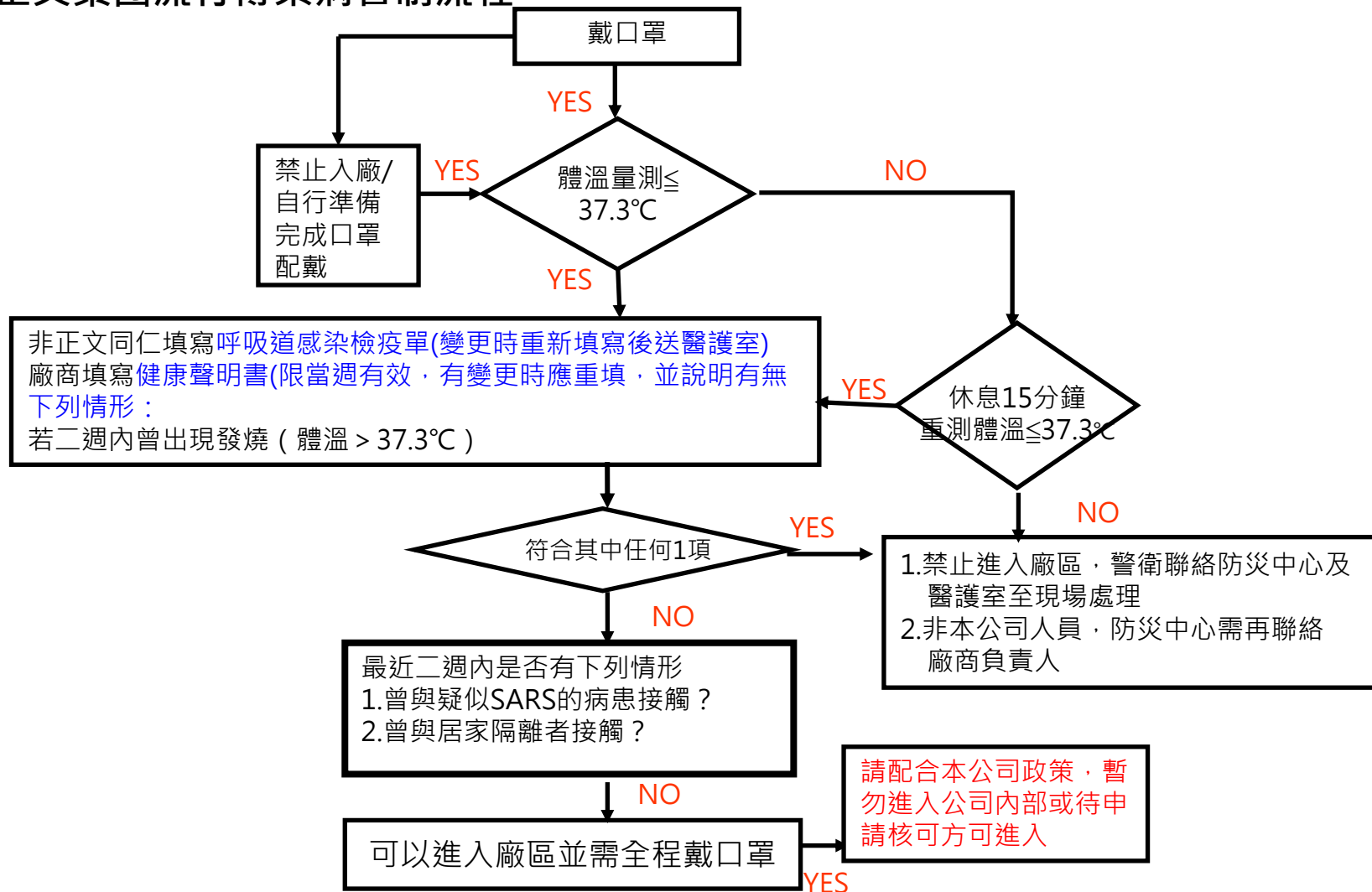
■ 防疫計畫實行

歷經H7N9高致病禽流感疫情風暴後，新冠肺炎疫情再次席捲，正鵬電子對於防疫工作採取許多配套措施，讓員工生活在一個安全無虞的環境中。

- 做好每日兩次體溫監測，確保及時發現異常
- 針對出勤人員，管理部每日發放口罩
- 定時實施廠內外消毒清潔措施
- 嚴格確認外部食品皆有食品合格認證，餐廳使用餐盒分餐，切斷交叉傳染途徑
- 其他

4.4 社會責任相關說明-員工照護

■ 正文集團流行傳染病管制流程



4.4 社會責任相關說明-員工照護

■ 食品安全衛生管理

為維護員工健康，公司在食品上為員工做第一道防線之把關！每項食品進貨前確認其食品認證商標及保存期限，亦定期稽核配合廠商，確保每道環節安全性。

公司有簽約資質團膳供應商，團膳供應商設立中央廚房，聘僱專任主廚為員工烹煮食材，於每道菜單上詳述其熱量，定期發放問卷傾聽員工建議，調配健康又美味的佳餚來感謝員工一天之辛勤。

