

# Gemtek

正文科技股份有限公司  
Gemtek Technology Co., Ltd.



# 2023 ESG Report

正文科技永續報告書

# 目錄 contents

關於本報告書	02
經營者的話	04
年度榮耀與績效	06
利害關係人溝通	07
重大主題管理	10
永續目標與成果	13
聯合國永續發展目標 (SDGs) 回應	18

## 1

### 經營治理

1.1 公司概況	22
1.2 公司治理	27
1.3 永續發展委員會	31
1.4 風險管理	33
1.5 誠信經營	36

## 2

### 產品與服務

2.1 產品服務	40
2.2 研發與專利	42
2.3 綠色產品	44
2.4 客戶關係與資安管理	46

## 3

### 供應鏈管理

3.1 供應鏈概況	51
3.2 供應商盡責管理	52

## 4

### 永續環境

4.1 氣候變遷因應	59
4.2 能源與排放	62
4.3 水資源	66
4.4 污染防治	68

## 5

### 幸福職場

5.1 人權維護	73
5.2 員工結構	75
5.3 員工福利與培育	79
5.4 員工健康與安全	87
5.5 社會回饋	95

附錄 1：GRI Content Index	99
附錄 2：永續揭露指標 - 通信網路業	107
附錄 3：臺灣證交所氣候相關資訊對照表	108
附錄 4：第三方外部保證聲明書	111

## ● 關於本報告書

正文科技股份有限公司（以下簡稱正文科技、正文、本公司）依臺灣證券交易所「上市公司編製與申報永續報告書作業辦法」規定期發行永續報告書，本年度報告書為第八本永續報告書，以「經營治理」、「產品與服務」、「供應鏈管理」、「永續環境」及「幸福職場」等章節架構為主軸，涵蓋正文科技公司治理、經濟、環境與社會面向之資訊，期能藉由本報告書讓各利害關係人了解正文科技永續發展之努力與成果。

## ● 報告書範疇與撰寫依據

本年度報告書內容及績效數據所涵蓋的範圍，主要以正文台灣總部、正鵬（昆山）廠、安博（常熟）廠、越南正文廠之公司治理、經濟、環境及社會等資訊進行揭露，另因安博（常熟）廠於 2023 年下半年進行處分作業，故部分資訊無涵蓋安博（常熟）廠之完整年度資料，並將於內文中備註說明。本年度報告書揭露範圍不包含位於美洲、歐洲與日本的各行銷據點與服務中心，以及其他不具直接控制權之

企業體。資訊揭露區間為 2023 年 1 月 1 日至 2023 年 12 月 31 日，部分內容亦涵蓋 2023 年以前及以後的事例，而今後的方針、目標和計畫等內容也有部分刊載。本報告書內容中所揭露的統計數據來源，係正文科技自行統計與調查之結果，財務數據範疇與財報數據一致，為經過勤業眾信聯合會計師事務所簽證後之公開資訊，相關數據均採用國際通用揭露項目呈現，若有推估之情形將同步於相關章節註明。

本報告書內容架構主要參考全球永續性標準理事會 (GSSB) 發布之 GRI Standards (2021 年版) 及臺灣證券交易所「上市公司編製與申報永續報告書作業辦法」，作為報告書資訊揭露的參考基礎，同時參酌國際永續準則委員會 (International Sustainability Standards Board, ISSB) 發布之氣候相關財務揭露 (Task Force on Climate-related Financial Disclosures, TCFD) 以及聯合國永續發展目標 (SDGs) 等永續指標及倡議，並依所列之指導方針及架構撰寫，上述內容索引詳如附錄 1~3。與「正文科技 2022 年永續報告書」相較，若有數據重編之情事，將於內文中備註說明。

本公司於 2023 年 3 月 13 日正式成立永續發展委員會，下設「永續環境」、「永續供應鏈」、「經營治理」及「幸福職場」四個功能小組，由各小組成員負責永續發展之推動與回應。本報告書資訊經由功能小組進行蒐集、編撰與校閱，經總經理審核後定稿，由永續發展委員會主席上呈董事會核准後發行。本報告書委託第三方公正查證機構 SGS 台灣檢驗科技股份有限公司，採用 AA1000AS v3 第一類型中度保證等級，針對報告書中揭露資訊之包容性 (Inclusivity)、重大性 (Materiality)、回應性 (Responsiveness) 及衝擊性 (Impact) 進行保證，SGS 查證聲明書詳如附錄 4。

## ● 報告書發行時間

正文科技每年發行永續報告書，同時於公司官方網站上公開發表。

上一發行版本：2023 年 6 月發行

現行發行版本：2024 年 7 月發行

下一發行版本：預計 2025 年 7 月發行

## ● 聯絡方式

若您對本報告書內容有任何問題或建議，歡迎隨時與我們聯繫：

正文科技股份有限公司

聯絡人：正文科技股份有限公司 發言人室

地址：30352 新竹縣新竹工業區中華路 15-1 號

連絡電話：(03) 598-5535 #1016

電子信箱：Gemtek\_suggestion@gemteks.com

公司網站：<https://www.gemteks.com/>

## 經營者的話

正文科技自 1988 年創立以來，秉持「創造無線生活、開創無限新意」的企業使命與 4A ( Wireless broadband Anytime, Anywhere, Any Content, Affordable ) 企業願景，致力於網路通訊技術的研發。科技不斷演進更迭，但正文始終堅守著專業、誠信與服務的核心價值，透過核心技術實現異質網路互相整合的大通訊時代。正文科技持續累積技術量能提供客戶優良的服務品質，同時，在策略調整及全體同仁的努力之下，正文科技自 2017 年以來營業收入穩定持續攀升，於後疫情時代逆襲繳出了亮眼的成績單。

近年來，全球面臨許多嚴峻挑戰，包括 COVID-19 疫情和中美兩國持續的角力，導致了供應鏈混亂，對產業亦產生了結構性的影響。為因應國際形勢的變化，增強企業的反脆弱

( Antifragile ) 力，正文規劃了全球化的工廠佈局，並加強了供應鏈管理，獲得了客戶的肯定——2022 年 11 月，正文科技因著優質的服務品質，榮獲 Intel 頒發的 Supplier Achievement Award ( SAA )；更於 2023 年度獲得 Intel 對於正文出貨 Wi-Fi 7 產品的肯定。隨著無線通訊產品需求的持續增加，為了滿足客戶的迫切需求，正文科技不僅在研發方面不斷精進，密切跟進國際科技趨勢，積極進行產品的開發和優化，也非常注重產品生產過程是否符合國際標準。正文科技取得了多項國際先進認證，例如安全衛生和環境管理系統認證 ISO14001、ISO 45001 等嚴格認證。在追求經營效益的同時，公司也致力於降低對環境的衝擊，努力杜絕或減少任何可能導致污染環境和危害安全的因素。

董事長 陳鴻文



網路和通訊已成為現代人生活中不可或缺的元素，在 COVID-19 全球大流行後更顯得至關重要。後疫情時代下，人與人之間的聯繫需要依賴穩定的基礎設施和寬頻連接，而物聯網、智慧工廠和元宇宙等應用的實現也都建立在網路通訊技術的基礎之上。目前正進行著 5G 基礎建設的部署，同時 6G 已經開始引起熱烈討論，大量新興的無線通訊智能產品和服務的需求使得無線通訊相關供應商的運營備受全球關注。為了因應這股龐大的需求以及政經局勢的變化，正文科技積極調整全球佈局；除了鞏固現有的生產能力外，公司也積極擴建越南正文廠區，以迎接未來無線通訊產品需求的增長，應對往後無限的挑戰和機遇。

科技與日俱進，政治經濟情勢變動莫測，而正文科技的管理團隊具備洞察全球局勢的能力，能夠

靈活應對各種變化。我們秉持一貫的經營理念，追求成為標竿企業的自我要求，致力於在公司營運上取得卓越成果；此外，我們鼓勵同仁參與志工行列、積極參與公益活動、關懷弱勢孩童、照顧員工福利，從社區的人、事、環境出發，注入更多愛心與關懷，支持社會文化活動，讓員工深刻體認企業社會責任的重要性。氣候變遷持續，企業實踐永續發展已成當務之急，正文科技積極履行綠色公民的責任。多年來，我們在「邁向永續環境、經營夥伴關係與落實公司治理」三大 ESG 面向訂定了相關指標，並堅守實踐。

永續發展的理念已深深融入企業文化，我們不僅以專業構築網路通訊新時代，更承諾為地球環境盡一份心力。我們對社會和環境懷抱著深厚的愛，這份情感也緊密地聯繫著每一位正文科技的員工。

總經理 **李榮昌**

# 年度榮耀與績效



台灣  
總部

2024年取得RBA 白金級認證



正鵬  
(昆山)廠

2023年取得RBA 黃金級認證



越南  
正文廠

2023年取得RBA 銀級認證



2023年榮獲  
BUFFALO The Best Supplier Award



2023年榮獲Intel 最佳供應商殊榮



正文  
集團

2024年取得EcoVadis 銀牌認證



台灣  
總部

2024年健康職場認證標章

# 利害關係人溝通

## 利害關係人議合

正文於 2021 年經由 ESG 小組與各部門主管內部討論，依業務經驗及營運發展目標，採用 AA1000 利害關係人議合標準 (Stakeholder Engagement Standards, SES) 五大原則針對利害關係人進行評分與排序，鑑別當年度利害關係人，2023 年進一步參考 GRI Standard 2021 版準則要求，由外部 ESG 專家依本公司對該利害關係人既有與潛在之負面衝擊與正面影響評估與鑑別其顯著性，經各部門主管參考外部專家評分結果與去年利害關係人結果進行討論，鑑別出 8 類主要利害關係人：股東 / 投資人、政府機關、員工、客戶 / 經銷商、銀行、媒體、供應商 / 承攬商、外部評比機構。

### 利害關係人關注主題及溝通管道

利害關係人	對公司的意義	關注主題	溝通管道	溝通頻率	溝通成果
 股東/投資人	股東為公司的支持者，公司應保障其權益，並公平對待所有股東，確保其對公司重大事項享有充分知悉、參與及決定等權利	經濟績效 職業安全衛生 誠信經營 風險管理 客戶滿意度	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 年度股東大會</li> <li>● 公開資訊觀測站</li> <li>● 月營收公告</li> <li>● 季度營運</li> <li>● 公司官網</li> <li>● 法人說明會</li> </ul>	每年 即時 每月 每季 即時 每年	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 辦理1次法說會</li> <li>● 辦理1次股東常會</li> <li>● 發布新聞稿17則</li> </ul>
 政府機關	遵循法規是企業各項經營活動作業依歸，為企業應盡責任與義務，盡可能避免觸法或勒令停業狀況發生	溫室氣體排放 法規遵循 能源 顧客的健康與安全	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 公文、電子郵件及會議</li> <li>● 安全衛生訓練</li> </ul>	即時 不定期	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 參與9次政府會議</li> <li>● 公文往返39件</li> </ul>
 員工	營造多元友善職場環境，建立多元溝通管道，完善勞動條件及福利，良好勞雇關係使員工安心工作，共同為組織目標努力，不斷成長以達永續經營與發展	職業安全衛生 經濟績效 勞雇關係 產品資訊安全 法規遵循	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 勞資會議</li> <li>● 職工福利委員會</li> <li>● 職業安全衛生委員會</li> <li>● 教育訓練平台</li> <li>● 績效考核</li> <li>● 電子平台/公司公告</li> <li>● 員工申訴平台</li> </ul>	每季 每季 每季 即時 每半年 即時 即時	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 召開福委會會議4次</li> <li>● 召開勞資會議4次</li> <li>● 意見反映表投遞10次</li> </ul>

利害關係人	對公司的意義	關注主題	溝通管道	溝通頻率	溝通成果
 客戶/經銷商	建立良好的客戶關係及溝通管道，增強客戶滿意度減少客戶流失，改善服務品質，提升公司形象，讓公司得以永續經營與發展	客戶滿意度 產品資訊安全 風險管理 客戶隱私 誠信經營	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 業務會議</li> <li>● 客戶滿意度調查</li> <li>● 客訴管理制度</li> <li>● 客戶問卷或現場稽核</li> </ul>	不定期 每年 即時 不定期	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 客戶滿意度調查1次</li> <li>● 接獲客訴15件，均已妥善處理</li> </ul>
 銀行	銀行是提供營運資金的主要來源，透過跟銀行緊密的溝通與互動，得以獲得穩定與具競爭力的營運資金，確保永續經營	經濟績效 公司治理 誠信經營 風險管理 氣候相關財務揭露	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 公開資訊觀測站</li> <li>● 月營收公告</li> <li>● 季度營運</li> <li>● 公司官網</li> <li>● 法人說明會</li> <li>● 專人來訪</li> </ul>	即時 每月 每季 即時 每年 每年	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 辦理1次法說會</li> </ul>
 媒體	公司能夠向外界清晰溝通企業的營運情況、業績表現以及未來發展策略，進而增強市場透明度，提升投資人對公司的信心與認識，以獲得投資者和消費者的支持與信任	經濟績效 公司治理 產品資訊安全 風險管理 法規遵循	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 公司官網</li> <li>● 法人說明會</li> </ul>	即時 每年	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 辦理1次法說會</li> <li>● 發布新聞稿17則</li> </ul>
 供應商/承攬商	機制審查符合永續經營合作夥伴，提升供應商管理風險與效能開發長期綠能夥伴，永續達到持續採購政策目標，攜手供應商推動企業社會責任共同落實ESG	經濟績效 誠信經營 風險管理 客戶滿意度 顧客的健康與安全	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 供應商平台</li> <li>● 供應商稽核/評鑑</li> <li>● 供應商大會</li> </ul>	即時 每季 不定期	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 完成284家供應商評鑑</li> <li>● 完成20家RBA供應商現場/線上稽核</li> <li>● 供應商衝突礦產調查回覆率87%</li> <li>● 供應商簽署 CSR 企業社會行為準則完成率87%</li> <li>● RBA承諾書簽回完成率86%</li> </ul>
 外部評比機構	透過外部評比機構的驗證，企業可以向外界展示其積極遵守法規、關注員工安全和健康以及與政府機構保持良好合作關係的承諾和實踐	職業安全衛生 溫室氣體排放 法規遵循 顧客的健康與安全 能源	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 公司官網</li> </ul>	即時	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 完成CDP氣候變遷問卷獲得評分B-</li> <li>● 台灣總部、正鵬(昆山)廠與越南正文廠完成RBA驗證，台灣總部取得白金級認證、正鵬(昆山)廠取得黃金級認證、越南正文廠取得銀級認證</li> </ul>



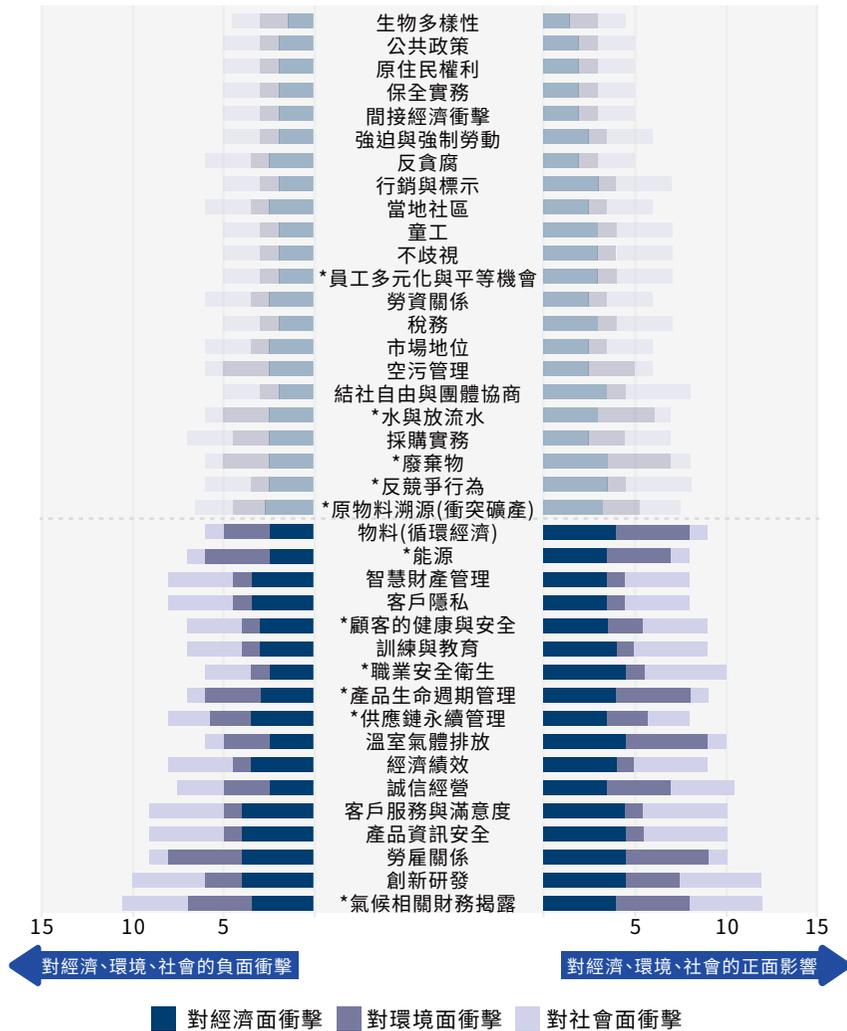
# 重大主題管理

## 重大主題分析

正文科技依循 GRI Standards (2021) 報導原則進行重大性分析，透過系統化分析，鑑別本公司對於經濟、環境、社會（人群與人權）具顯著衝擊之永續主題，作為報告書資訊揭露基礎，與資訊使用者進行有效溝通。2023 年正文科技重大主題鑑別程序與結果如下：



## 重大性分析結果



註：

- 「\*」為永續會計準則 SASB、證交所永續揭露指標（通信網路業）所列之行業特定主題。
- 虛線以下為經衝擊顯著性評估後，對經濟、環境、社會正負面衝擊總分大於 30 分之永續主題。

### 重大主題

- 氣候相關財務揭露
- 創新研發
- 勞雇關係
- 產品資訊安全
- 客戶服務與滿意度
- 誠信經營
- 經濟績效
- 溫室氣體排放
- 供應鏈永續管理
- 產品生命週期管理
- 職業安全衛生
- 訓練與教育
- 顧客的健康與安全
- 客戶隱私
- 智慧財產管理
- 能源
- 物料(循環經濟)
- 原物料溯源(衝突礦產)
- 反競爭行為
- 廢棄物
- 水與放流水
- 員工多元化與平等機會

### 次要主題

- 採購實務
- 結社自由與團體協商
- 空污管理
- 市場地位
- 稅務
- 勞資關係
- 不歧視
- 童工
- 當地社區
- 行銷與標示
- 反貪腐
- 強迫與強制勞動
- 間接經濟衝擊
- 保全實務
- 原住民權利
- 公共政策
- 生物多樣性



註：

- 相較 2022 年重大主題，本年度依據衝擊顯著性評估結果，並參酌永續會計準則（SASB）、證交所永續揭露指標（通信網路業）之行業特定議題，新增「物料（循環經濟）」、「原物料溯源（衝突礦產）」、「反競爭行為」、「廢棄物」、「水與放流水」以及「員工多元化與平等機會」等 6 項主題。
- 本年度將「供應商環境評估」、「供應商社會評估」整併為「供應鏈永續管理」，並將「公司治理」、「法規遵循」、「風險管理」作為一般性揭露項目，不列入永續主題彙整及重大主題鑑別之流程。