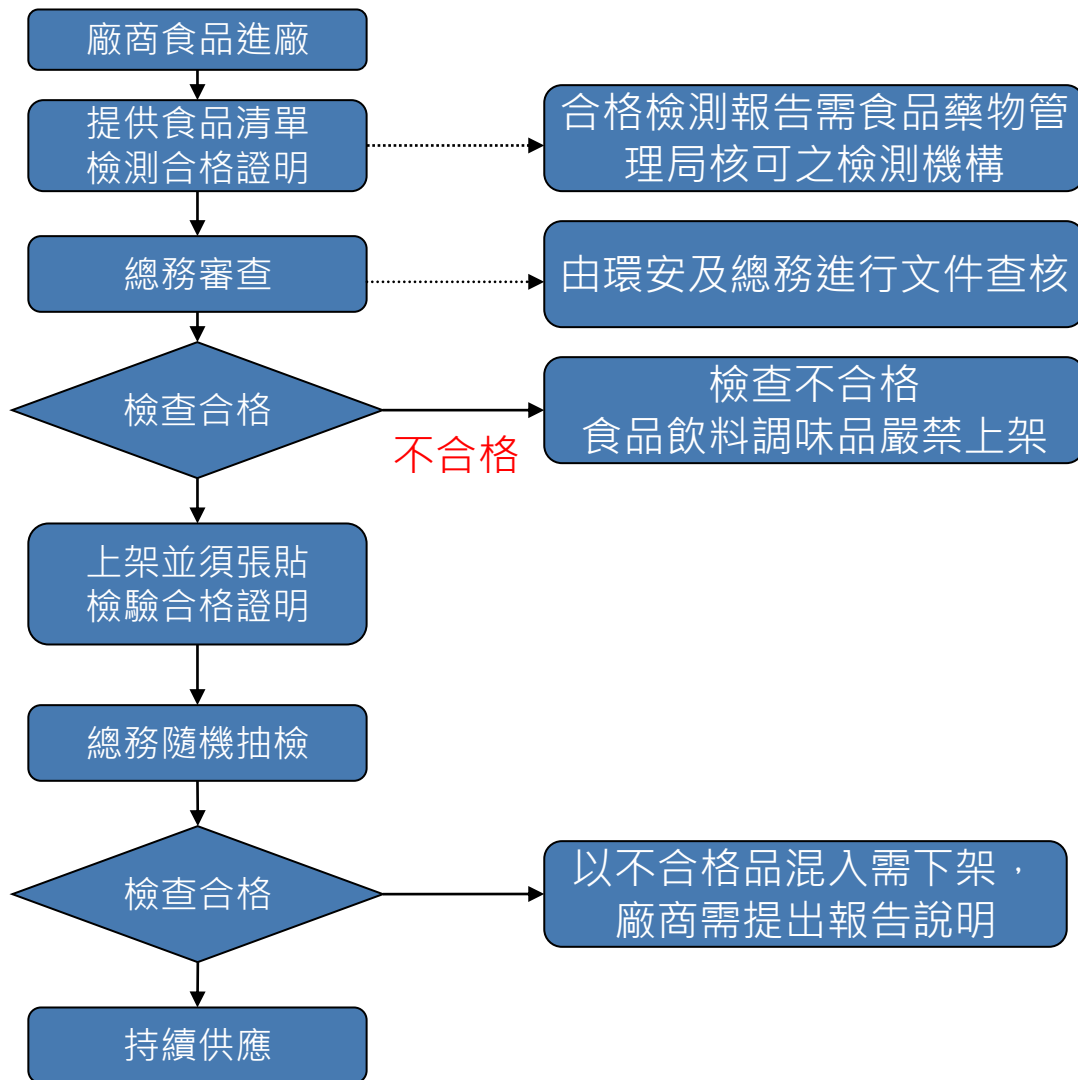


4.4 社會責任相關說明-員工照護

■ 正文集團食品管制流程



舉凡進廠有使用任何調理
物品之食品、飲料、奶
精、肉品等皆須提出說明



4.4 社會責任相關說明-員工照護

■ 完整溝通管道

正鵬重視員工意見，設立總經理信箱，員工有任何問題都可藉由此管道與公司進行溝通；食堂會定期將進行一次員工滿意度調查，每個部門都有選舉代表每週進行一次膳食改善會議記錄，並做出相應的改善措施，由部門代表向部門員工宣傳並監督改善情況。



4.4 社會責任相關說明-員工照護

■ 運作良好之職工福利

秉持員工即是正鵬最重要資產之精神，重視員工全方位身心靈健康，除一般員工照顧外，另以民主方式由員工組成福利委員及幹部，並每年定期舉辦各類型活動以及各種服務如下：



- 公司員工球賽舉辦
- 綜保區活動參與
- 員工旅遊舉辦與補助
- 尾牙活動舉辦
- 員工社團補助
- 賀奠金補助
- 生日禮金補助

5. 社會參與

5. 社會參與



正鵬電子每年參加社會各類活動，如徒步大會、羽毛球賽、籃球賽等，也為正鵬員工帶來活力與創造力。



5. 社會參與

■ 校企合作

每年定期與院校合作，除了招聘相關科系學生讓他們一展長才之外，也為莘莘學子提供實習及就業工作崗位。

[江漢大學]



[長春工業大學]



[長江大學工程技術學院]



5. 社會參與

■ 積極參與社會公益活動

開發區管委會組織的交通志願者活動，本公司同仁積極參與，為大家營造安全、暢通、有序、文明的交通環境。



6.環境保護行動

6.1環保永續

■ 環安衛政策

環安衛政策正文集團(含總公司/海外公司)為無線網路通訊應用產品專業設計製造廠，主要產品有無線網路通訊等電子產品等；其生產製造過程為低污染工業。為響應全球綠色環保理念及落實清潔生產環境並保障同仁的安全與健康，本公司在追求永續發展的過程中，除致力於綠色設計、節約能源、勞工職業災害預防及同仁健康管理外，亦自許為低污染、回收資源的綠色企業，基於對社會，環境所肩負的使命與信念，為共同維護整體生態環境，本公司在追求永續發展的過程中，除力求生產設計技術的提昇與突破外，並以審慎的態度全面積極推動環境及職業安全衛生管理活動，落實預防污染與工安衛生，善盡環境保護及勞工安全之企業責任，並堅持以下述承諾做為正文集團(含總公司/海外公司)環安衛管理決策的最高指導方針：