## 重大主題範疇與衝擊邊界

管理方針	永續主題	衝擊說明	負面衝擊產生方式	對應章節	頁碼
永續經營	誠信經營 經濟績效 反競爭行為	正文科技憑藉著經營團隊多年累積之技術與經驗，提升經營績效，共創公司最大之利潤。然而若公司業務執行時未能遵守法令相關要求，除了公司名譽受損外，亦可能受到客戶訂單流失，造成營業額下降等負面衝擊。	● 正文科技 ▲ 子公司	1. 經營治理	21
客戶關係管理	產品資訊安全 客戶隱私 顧客健康與安全 客戶服務與滿意度	如不進行客戶關係管理，本公司未來有可能面臨客戶流失、獲利降低之風險，而強化客戶關係管理，落實安全及隱私保護，可提高本公司的競爭力，保障公司與客戶之權益。	● 正文科技 ▲ 子公司 ★ 供應商 ★ 承攬商 ★ 客戶	2. 產品與服務	38
研發與專利	智慧財產管理 創新研發 產品生命週期管理 物料(循環經濟)	正文科技致力於新產品研發與設計，並從產品設計源頭落實綠色節能概念，導入低碳材料，以提升自身核心競爭力。並透過智慧財產管理，保護研發成果，避免研發成果流失對公司造成的負面衝擊。此外若無進行產品生命週期評估，將無法盤查出產品的碳排放熱點，有可能造成能源消耗過大或是產品廢棄物未回收造成環境衝擊。	● 正文科技 ▲ 子公司 ★ 供應商 ★ 客戶	2. 產品與服務	39
供應鏈管理	供應鏈永續管理 原物料溯源(衝突礦產)	正文科技落實供應商企業社會責任，建立綠色環保相關之供應商資格評鑑制度，確保供應商於環境、治理、社會面向均有善盡社會責任，發展永續經營的供應商關係，若供應商發生相關之負面情事，則可能導致材料品質受到影響、危害利害關係人權益與公司聲譽。	● 正文科技 ▲ 子公司 ★ 供應商 ★ 承攬商	3. 供應鏈管理	50
氣候變遷因應	能源 溫室氣體排放 氣候相關財務揭露 廢棄物 水與放流水	隨著環境議題愈趨受到重視，法規規範及客戶要求亦日漸嚴格，包括溫室氣體盤查、節能措施、水資源及廢棄物管理等，若無妥善管理，可能會對公司產生不小的衝擊。正文積極落實溫室氣體排放與能源管理，減少能資源的消耗，以因應市場變化、滿足客戶需求，進而提升企業競爭力。	● 正文科技 ★ 供應商 ★ 承攬商	4. 永續環境	58
人力資本發展	勞雇關係 訓練與教育 員工多元化與平等機會	優質的人力資產是企業成功的重要關鍵，維持良好的勞雇關係，並透過教育訓練提升員工職能，提供安心的工作環境，有助於增加企業競爭力。如未履行保障員工權益的社會責任，將可能導致客戶減單/轉單、面臨政府裁罰，並對公司財務營收造成負面衝擊，且不利於公司外部招募及人才永續發展。	● 正文科技 ★ 供應商 ★ 承攬商	5. 幸福職場	71
職業安全衛生	職業安全衛生	營造安全的工作環境，除了可降低違反法規的風險外，亦可保障人員生命健康安全及避免企業財產損失。本公司提供員工一個幸福安全的工作環境，以審慎的態度積極推動職業安全衛生管理活動，善盡維護勞工安全健康之企業責任。	● 正文科技 ★ 供應商 ★ 承攬商	5. 幸福職場	72

註：發生衝擊之涉入程度：「●」造成；「▲」促成；「★」直接相關。

# 永續目標與成果



## 永續經營

### 重大主題 | 誠信經營、經濟績效、反競爭行為

#### 2023年目標

- 主要生產據點完成RBA驗證
- 零容忍貪腐事件、公平競爭、反托拉斯/壟斷
- 員工或管理層陷入利益衝突之事件為0件
- 虛假宣傳、誤導性訊息等詐欺行為為0件
- 洗錢、不正當交易等違反誠信經營之行為為0件

#### 2023年績效成果

- ★ 台灣總部、正鵬(昆山)與越南正文廠完成RBA稽核,台灣總部取得白金級認證、正鵬(昆山)廠取得黃金級認證、越南正文廠取得銀級認證
- ★ 無違反誠信經營、反競爭壟斷、貪腐相關法令遭主管機關裁罰之事項,亦未發生貪腐檢舉案件
- ★ 員工或管理層陷入利益衝突之事件為0件
- ★ 虛假宣傳、誤導性訊息等詐欺行為為0件
- ★ 洗錢、不正當交易等違反誠信經營之行為為0件

#### 短期目標 (2024年)

- 零容忍貪腐事件、公平競爭、反托拉斯/壟斷
- 員工或管理層陷入利益衝突之事件為0件
- 虛假宣傳、誤導性訊息等詐欺行為為0件
- 洗錢、不正當交易等違反誠信經營之行為為0件

#### 中長期目標 (2025~2030年)

- 朝高獲利、高成長之利基產品發展,持續投入研發,掌握無線通訊關鍵技術,以獲得最大之利潤為目標
- 建立誠信經營之企業文化及落實誠信經營政策,規範從事商業活動時嚴格遵守誠信原則,持續對員工進行從業道德之訓練宣導
- 搭配短期計劃中之行銷政策、生產政策及產品發展之目標,將適時擴充營運規模,以因應公司發展之所需
- 秉持永續經營之理念,建立優良之企業文化;延續短期發展計劃之方向,因應營運規模之成長
- 零容忍貪腐事件、公平競爭、反托拉斯/壟斷
- 員工或管理層陷入利益衝突之事件為0件
- 虛假宣傳、誤導性訊息等詐欺行為為0件
- 洗錢、不正當交易等違反誠信經營之行為為0件

★：已達成目標；▲：未達成目標



## 研發與專利

重大主題 | 創新研發、智慧財產管理、產品生命週期管理、物料(循環經濟)

### 2023年目標

- 以不侵犯他人的智慧財產權為目標
- PCR塑件之採購金額比例達12.1%
- 環保包材之採購金額比例達28.5%

### 2023年績效成果

- ★ 2023年無侵權訴訟案件
- ★ 2023年PCR塑件之採購金額比例為12.1%
- ★ 2023年環保包材之採購金額比例為28.5%

### 短期目標(2024年)

- 以不侵犯他人的智慧財產權為目標
- PCR塑件之採購金額比例達24.2%
- 環保包材之採購金額比例達35%

### 中長期目標(2025~2030年)

- 持續提升創新研發能力,自行設計產品
- 持續鼓勵員工申請專利,以期增加公司競爭力
- 開發低碳產品,以符合低碳市場趨勢
- 以2022年為基準年,2030年使用PCR塑件之採購金額比例達90%
- 以2022年為基準年,2030年環保包材之採購金額比例達90%
- 產品回收後的翻新率達90%



## 客戶關係管理

重大主題 | 產品資訊安全、客戶隱私、客戶服務與滿意度、顧客健康與安全

### 2023年目標

- 客戶抱怨準時結案率達100%,客戶滿意度 $\geq$ 92%
- 資安13項KPI指標達成目標
- 產品有害物質(HSF)客訴每月0件
- 確保產品100%不會對健康安全造成威脅
- 資訊外洩事件0件
- 提升資訊安全之目標達成率達55.87%

### 2023年績效成果

- ★ 2023年客戶抱怨準時結案率100%,客戶滿意度為93.7分
- ★ 2023年13項資訊安全指標皆達標
- ★ 2023年無產品有害物質(HSF)客訴
- ★ 2023年無顧客健康與安全相關之客戶抱怨,亦無違反相關法律法規之事件
- ★ 2023年無任何經證實侵犯客戶隱私或遺失客戶資料的投訴
- ★ 提升資訊安全之目標達成率達60.2%

### 短期目標(2024年)

- 客戶滿意度 $\geq$ 92%
- 資安13項KPI指標達成目標
- 產品有害物質(HSF)客訴每月0件
- 通過國際資安最新版本ISO/IEC 27001:2022轉版驗證
- 確保產品100%不會對健康安全造成威脅
- 資訊外洩事件0件
- 提升資訊安全之目標達成率達62.17%

### 中長期目標(2025~2030年)

- 升級全面品質、延伸技術領域、秉持永續經營理念、建立優良企業文化
- 持續確認資訊安全管理系統之有效性,客戶產品
- 資訊保護內外部稽核維持無重大缺失
- 降低生產中污染之發生源,滿足客戶環保指令要求,追求符合員工健康之企業環境品質,開創企業發展空間,建立企業永續之發展
- 確保產品100%不會對健康安全造成威脅
- 資訊外洩事件0件
- 提升資訊安全之目標達成率達83.7%

★: 已達成目標; ▲: 未達成目標



## 供應鏈管理

重大主題 | 供應鏈永續管理、原物料溯源(衝突礦產)

### 2023年目標

- 供應商衝突礦產調查回覆率84%
- 供應商簽署CSR企業社會行為準則完成率86%
- RBA 承諾書簽回完成率81%
- 要求供應商簽署環境保護宣告書、無鹵宣告書達成率100%
- 落實供應鏈在地採購達成率30%
- 關鍵供應商(PCB、Injection(塑膠、金屬)、IC(Memory、Chipset)、Adapter)進行溫室氣體盤查40%

### 2023年績效成果

- ★ 供應商衝突礦產調查回覆率達87%
- ★ 供應商簽署 CSR 企業社會行為準則完成率達87%
- ★ RBA 承諾書簽回完成率達86%
- ★ 要求供應商簽署環境保護宣告書、無鹵宣告書達成率100%
- ★ 落實供應鏈在地採購達成率35%
- ★ 關鍵供應商進行溫室氣體盤查40%

### 短期目標(2024年)

- 供應商衝突礦產調查回覆率90%
- 供應商簽署CSR企業社會行為準則完成率91%
- 要求供應商簽署環境保護宣告書、無鹵宣告書達成率100%
- 落實供應鏈在地採購達成率40%
- 關鍵供應商進行溫室氣體盤查80%

### 中長期目標(2025~2030年)

- 以2022年為基準年,2026年全集團供應商衝突礦產調查回覆率100%
- 持續進行衝突礦產盡責調查與管理
- 供應商簽署CSR企業社會行為準則完成率100%
- RBA 承諾書簽回完成率100%
- 以2022年為基準年,要求關鍵供應商製造商減碳目標,2030年供應商減碳30%
- 要求供應商簽署環境保護宣告書、無鹵宣告書達成率100%
- 落實供應鏈在地採購達成率100%
- 關鍵供應商進行溫室氣體盤查100%



## 氣候變遷因應

重大主題 | 能源、溫室氣體排放、氣候相關財務揭露、廢棄物、水與放流水

### 2023年目標

- 年平均節電1%
- 落實溫室氣體盤查,通過第三方查證
- 簽署支持TCFD 倡議
- 溫室氣體排放量每年下降5%
- 取水密集度減少1%
- 廢棄物回收率每年至少增加1%

### 2023年績效成果

- ★ 年平均節電率1%
- ★ 2023年6月完成ISO 14064-1:2018 溫室氣體盤查第三方查證
- ★ 簽署支持TCFD倡議,已達成
- ▲ 溫室氣體排放強度較去年上升9%
- ★ 取水密集度減少24%
- ▲ 廢棄物回收率較去年下降1%

### 短期目標(2024年)

- 以2022年為基準年,2024年達成集團溫室氣體排放減量5%
- 取水密集度減少1%
- 廢棄物回收率每年至少增加1%

### 中長期目標(2025~2030年)

- 持續提升氣候相關議題的資訊揭露質量
- 導入ISO 50001能源管理系統
- 簽署SBTi 科學基礎減碳倡議,訂定集團減碳目標
- 2025年前提升再生能源使用比率5%
- 以2022年為基準年,2030年達成範疇一和範疇二溫室氣體排放減量50%;範疇三針對關鍵供應商2030年減碳30%
- 以2022年為基準年,2030年取水密集度減少5%
- 以2022年為基準年,廢棄物回收率每年至少增加1%,2030年廢棄物回收率達到55%

★: 已達成目標; ▲: 未達成目標



## 人力資本發展

重大主題 | 勞雇關係、訓練與教育、員工多元化與平等機會

### 2023年目標

- 錄用童工及強迫勞動發生率 0 件
- 發生騷擾、歧視、不平等之行為 0 件
- 違反集會及結社自由之行為 0 件
- 各項勞動條件以符合政府法令規定為最低要求，100%達標
- 基本法令保險保障與育嬰福利，100%達標
- 推行RBA管理系統，定期內部稽核並完成外部驗證
- 新進人員/在職人員人權意識培訓率100%
- 每年全員完成RBA 複訓
- 年度訓練計畫開課達成率80%

### 2023年績效成果

- ★ 2023年0件雇用童工及強迫勞動申訴案件
- ★ 發生騷擾、歧視、不平等之行為0件
- ★ 違反集會及結社自由之行為0件
- ★ 各項勞動條件以符合政府法令規定為最低要求，100%達標
- ★ 基本法令保險保障與育嬰福利，100%達標
- ★ 2023年RBA內部稽核3次(台灣總部、正鵬(昆山)廠、越南正文廠每年內稽一次)，並完成外部驗證
- ★ 新進人員/在職人員人權意識培訓率100%
- ★ 全員完成RBA複訓率100%
- ★ 年度訓練計畫開課達成率100%

### 短期目標 (2024年)

- 錄用童工及強迫勞動發生率 0 件
- 發生騷擾、歧視、不平等之行為0件
- 違反集會及結社自由之行為0件
- 各項勞動條件以符合政府法令規定為最低要求，100%達標
- 基本法令保險保障與育嬰福利，100%達標
- 母嬰親善專案推動
- 每年新進人員/在職人員人權意識培訓率100%
- 年度訓練計畫開課達成率80%

### 中長期目標 (2025~2030年)

- 持續維護良好的勞雇關係、營造優質工作環境，提升新進/留停復職率，降低離職率
- 落實平等友善職場環境
- 透過職務規劃，持續增加晉用身心障礙員工
- 職場性別平等推動
- 錄用童工及強迫勞動發生率 0 件
- 發生騷擾、歧視、不平等之行為0件
- 違反集會及結社自由之行為0件
- 各項勞動條件以符合政府法令規定為最低要求，100%達標
- 基本法令保險保障與育嬰福利，100%達標
- 員工持股信託參與率達85%
- 落實推行RBA管理系統，確保公司不違反人權相關國內外法規，保障員工及客戶權益
- 年度訓練計畫開課達成率80%

★：已達成目標；▲：未達成目標



## 職業安全衛生

### 重大主題 | 職業安全衛生

#### 2023年目標

- 每年6次環安衛主題宣導
- 新進同仁參加環安衛教育訓練100%
- 落實全員職安教育訓練新人每年3小時；一般人員每3年3小時
- 每季至少召開1次職業安全衛生委員會
- 每季至少查核1次承攬管理
- 每月辦理醫師臨場健康諮詢服務
- 無重大職業災害發生(含承攬商)
- 失能傷害頻率FR<1.5
- 健康促進活動滿意度:90%
- 無職業病

#### 2023年績效成果

- ★ 2023年辦理6次環安衛主題宣導
- ★ 新進同仁100%參加環安衛教育訓練
- ★ 2023年辦理全員職安教育訓練(含新人)，總時數22,068小時，每位員工平均達3.11小時
- ★ 2023年召開4次職業安全衛生委員會
- ★ 2023年每季查核1次承攬管理
- ★ 2023年每月辦理醫師臨廠健康諮詢服務
- ★ 2023年廠區重大職業災害發生(含承攬商)0件
- ★ 失能傷害頻率0.17
- ▲ 健康促進活動滿意度85%
- ★ 2023年無遭診斷出職業病人員

#### 短期目標(2024年)

- 每年6次環安衛主題宣導
- 新進同仁100%參加環安衛教育訓練
- 落實全員職安教育訓練新人每年3小時；一般人員每3年3小時
- 每季至少召開1次職業安全衛生委員會
- 每季至少查核1次承攬管理
- 每月辦理醫師臨廠健康諮詢服務
- 無重大職業災害發生(含承攬商)
- 失能傷害頻率FR<1.5
- 健康促進活動滿意度:90%
- 無職業病

#### 中長期目標(2025~2030年)

- 持續推動健康促進、降低職業及環境災害運動，做好健康管理、災害及污染預防工作
- 恪遵職業安全衛生相關要求，落實環安衛的管理責任，並持續改善
- 落實全員職安教育訓練新人每年3小時；一般人員每3年3小時
- 無重大職業災害發生(含承攬商)
- 失能傷害頻率FR<1.5
- 健康促進活動滿意度:90%
- 無職業病

★：已達成目標；▲：未達成目標

# 聯合國永續發展目標 (SDGs) 回應

聯合國永續發展目標 (SDGs) 將全世界永續發展的關注議題聚焦在 17 項目標 (Goals) 及 169 項細項目標 (Targets) 上，作為全球政府、民間企業及非營利組織未來發展主軸。在訂定企業中長期目標與永續發展使命時，可藉由參考並整合 SDGs 發展策略，強化企業競爭優勢，在快速變化的商業環境中展現企業價值。正文科技 2023 年永續作為可呼應 SDGs 其中的 6 個目標及 10 個細項目標，未來亦將持續對應 SDGs 目標採取相對應之行動。



## 目標4. 確保有教無類、公平以及高品質的教育，及提倡終身學習



- 細項目標4.1 在西元2030年以前，確保所有的男女學子都完成免費的、公平的以及高品質的小學與中學教育，得到有關且有效的學習效果。
- 細項目標4.4 在西元2030年以前，將擁有相關就業、覓得好工作與企業管理職能的年輕人與成人的人數增加，包括技術與職業技能。
- 細項目標4.a 建立及提升適合孩童、身心障礙者以及兩性的教育設施，並為所有的人提供安全的學習環境。

正文科技SDGs實踐作為 捐贈課輔/生活物資給偏鄉地區學童，提供必要的課輔資源。

## 目標7. 確保所有的人都可取得負擔得起、可靠的、永續的，及現代的能源



- 細項目標7.3 在西元2030年以前，將全球能源效率的改善度提高一倍。

正文科技SDGs實踐作為 淘汰所有傳統線性線圈變壓器，產品皆採用高轉換效率之轉換式變壓器，相較於傳統線圈式變壓器，其平均電源轉換效率可高達80%以上。

目標8. 促進包容且永續的經濟成長，達到全面且生產力的就業，讓每一個人都有一份好工作



細項目標8.6 在西元2020年以前，大幅減少失業、失學或未接受訓練的年輕人。

細項目標8.7 採取立即且有效的措施，以禁止與消除最糟形式的童工，消除受壓迫的勞工；在西元2025年以前，終結各種形式的童工，包括童兵的招募使用。

細項目標8.8 保護勞工的權益，促進工作環境的安全，包括遷徙性勞工，尤其是婦女以及實行危險工作的勞工。

正文科技SDGs實踐作為

- 建立「雙生涯發展系統」，鼓勵員工自我激發、提升自我工作能力與績效。
- 導入責任商業聯盟 (RBA) 行為準則，強化RBA教育訓練，並明文規定禁用童工及相關補救措施。
- 完成ISO 45001管理系統建置。

目標12. 確保永續的消費與生產模式



細項目標12.5 在西元2030年以前，透過預防、減量、回收與再使用大幅減少廢棄物的產生。

正文科技SDGs實踐作為

訂定產品環保規格與產品禁限用物質管制作業程序，產品符合WEEE、RoHS、REACH、包裝指令、電池指令和無鹵 (HF) 標準等要求，並取得IECQ QC080000證書。

目標13. 取緊急措施以因應氣候變遷及其影響



細項目標13.2 將氣候變遷措施納入國家政策、策略與規劃之中。

細項目標13.3 在氣候變遷的減緩、適應、影響減少與早期預警上，改善教育，提升意識，增進人員與機構的能力。

正文科技SDGs實踐作為

- 依TCFD氣候相關財務揭露架構說明公司針對氣候變遷之治理、策略、風險管理、指標與目標。
- 建構溫室氣體盤查機制、參與CDP (碳揭露) 專案，訂定逐年減量目標。