- 1.持續研發綠色設計之理念，有效使用能資源，關注溫室氣體排放。
- 2.恪遵職業安全衛生、環保法令及相關要求，落實環安衛的管理責任，並持續改善。
- 3.全員參與環安衛管理，將環安衛認知落實於工作中。
- 4.持續推動健康促進、降低職業及環境災害運動，做好健康管理、災害及污染預防工作。

本公司願遵守上述承諾，並將教導於所有員工及對社會大眾公開！

6.2 節能減碳活動

■ 節能減碳實行

隨著綠色意識抬頭，正文集團在近幾年不僅積極投身綠色活動，更約束自己在各項水電與廢棄物之產出都能符合節能規範，宣導教育公司員工體認地球村概念，於生活中節能減碳就是對環保善盡一份力。

為達到公司節能減碳之目標，本公司除設立辦公室與廠區之中央空調外，並統一調整中央空調之溫度設定，以期達到舒適辦公環境也符合環保節能之需求。公司辦公室與廠區之辦公室電源燈光統一於晚間設定自動關閉，並由駐警衛於巡邏時重複檢查；公司統一中央廚房，由中央廚房供給廠區員工食膳，並使用環保餐具供員工使用，並斥資採購自動餐盤清洗設備，節省水資源之浪費。

6.2 節能減碳活動

■ Gemtek 綠色承諾 <https://www.gemteks.com>



ABOUT GEMTEKPRODUCTSSOLUTIONSINVESTORSJOIN USLATEST NEWSCONTACT US





Green Product

Gemtek Group is committed to complying with international regulations.

Our products meet RoHS, REACH, Packaging Directive, Battery Directive and halogen-free (HF) standard, and we obtained IECQ QC080000 certificate in March 2007 so that the Group is more systematic and efficient in the overall management on Hazardous substance. We also introduce a systematic approval process to ensure that the procured materials comply with the relevant laws and regulations; also, we continuously monitor the manufactured products to comply with laws and regulations, and regularly collect the changes of laws and regulations to ensure that the relevant requirements can be timely introduced to the company and be followed. Gemtek Group will keep managing our green products to meet our commitment to customers.

6.3 綠色管理

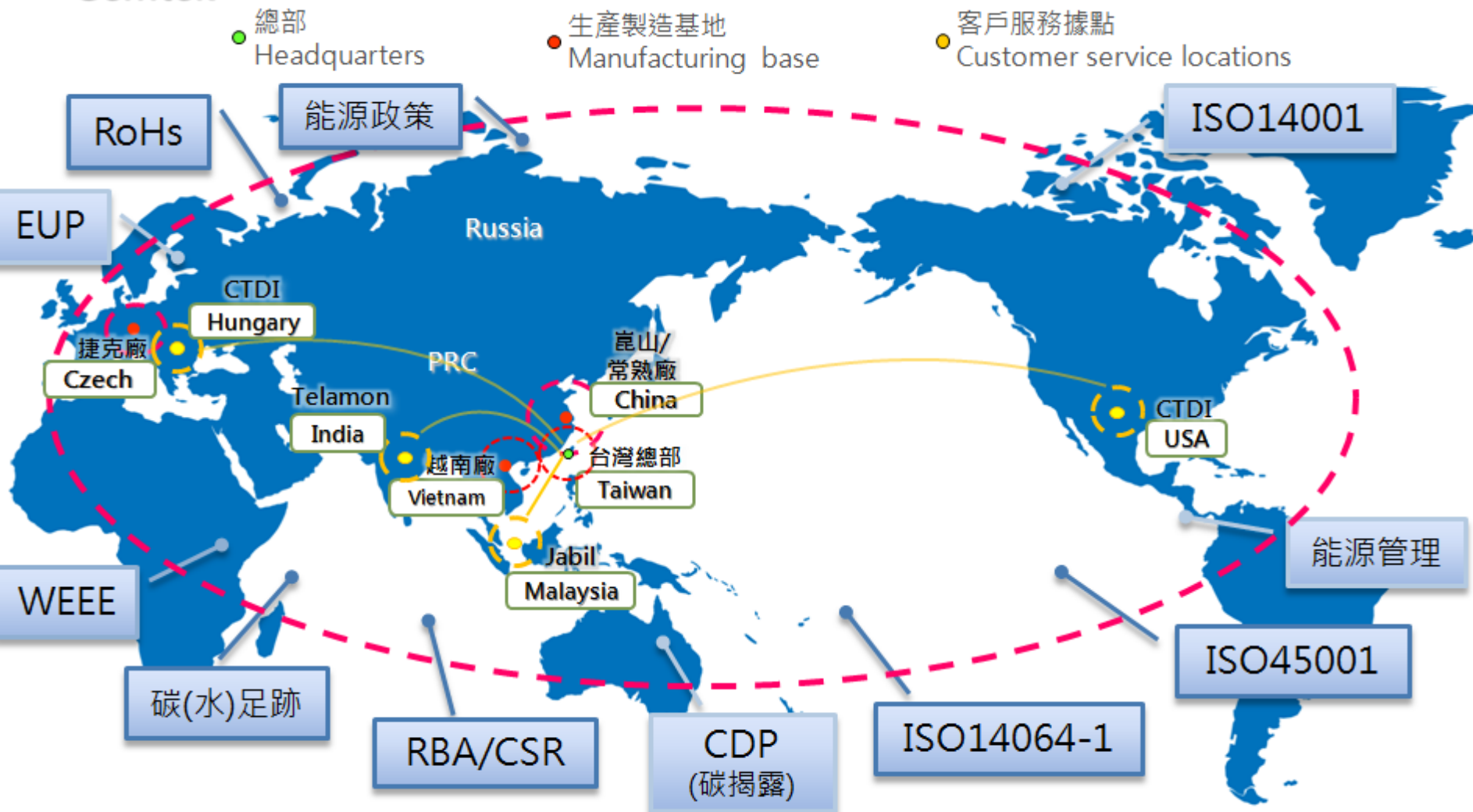
■ 綠色管理實行

隨著環保意識抬頭，環境議題日趨重要。正文集團長年在此議題上耕耘，全體員工落實每一政策條款，並且反映在每次的認證上。我們期許自己能夠為整個環境盡一份心力。



6.3 綠色管理

■ Gemtek 在全球營運面臨環境議題



6.3綠色管理

■ Gemtek 管理系統資訊

Gemtek在環保、工安證書取得及國際網站登錄如下表：

管理系統	台灣 總部	安博 (常熟)	正鵬 (昆山)	越南 正文
ISO 9001	★	★	★	★
TL 9000	★	★	★	★
QC080000	★	★	★	★
IATF 16949	★	-	★	-
ISO 13485	★	-	-	-
OHSAS 18001 / ISO 45001	★	★	★	★
ISO 14001	★	★	★	★
ISO 14064-1	★	★	★	-
Global Security Verification	★	★	★	★
Responsible Business Alliance	★	★	★	★
ISO27001	★	-	-	-
BCM	★	★	★	★
CDP登錄	★	★	★	-



6.4綠色設計

■ 綠色政策宣言

為因應國際環保法令規章及客戶要求，訂定本集團產品環保規格與產品禁限用物質管制作業程序，並依時限禁止使用或對必須廢止的材料，採取適當的方法進行管理，以及產品之環保管制流程並明訂各部門之權責，以確保所生產之產品符合世界各國之法令規章與各客戶之要求，使供應商與公司全體同仁明確了解相關要求，進而保護環境生態並減輕對環境之衝擊。



6.4綠色設計

■ 綠色設計實行

為落實綠色節能設計理念，於2009年淘汰所有傳統線性線圈變壓器，所有產品採用高轉換效率之轉換式變壓器，相較於傳統線圈式變壓器，其平均電源轉換效率可高達80%以上。除此之外，成立零件管理小組，由專責之工程師負責與測試新導入之變壓器材料承認，所有的變壓器規格須符合國際綠色節能法規－美國加州能源法規與歐洲節能產品規範(Code of Conduct)。