目標16. 促進和平且包容的社會，以落實永續發展；提供司法管道給所有人；在所有的階層建立有效的、負責的且包容的制度



細項目標16.5 大幅減少各種形式的貪污賄賂。

細項目標16.6 在所有的階層發展有效的、負責的且透明的制度。

正文科技SDGs實踐作為

- 制定「道德行為準則」、「誠信經營守則」、「責任商業聯盟 (RBA) 行為手冊」。
- 2023年台灣總部、正鵬 (昆山) 廠和越南正文廠完成RBA驗證。

# 1

## 經營治理

1.1 公司概況	22
1.2 公司治理	27
1.3 永續發展委員會	31
1.4 風險管理	33
1.5 誠信經營	36





## 永續經營

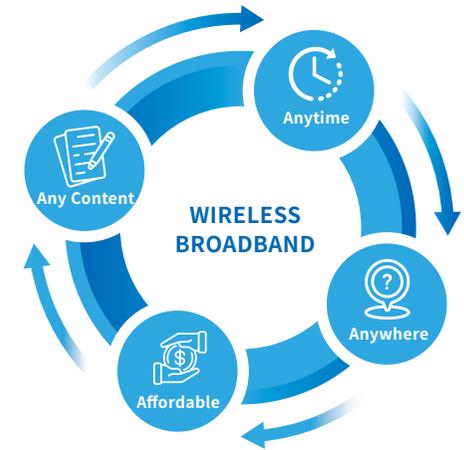
### 重大主題:誠信經營、經濟績效、反競爭行為

<p>管理目的</p>	<p>正文科技以追求全體股東及員工之最大利益為目標,提升公司獲利,維護投資人的權益,實現「永續經營」之使命,制定誠信經營、責任商業聯盟(RBA)準則等商業準則與目標,並遵守業務所在國家之法律及道德標準,絕不允許反貪腐、反競爭等任何形式之舞弊行為,透過盡責落實誠信經營相關教育訓練,提升客戶與供應商對本公司之信任。</p>
<p>補救機制/措施</p>	<p>相關申訴案件或負面情事經查證後若屬實,則成立專案委員會審議及裁決投訴案件,視情節輕重進行懲處、追討不當利益或追訴法律責任。同時,強化公司管理流程及內控程序,將違規個案做為案例宣導教材,向全體同仁進行案例宣導,防範事件再次發生。</p>
<p>政策與承諾</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>誠信經營</b>:禁止任何及所有形式的賄賂、貪污、敲詐勒索和挪用公款等行為。</li> <li>● <b>無不正當收益</b>:禁止提供或接受賄賂或任何其他形式的不正當收益。</li> <li>● <b>反貪腐</b>:廉潔透明、誠信負責、杜絕舞弊。</li> <li>● <b>反競爭行為</b>:遵守所有適用的公平競爭法及反托拉斯法,保證商業活動完全公正、公平並減少或抑制不公平競爭的發生。</li> </ul>
<p>責任</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 針對誠信經營與反貪腐管理設有RBA推行小組,管理代表為總公司人資處長。</li> <li>● 藉由內部控制及稽核機制的完善建立與落實執行,達成確保法令遵循的目標。</li> <li>● 依據法規及其他要求查核管理辦法,定期評估適用的法令與規章要求之符合性。</li> </ul>
<p>行動與成果</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 制定「道德行為準則」、「誠信經營守則」、「責任商業聯盟(RBA)行為手冊」、「人權守護及吹哨者保護管理程序」、「性騷擾申訴及處理辦法」等相關人權相關管理程序。</li> <li>● 辦理相關教育訓練課程及會議,透過張貼、公告宣導守法、反貪腐相關議題。</li> <li>● 所有新進員工、供應商皆簽署「廉潔承諾書」,簽署率100%。</li> <li>● 所有員工均完成「責任商業聯盟(RBA)行為準則」之反貪腐教育訓練,培訓率100%。</li> <li>● 無違反誠信經營、反競爭壟斷、貪腐相關法令遭主管機關裁罰之事項,亦未發生貪腐檢舉案件。</li> <li>● 2022-2023年台灣總部、正鵬(昆山)廠及越南正文廠完成RBA外部驗證,分別取得白金級認證、黃金級認證及銀級認證。</li> </ul>
<p>管理評量機制</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 推行RBA管理系統,定期內部稽核並完成外部驗證。</li> <li>● 每年依循ISO系統、QC080000等管理系統進行風險鑑別與管理,進行PDCA之有效性評量。</li> <li>● 人力資源部依循「商業道德及反貪腐反賄賂管理程序」,定期進行追蹤監督檢查。</li> <li>● 會計師事務所每季定期查核財務報表後向審計委員會報告。</li> </ul>

# 1.1 公司概況

正文科技 ( 股票代號 4906 ) 為台灣無線網通之領導廠商，成立於 1988 年，長期致力於無線技術的耕耘，為世界一流的無線區域網路完整解決方案的提供者，擁有在無線通訊領域經驗豐富及能力優越的研發團隊，是國內少數同時掌握無線區域網路及寬頻網路關鍵技術之公司。

正文科技總公司設立於新竹，於中國大陸 ( 昆山、常熟 )、越南、美國、日本與歐洲設有生產與行銷據點，全球總員工人數達 4,500 人以上。未來正文科技將以「深耕台灣，放眼全球」之全球化策略，積極擴展全球無線通訊之市場版圖，躍身國際一流之無線通訊系統大廠為目標。



## 企業願景

成為世界一流的無線寬頻通訊  
完整解決方案的提供者  
Anytime, Anywhere, Any Content, Affordable

## 企業使命

創造無線生活，無限新意；  
讓每個人都可以自由平等地取得所需的資訊，  
以達成4A之願景

### 公司基本資料

成立時間	1988年6月29日
上市時間	2003年6月30日
實收資本額	3,944,745仟元 (2023年3月22日完成經濟部變更)
員工人數	全球約4,500名
主要產品	無線寬頻、固網寬頻、雲端 (Cloud) 及 物聯網應用、系統整合開發
董事長	陳鴻文
總經理	李榮昌
總公司地址	台灣新竹縣湖口鄉新竹工業區中華路15-1號

基準日：2023年12月31日

### 股東結構

基準日：2024年3月31日

政府機構	0.00%
金融機構	1.24%
其他法人	3.15%
個人	82.19%
外國機構及外國人	13.42%

## 營運據點

正文科技為了優化全球產能配置與供貨彈性，主要生產製造中心設立於台灣總部、中國江蘇省昆山市（正鵬廠）、常熟市（安博廠）及越南共計四個廠區。2018年9月於越南設立子公司做為第三生產基地，2019年2月正式投入生產，2023年配合中國大陸當地政府專案進行常熟市（安博廠）處分計畫，為了就近提供技術支援服務，亦於美國、歐洲設立客戶服務據點，未來將持續拓展新市場與新客戶。

### 正文科技主要營運據點

據點	地址	主要生產產品
台灣總部	台灣新竹縣湖口鄉 新竹工業區中華路15-1號	New Product Polit Run Wi-Fi Product, LTE, Gateway, GPON, Module, SIP Module
正鵬 (昆山)廠	江蘇省昆山市 綜合保稅區新竹路88號	Wi-Fi Product, LTE, Gateway, GPON, Module, SIP Module
安博 (常熟)廠	江蘇省常熟市 高新技術產業園正文路1號	Wi-Fi Product, LTE, Gateway, GPON, Module, SIP Module
越南 正文廠	Dong Van II Industrial Zone, Duy Minh Ward, Duy Tien Town, Ha Nam Province, Vietnam	Wi-Fi Product, LTE, Gateway, GPON, Module, SIP Module

## 組織參與及認證

正文科技積極瞭解產業環境及發展趨勢，持續透過參與國內外公協會組織與各界進行交流互動，獲取最新規範、技術與知識等資訊，並積極拓展市場合作關係。2023年本公司共參加44個公協會，皆為一般會員。

### 外部協會參與

Bluetooth SIG	CDP WORLDWIDE
Broadband Forum	ECOVDAS SAS
Business Intelligence Management Consulting Inc.	RBA
CBRS Alliance	Digitimes
Dolby	企業永續發展協會
EKO_KOM,a.s.	資通訊產業聯盟
Global Certification Forum (GCF) Ltd.	5G產業創新發展聯盟會員
HDMI Licensing Administrator, Inc.	台灣全球無線平台策進會
LoRa Alliance	TWCERT/CC 台灣資安聯盟
MFI PROGRAM LICENS	台灣區電機電子工業同業公會
ONGO ALLIANCE	台北市電腦商業同業公會
Open Connectivity Foundation	社團法人台灣資通產業標準協會
PCI Speial Interest Group	財團法人光電科技工業協進會
prpl Foundation	社團法人中華獨立董事協會
RDK	社團法人台灣清華企業家協會
The International Wireless Industry Consortium (IWPC)	社團法人新竹市人力資源管理協會
TIA	高科技產業薪資管理協進會
UL	新竹縣工業區廠商協進會
USBIF	新竹縣護理師護士公會
Wi-Fi Alliance	昆山市台灣同胞投資企業協會
Zigbee Alliance	昆山市人力資源協會
Z-Wave Alliance	昆山市開發區安環協會

為強化品質管理，正文科技先後導入 ISO 9001、TL 9000、QC 080000、ISO 13485、IATF 16949 等系統，並通過外部第三方認證，以提供高品質和功能及以客戶為導向的解決方案為公司主要職責。此外，為落實環境保護，於 1999 年導入 ISO 14001 系統取得認證，並於 2009 年起至今，依循 ISO 14064-1 進行溫室氣體盤查，每年皆委託第三方進行外部查證並通過驗證。在職安衛推動方面，於 1999 年取得 OHSAS 18001 系統認證，並於 2020 年完成職業安全衛生管理系統轉版，取得 ISO 45001 系統證書。

本公司亦積極符合國際倡議，包括碳揭露專案 (CDP)、責任商業聯盟 (RBA)、廢棄電子電機設備指令 (WEEE)、有害物質限制指令 (RoHS)、能源使用產品生態化設計指令 (EuP) 等，提升核心競爭力，掌握國際發展趨勢。正文科技 2022-2023 年台灣總部、正鵬 (昆山) 廠及越南正文廠完成 RBA 外部驗證，分別取得白金級認證、黃金級認證及銀級認證。

### 正文科技各廠區管理系統一覽表

管理系統	ISO 9001	TL 9000	QC 080000	IATF 16949	ISO 13485	ISO 45001	ISO 14001	ISO 14064-1	Global Security Verification	Responsible Business Alliance	ISO 27001	BCM	CDP登錄
台灣總部	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	●	●
正鵬(昆山)廠	★	★	★	★	-	★	★	★	★	★	●	●	●
安博(常熟)廠	★	★	★	-	-	-	-	★	★	-	●	●	●
越南正文廠	★	★	★	-	-	★	★	★	●	★	●	●	●

註：

- 「★」表示通過第三方認證，「●」表示僅導入系統，未通過第三方認證。
- 安博 (常熟) 廠因 2023 年下半年進行處分作業，故於 2023 年到期之管理系統未進行續證，包含：TL 9000、QC 080000、OHSAS 18001、ISO 14064-1。

## 經濟績效

正文科技 2023 全年合併營收總計為 26,136,349 仟元，較 2022 年減少 6.32%。回顧 2023 年，除了陷入戰火已久的烏克蘭與俄羅斯，年末更有以色列與哈瑪斯開戰，使得後疫情時代的通貨膨脹及政治動盪影響全球甚大；其一來自於疫情期間的缺料問題，供需失衡、料況異常的狀況下，正文的客戶超前部署、超量下單，因而造成疫情趨緩後的 2023 下半年，客戶必須面臨消耗庫存，而我們必須等待其回到健康水位；其二是疫情帶來的通膨問題，削弱消費市場的買氣，造成客戶下單趨於保守。這些問題有機會於 2024 年第二季後逐漸緩解，由於新技術、新應用帶動的剛性需求，網通產業在逆風中相對穩健。相關財務資訊詳見《正文科技股份有限公司 2023 年度報告》。

儘管通脹影響了消費市場，但網通產品屬於剛性需求，而且歐美各國正在積極推動光纖 /5G 寬頻網路基礎設施建設，這將進一步刺激市場需求。另一方面，中美貿易戰和地緣政治風險使得生產基地分散成為一個趨勢。為因應這一局勢，正文科技早在 2018 年就開發了越南廠區，並在 2022 年擴大了第二廠區，計劃在 2024 年下半年啟動第三廠區。我們致力於技術和運營的提升，並持續為未來發展做好準備。

展望 2024 年，國際貨幣基金預測貿易將逐步復甦，而台經院則預測新興科技將推動產業應用需求增加。數位科技將成為產業轉型的關鍵，而正文科技將投入更多資源在 SoC 和使用者平台的軟硬體整合以及應用程式等方面的研發。

除了跟上科技發展的腳步，環保也是一個重要議題「淨零碳排」—— (Net Zero)。正文科技作為世界級的網路通訊公司，在環境保護上我們責無旁貸。正文科技的研發與管理團隊在除了在科技的進程中從不缺席，近幾年也開始從零件的選用、製程、以及外包裝等等的每個細節去調整以做到環境友善，讓「永續力」成為正文科技的實力之一。

## 正文科技近三年財務績效

單位：仟元

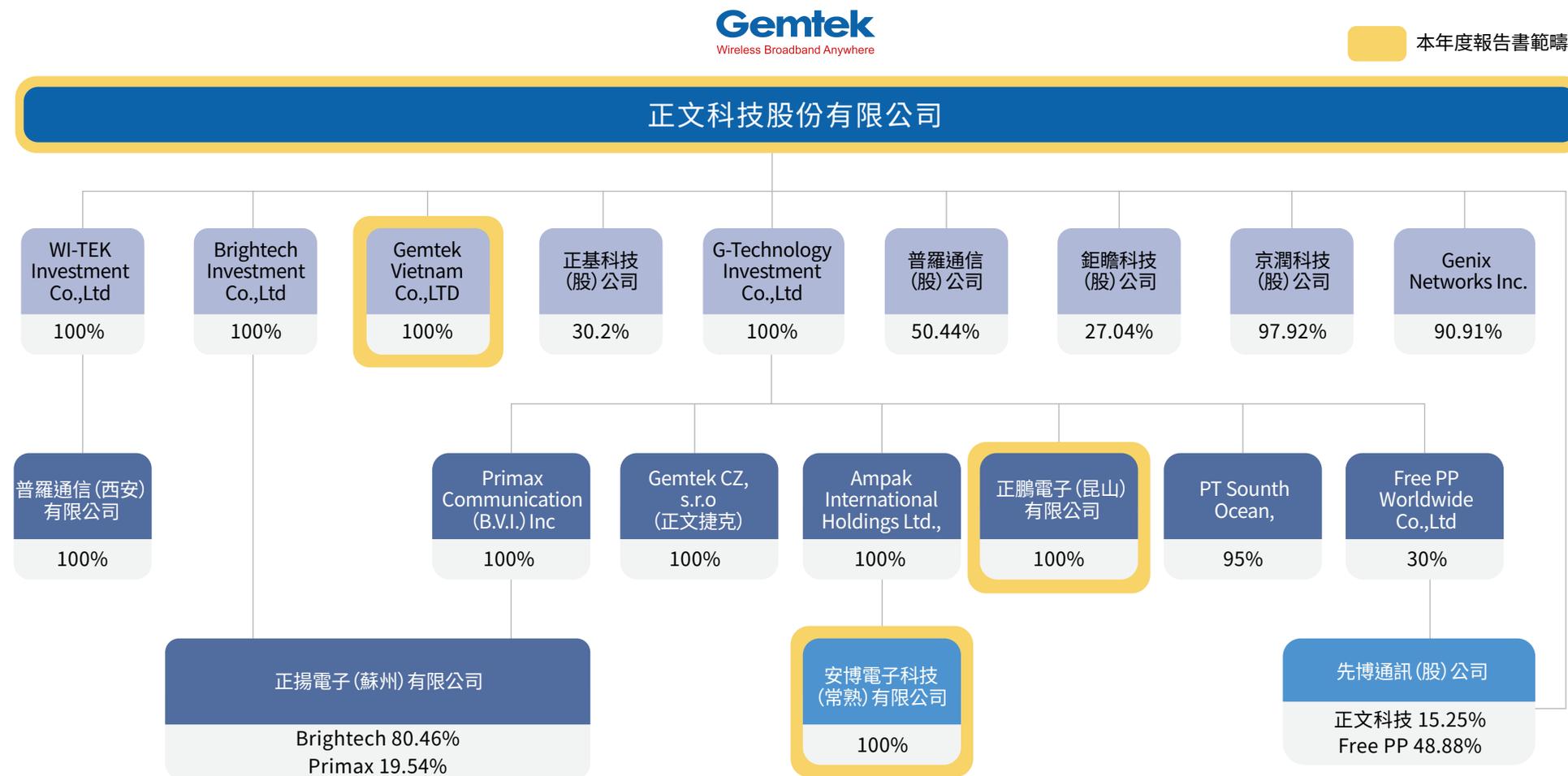
項目 / 年度	2021年	2022年	2023年
營業收入	22,912,691	27,899,990	26,136,349
營業毛利	2,060,592	2,865,274	2,771,157
營業損益	356,093	728,357	463,625
營業外收入及支出	367,360	190,976	325,043
稅前淨利	723,453	919,333	788,668
本期淨利(損)	681,584	746,050	545,545
本期其他綜合損益(稅後淨額)	1,968,169	610,824	(611,436)
本期綜合損益總額	2,649,753	1,356,874	(65,891)
每股盈餘(元)	1.89	1.70	1.55
員工薪酬與福利	2,506,563	2,910,364	2,859,834
支付股東股利*	607,738	591,712	615,576
支付政府款項*	64,018	13,058	67,965
取自政府財務補助*	60,272	47,691	30,949

註：

- 員工薪酬與福利包括：員工薪資獎金、新舊制退休金、伙食費、勞 / 健保、團保等人事費用及董監酬勞。
- 支付政府款項包括：營利事業所得稅、地價稅、房屋稅、印花稅、汽車牌照及燃料稅等稅款。
- 取自政府財務補助包括：研究發展投資抵減稅額。
- \* 為正文科技個體財務資訊，不包含集團子公司。

## 關係企業

正文科技所有子公司皆列入合併財務報告，合併財務報告編製主體如下：



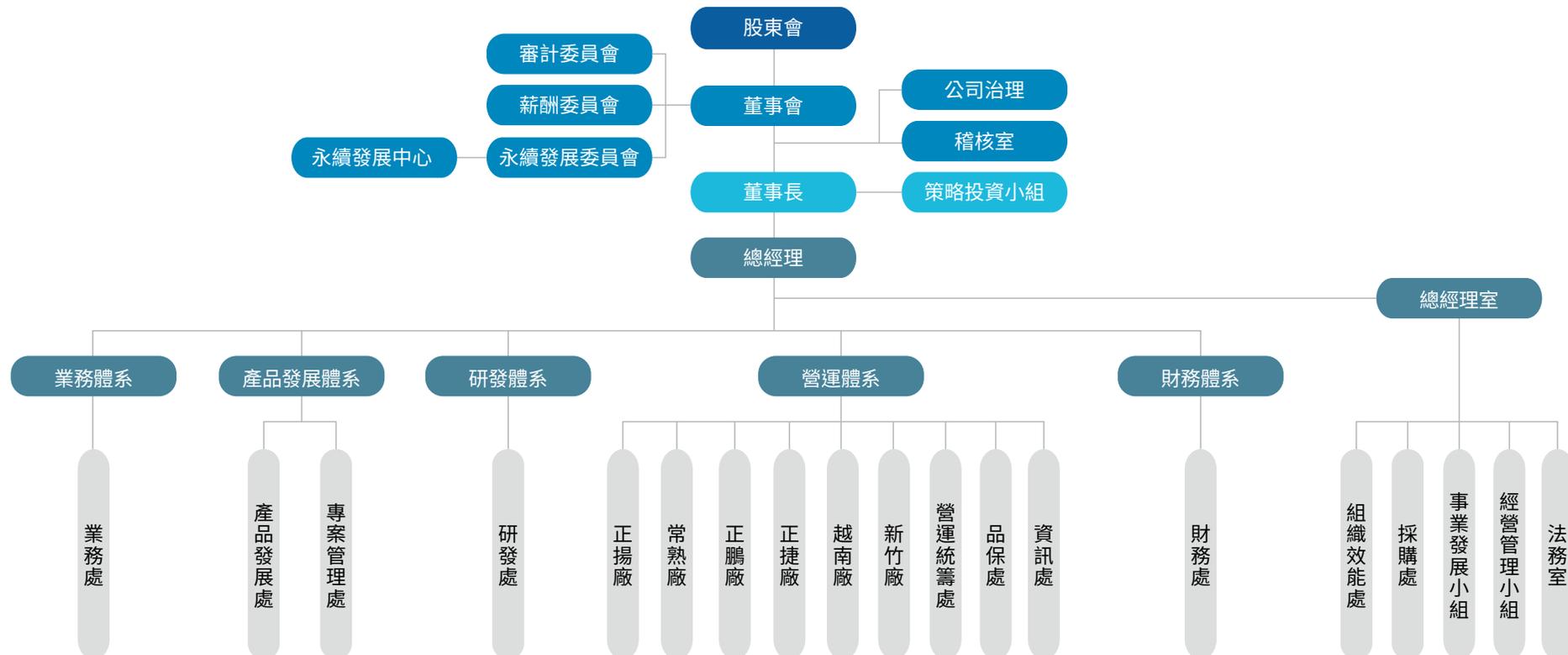
註：合併財報編製主體不包含正基科技(股)公司、鉅瞻科技、PT. South Ocean、Free PP Worldwide Co., Ltd. 及其子公司、WI-TEK Investment Co.,Ltd 及其子公司。

## 1.2 公司治理

正文科技致力建立健全的公司治理制度，堅信如此能為公司利害關係人帶來最大的利益。藉由高效運作的董事會奠定穩定的營運基礎，並且設立專責人員負責本公司資訊之蒐集及揭露工作，並依規定落實發言人制度，以維護投資人的權益。董事會亦會不定期了解檢核公司整體薪酬制度之合理性。為強化公司治理，於董事會底下設立審計委員會及薪資委員會，協助董事會履行其監督職責，並依循組織章程嚴格執行職權。

為落實公司治理，本公司於 2021 年設置公司治理主管，董事會任命本公司財務長林志鴻先生擔任公司治理主管，負責公司治理相關事務，包括依法辦理董事會、審計委員會、薪酬委員會及股東會會議相關事宜、協助董事就任及持續進修、提供董事執行業務所需資料以及協助董事遵循法令等。

### 組織架構



## 董事會選任、組成及運作

本公司董事會為公司最高治理單位及最高決策中心，監督公司整體營運管理。本公司依循《公司章程》及《董事選舉辦法》之規定，董事之選舉採候選人提名制度，每三年全面改選董事，並設董事 9 人，任期三年。本屆董事會就任日期為 2022 年 6 月 9 日，共 3 席獨立董事，董事年齡均為 50 歲以上，其中一席為女性，皆為本國國籍。2023 年共召開 6 次董事會議，全體董事之平均出席率為 96.33%。

董事對於會議事項，與其自身或其代表之法人有利害關係者，均遵循「董事會議事規則」第十五條，應於當次董事會說明其利害關係之重要內容，如有損害公司利益之虞時，應予迴避且不得參予討論及表決，亦不得代理其他董事行使表決權。董事之配偶、二親等內血親，或與董事具有控制從屬關係之公司，就前項會議之事項有利害關係者，視為董事就該事項有自身利害關係。董事對利害關係議案依法迴避未參與討論及表決之執行情形，請參考年報。



### 董事會成員簡介

職稱	姓名	性別	主要經(學)歷	目前兼任本公司及其他公司之職務	董事會出席率
董事長	陳鴻文	男	台灣積體電路製造(股)公司 太欣半導體(股)公司 國立清華大學電機研究所碩士	正文投資(股)公司董事長 普羅通信(股)公司董事長 先博通訊(股)公司董事長 Polaris Group 董事長 G-Technology Investment Co., Ltd董事 Witek Investment Co.,Ltd董事 Ampak International Holdings Ltd董事 Primax Communication (B.V.I.) Inc.董事 Free PPWorldwide Co.,Ltd董事 億而得微電子(股)公司董事 鴻璟科技股份有限公司法人董事代表人	100%
董事	蔡福讚	男	中山科學研究院副研究員 正基科技董事長 國立交通大學光電工程研究所碩士	正文科技(股)公司資深副總經理 正鵬電子公司董事長 正揚電子公司董事長 BRIGHTECH公司董事	100%
董事	楊正任	男	普羅通信股份有限公司總經理 國立清華大學電機工程所博士	正文科技(股)公司執行董事 元智大學教授 正文投資(股)公司董事代表人 先博通訊(股)公司董事代表人 普羅通信股份有限公司董事	100%
董事	徐榮輝	男	中山科學研究院工程師 大同工學院電機工程學系學士	鉅瞻科技股份有限公司董事長 正文科技(股)公司資深副總經理 正文投資(股)公司法人董事代表人 Gemtek Vietnam Co., Ltd.法人董事代表人 普羅通信(股)公司法人董事代表人	100%
董事	張月季	女	高雄大學經營管理碩士 足輝企業總經理	喬委匯國際貿易有限公司董事長	67%
董事	利恆投資 有限公司 代表人: 駱文益	男	國立政治大學企管研究所碩士	華晴材料(股)公司董事長 有朮(股)公司監察人 台虹科技(股)公司獨立董事	100%

職稱	姓名	性別	主要經(學)歷	目前兼任本公司及其他公司之職務	董事會出席率
獨立董事	趙耀庚	男	美國馬禮蘭大學電機工程所博士 聖曜光電(股)公司董事 晶彩科技股份有限公司獨立董事 (台北)中國無線電協進會常務理事兼副理事長 元智大學電機通訊學院院長	聯訊柒創業投資(股)公司法人董事代表人 元智大學電機工程學系教授	100%
獨立董事	王祝三	男	美國田納西大學財務金融博士 國立臺北大學財務金融學士學分學程召集人 經濟部中小企業處「促進中小企業智慧財產金融通計畫」顧問 國立臺北大學國際財務金融碩士在職專班執行長	國立臺北大學企業管理學系教授 全球群眾募資與金融科技服務協會理事 臺北大企業管理學會理事 經濟部國營會投資審查委員	100%
獨立董事	張志揚	男	德州大學奧斯汀分校電機工程系博士 中山科學研究院副研究員 國立交通大學電機工程學系教授 正基科技(股)公司獨立董事	佑華微電子(股)公司獨立董事/薪酬委員會委員	100%

## 薪酬委員會

為健全公司治理，並健全公司董事及經理人薪資報酬制度，正文科技於 2011 年 12 月 27 日設置薪酬委員會，並訂定薪資報酬委員會組織規程，委員會由三位獨立董事組成，每年至少召開二次，工作重點包括董事相關報酬核定、經理人績效及薪酬架構檢視、經理人薪資及獎酬核定等事項。2023 年共召開 4 次會議，平均實際出席率為 100%。

職稱	姓名	實際列席次數	實際列席率
召集人	趙耀庚	4	100%
委員	王祝三	4	100%
委員	張志揚	4	100%

### 薪酬政策與決定流程

依本公司章程第二十條訂定應以當年度稅前利益扣除分配員工酬勞及董事酬勞前之利益數額後，應提撥員工酬勞 13.5% 及不高於董事酬勞 1.8%，員工酬勞發給股票或現金之對象包括符合一定條件之從屬公司員工，並報告於股東會。但公司尚有累積虧損時，應預先保留彌補數額。

本公司年度總決算如有盈餘，應先提繳稅款、彌補歷年累積虧損，次提 10% 為法定盈餘公積，並依法令或主管機關規定提撥或迴轉特別盈餘公積，如尚有盈餘，其餘額再加計以前年度累積未分配盈餘由董事會擬具股東紅利分派議案，提請股東會決議後分派之。

由於本公司業務正值成長期，為考量整體環境及產業特性，股利政策衡量財務結構及盈餘等情形，據以決定盈餘分配之數額及種類。並配合公司之資金需求及長期財務規劃、並滿足股東對現金流入之需求，盈餘之分派以現金股利為優先，亦得以股票股利之方式分派，惟每年發放現金股利不得低於當年度發放之股票股利及現金股利合計數百分之十。

## 審計委員會

正文科技於 2019 年 6 月 18 日設置審計委員會，由三位獨立董事組成，審計工作重點包括公司財務報表、內控制度之有效性、重大財務業務行為之處理程序、涉及董事自身利害關係之事項、重大資產或衍生性商品交易、重大資金貸與、背書或提供保證、募集、發行或私募具有股權性質之有價證券、簽證會計師之委任、解任或報酬、財務、會計或內部稽核主管之任免、其他經主管機關規定之重大事項等。2023 年審計委員會共開會 5 次，平均實際出席率為 100%。

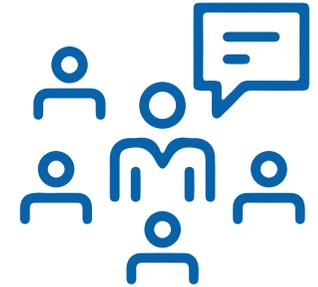
職稱	姓名	實際列席次數	實際列席率
主席	王祝三	5	100%
委員	趙耀庚	5	100%
委員	張志揚	5	100%

## 董事會評鑑

正文科技依「上市上櫃公司治理實務守則」，於 2020 年 3 月 10 日董事會通過「董事會績效評估辦法」，其明確規範董事會績效評估之評估週期、期間、範圍、執行單位及程序等事項。2023 年度董事會績效評估以「董事成員自評」及「功能性委員會自評」方式進行，評估內容包含對公司營運之參與程度、提升董事會決策品質、董事會組成與結構、董事的選任及持續進修及內部控制等面向，依 2023 年績效評估之整體平均分數顯示，本公司董事會及功能性委員會運作良好。

## 董事會進修

正文科技為提升董事會成員職能，不定期安排董事會成員參與進修課程，以持續強化董事會成員專業知識，本公司 2023 年董事進修計 9 人次參加，參加時數共 54 小時，全體董事進修時數 100% 符合法規要求，董事參與進修訓練情形如下：



### 正文科技 2023 年董事會進修

職稱	姓名	日期	主辦單位	課程名稱	時間
董事	陳鴻文	2023/11/07	台灣董事學會	企業雙軸轉型的發展趨勢	3小時
董事	蔡福讚				
董事	楊正任				
董事	張月季	2023/11/08	台灣董事學會	人工智慧的趨勢與風險管理	3小時
董事	徐榮輝				
法人董事	利恆投資有限公司 代表人: 駱文益				
獨立董事	王祝三				
獨立董事	張志揚				
獨立董事	趙耀庚				

## 1.3 永續發展委員會

### ■ 永續發展政策



永續願景

成為世界一流的無線寬頻通訊完整解決方案之合作夥伴，共同為經濟、社會、環境永續努力，啟動無線傳遞，無限永續未來

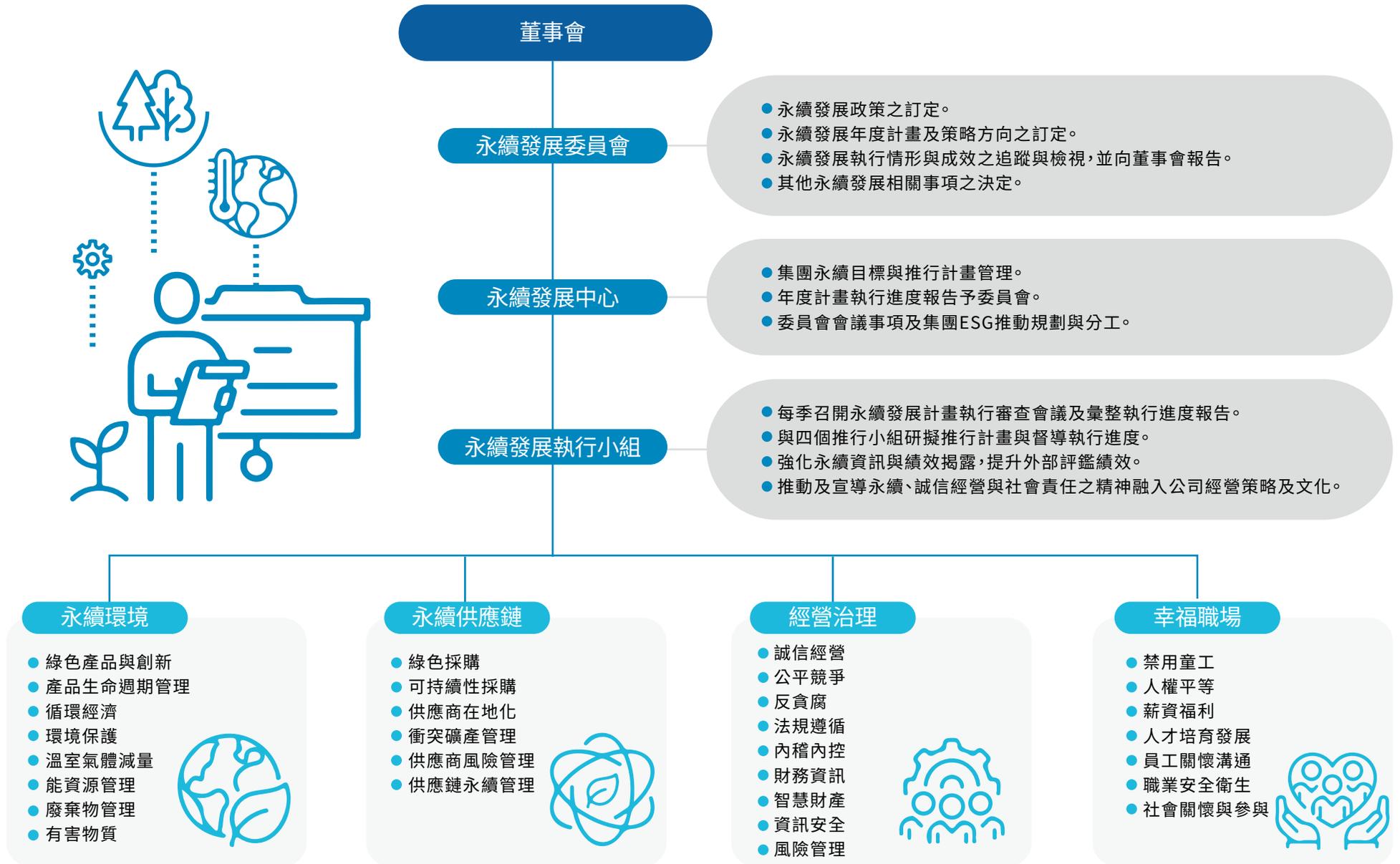


永續策略

- 保障員工福利，營造健康及作業安全的職場，維護員工、供應鏈及各利害關係者之權益，共創皆贏之局面。
- 遵守社會責任相關國際法律及道德規範，接受並包容多元化的差異，尊重人權與顧客權益，善盡企業責任。
- 遵守各項環保法規，力行節能減碳、資源回收之作業，同時開發綠色產品，於產品設計、原材料使用及生產管理各方面皆以環保作為考量。
- 參與社會公益活動，回饋社會，創造企業與地方雙贏，善盡社會責任。
- 以成為標竿企業為目標自我要求，各方面皆展現我們致力善盡社會責任的信念。

為實踐公司環境、社會與公司治理等永續面向之發展，正文科技於 2023 年 3 月 13 日正式成立永續發展委員會，為董事會下設之功能性委員會，組織設有「永續環境」、「永續供應鏈」、「經營治理」及「幸福職場」四個功能小組，負責永續政策之訂定、年度計畫及策略之擬訂、永續發展執行進度之追蹤與檢視以及其他永續發展相關事項之決議。永續發展委員會成員人數為 5 人，由總經理、財務長及 3 位獨立董事組成，由總經理擔任主席，每年至少召開一次會議，並定期向董事會報告執行成果與未來工作計畫，年度 ESG 議題與永續報告書亦提報至董事會議核通過。2023 年共召開 2 次會議，會議內容包括報告 2022 年溫室氣體盤查結果、利害關係人溝通結果、永續發展年度計畫及執行情形。

為進一步落實企業永續，本公司於 2023 年進行 ESG 永續目標設定，由外部顧問協助各廠區及各部門訂定短中長期永續目標並擬定對應措施，透過曝險與效益估算進行可行性評估，最後經總經理、永續發展委員會及董事會審核通過後開始實施。未來將每季於 ESG 目標執行審查會議審視目標達成情形與永續績效，並將成果呈報至永續發展委員會及董事會，期能透過各部門的參與及實踐，強化正文永續量能，積極符合利害關係人之期待。



## 1.4 風險管理

正文科技創立以來，秉持專業、誠信與服務的理念經營企業，管理團隊兢兢業業，掌握科技與產業脈動，因應當前環境做好風險鑑別與管理，降低企業經營的風險。風險鑑別、管理與回應措施由各功能單位依其功能性進行風險鑑別與機會分析，提出相關之應變措施，以保護員工、股東、合作夥伴與顧客的利益，增加公司價值，並達成公司資源配置之最佳化原則。

### 風險組織架構

正文科技風險控管分為二個層級（機制）：主辦單位或承辦人為「第一機制」，必需負起作業的最初風險發覺、評估及管控的考量設計與防範之責。第二機制為副總經理以上層級主持的評審會議後需經董事長作最後審核裁決，除負責可行性評估外，還包括各種風險的評估。公司針對營運衝擊有規劃執行措施，若有異常或緊急發生，依據公司現行制度將啟動企業持續營運措施（Business Continuity Management），組織架構如右表：

風險管理組織表重要風險評估事項	第一機制 風險控制直接單位(業務主辦單位)	第二機制 風險審議及控制
<ul style="list-style-type: none"> <li>● 氣候變異風險</li> <li>● 天然災害導致產能影響風險</li> <li>● 火災、停電等異常風險</li> <li>● 恐怖分子風險</li> <li>● 原料異常供應風險</li> <li>● 利率、匯率及財務風險</li> <li>● 高風險高槓桿投資、資金貸予他人、衍生性商品交易投資</li> <li>● 投資大陸、轉投資子公司</li> <li>● 擴充廠房或生產</li> <li>● 資訊與通訊中斷風險</li> <li>● 環境與安全衛生風險</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 組效處(廠務、人資、總務、環安)</li> <li>● 組效處(廠務、人資、總務、環安)</li> <li>● 製造部、資訊處</li> <li>● 資材部、人資部</li> <li>● 資材部</li> <li>● 財務處</li> <li>● 財務處</li> <li>● 財務處</li> <li>● 廠務</li> <li>● 資訊處、廠務</li> <li>● 組效處(廠務、人資、總務、環安)、製造部</li> </ul>	<p>啟動BCM機制主要成員： (總經理、營運長、製造、業務、資材、資訊、人資、總務、廠務、環安等)</p> <p>董事長審核裁決後並提報董事會報告</p> 

## 風險評估與管理

正文科技共針對 41 項風險因子進行風險鑑別，最終鑑別出 10 項風險作為 2023 年度重點分析及管控項目。

### 正文公司 2023 重大風險表

風險類別	內/外在原因	風險控制措施
 技術面與經濟面 (非人為性危機)	內 在 原 因	<p>1 數位資訊安全風險</p> <p>在推動數位轉型下，正文科技察覺數位資訊安全為重要的風險與機會，設立跨部門、跨功能之資訊安全組織推動資訊安全相關工作，並訂立「資訊安全政策」作為管理依據，符合ISO 27001:2013之國際標準。同時持續導入資訊科技工具及不斷的改善管理機制，並定期辦理資訊安全內部查核與教育訓練，以落實資訊安全及隱私保護。</p>
	2 電腦資訊系統或電信中斷	正文科技訂有「資訊作業營運持續管理程序」與「企業持續營運計劃書」，做好資訊系統備援與資料備份，維護UPS不斷電系之統正常運作，確保公司營運資料不毀損，落實企業持續營運管理。
	外 在 原 因	<p>3 天然災害 (地震、颱風、火災、洪水、氣候異常)</p> <p>正文科技訂有「緊急狀況之準備與應變作業程序」與「企業持續營運計劃書」，透過事先規劃因應措施與模擬相關演練的作法，使正文科技不因災害造成營運中斷，可以有計劃性的，在時間內逐步恢復企業正常運作。</p>
	4 供電/水資源中斷	基於企業持續營運管理，正文科技加強因應水/電資源中斷之應變措施，並強化內部制度，以維持企業持續正常營運，正文科技「緊急狀況之準備與應變作業程序」、「企業持續營運計劃書」、「電氣室操作手冊」與「資訊作業營運持續管理程序」，以預防與管控風險。