由產品設計源頭落實綠色節能概念，於材料承認檢驗是否符合節能規範，並加入智能軟體設計在產品中降低整理產品的功耗是本集團執行綠色設計的方法。

6.4綠色設計

■ 綠色設計產品

正文集團秉持綠色設計之理念，在產品的整個生命週期中，著重於符合環保性的要求，以達到減少未來產品對環境可能的衝擊，我們將朝向三個方向努力。

1.環境化材料的選擇

- 透過材料的選擇減少有害物質在目前產品使用，並使用在收回後仍具再利用或回收價值之材料。

2.容易再利用及回收

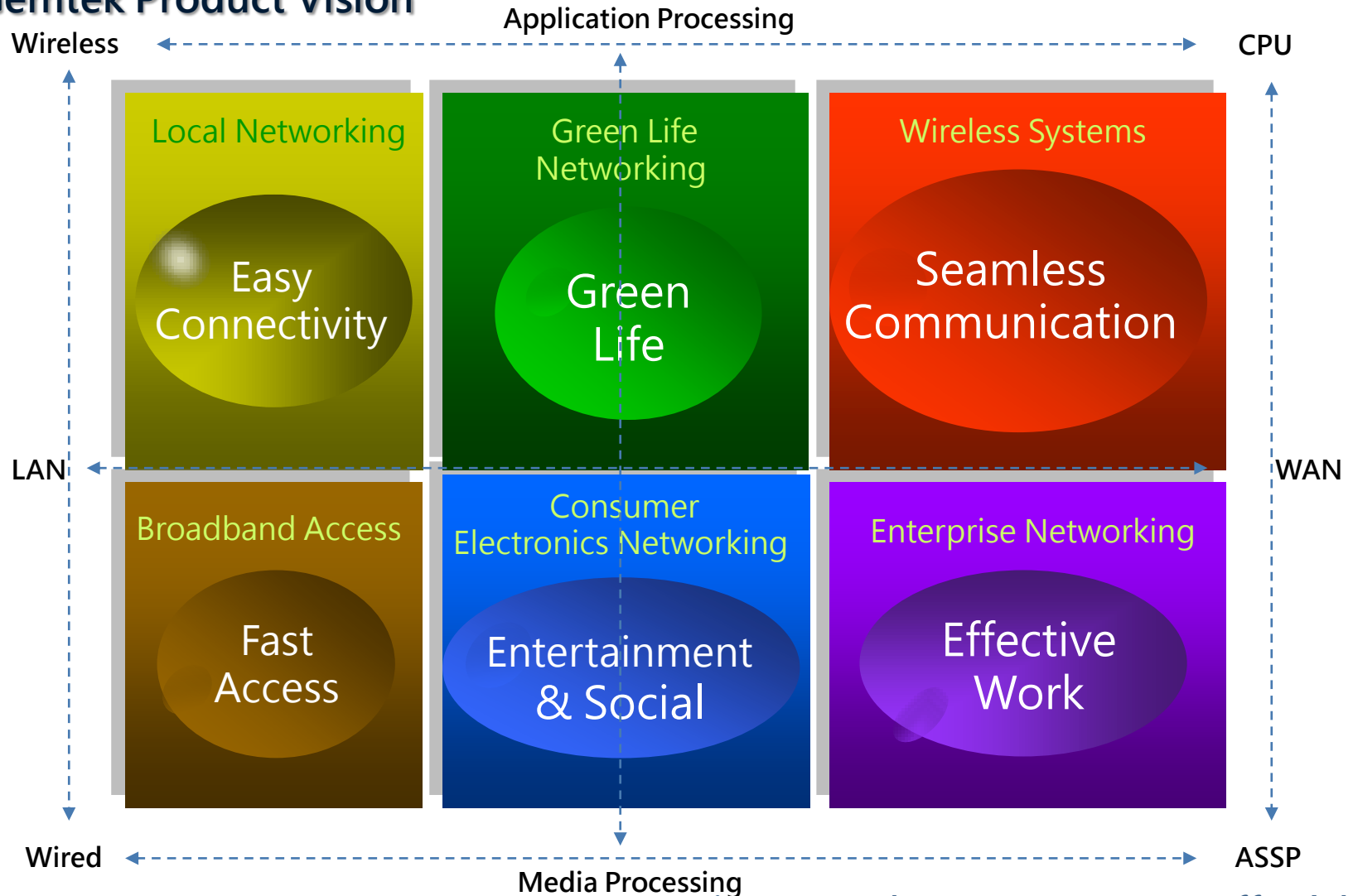
- 設計容易再利用、回收、及易拆解的產品。

3.節能

- 減少產品之能源使用。

6.4綠色設計

■ Gemtek Product Vision



Anytime, Anywhere, Any content, Affordable

7.供應鏈管理

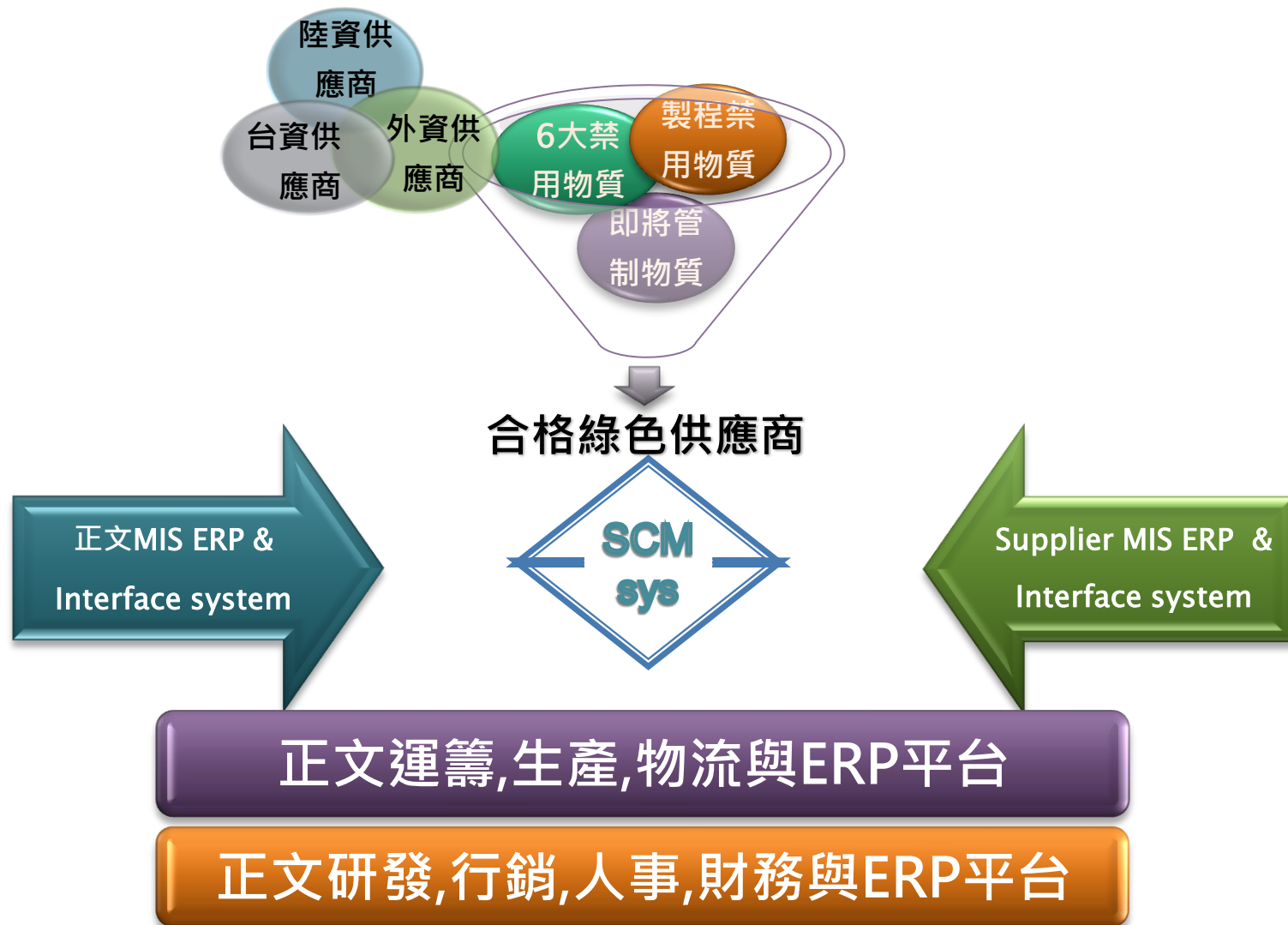
7.1 供應鏈管理-綠色供應鏈管理

環境保護、工廠安全等議題，正文集團會持續秉持PDCA的循環定期對供應商稽核與輔導，使其逐步達成正文集團與供應商所共同設定的目標，並達成做為地球成員一份子的承諾。

回到正文內部製造資材配銷相關系統，則從進料、驗收、倉儲、發料、生產、出貨一貫作業都要滿足綠色環保概念。此外，正文集團亦將有害物質管制納入內部系統檢驗程序，違反管制物質規範(EHS)之原物料即視為不合格品，立即要求供應商提出矯正及預防措施，有效減少不合格電子零件與產品之產生，避免影響生態環境。