風險類別	內/外在原因		風險控制措施
 個人面、社會面與組織面 (人為性危機)	內在原因	<b>5</b> 人力資本風險	全球大環境的改變，社會企業的崛起，使勞動力生態系統轉變，人力資本將面臨嶄新局面，例如：人力招募管道須更多元、人力培訓機制應更全面、薪資福利制度應更靈活且具競爭力等等。正文科技意識這波轉型趨勢的重要性，將致力於強化人力資本提昇與永續，並秉持人性化與關懷員工的立場，促進勞資合諧與企業發展。
	外在原因	<b>6</b> 疾病蔓延 (新冠病毒COVID-19、流感、非洲豬瘟、伊波拉病毒)	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 「疫情緊急應變中心」：正文科技設置有「疫情緊急應變中心」，指揮全球廠區展開防疫機制，依據當地疫情和政府政令推動多項防疫措施以避免疫情擴散，以確保營運不中斷。此外，也建立防疫通報管道，讓主管與員工了解公司防疫政策，隨時掌握疫情動態。</li> <li>● 公司訂有「緊急狀況之準備與應變作業程序」與「企業持續營運計劃書」，以預防與降低疾病蔓延所造成之風險。</li> </ul>
		<b>7</b> Key Vender嚴重斷貨 (Key Supply Chain Shortage)	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 強化「全球運籌管理能力」：美中貿易紛爭和肺炎疫情的接連發生，挑戰既有全球供應鏈生產，正文科技全球布局，持續強化「韌性製造」與「全球運籌管理能力」，以達成企業有效管理、整合上下游供應鏈的目標。</li> <li>● 公司訂有「供應商管理作業程序」與「供應鏈異常管理作業規範」，以預防或管控供應商斷貨風險。</li> </ul>
 環境面	內在原因	<b>8</b> 綠色產品	由產品設計源頭落實綠色節能概念，於材料承認檢驗是否符合節能規範，並加入智能軟體設計在產品中降低整理產品的功耗。在產品的整個生命週期中，著重於符合環保性的要求，以達到減少未來產品對環境可能的衝擊，本公司朝向三個方向努力： <ul style="list-style-type: none"> <li>● 環境化材料的選擇：透過材料的選擇減少有害物質在目前產品使用，並使用在收回後仍具再利用或回收價值之材料。</li> <li>● 容易再利用及回收：設計容易再利用、回收及易拆解的產品。</li> <li>● 節能：減少產品之能源使用。</li> </ul>
	外在原因	<b>9</b> 氣候變遷	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 關注全球氣候變遷趨勢，執行溫室氣體盤查並取得第三方查證聲明。</li> <li>● 參照TCFD架構，辨識重大財務衝擊之氣候變遷相關風險與機會，制定各項因應措施。</li> </ul>
		<b>10</b> 環保法規依循	持續關注環境相關法規，定期檢視法令符合度即時因應。

## 1.5 誠信經營

### 商業道德政策

- **禁止貪污腐敗**: 永續抵制貪污和腐敗行為，確保公司員工的清廉操守。
- **避免利益衝突**: 防止員工或管理層陷入利益衝突，確保公司利益處於首位。
- **禁止詐騙**: 禁止欺詐行為，包含虛假宣傳和誤導性訊息。
- **防制洗錢**: 防止公司被用於洗錢活動，符合相關反洗錢法規。
- **不正當競爭行為**: 遵守競爭法規，確保公司與競爭對手的公平競爭。
- **資安防護**: 保護客戶數據和公司訊息免受潛在的威脅和攻擊。

### 誠信經營規範

正文科技制定「道德行為準則」、「誠信經營守則」、「商業道德及反腐敗反賄絡管理程序」等規範作為行為依據，要求董事、經理人、員工及供應商應自律，盡可能迴避利益衝突，不得參與任何貪腐、賄賂行為，或是藉其職務或影響力，使其自身或任何他人獲得不正當利益，或是對吹哨人進行打擊報復。

為加強員工誠信守法觀念，本公司將誠信經營與從業道德相關政策與文件公布於公司內部網站或公佈欄，並不定期舉辦課程及公告宣導，以強化同仁對於誠信廉潔和從業道德之遵循意識及落實。2023年無違反誠信經營、反競爭壟斷、貪腐相關法令遭主管機關裁罰之事項，亦未發生貪腐檢舉案件與政治捐獻相關情事。

溝通對象	溝通方式	參與數	總數	溝通比例
董事會成員	每年進行反貪腐宣導	9人	9人	100%
員工	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 正文科技員工均須簽訂「廉潔承諾書(員工)」</li> <li>● 政策文件於公司內部網站或公佈欄公告宣導</li> <li>● 每年完成RBA訓練(內含反貪腐、誠信經營)</li> </ul> <small>註: 安博(常熟)廠於2023年下半年進行處分作業, 故無辦理員工教育訓練。</small>	4,354	4,354	100 %
供應商/客戶	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 與正文科技有業務往來之客戶、供應商、服務商、承包商必須簽訂「採購合約書」或「廉潔承諾書(供應商)」</li> </ul>	532家	601家	89 %

### 法規符合度

正文科技致力遵守國內外相關法令規章，隨時關注可能與公司有重大影響之主管機關命令、國內外法令，鑑別勞工、健康安全、環保、金融、資訊安全、智慧財產權及各類商業等法規，並適時修訂內部管理程序與作業規範。公司內部設有法務室，負責各項法令法規、法律事務的諮詢，並配合外部顧問之專業建議與不定期的宣導，期望同仁了解並配合落實公司各項經營活動之法令規章遵循，避免可能導致違法之行為發生。正文科技因應《責任商業聯盟(RBA)行為準則 7.0》完成內部文件條文修訂，2023年無發生任何社會、環境、經濟面、行銷與產品標示、產品服務與健康相關之違反情事。

註：重大違法係指單筆罰款 100 萬元以上之裁罰。



# 2

## 產品與服務

2.1 產品服務	40
2.2 研發與專利	42
2.3 綠色產品	44
2.4 客戶關係與資安管理	46



## 客戶關係管理

重大主題:產品資訊安全、客戶隱私、顧客健康與安全、客戶服務與滿意度

<p>管理目的</p>	<p>客戶關係管理一向是公司必需要注重的問題，而網通產品尤其重要，保護營業機密、客戶隱私為商業經營基本從業道德操守，藉由產品安全維護、建立客戶服務管理程序、客戶滿意度調查及客戶抱怨處理程序，並持續運作及改善資訊安全管理系統，保障本公司與客戶之權益，讓我們得以永續經營與發展。</p>
<p>補救機制/措施</p>	<p>若發生資安事件，依「資訊安全事件管理程序」進行通報及矯正措施。</p>
<p>政策與承諾</p>	<p>為秉持維護本公司資訊安全理念，維護本公司所有業務之資訊安全與永續經營，對於本公司所儲存或傳遞之資訊應作周全保護與防範，以杜絕毀損、失竊、洩漏、篡改、濫用與侵權等事故。所有人員應確實瞭解資訊安全政策，並遵循相關管制作業程序持續提昇本公司所有資訊作業之機密性、完整性與可用性。</p>
<p>責任</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 本公司設有客服單位，主要負責客訴問題處理。</li> <li>● 由業務部每年定期進行客戶滿意度調查，並由品保部彙總客戶滿意度調查、客訴分析及改善。</li> <li>● 本公司資訊安全管理系統之管理代表為資訊處最高主管，負責建立、執行與維持系統，為資訊安全管理系統之對外發言及聯絡人。</li> <li>● 設有QC080000推動小組，召集人為各廠區QC080000管理代表。</li> </ul>
<p>行動與成果</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 導入ISO/IEC 27001資訊安全管理國際標準。</li> <li>● 導入全方位郵件過濾平台，防範惡意攻擊行為。</li> <li>● 強化帳號安全，推動兩步驟驗證機制，同時使用密碼和同仁持有之手機來確保帳戶安全性。</li> <li>● 採購高效能虛擬主機與儲存空間，達到節能減碳效益。</li> <li>● 建置內網防火牆，進行網段區隔，強化主機網段之防禦與導入MDR威脅偵測應變服務。</li> <li>● 2023年共辦理13次資訊安全教育訓練。</li> <li>● 2023年各系統災難還原演練共計58次。</li> <li>● 2023年外部稽核無主、次要缺失。</li> <li>● 每年進行兩次管理審查會議，確保ISMS資訊安全管理系統持續的適用性、適切性及有效性。</li> <li>● 每年進行兩次內部稽核進行資安持續強化，2023年13項資訊安全指標皆達標。</li> <li>● 2023年客戶滿意度93.76%。</li> <li>● 2023年客戶抱怨準時結案率100%。</li> </ul>
<p>管理評量機制</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 依循ISO/IEC 27001資訊安全管理國際標準：定期半年一次內部稽核、台灣總部一年一次外部稽核、每三年重新取得證書。</li> <li>● 定期進行客戶滿意度調查。</li> <li>● 依「客戶抱怨處理程序」管理客戶抱怨，每月統計準時結案率並進行PDCA之有效性評量。</li> </ul>



## 研發與專利

重大主題:智慧財產管理、創新研發、產品生命週期管理、物料(循環經濟)

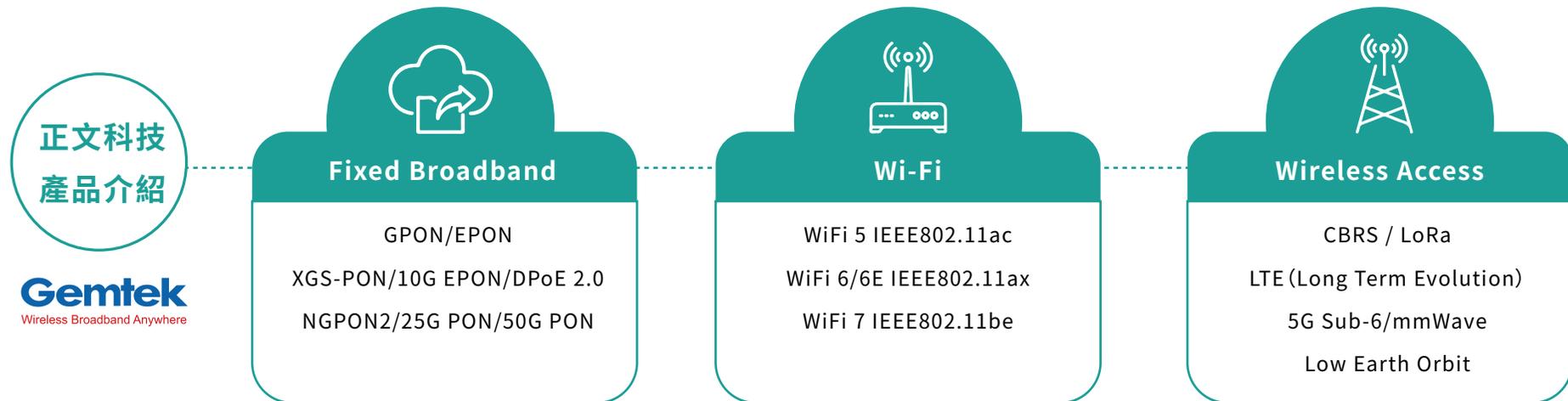
<p>管理目的</p>	<p>新產品研發是一家公司永續發展的原動力，為保護公司研發成果與智慧財產權，藉由專利佈局及專利政策建構，進行新產品專利申請及固有專利維護，定期盤點公司專利及商標權申請情形，確保專利有效性。而所有產品在研發和設計階段即以產品生命週期管理模式進行評估及開發，儘可能提升資源使用效率，具有促進循環經濟的效果。</p>
<p>補救機制/措施</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 專利侵權的部份，若收到侵權警告信，將啟動侵害專利鑑定流程。</li> <li>● 產品管理補救機制透過「生產緊急應變計劃作業程序」進行。</li> </ul>
<p>政策與承諾</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>智慧財產管理政策</b>: 尊重知識產權，在和客戶合作的技術和生產經驗的轉讓中妥善保護知識產權；不得將版權資訊透漏給任何第三方。</li> <li>● <b>創新研發管理政策</b>: 社會責任、永續發展、邁向國際。</li> <li>● <b>產品生命週期管理政策</b>: 顧客為主，法律為重，持續改善，永續經營，持續開發低污染、低成本之綠色產品。</li> </ul>
<p>責任</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 關於專利及智慧財產管理之權責單位為法務室。</li> <li>● 創新研發權責部門包括產品發展處(取得開發資訊)及研發處(產品研發)。</li> </ul>
<p>行動與成果</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 訂有「道德行為準則」、「誠信經營守則」、「責任商業聯盟(RBA)行為手冊」、「專利申請管理暨獎勵辦法」等智慧財產權管理辦法等。</li> <li>● 導入ISO 9001、ISO 27001等管理系統，並遵循RBA相關規範與倡議。</li> <li>● 新進員工均須簽署「智權歸屬暨保密合約」與「資訊安全暨網路使用切結書」，內部亦訂有商業道德管理程序作為從業依據，規範保護知識財產權，並每年定期進行全廠之責任商業聯盟準則(RBA)培訓。</li> <li>● 辦理智慧財產相關訓練課程，確保正文科技能保護及維護自身之智慧財產權。</li> <li>● 2023年投入研發費用計1,069,512仟元，占營業額4.09%。</li> <li>● 2023年投入研發之儀器設備計86,882仟元。</li> <li>● 2023年專利申請與維護所投入之費用計4,874仟元。</li> <li>● 截至2023年12月底，正文科技共申請專利件數502件，其中已通過之「發明」專利共207件，「新型」及「設計」專利加起來共111件。</li> <li>● 截至2023年12月底，正文科技於全球取得註冊登記之商標總數累計共32件。</li> <li>● 2023年無侵權訴訟案件。</li> <li>● 2023年開始進行2個產品碳足跡盤查，於2024年4月底已完成外部查證。</li> </ul>
<p>管理評量機制</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 依循「專利申請管理暨獎勵辦法」，鼓勵員工從事發明、創作，並取得專利保護。</li> </ul>

## 2.1 產品服務

因應數位內容、遠距寬頻及網通相關應用需求強烈且全球高速固網基建、5G NR / LTE 寬頻無線通訊、物聯網終端、高速 WiFi 6 / 6e / 7 等佈建有著持續爆炸性增加之趨勢。正文科技以 OEM / ODM / JDM / 自主開發等多種業務模式，積極研製相關網通產品與系統，讓它們更具多樣性、前瞻性及整合性，掌握市場脈動，朝高獲利、高成長之利基產品發展。

主要生產及銷售的產品與系統包括：高速固網終端及其應用 ( GPON / XGSPON / DPoE / NGPON2 / g.fast / IPSTB )、WiFi 模組 ( WiFi Module )、室內外 WiFi 相關產品及全家涵蓋方案 ( WiF AP Repeater / Router / Smart Plug / Whole Home Mesh ) 及高階寬頻 WiFi 6 / 6e / 7 平台、5G NR / LTE 無線寬頻終端 ( FWA )、物聯網終端 ( Cellular IOT / LPWAN LoRa )、毫米波 ( mmWave ) 及低軌道衛星 ( LEO ) 終端主動陣列相位天線產品、精巧小型基站端對端系統 ( Compact 5GNR / LTE Small Cell E2E system ) 等、同時也在智慧天線設計、工廠自動化的影像辨識系統、具經濟效益安全閘道平台、雲端平台及服務提供優良的解決方案。

本公司以最佳的整合能力及最敏銳的市場判斷之優勢，不斷擴展寬頻有線及無線通訊市場，並積極提昇為具系統整合及系統開發能力之現代化的網路通訊公司，由於技術能力獲得客戶肯定，為全球一級大廠在台首要的合作夥伴，並成為世界級大廠正式認可之主要供應商，為產業中獲利表現極佳的廠商，奠定公司在寬頻固網及無線通訊產業的領導地位。



## 所有產品銷售類別之營業比重

產品	重要用途與功能	營業比重
無線網路卡 (WLAN CARD)	辦公室電腦與電腦無線傳輸設備	86.96%
無線網路匣道器 (WIRELESS GATEWAY)	有線及無線網路傳輸設備	0.95 %
無線通訊模組	物聯網設備無線傳輸模組	0.01 %
其他	線材、包材、棧板及原料之買賣	12.08 %
合計		100.00%

## 主要產品銷售地區

	2021年		2022年		2023年		
	金額	占比	金額	占比	金額	占比	
內銷	997,342	4.35%	682,028	2.44%	683,144	2.61%	
外銷	亞洲	6,389,047	27.89%	6,038,146	21.64%	5,462,082	20.90%
	歐洲	5,506,879	24.03%	6,047,532	21.68%	7,372,291	28.21%
	美洲	10,007,502	43.68%	14,931,672	53.52%	12,539,238	47.98%
	大洋洲	0	0.00%	156,825	0.56%	11,019	0.04%
	非洲	11,921	0.05%	43,787	0.16%	68,575	0.26%
合計	22,912,691	100.00%	27,899,990	100.00%	26,136,349	100.00%	

## 產品責任

正文科技為國際一流無線通訊系統製造大廠，由客戶進行產品銷售與行銷，依循客戶需求及要求，產品標示符合各國相關法令規範。本公司致力於滿足客戶需求，所有量產之產品皆通過出口地區（國家）之安規認證，包括 Brazil-ANATEL、CE、China-SRRC、FCC、IC、Korea-KCC、BSMI、GCF Member Apply、IEC 60825-1、Taiwan-NCC、TELEC、USA/Canada Safety-UL、WIFI 等。



## 2.2 研發與專利

### ■ 產品研發與專利

正文科技致力於新產品研發與設計，2023 年投入研發之費用共 1,069,512 仟元，除持續改善現有產品之品質外，將持續研發符合最新技術標準之產品及發展無線多媒體產品，以因應市場之需求。本公司計畫開發之新產品包括：

- 1 5G NR R16 標準化用戶端設備
- 2 5G Small Cell End To End系統開發案
- 3 基於電腦視覺之 SIP 無線模組 Multi-Scan解決方案
- 4 企業等級 WiFi 系列產品研製 (Enterprise WiFi platform development)
- 5 GPON/XGSPON 二合一無源光纖接入網超寬頻網路整合系統開發計畫
- 6 企業等級高階網超寬頻網路萬用 xPON/g.fast 軟硬體平台研製 (High performace enterprise xPON/g.fast integration univeral platform development based on open software architecture)
- 7 企業等級 WiFi 系列產品研製 (Enterprise WiFi platform development)
- 8 易佈建及經濟有效的第五代通訊 5G NR CPE FR1+ FR2 室外型產品研製 (Easy installtion and cost effective 5G NR FR1+ FR2 ODU CPE development)
- 9 具經濟效益的第五代通訊共享頻段小型基站產品研製與系統驗證 (Cost effective 5G NR smallcell development for sharedband CBRS)
- 10 低軌道衛星智慧天線研製 (Scalable Phased Array Antenna Development for LEO application ka ku band)
- 11 高效能 WiFi 7 AP 系列產品研製 (High performance WiFi 7 AP platform development)
- 12 精緻極小化 Wifi 7 Mesh extender 產品研製 (Tiny compact WiFi 7 extenter development)
- 13 具經濟效益的 WiFi 6/6e AP 系列產品研製 (Cost-effective WiFi 6/6e AP platform development)
- 14 智慧物件管理控制軟體平台研製 (Universal smart elemnet management system software platform development)
- 15 具經濟有效的交換集線器先期研製 (Cost-effective switch platform development)