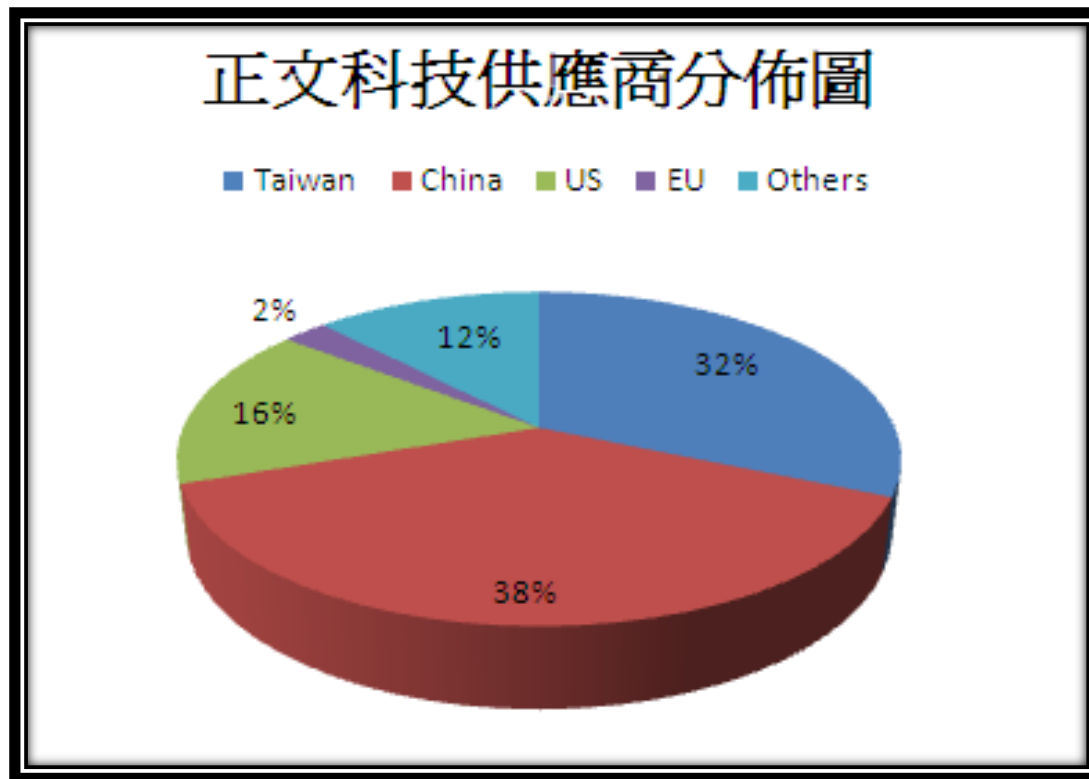
物料與產品製造流程的不一樣，對於原物料和資源的消耗程度也將不一樣，所以對環境傷害的程度也不一。而綠色供應策略則是要求供應鏈企業降低生產過程中對環境的污染，使用綠色無毒原材料和節省能源消耗，使用重複性包裝運送材料都是正文已經執行的方向與成果，如此讓正文集團真正成為一個綠色管理優質企業。

7.2 供應鏈管理-綠色供應鏈流程圖



7.3 供應鏈管理-供應商風險管理

正文集團供應商以全球廠商為基礎，依據產品不同屬性挑選最適合客人要求供應商為組合，發展出正文集團獨有之SCM，製造基地則涵蓋兩岸與歐洲，零組件主要種類包括積體電路、電路板、機電元件、機構件及包材類等，分佈如下。



7.4 供應鏈管理-供應商夥伴關係

供應鏈是從供應商開始到最終使用者間之產品與資訊的雙向流動，以達成有關計畫、尋求資源、生產製造及配銷之成本降低與週期時間之減少。將零組件供應商、製造商、流通中心、零售商以及顧客看成一個密切相連、息息相關的企業程序的整體性思考概念，其目的在透過順暢即時的資訊流動，以及鏈上所有成員之間密切的協調配合，使得顧客獲得滿意的產品與服務，廠商獲得該有的利潤以及健康的成長。



7.5 供應鏈管理-環境保護把關

為維持綠色管理優質企業水準，首當其衝在綠色供應策略上嚴格把關。與供應商合作前，必定請其先簽屬與環境保護宣告書相關合約，確認每個原物件料材都符合國際安全要求，以避免環境破壞，並讓合作夥伴了解正文集團對於環境議題之重視。



7.6供應鏈管理-教育訓練

除合約簽訂以規範環境保護、RBA、CSR等議題外，本公司亦不定期舉辦與合作夥伴之教育訓練，藉由訓練方式宣達最新版法規內容與審查標準，並讓企業與各廠商了解份內之義務與因應措施。

此外，從2016年起，我們陸續優化正文供應商平台介面，透過優化的 I-sourcing系統與EHS系統，我們建立起e化的教育平台，並且可以精準的傳遞相關公司政策、採購訊息、新環保法規與相關切結合約書，同時這些優化的系統也連結廠內EHS及PLM系統，使得材料PCN、EOL等流程更能準確有效的知會相關部門人員，與採取正確的對策，確保予客戶供貨及維修之承諾。

未來我們也期望透過一系列教育訓練宣達公司政策，並藉此增進與供應商的合作默契，達到正文集團、供應商與綠色環保三贏局面。

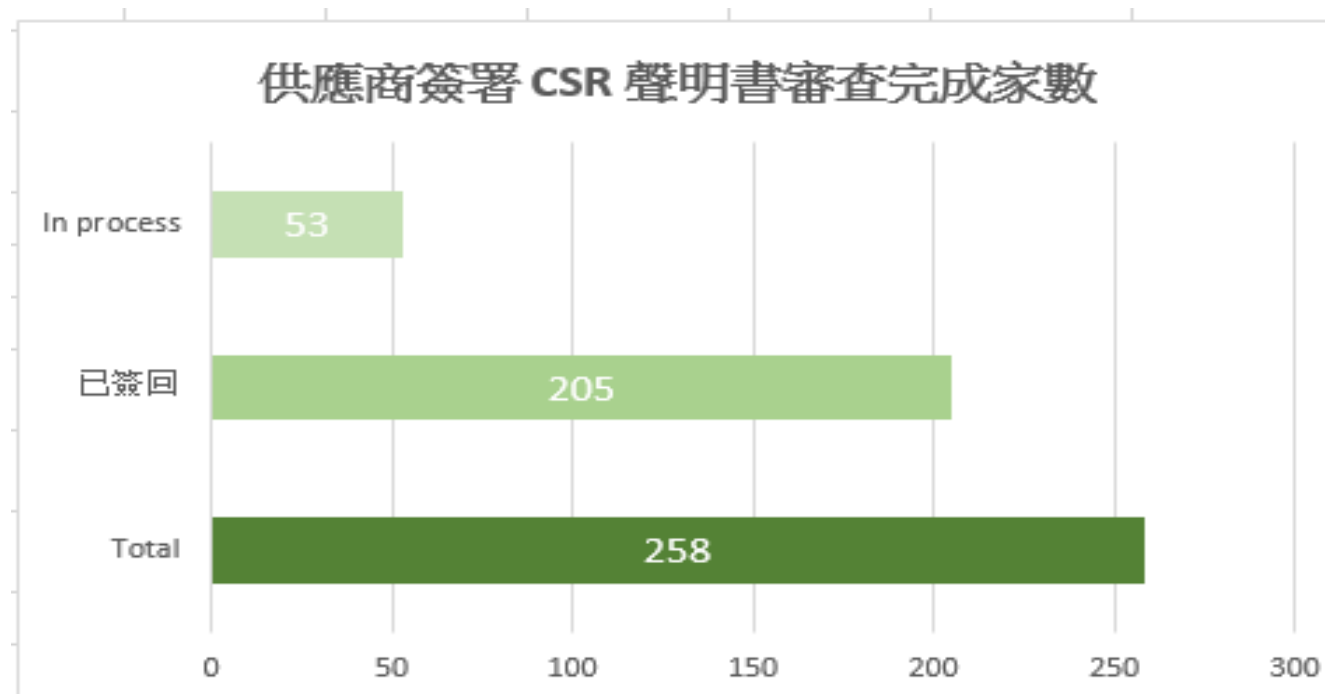
7.7 供應鏈管理-CSR簽署

供應商已經簽署CSR上傳 EHS system 完成率 80%

Total : 258家供應商

已簽回：205家供應商

In process : 53家供應商



7.8 供應鏈管理-季度評鑑

依供應商管理作業程序，評核供應商交貨之品質、交期、價格、服務與技術能力等項目做綜合性季度考核。

總評分結果共分為 - A.B.C.D 4級

A級：90分(含)以上

B級：70分(含)以上

C級：60分(含)以上

D級：60分以下

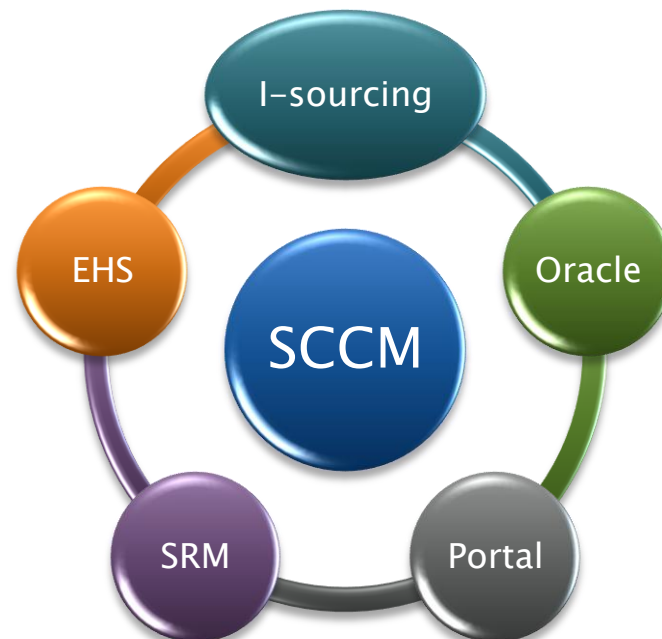
C級：60分(含)以上

各單位依權責要求經評定為C級之供應商，如為品質問題，由品保部請廠商限期提出品質改善計劃並需要進行現場稽核，連續三季經評定為C級之供應商視同D級供應商處理。

D級廠商將召開會議會同研發單位、品保部、運籌部物料採購課及相關單位討論，如仍決議為不合格供應商，即取消合格供應商之資格，無法於料號管理EHS系統申請新料號。

7.9 供應鏈管理-雲端供應協同管理(SCCM)

透過雲端供應鏈協同架構，可促進產業群聚與供應管理聯盟合作，並加速資訊服務提供跨產業之應用服務。正文集團於2014年大幅度整合並重組供應鏈系統，透過重新開發的報價決策系統，讓採購公開透明且快速，同時檢視與改革綠色環保系統，消除重覆維護資料與資源浪費，使得綠色環保也深入行政管理系統，最大的改變是讓所有的作業都能在雲端上隨時隨地就可完成。藉由SCCM的整合成功與完成，讓正文集團在供應鏈管理上又再上一層樓。