## 正文科技近三年研發費用

項目	2021年	2022年	2023年
投入之研發費用(仟元)	753,460	916,227	1,069,512
研發費用佔營業額比例(%)	3.29	3.28	4.09

## 正文科技歷年專利申請及商標統計

	2021年	2022年	2023年
申請專利件數(累計)	464	476	502
已通過之「發明」專利件數	202	206	207
已通過之「新型」專利件數	85	89	93
已通過之「設計」專利件數	15	15	18
取得註冊登記之商標總數(累計)	32	32	32

專利作為最重要的一種智慧財產權不單只是可以作為一種財產在市場上進行交易，同時企業專利權會受到國家的法律保護，保護自己的發明成果，防止研發成果的流失，或者占據市場獲得相應的經濟利益。正文科技針對專利權、商標及營業秘密透過購置系統，進行知識化管理，及對發明人的獎勵來防止技術的轉移。專利預警制度有利於防範競爭對手，通過專利預警機制，不僅可以了解到競爭企業研發情況、專利數量，同時對於其專利布局、專利質量、技術水平都能有較好的把控，正文每個月要求事務所協助提供競爭對手的申請及獲證的國別及數量，透過這些數據可以更好地做到揚長避短、提升自身核心競爭力。另外，透過專利預警制度，可以更了解網通業目前的技術水平、技術分布領域、技術發展趨勢等，從而有利於正文進行專利保護布局工作，把資金和精力用在該用的地方。

### 1 分析整理現存智慧財產：

正文智權人員固定每季進行專利新案及維護審議作業，邀請技術面和市場面的高階主管，一起來評定分析公司現有專利的強度及價值，在會議中高階主管們必需明白公司目前的經濟能力、商業目標、研發計畫、投資者的願景、各式合約、專利組合及商業機密等，並進行討論是否同意申請專利及繼續維護。

### 2 決定獲取專利的策略：

正文目前專利依防禦為主，在智權人員了解公司技術及產品後，再決定需要哪些專利保護，在申請時機及策略，若是急案會優先申請美國臨時案或依國際合作條約申請專利合作條約 ( Patent Cooperation Treaty, PCT ) 案，不急的案子則用正式案來申請。

### 3 分析競爭對手：

布局中尚要進行對競爭對手的分析，正文要求合作事務所每個月寄發競爭對手於各國的公開公告，並針對競爭對手的技術及產品現況和市場趨勢的判斷，雙方優劣勢比較。

截至 2023 年 12 月底，正文科技共申請專利件數 502 件，其中已通過之「發明」專利共 207 件，「新型」及「設計」專利加起來共 111 件。截至 2023 年 12 月底，正文科技於全球取得註冊登記之商標總數累計共 32 件。

## 2.3 綠色產品

為因應國際環保法令規章、保障顧客健康安全並滿足客戶要求，正文科技訂定產品環保規格與產品禁限用物質管制作業程序，並依時限禁止使用或對必須廢止的材料，採取適當的方法進行管理，以及產品之環保管制流程並明訂各部門之權責，以確保所生產之產品符合世界各國之法令規章與各客戶之要求，使供應商與公司全體同仁明確了解相關要求，進而保護環境生態並減輕對環境之衝擊。

### 物料使用

本公司組裝物料大致為塑膠殼、金屬鋁殼、天線、電纜線、標籤及包材等，其中可再生物料包含部分標籤及包材（紙箱、棧板），占整體物料重量 28%；不可再生物料包含塑膠殼及金屬鋁殼，占整體物料重量 72%，其中採購的機構塑料件中部份使用工業後回收塑料製成，在確保產品品質之前提下，按不同物料拆卸分類回收，錫棒、錫膏回收後，不會再用到錫棒、錫膏製程中再使用，廠商只用在玻璃製品等次級產品中。

#### 正文科技 2023 年物料使用量

年度 項目	台灣總部		正鵬(昆山)廠		越南正文廠	
	重量(kg)	占比	重量(kg)	占比	重量(kg)	占比
可再生物料	47,098	25.49%	1,488,545	31.39%	2,439,351	26.05%
不可再生物料	137,698	74.51%	3,254,186	68.61%	6,924,175	73.95%
合計	184,796	100%	4,742,731	100%	9,363,526	100%

註：安博（常熟）廠因 2023 年下半年進行處分作業，故無法取得統計數據。

產品包材回收部分，為了確保商品在運送的過程不受損壞，在紙箱或破壞袋中加入防撞包材是基本配備，本公司目前僅針對紙箱進行重複利用及回收，並建立良好之再生管道，優先以回收商可以做二次回收再生使用為主，持續加強包材回收與再利用，共同為環境保護盡一份力。

### 無有害物質

正文於產品設計階段，使用產品生命週期管理系統（PLM）與環境有害物質系統（EHS）確認產品使用的零件及包裝材料，均必須符合顧客有害物質的規定及國際環保法規的要求，包含但不限於：RoHS、REACH、包裝指令、電池指令和無鹵（HF）標準等要求，並於 2007 年 3 月獲得 IECQ QC080000 證書並每年持續通過驗證。在製造過程中使用的輔材，也需確認是否符合客戶及法規要求。2023 年正文所有產品線皆 100% 符合產品無有害物質相關法規及客戶規範，並無因違反法律或客戶要求造成有害物質（HSF）客訴及重大客戶回饋。

此外，為使本公司在有害物質整體管理方面更有效率，我們也導入系統化的審核流程，以確保採購物料符合相關法律法規，藉由不斷監控製造產品遵守法律法規，定期收集法律法規的變化，確保相關要求能及時導入並得到遵守。

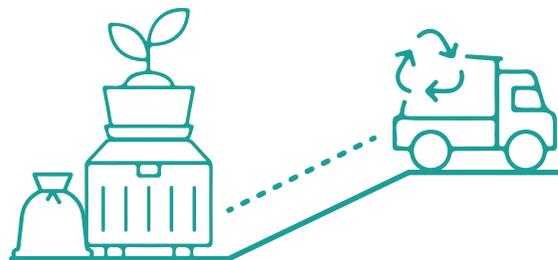
## 綠色設計

為落實綠色節能設計理念，正文科技於 2009 年淘汰所有傳統線性線圈變壓器，產品皆採用高轉換效率之轉換式變壓器，相較於傳統線圈式變壓器，其平均電源轉換效率可高達 80% 以上。此外，本公司成立零件管理小組，由專責之工程師負責與測試新導入之變壓器材料承認，所有的變壓器規格須符合國際綠色節能法規 – 美國加州能源法規與歐洲節能產品規範 ( Code of Conduct ) 。

由產品設計源頭落實綠色節能概念，於材料承認檢驗是否符合節能規範，並加入智能軟體設計在產品中降低整理產品的功耗是正文科技執行綠色設計的方法。在產品的整個生命週期中，著重於符合環保性的要求，以達到減少未來產品對環境可能的衝擊，本公司朝向三個方向努力：



為因應永續發展趨勢，正文科技針對綠色產品設計，訂定「導入永續之低碳材料、優化包裝設計、應用 CAE 輔助工具提高研發效能」等目標，協輔研發專案，透過設計及製造友善環境的低碳產品，提升市場競爭力，同時降低產品對環境的負面衝擊。



### 導入永續之低碳材料

- 透過產品塑料選用含有 PCR 塑膠，減少自然資源開發。
- 提升產品之 PCR 塑膠材料占比之使用，達到節能減碳目的。
- 紙材包裝採用更高 Recycled 比例與 FSC 認證材質為優先考量。

### 推動綠色包裝運輸之設計

- 包裝箱 (盒) 設計以提高棧板面積使用率 85% 以上為目標執行。
- 2023 年導入裝櫃計算工具軟體模組化輔助設計，於相同運輸品質下，降低運輸碳排放量。

### 應用 CAE 模流分析工具輔助優化設計與減碳製造

- 2023 年導入模流分析軟體輔助減碳製造，於設計階段將射出成形作可視化與量化呈現與解析。
- 最佳化塑膠殼厚度與強度之設計，預測塑膠射出成形問題並改善，且優化射出成形週期時間，減少碳排放量。
- 提高生產良率，減少多餘廢料設計，克服導入 PCR 塑膠可能衍生的成形問題。

## 2.4 客戶關係與資安管理

### ■ 客戶隱私

正文科技所有員工於報到時均須簽署「智權歸屬暨保密合約」與「資訊安全暨網路使用切結書」，內部亦訂有商業道德管理程序作為從業依據，規範保密客戶隱私與保護知識財產權，並每年定期進行全廠之責任商業聯盟準則培訓。

本公司亦訂定「道德行為準則」，建立及培養員工誠信的價值與文化，強調個人資料保護，對業務往來之所有人士（包含供應商、客戶、員工及相關利害關係人）之個人資料保密，並於合法目的內進行個人資料蒐集、存儲、處理和利用。2023 年無任何經證實侵犯客戶隱私或遺失客戶資料的投訴。

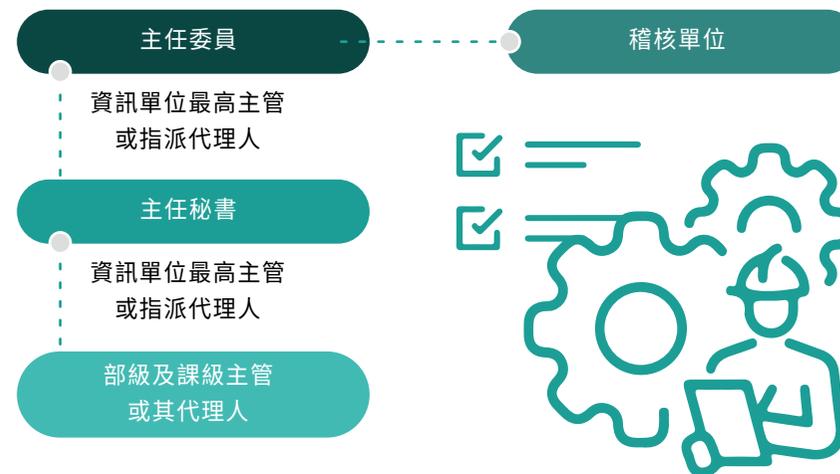
● 隱私權聲明



### ■ 資訊安全管理

為落實機密資訊控管，正文科技於 2010 年成立資訊安全委員會，推行及協調各項資訊安全相關事務，訂有資訊安全政策，負責資訊安全的推動、稽核與改善等作業。台灣總部於 2010 年導入並通過 ISO/IEC 27001 資訊安全管理國際標準，對於本公司所儲存或傳遞之資訊應作周全保護與防範，以杜絕毀損、失竊、洩漏、篡改、濫用與侵權等事故。正文嚴守客戶合約內容與保密承諾，於 ISO/IEC 27001 中，避免誤觸智慧財產權，制定「辦公室資訊安全管理程序」及「資訊安全管理手冊」，來控管相關業務，並針對可識別之個人資料的隱私及保護。其他廠區目前雖未導入 ISO/IEC 27001，但均依循台灣總部資安規範與架構進行管理。

#### 資訊安全委員會組織架構



公司持續強化資訊保護行動，藉由導入全方位郵件過濾平台，防範郵件防毒、垃圾郵件與釣魚信件等惡意攻擊行為，並推動兩步驟驗證機制，同時使用密碼和同仁持有之手機來確保帳戶安全性，強化帳號安全。此外，透過採購高效能虛擬主機與儲存空間，持續合併主機，達到節能減碳效益，並啟動備份快照與防駭客破壞儲存區之防禦機制。另建置內網防火牆，進行網段區隔，強化主機網段之防禦，並導入 MDR 威脅偵測系統與應變服務，由專業資安廠商遠端協防。

為提升同仁資訊安全防範意識，各廠區均不定期發布近期資安案例宣導，提醒同仁近期資安事件及注意事項，並辦理資訊安全教育訓練，內容包括資安規範簡介與網路安全等，2023 年共辦理 13 次，共計 633 人次參與，共 614 小時。

為降低本公司資訊作業中斷發生之可能性，於資訊作業營運持續管理程序定義復原程序、所需之軟硬體設備及支援設備等，本公司定期辦理營運持續演練 (BCP)，演練內容包括系統及資料庫的備份還原、系統服務重置等，主要參與對象為專業資訊人員，2023 年各系統災難還原演練共計 58 次，設置各種衝擊情境，演練成果為確保資訊系統持續營運，以減少損失。為量測資訊安全所選擇控制措施之有效性，使資訊安全委員會瞭解目前資訊安全管理體系運作之情形，本公司分別訂定月指標、季指標、半年指標及年指標等共計 13 項資訊安全指標，並每年進行兩次內部管理審查會議及一次外部稽核，確保 ISMS 資訊安全管理系統持續的適用性、適切性及有效性。2023 年各廠資訊安全指標皆達標，且台灣總部外部稽核中無主、次要缺失。

## 客戶滿意度

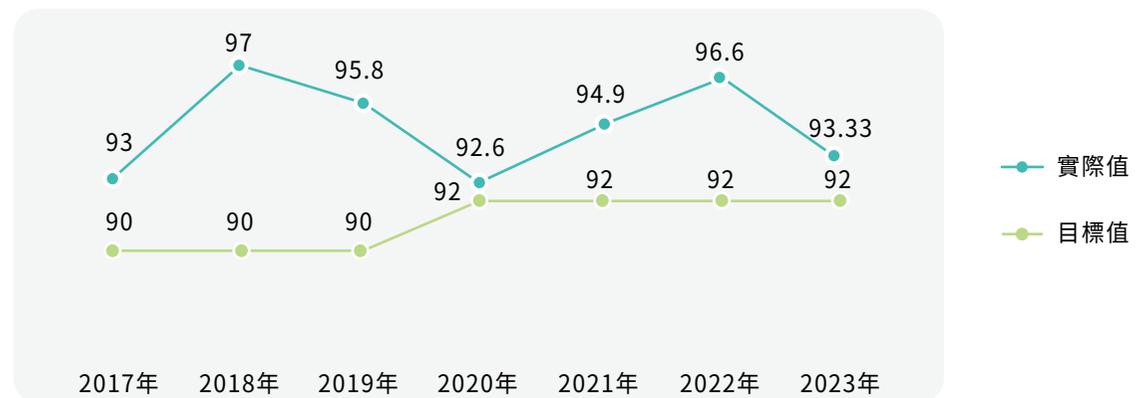
正文科技致力於高品質的產品及服務，全面性的客戶滿意的品質管理，建立客戶服務管理程序、客戶滿意度調查及客戶抱怨處理程序等，依據客戶抱怨事件，正確判別問題及責任歸屬。

本公司每年進行客戶滿意度調查，針對「製造能力與品質」、「團隊合作」、「開發進度與技術能力」、「客戶服務及管理」、「HSF 產品品質」以及「整體績效」六大面向進行問卷發放，確保對客戶有最佳的服務，更多年獲得 Intel、BUFFALO 等客戶所頒發的最佳供應商殊榮。

為有效管理客戶滿意度，本公司先後已導入 ISO 9001、TL 9000、ISO 13485、IATF 16949 等國際管理系統進行品質管理，並建立客戶抱怨處理程序，依據客戶抱怨種類，設定回應及結案時間目標，每月統計準時結案率，並進行 PDCA 之有效性評量。本公司 2023 年無因違反法規或客戶要求造成有害物質 (HSF) 客訴及重大客戶回饋，另有 15 件品質類之客訴案件，均已改善後結案，2023 年客戶抱怨準時結案率為 100%。

- **關鍵性 (critical) :**  
於 24 小時內回應客戶，7 天內結案。
- **嚴重性 (major) :**  
於 72 小時內回應客戶，2 周內結案。
- **一般性 (minor) :**  
於 7 天內回應客戶，4 周內結案。

### 正文科技歷年客戶滿意度



## 客戶專案管理

正文科技專案管理基本上包含啟動、計劃、執行、控管、及結案等五個流程階段。通常，專案的開始是從專案正式被授權之後。然而，從實務面來看，很多專案在未被正式授權之前，專案贊助者或專案產品經理就已經參與了專案問題需求的分析、評估及定義的工作，同時還要製作專案提案書來做為專案正式成立的授權依據。而多數專案管理的主管也都會參與提案相關的活動以提早作好專案人力規劃。

本公司專案管理分為五個主要的流程群組，亦即啟動 (initiating)、計劃 (planning)、執行 (executing)、控管 (controlling) 及結案 (closing) 等。透過這五大流程群組相關活動間的相互作用，形成一個有系統的專案管理流程架構。進而，有效率地達成專案的目標，以滿足專案的需求，並獲取專案最終預期的效益。



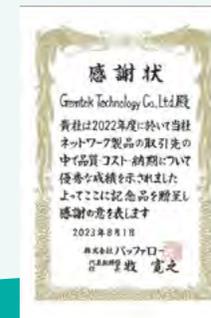
## 獲頒 BUFFALO TECHNOLOGY (TAIWAN) INC. 最佳供應商獎

2023 年 8 月 BUFFALO 頒發「The Best Supplier」獎狀和獎杯給正文科技，連同 2020 年和 2021 年，正文科技近年共三次獲此殊榮。BUFFALO 每季度會對各供應商，依據開發、生產調達、友好支持度各方面進行評分，選出最佳供應商。

開發部份，BUFFALO 會依據硬體開發、軟體開發、開發價格、規格測試認證各別評分，正文科技開發人員會仔細確認客戶要求規格，設計出合乎要求規格，料件價格合理的產品。反覆驗證通過所需的國際認證和保證開發產品的品質。

生產調達部份，客戶會依據產品品質，市場返品率，定期價格調整，交期遵守，下單後到出貨的前置時間 (Lead Time) 短縮，工程變更通知書 (Engineering Change Notice, ECN) 適用的前置時間 (Lead Time) 等內容做評分，正文科技在產品的品質保證上，從料件的進料檢驗 (IQC) 到產品出貨的成品出廠檢驗 (OQC)，訂定嚴格的品質準則，力求產品有穩定的良好品質。降低返品率，由接單到出貨，也制定了精準的標準作業程序 (SOP)，持續降低由接單到出貨的前置時間。

正文科技持續秉持客戶至上，以客為尊的宗旨，力求滿足客戶要求，上至總經理，下至現場作業員，仔細傾聽客戶需求，提出滿足客戶需求的最佳方案。每季與客戶進行一次季度會議，正文科技高層管理人員皆會親自出席，與客戶高層面對面溝通，確認可以再強化，再改進的環節。今後仍會持續努力，期許每年都贏得客戶的認可，年年是客戶的最佳供應商。



3

供應鏈管理

3.1 供應鏈概況 51

3.2 供應商盡責管理 52





## 供應鏈管理

### 重大主題: 供應鏈永續管理、原物料溯源 (衝突礦產)

<p>管理目的</p>	<p>正文科技積極落實供應鏈管理，與供應鏈發展長期互助之合作關係，透過環境、社會與治理面向的風險評估及稽核驗證，了解供應鏈可能存在之風險，確保供應商與正文共同善盡企業社會責任，打造永續供應鏈，為所有利害關係人創造更高的價值。</p>
<p>補救機制/措施</p>	<p>當發生負面情事影響供料時，依照「供應鏈異常管理作業規範」進行補救，並依循「矯正措施作業程序」要求供應商限期改善。</p>
<p>政策與承諾</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 訂定供應鏈永續管理方針，係依品質管理、環境保護與企業社會責任三大面向發展，不斷優化及完善綠色採購標準和管理制度，與供應商共同實踐環境保護、節能減碳等企業社會責任，打造永續供應鏈。</li> <li>● 承諾支持無衝突礦物政策，並要求供應商符合RBA規範。</li> </ul>
<p>責任</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 由採購處主辦，會同品保、研發、環安衛等單位人員組成跨功能小組進行供應商篩選。</li> <li>● 設有RBA推行小組，管理代表為總公司人資處長。</li> </ul>
<p>行動與成果</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 要求新供應商簽署環境保護宣告書、供應商企業社會行為準則及責任商業聯盟行為準則遵循承諾書。</li> <li>● 每年定期進行盡責調查，強化衝突礦產管理系統，要求供應商證明其產品所使用的礦物原料皆無來自於衝突區。</li> <li>● 定期執行供應商評鑑，將永續績效納入訂單配置與長遠合作的考量項目之一。</li> <li>● 供應商衝突礦產調查回覆率達87%。</li> <li>● 供應商簽署 CSR 企業社會行為準則完成率達87%。</li> <li>● RBA 承諾書簽回完成率達86%。</li> <li>● 針對284家供應商執行季度評鑑，無D級高風險供應商。</li> <li>● 針對55家供應商進行稽核，全數稽核合格。</li> <li>● 針對台灣及大陸55家供應商、越南29家供應商進行品質及有害物質稽核，全數稽核合格。</li> </ul>
<p>管理評量機制</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 依「供應商評鑑與稽核規範」程序，每年進行供應商風險評估並擬定稽核計畫。</li> <li>● 依「無衝突礦產作業規範」程序，每年進行供應商衝突礦產調查。</li> </ul>

## 3.1 供應鏈概況

### 永續採購政策

- **永續採購政策**：減少對環境的不利影響，提高可再生和綠色資源的使用；推動綠色低碳供應鏈，關鍵供應商進行溫室氣體盤查。
- **環境及社會實踐可持續採購政策**：確保原材料、零件落實國際規範，實踐社會責任承諾產品綠能經濟效益，建立綠色採購低碳營運發展。
- **勞工與人權永續採購政策**：確保供應商遵守國際勞工和人權標準，保障工人權益，杜絕童工和強迫勞工。



正文科技透過持續優化的供應商管理政策，與供應商共同經營永續供應鏈，以實現企業盈利、環境保護與社會責任平衡發展為目標，為所有利害關係人創造更高的價值，推動綠色低碳供應鏈，關鍵供應商（PCB、Injection（塑膠、金屬）、IC（Memory、Chipset）、Adapter）進行溫室氣體盤查。

環境及社會實踐 要求供應商簽署環境保護宣告書、無鹵宣告書達成率 100%，建立公司綠色環保協力廠商之資格評鑑制度，使進料品質符合環保材料之品質水準，並使協力廠商提昇其品質及環境績效能有所規範。

因應客戶需求及全球產能佈局，目前正文製造基地含括台灣、中國、越南，採購部門與供應商積極佈局全球供應鏈。

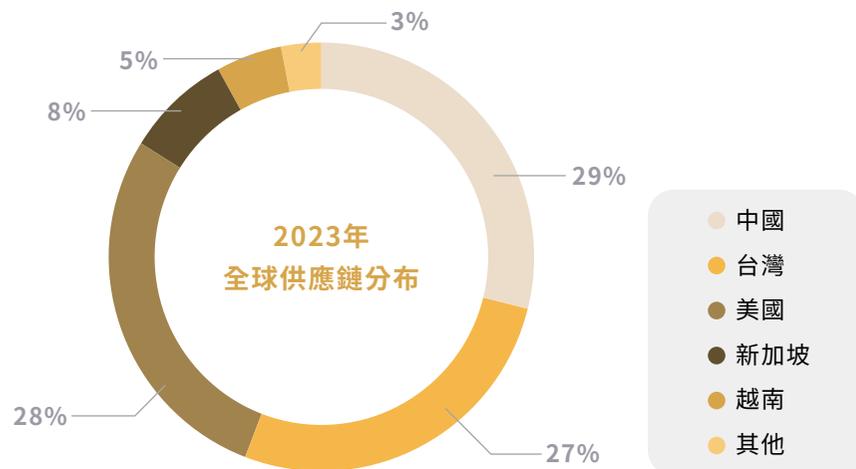
本公司產品之主要原料為積體電路、電路板、線材、二極體及電容等，其中最主要之通訊晶片組原料，其主要供應商為國外特定廠商，由於國外進料所需花費時間較久，本公司在存貨安全存量嚴格控管，依預估之訂單情形作精確之備料，因此尚未有因料件不足而停止生產之情形；其他國內進貨原料本公司均與多家廠商長期合作且產品亦均經過本公司認證採用，雖有部分被動元件供給較吃緊，本公司已採取最完善的應變措施，目前皆尚未有因料件不足而停止生產之情形。

在地採購各廠區適時、適地規劃採購，降低營運管理成本及風險並能減少運輸成本與碳排放，提升供應鏈高品質與服務並掌握原物料供應狀況，使生產運作更加穩定，創造永續價值。2023年正文科技各廠區在地供應商<sup>註</sup>占整體採購金額35%。

註：

1. 台灣總部 - 在地供應商指台灣地區之供應商。
2. 正鵬（昆山）廠、安博（常熟）廠 - 在地供應商指大陸地區之供應商。
3. 越南正文廠 - 在地供應商指越南地區之供應商。

### 正文科技 2023 年全球供應鏈分布



## 3.2 供應商盡責管理

### ■ 供應商篩選

正文科技針對新供應商進行評核，由相關部門依據供應商風險評估表評估，如分數落在60分以下不予考慮；61分至70分區間需進行現場稽核；71分以上進行書面審核，審核通過後須簽署相對應之ESG相關文件，方可成為合格供應商。

#### 評核項目

- 依ISO 9001「供應商管理作業程序」供應商遵循RBA相關規範與倡議。
- 透過供應商管理系統實施供應鏈評估審核必要文件，確保供應商RBA責任商業聯盟行為準則其企業營運職責方針達永續發展涵蓋環境保護、社會責任、公司治理等指標衡量利益關係人風險。
- 供應商管理系統定期評核供應鏈落實績效與報告。對實施誠信經營、社會責任確保工作條件的安全，勞工得到尊重和公平對待，生產過程對環境負責。
- 供應商風險評估，此等風險包括供應商產品符合性及是否可持續不斷供應產品給其客戶。
- 相關品質與交付績效。
- 供應商品質及有害物質管理系統的評估調查並包括取得通過國際品質系統認證確認及調查。
- 跨功能小組的決策（由採購處主辦，會同研發、品保、環安衛等單位人員執行）。
- 當供應商提供給本公司產品含軟硬體時，應考慮供應軟硬體開發技術能力的評估。

簽署文件

- **採購合約書**：用以規範供應商需符合的品質標準。
- **環境保護宣告書**：用以國際標準電子電機設備 (EEE) 禁限用物質管制作業程序及相關環保法規，要求原料 100% 符合 RoHS Reach WEEE 指令與法規。
- **企業社會責任承諾書**：有關勞動權益、健康與安全、環保標準、道德規範、管理體系和社會衝擊之承諾。宣導正文集團企業社會責任政策及報告書，與供應商倡導推行 ESG 政策。
- **供應商行為準則承諾書**：倡議 RBA 精神與行為，遵循與執行商務道德及廉潔要求。
- **衝突礦產承諾書**：貧窮社會和環境問題，對原料產品來源符合 OECD 要求，保護勞動權益、健康與安全、道德公平性經濟發展。



新供應商管理作業流程如下：



供應商管理程序中要求對於新供應商要求簽署採購合約，採購合約書內明定廉潔承諾，並簽回採購合約書，除了客人指定供應商之外，2023 年簽回比例 89%。針對違反收賄、反貪瀆而造成公司損害，將依據簽署之誠信承諾書之規定與予求償並喪失與本公司進行商業交易權即一切締約。

正文科技 2023 年供應商廉潔承諾簽署狀況

承諾書 年度	供應商家數 (A)	供應商簽署家數 (B)	該年新供應商簽署家數	CSR 簽署總比例 (B/A)
2021	523	428	14	88%
2022	585	512	23	88%
2023	601	532	27	89%

■ 供應商風險評估

正文針對新供應商會透過事先風險評估表，進行事先基本風險評估（包括基本營運、最近兩年內績效、上下游關係、主要客群分布、工程能力評估、工廠分布區域及設備），成為正式供應商後，藉由定期調查供應商的營運與財務狀況並關注高風險族群，避免無預警倒閉影響出貨糾紛等任何情事。另外也對供應商進行重大風險調查，如 COVID-19 疫情造成缺料風險、勞工糾紛及政經環境變動等特殊事件，皆會針對相關地區供應商進行了解，並全面性調查供應商之應變能力，或對供應商溝通適宜的應變方式，在供應鏈上採取最適當的預防措施，避免造成營運危害與影響到關係人權益。

1 事前評估與調查

成為合格供應商之前，需先進行問卷調查針對公司基本資料、品質及有害物質、檢驗及環安衛認證等項目進行確認並經由相關單位會簽同意後才能成為合格供應商。

2 每季供應商評鑑

為維持供應商競爭力並適時淘汰不適用之供應商，定期針對主要供應商進行評核內容涵蓋財務 / 採購、工程 / 研發、品質及有害物質，三大項。

3 風險管理

供應鏈斷料風險，針對主要原材料積極評估並維持二家以上供應商必要時主動提供協助並分散料源，以降低供料短缺的風險。

4 在地化採購

在地化的供應鏈可以創造當地就業機會，提升國家競爭力，增加供貨彈性，降低不必要的成本，確保產品品質，也能降低產品生命週期的排碳量，具體落實綠色採購的理念。



■ 供應商盡責管理

正文科技在因應 RoHS 指令專案推動綠色供應鏈工作時，以源頭管理為原則，所有原物料的供應商，需提交第三公證檢測實驗室之測試報告及不使用有害管制物質之證明書，並透過正文綠色供應鏈 EHS 承認平台，以執行供應商零件承認的作業流程。自 2019 年起，正文綠色供應鏈 EHS 承認平台新增 CSR 專區，可讓供應商上傳其簽署的 CSR 企業社會行為準則及 RBA 承諾書，以利後續管理與統計，期能透過資訊共享，掌握市場與供應商動向，並藉此發展永續經營的供應商關係與策略。

正文科技的採購單位依 ISO 9001「供應商管理作業程序」中供應商之品質暨環保宣導與要求，對於交易之製造商及代理商進行以下之行動：

1. 環境保護宣告保證書 ( 有害物質相關 )

本公司與供應商合作前，必定請其先簽署屬與環境保護相關文件，確認每個原物料都符合國際安全要求，以避免環境破壞，並讓合作夥伴了解正文對於環境議題之重視。供應商保證提供本公司之原物料，須符合雙方交易當時歐盟正式公告之最新版 RoHS 指令、REACH 法規、正文科技電子電機設備 ( EEE ) 禁限用物質管制作業程序及相關環保法規之所有要求，本公司原物料供應商 100% 簽署。

2. 供應商 CSR 企業社會行為準則

為落實供應商企業社會責任，本公司要求供應商需簽署 CSR 企業社會行為準則，善盡企業社會責任，並完成供應商社會責任自評，評估項目包含工時、工資、員工福利、教育訓練、強迫勞動、不歧視、結社自由、職業安全衛生、環境管理、工作環境、廉潔經營、資訊安全、責任礦產、風險管理等項目，作為本公司供應商篩選之依據。截至 2023 年底，供應商簽署比例為 87%。



環境保護宣告保證書



無鹵素宣告保證書

### 3. 衝突礦產政策及規範

#### 無衝突礦產政策

正文科技承諾支持無衝突礦物政策，並要求供應商符合 RBA 規範，共同善盡企業社會責任，擬訂以下政策：

1. 必須履行社會環境責任。
2. 不接收來自武装衝突和侵犯人權的情況下所開採的礦物，不僅限於剛果民主共和國 (DRC) 及其周圍的國家和地區所控制的礦場所開採的資源，也包括 OECD 或同等公認之組織所定義之受衝突影響地區和高風險地區的礦產。
3. 追溯所有產品中所含的金 (Au)、鉭 (Ta)、錫 (Sn)、鎢 (W)、鈷 (Co) 和雲母 (Mica) 來源調查。
4. 將此要求傳達給其上游供應商，並推動冶煉廠通過 RMAP 認證。
5. 鈷原料供應商須揭露其鈷原料來源的熔煉廠，並確保相關開採行為無僱用童工、惡劣工作環境等人權侵害之情事。

#### 衝突礦產規範

正文集團針對前一年與正文有交易的廠商進行衝突礦產調查，由台灣總部品保專員負責審核供應商回覆之衝突金屬報告與搜尋衝突金屬法規，2023 年共發出 532 家供應商盡責調查，完成 466 家，衝突礦產使用調查完成率为 87%。

### 4. 責任商業聯盟行為準則遵循承諾書

正文科技要求所有合作之供應商簽署《責任商業聯盟行為準則遵循承諾書》，包括不得僱用童工及需保障未成年工作權益、不得要求強迫勞動等，2023 年正文集團 RBA 承諾書簽署比例為 86%。



RBA 責任商業聯盟行為準則遵循承諾書

### 正文科技近三年供應商承諾書簽署狀況

承諾書	年度	2021年	2022年	2023年
供應商家數		418	313	365
環境保護宣告保證書		100%	100%	100%
供應商CSR企業社會行為準則		86%	86%	87%
衝突礦產政策及規範		80%	84%	87%
責任商業聯盟行為準則遵循承諾書		76%	81%	86%

為維持供應商競爭力並適時淘汰不適用之供應商。正文科技針對供應商進行管理，評鑑方法包含季度評鑑與年度稽核。

季度評鑑篩選條件為每季交貨 5 批以上之供應商，以集團策略採購主導，依照品質、交期、價格、服務與技術能力等項目進行綜合性考核，總評分結果分為 A 級（90 分（含）以上）、B 級（70 分（含）以上）、C 級（60 分（含）以上）以及 D 級（60 分以下）。評定結果為 C 級供應商且為品質相關問題，則由品保部請廠商限期提出品質改善計畫並視情況進行現場稽核，連續三季經評定為 C 級供應商視同 D 級供應商進行處理，D 級供應商由相關單位召開會議討論，如仍決議為不合格供應商，即取消供應商資格。2023 年正文科技共針對 284 家廠商進行季度評鑑，無 D 級高風險供應商，C 級供應商依循「供應商管理作業程序」進行改善計畫並視情況進行現場稽核。

年度稽核篩選條件包括 CLCA 閉環糾正措施（Close Loop Corrective Action, CLCA）之異常登錄與季度評鑑在案，含針對客戶反映之產品不良因素確認後歸屬於供應商製程或設計因素者，均列入供應商稽核名單內，由各廠區品保主導，稽核模式視狀況區分為現場稽核、書面資料審查與電話討論會議等方式進行。2023 年正文科技針對 CLCA 之異常登錄在案作為供應商稽核重點，正鵬（昆山）廠稽核家數共 55 家，越南正文廠稽核家數共 29 家，全數稽核合格。

RBA 年度稽核 2023 年完成率 100% 稽核家數共 20 家，現場 19 家、書面 1 家。對高風險供應商公司治理、環境保護、社會責任等風險審查，項目童工、強迫勞動、健康安全、自由結社、歧視、懲罰、工作時間、工資及補償、環境管理、商業道德、供應商管理等面向進行實地審查，審查結果 2023 年全數稽核合格無重大缺失。2024 年開始將針對越南正文廠進行供應商 RBA 實地稽核。

### 正文科技近三年供應商評鑑結果

承諾書 \ 年度	2021年	2022年	2023年
A級	247	106	139
B級	169	206	144
C級	2	1	1
D級	0	0	0

### 關鍵材料風險

正文科技依循「供應商管理作業程序」進行關鍵材料之風險管理，要求廠商遵循 RBA 相關規範簽屬責任商業聯盟行為準則承諾書，同時針對具風險之原料提早策備，建立第二供應商，並開發配合良好之新供應商，以降低斷料之風險。





4

## 永續環境

4.1 氣候變遷因應	59
4.2 能源與排放	62
4.3 水資源	66
4.4 污染防治	68



## 氣候變遷因應

重大主題: 能源、溫室氣體排放、氣候相關財務揭露、廢棄物、水與放流水

<p>管理目的</p>	<p>企業的成功與環境的健康息息相關，正文科技不僅恪遵各項環境法規，亦積極投身綠色活動，力行節能減碳、資源回收之作業，將環保意識融入工作中，以減少營運活動對環境造成的衝擊。</p>
<p>補救機制/措施</p>	<p>依循各類污染管制作業程序、企業持續營運計劃書 (Business Continuity Management) 辦理。</p>
<p>政策與承諾</p>	<p>在公司營運的各個層面積極推動環境保護措施，包括但不限於減少能源和資源的使用、優化生產流程以減少廢棄物產生、提倡循環經濟模式，並支持使用綠色和可再生能源。</p>
<p>責任</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 成立職業安全衛生委員會。</li> <li>● 設溫室氣體盤查推行小組，主任委員為總經理，執行秘書為環安衛主管。</li> <li>● 設立永續發展委員會，為董事會下設之功能性委員會，負責永續政策之訂定、年度計畫及策略之擬訂、永續發展執行進度之追蹤與檢視以及其他永續發展相關事項之決議。</li> </ul>
<p>行動與成果</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 2023年CDP氣候變遷問卷獲得B-評級。</li> <li>● 2023年取水密集度下降24%。</li> <li>● 2023年廢水排放皆符合法規之排放標準。</li> <li>● 2023年無空污洩漏或違規事件。</li> <li>● 2023年廢氣排放皆符合法規之排放標準。</li> </ul>
<p>管理評量機制</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 每年依據ISO 14001管理審查程序，針對環境管理進行PDCA之有效性評量，並定期進行內部及外部稽核，確保系統之有效性管理。</li> <li>● 每季召開職業安全衛生委員會討論環保安全衛生相關事項，會同勞工代表審視環安衛業務執行成果，以持續維護及改善環保及安全衛生管理。</li> <li>● 透過永續發展委員會及其永續執行小組，持續追蹤執行情形及目標達成狀況；定期於永續發展委員會報告氣候風險鑑別結果與因應對策。</li> </ul>

環境保護政策

落實能源管理, 達成減碳目標  
遵守能源法規, 開發綠色產品  
使用再生能源, 落實低碳排放  
推行資源回收, 落實源頭減量



- **能源消耗和溫室氣體**: 減少能源消耗, 降低溫室氣體排放, 達到節能減排效果。
- **水資源排放再利用**: 減少水資源消耗並妥善處理。
- **空氣污染防治**: 減少空氣汙染物排放, 減少對環境的衝擊。
- **原料、化學品和廢棄物**: 減少原料消耗和有害廢棄物產生。
- **使用產品夾帶的環境影響**: 降低產品再使用階段對環境的負面影響。
- **產品使用末期的環境影響**: 最大程度地回收和重新利用產品。
- **消費者健康與安全**: 確保產品100%不會對健康安全造成威脅。

## 4.1 氣候變遷因應

### 治理

正文科技於 2023 年成立永續發展委員會, 由總經理、財務長及 3 位獨立董事組成, 並由總經理擔任主席。每年至少召開一次會議, 並定期向董事會報告氣候變遷相關的推動計畫、指標目標與運作成果, 以確保永續發展工作的持續性和透明度, 並能夠及時調整和改進相關策略。本公司及子公司之溫室氣體盤查及查證時程於 2023 年 5 月 3 日、2023 年 12 月 20 日呈報至董事會, 並於 2023 年 6 月底完成 ISO 14064-1:2018 溫室氣體盤查查證及取得查證聲明書。

### 風險管理

正文科技依據 TCFD 框架 (治理、風險管理、策略、指標與目標) 揭露氣候相關資訊, 透過會議討論方式, 召集 ESG 小組針對 TCFD 中之轉型風險 (政策與法規、技術、市場、名譽)、實體風險 (立即性、長期性) 及機會 (資源效率、能源來源、產品/服務、市場、韌性) 來源, 依其「可能性」及「衝擊程度」兩項因子進行評分, 同時評估該風險/機會可能發生之時程, 分為「短期 (2024 年)」、「中期 (2025~2026 年)」及「長期 (2027~2030 年)」, 並進一步討論相關因應策略。2023 年鑑別出氣候變遷對正文科技共有 3 個轉型風險、1 個實體風險及 1 個機會。相較前一年度, 「低碳產品與服務需求」為新增之氣候變遷風險。