7.10 供應鏈管理-可持續採購政策

為使我們的行為準則能和環境及人權政策法規保持一致，正文集團持續致力於推動所配合的供應商促進可持續發展。供應商包括提供零組件、軟硬體、設備、服務等的供應鍊包含第三方供應商，其範圍不管是正文集團內部使用或是提供給客戶的產品服務和解決方案上之所有類別皆屬之。

正文集團承諾：

1.要求：對供應商通過採購合同明確傳達，其相關產品或服務規範須符合可持續發展的要求

建立基於聯合國全球契約原則、世界人權宣言、國際勞工組織基本公約、和其他國際倡議可持續發展的要求，將環境保護、健康與安全及勞工人權方面等議題要求納入供應商評選和管理策略，以確保與我們簽訂所有合同文件的供應商符合RBA行為準則。

2.評估：正文集團會持續對供應商以現場稽核或問卷的方式進行可持續發展績效評估

評估的項目主要涵蓋供應商在環境、健康與安全及勞工人權方面的管理表現。

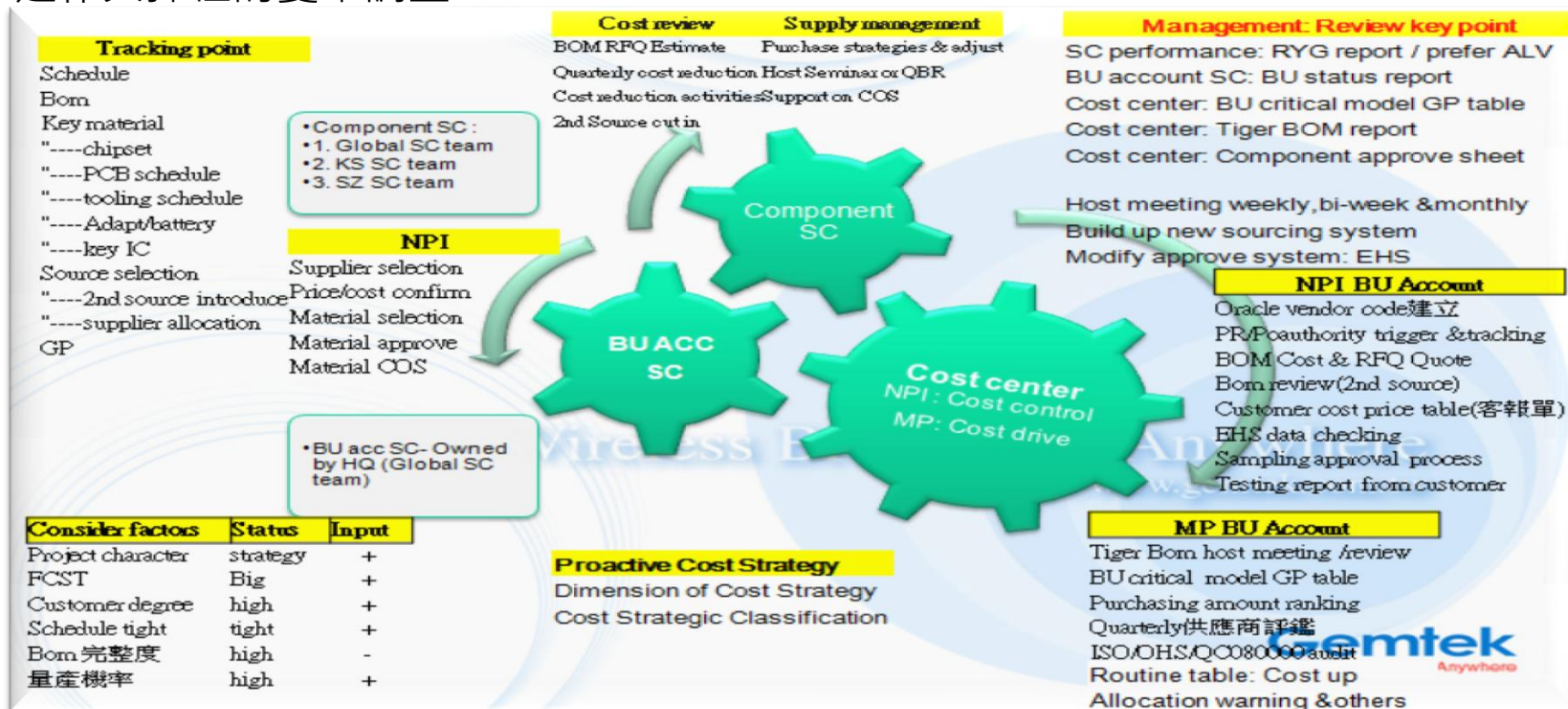
3.改善：秉持PDCA採購循環政策每半年組成稽核小組，針對現有採購供應商進行評核

符合為未來供應商採購策略的重要因素，此外對於未達期望的供應商進行會議討論與執行輔導計畫。持續性推動對供應商稽核與輔導，使所有與正文集團交易的供應商皆能承諾與陸續達成環境保護、健康與安全及勞工人權方面等目標，並達成做為地球成員一份子的承諾。

本政策將定期審查更新，適用於所有與正文集團相關供應商。

7.11 供應鏈管理-穩定與變革的組織

因應公司內部產品組合調整並提出新的產品政策：全力發展物聯網，與配合外部江蘇省委省政府263行動計畫(到2020年，江蘇省PM2.5年均濃度比2015年下降20%，城市空氣質量優良天數比例達72%以上，水質優Ⅲ比例達70.2%)。正文正式調整組織與開始進行供應鏈重整，並正式定調新的採購策略為：穩定的組織運作與彈性的變革調整。



A low-angle shot of two men in business suits shaking hands. The man on the left is wearing a grey suit and a red patterned tie. The man on the right is wearing a dark suit. They are standing in front of a modern building with a curved facade and large windows. The sky is blue with some light clouds.

*Gemtek:
The Partner for Your Being Competitive
in the Global Markets*