## 策略

### 氣候變遷潛在風險與機會

類別	風險/機會來源	預期發生時程	對正文的影響說明	因應對策	潛在財務影響
實體風險	立即性-限水/停水	短期	新竹工業區管理局要求其管轄內所有廠商自行節水，並逐年提供節水比例目標，2021年水利署曾發佈將於新竹地區實施「供五停二」措施，均對公司營運造成一定程度的影響。本公司有效蓄水池約150噸，平均用水一天約163噸，若停水1天，可用調班方式因應；停水1天以上，則調動水車協助，停水15天以上，將對營運造成較大影響。	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 不影響規定下用調班方式解決，最長可調班一天。</li> <li>● 為有效掌握公司內部水資源分布及使用等資訊，公司內部將用水分成四大類並個別裝置水錶且記錄水資源使用狀況，以利監控水資源的使用。</li> <li>● 與水車公司建立合作關係，若停水聯絡並一天以上將啟動水車載水措施。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 生產受到衝擊影響產量→營業收入減少。</li> <li>● 延期交貨額外支付罰金→營業費用增加。</li> </ul>
轉型風險	市場風險-顧客行為轉變	短期	正文科技為全球網通產品供應商，故產品原物料需求量龐大。其中，塑料使用比例占所有原物料至少三分之一以上，除部分機種因客戶指定得採用消費後再生塑料外，其餘多為石油提煉之一次性塑料。在環保意識當道的時代，如何因應未來限縮採用一次性塑料與消費後再生塑料成本逐步高漲的風險，同時回應客戶對於綠色產品相關要求(如碳管理、碳足跡)等，以避免因轉型不夠迅速所造成客戶轉單風險，將是公司之一大挑戰。	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>開發多元化原物料來源</b>：除了傳統的一次性塑料，公司可透過開發或尋找更多可再生、可循環利用的原物料來源，如生物基塑料、可降解塑料等，以降低對石油的依賴，同時符合客戶需求。</li> <li>● <b>加強產品創新和研發</b>：通過提升產品創新和研發能力，開發出更環保的產品，例如使用更少或不使用塑料的替代品、開發可循環利用的包裝設計，以減少對塑料的使用，同時提高產品的市場競爭力。</li> <li>● <b>建立供應鏈合作關係</b>：與供應商建立穩固的合作關係，共同努力尋找更可持續的原物料來源，並優化供應鏈，以確保產品的生產不受到原物料供應的中斷或波動影響。</li> <li>● <b>強化環保認證與管理</b>：積極參與環保認證，如碳管理、碳足跡等，以展示公司對環境保護的承諾，滿足客戶對綠色產品的需求，提高市場競爭力。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 客戶訂單減少→營業收入減少。</li> <li>● 研發成本增加→營業費用增加。</li> </ul>

類別	風險/機會來源	預期發生時程	對正文的影響說明	因應對策	潛在財務影響
轉型風險	法規風險- 碳關稅	中長期	依據目前歐盟規範，預計於2026年起陸續針對各產業明確限制進入歐盟市場的產品須符合溫室氣體的排放標準，網通產品雖未列入第一波(如鋼鐵、水泥等傳統產業)徵稅項目，但未來若被歐盟列為規範對象，將可能出現成本轉嫁的風險，故正文亦持續關注此項議題。	短期導入產品碳足跡，從示範機種開始落實，經過實際運作之後再擴大至其他產品線，期望藉著示範機種的分析結果，由源頭進行產品生態化設計，以減少產品碳足跡，維持產品競爭力。	● 產品成本、銷售成本增加→營業費用增加。
轉型風險	技術風險- 低碳產品與服務需求	中期	隨著全球淨零碳排討論持續發酵，「低碳產品」是未來發展方向，為了迎合市場趨勢，正文科技將積極開發對環境友善的永續產品和服務，加強低耗能技術並利用有效率的製程工法減少碳排放，提高產品在市場上的競爭力。	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 產品設計落實綠色節能概念，於材料承認檢驗是否符合節能規範，並加入智能軟體設計在產品中降低整理產品的功耗。</li> <li>● 使用永續材料，透過提升產品之PCR塑膠材料占比，減少自然資源開發。</li> <li>● 紙材包裝採用更高回收比例，並以FSC認證材質為優先考量。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 客戶訂單增加→營業收入增加。</li> <li>● 研發成本增加→營業費用增加。</li> </ul>
機會	市場- 投入新市場	中期	隨著全球減碳意識提升，客戶因應政府法規對於企業的節電和綠電的使用要求逐漸提高，為了迎合市場趨勢，使產品更具競爭力，投入研發風力發電產品。	投入風力發電設備之研發，增加綠電產品新選擇，預期可使產品於市場更具競爭力及減少碳排放量。	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 客戶訂單增加→營業收入增加。</li> <li>● 研發成本增加→營業費用增加。</li> </ul>

## 指標與目標

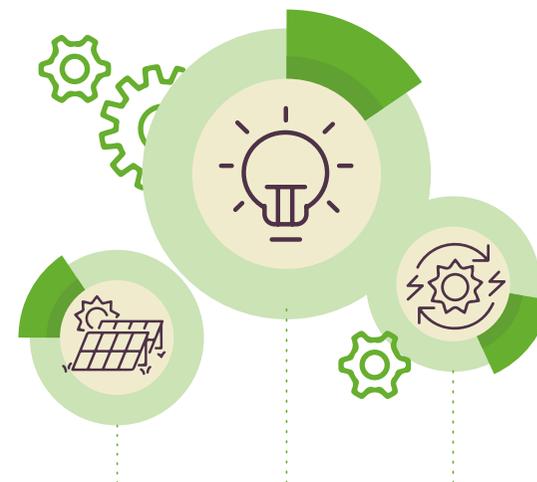
為有效管理氣候因應策略，正文科技以 2022 年為基準年設立相關指標目標，並定期進行審查，執行進度與成果亦由總經理呈報永續發展委員會及董事會，並持續監督與追蹤改善措施。相關指標與短中長期目標如下。

指標	短期目標 (2024)	中期目標 (2025~2026)	長期目標 (2027~2030)
集團減碳50%	溫室氣體排放量每年下降5%。	溫室氣體排放量每年下降5%。	2030年達成範疇一和範疇二溫室氣體排放減量 50%，並於2050年達成淨零排放；範疇三針對關鍵供應商2030年減碳 30%。
減少水資源消耗	取水密集度減少1%。	取水密集度減少1%。	2030年取水密集度減少5%。
廢棄物回收率	廢棄物回收率每年至少增加1%。	廢棄物回收率每年至少增加1%。	2030年廢棄物回收率達到55%。
提升PCR塑件之採購金額比例	PCR塑件採購金額比例達24.2%。	PCR塑件採購金額比例達58.08%。	2030年PCR塑件採購金額比例達90%。
提升環保包材之採購金額比例	環保包材之採購金額比例達35%。	環保包材之採購金額比例達50%。	2030年環保包材之採購金額比例達90%。

## 4.2 能源與排放

### 能源使用

正文科技主要能源使用為電力，佔整體能源使用 87% 以上，液化石油氣使用主要為台灣總部廚房供膳使用；汽、柴油使用量主要為各廠之公務車及發電機使用，各廠能源使用量如下表如示，公司持續透過監測能源使用的變化，實施節能管理，降低對環境的衝擊。2023 年正文科技能源總消耗量為 169,898.47GJ，能源強度為 0.0065GJ/ 仟元，相較 2022 年增加 8.3%，係因越南正文廠產能增加，用電量增加，已規劃 2024 年建置太陽能板發電，預計 2025 年可達到自發自用率 20%。



正文科技近三年能源使用量

單位：GJ

年度	廠區	電力	液化石油氣 (LPG)	汽油	柴油	天然氣 (LNG)	能源總消耗量	集團營收 (仟元)	能源強度 (GJ/仟元)
2021	台灣總部	31,675.19	613.46	73.93	75.14	0.00	32,437.72	22,912,691	0.0073
	正鵬(昆山)廠	48,850.20	0.00	375.37	4,449.82	0.00	53,675.39		
	安博(常熟)廠	33,828.19	0.00	202.55	0.00	1,350.44	35,381.18		
	越南正文廠	44,659.90	0.00	184.72	0.35	0.00	44,844.97		
	總計	159,013.48	613.46	836.57	4,525.31	1,350.44	166,339.26		
2022	台灣總部	30,048.84	810.64	82.88	31.98	0.00	30,974.34	27,899,990	0.0060
	正鵬(昆山)廠	46,929.73	0.00	227.71	1,453.02	0.00	48,610.46		
	安博(常熟)廠	33,314.99	0.00	178.94	0.00	1,068.95	34,562.89		
	越南正文廠	54,745.47	0.00	0.00	299.12	0.00	55,044.59		
	總計	165,039.03	810.64	489.53	1,784.12	1,068.95	169,219.78		
2023	台灣總部	29,949.36	864.78	96.78	0.00	0.00	30,910.92	26,136,349	0.0065
	正鵬(昆山)廠	53,768.40	0.00	382.47	55.28	0.00	54,206.15		
	安博(常熟)廠	5,599.89	0.00	0.00	0.00	0.00	5,599.89		
	越南正文廠	76,183.20	0.00	0.00	2,998.31	0.00	79,181.51		
	總計	165,500.85	864.78	479.25	3,053.59	0.00	169,898.47		

註：

1. 1 千兆焦耳 (GJ) = 10<sup>9</sup> 焦耳 (J)。

2. 資訊來源：電力係以各廠區每月電費單所列之數據；液化石油氣、柴油、汽油以實際領用量為主；發電機柴油以請購量為主。

3. 能源轉換值：電力 - 1kWh=3,600KJ；液化石油氣 (LPG) - 台灣 = 6,635 kcal/L、大陸 = 10,200 kcal/kg；汽油 - 台灣 = 7,800 kcal/L、大陸 = 10,300 kcal/kg (大陸汽油密度為 0.7475 kg/L)、越南 = 7,800 kcal/L；柴油 - 台灣 = 8,400kcal/L、大陸 = 10,200 kcal/kg、越南 = 8,400kcal/L；天然氣 - 大陸 = 8,500kcal/M<sup>3</sup>。

4. 安博(常熟)廠於 2023 年下半年進行處分作業，故僅有 1~5 月數據。

## 溫室氣體管理

為強化溫室氣體排放管理，正文科技台灣總部、正鵬（昆山）廠及安博（常熟）廠自 2009 年起依循 ISO 14064-1：2006 進行廠內溫室氣體排放量盤查，每年通過內部自行盤查及外部查證，確實掌握溫室氣體之排放狀況。本公司於 2021 年進行溫室氣體盤查轉版，並將越南正文廠納入，依循 ISO 14064-1：2018 標準進行盤查，報告邊界包含直接（類別 1）、能源間接（類別 2）及顯著性間接（類別 3~6）；溫室氣體排放源類別 2~6 之顯著性評估考量以公司需求、法規要求或特定部門要求、排放量、控制能力與員工敬業度等五項指標，建立評估間接溫室氣體排放顯著性準則之考量，其中顯著性評估分數為 100 分以上之間接溫室氣體排放結果於報告中揭露。本公司以 2022 年之總溫室氣體排放量為基準年排放量，藉由追蹤每年排放量並設定減量目標，各廠溫室氣體排放源盤查結果如下表。

2023 年正文科技範疇一、範疇二溫室氣體排放量為 31,390.20CO<sub>2</sub>e，範疇三溫室氣體排放量為 4,974.59CO<sub>2</sub>e。範疇一、範疇二溫室氣體排放強度為 0.0012CO<sub>2</sub>e/ 仟元，相較 2022 年增加 9%，越南正文廠產能增加，用電量增加，已規劃 2024 年建置太陽能板發電，預計 2025 年可達到自發自用率 20%。

為進一步揭露溫室氣體盤查管理成果，呼應國際倡議活動，本公司自 2011 年開始參與 CDP 氣候變遷及水安全問卷回覆，2023 年 CDP 氣候變遷問卷獲得 B- 評級，透過 CDP 反饋資訊，將逐步檢討與修正未來的執行方向與計畫。

### 正文科技近三年溫室氣體排放量

單位：公噸CO<sub>2</sub>e

年度	廠區	範疇一	範疇二	類別1+類別2	集團營收(仟元)	排放強度(公噸CO <sub>2</sub> e/仟元)	範疇三	
		類別1	類別2				類別3	類別4
2021	台灣總部	526.66	4,416.93	4,943.59	22,912,691	0.0015	9.60	3,119.03
	正鵬(昆山)廠	741.70	10,748.40	11,490.10			-	1,402.32
	安博(常熟)廠	586.33	7,443.14	8,029.48			-	926.44
	越南正文廠	225.64	9,975.29	10,200.93			-	1,203.11
	總計	2,080.34	32,583.76	34,664.10			9.60	6,650.91
2022	台灣總部	529.87	4,248.57	4,778.44	27,899,990	0.0011	111.65	788.16
	正鵬(昆山)廠	468.93	7,434.45	7,903.38			-	1,251.58
	安博(常熟)廠	564.84	5,277.65	5,842.49			-	877.06
	越南正文廠	867.43	10,981.03	11,898.46			-	1,434.83
	總計	2,431.07	27,941.70	30,372.77			111.65	4,351.64

單位：公噸CO<sub>2</sub>e

年度	廠區	範疇一	範疇二	類別1+類別2	集團營收(仟元)	排放強度(公噸CO <sub>2</sub> e/仟元)	範疇三	
		類別1	類別2				類別3	類別4
2023	台灣總部	595.97	4,109.72	4,705.68	26,136,349	0.0012	138.69	858.39
	正鵬(昆山)廠	463.19	8,517.81	8,981.00			-	1,530.85
	安博(常熟)廠	166.48	887.12	1,053.60			-	166.25
	越南正文廠	1,368.84	15,281.08	16,649.92			-	2,280.41
	總計	2,594.48	28,795.72	31,390.20			138.69	4,835.90

註：

- 溫室氣體排放數據為經查證後之數據。
- 溫室氣體排放種類：二氧化碳 (CO<sub>2</sub>)、甲烷 (CH<sub>4</sub>)、氧化亞氮 (N<sub>2</sub>O)、氫氟碳化物 (HFCs)、全氟碳化物 (PFCs)、六氟化硫 (SF<sub>6</sub>)、三氟化氮 (NF<sub>3</sub>)。
- 彙整溫室氣體量的方法：營運控制權法。
- 使用的方法學：全球暖化潛勢 (GWP) 引用 IPCC AR6、排放係數法及質量平衡法計算。
- 使用的計算工具為依據 ISO/CNS 14064-1、ISO/CNS 14064-3、溫室氣體盤查登錄表單 3.0.0 (修)。
- 類別 1 包含液化石油氣、柴油、汽油、天然氣、冷媒、BOD 化糞池等。
- 類別 2 包含外購電力及外購蒸氣，電力排放係數 - 台灣 =0.495kg CO<sub>2</sub>e/度 (台灣能源局公布之 2022 年電力排放係數)；大陸平均 =0.5703 kg CO<sub>2</sub>e/度；越南 =0.7221 kg CO<sub>2</sub>e/度。
- 類別 3 為運輸造成之間接排放源，包含國外差旅 (飛機)。
- 類別 4 為使用產品之間接排放源，包含上游能源採購 (電力 / 汽油 / 柴油 / 天然氣 / 液化石油氣) 及處置廢棄物造成之排放。
- 安博 (常熟) 廠於 2023 年下半年進行處分作業，故僅有 1~5 月數據。

## 節能措施

隨著綠色意識抬頭，正文科技近幾年不僅積極投身綠色活動，更約束自己在各項水電與廢棄物之產出都能符合節能規範，宣導教育公司員工體認地球村概念，於生活中節能減碳就是對環保善盡一份力。2023 年正文科技各項節能措施共減少 223,561.39 kgCO<sub>2</sub>e，未來也將持續導入節能措施，善盡環境責任。

為達到公司節能減碳之目標，本公司設立辦公室與廠區之中央空調外，並統一調整中央空調之溫度設定，提供舒適辦公環境同時亦符合環保節能之需求。本公司階段性進行照明設備更換，且辦公室電源燈光統一於夜間設定自動關閉，由駐警衛於巡邏時重複檢查。此外，公司統一由中央廚房供給廠區員工食膳，並提供環保餐具予員工使用，並斥資採購自動餐盤清洗設備，節省水資源之浪費。

## 正文科技 2023 年節能措施與成效

措施	減少之電費 (元/年)	估算節能量 (kWh/年)	換算節能量 (GJ/年)	換算減碳量 (kgCO <sub>2</sub> e /年)
空壓機節能改善	250,656	83,552	300.79	60,332.90
更換LED燈具設備	23,898	7,966	28.68	4,543.01
冬季利用板熱交換機替換中央空調冰機運行	810,000	270,000	972	153,981
採用視頻分割器後顯示器改為一拖四	28,512	9,504	34.21	4,704.48
合計	1,113,066	371,022	1,335.68	223,561.39

註：

- 減少電費以 3 元 / 度計算。
- 換算溫室氣體減少排放量 (KgCO<sub>2</sub>e/年) = 節約電量 (kWh/年) \* 電力排放係數 (台灣 -0.495kgCO<sub>2</sub>e/kWh；大陸平均 -0.5703 kgCO<sub>2</sub>e/kWh；越南 -0.7221 kgCO<sub>2</sub>e/kWh)。
- 電力能源轉換係數 =3,600KJ/kWh。

## 4.3 水資源

### ■ 水資源管理

正文科技主要用水皆為自來水，無使用共享水資源，取水並未對當地水源造成重大影響，符合當地法規之規範。本公司參考世界資源研究所「水資源風險評估工具」分析本公司所在地區水資源壓力，針對位於高風險之廠區研擬因應策略。越南正文廠建有 360 立方公尺容量水池，預估可足夠支撐越南正文廠 5 天水資源使用量，目前為止無發生過因為水資源缺乏停水之狀況。

台灣總部於 2021 年開始針對節約用水議題討論，先期將用水劃分出四大區域，並裝置水錶紀錄用水度數，藉由數據檢討發現用水量大的區域可以用改善用水習慣來減少用水量，故定期派專員宣導及巡察，實施後與上年度比對確實節省相當多的自來水度數。並與水車公司聯絡建立合作關係，若停水一天以上將啟動水車載水措施，降低對營運之衝擊。正文科技水資源使用狀況如下。

#### 正文科技水資源概況

項目	台灣總部	正鵬(昆山)廠	安博(常熟)廠	越南正文廠
水源來源	頭前溪、寶山水庫	長江、太湖	長江、尚湖	紅河
水資源壓力風險	Low-Medium (1-2)	High (3-4)	Medium-High (2-3)	High (3-4)
廢水排放水體	茄苳溪	吳淞江	張家港河	蔣江

註：水資源壓力風險資料來源：Aqueduct Water Risk。

2023 年正文科技總取水量為 146.02 百萬公升，取水強度為 0.0056 百萬公升 / 百萬營收，相較 2022 年減少 24%，除了主要原因為發現台灣總部廠內的環境生態池有溢流現象，經由工程改善，將生態蓄水池汙泥清淤後，更換成機械式浮球，大大降低用水量，各廠亦積極宣導及推動節水措施，如水龍頭省水設計、冷卻水塔回收水再利用至非需乾淨水源使用之地區及製程改善降低用水量等，後續本公司除擬訂並實施節約用水之管控措施外，亦在各類耗水設備運作中，積極尋求水資源回收的可行性。

## 正文科技近三年水資源使用

單位：百萬公升

年度	項目	台灣總部	正鵬(昆山)廠	安博(常熟)廠	越南正文廠	合計
2021	總取水量	46.90	44.81	63.69	23.43	178.83
	總排水量	37.52	35.85	50.95	18.74	143.06
	總耗水量	9.38	8.96	12.74	4.69	35.77
2022	總取水量	59.36	41.67	70.48	33.72	205.23
	總排水量	47.49	33.34	56.38	26.98	164.19
	總耗水量	11.87	8.33	14.10	6.74	41.04
2023	總取水量	46.73	37.51	18.21	43.57	146.02
	總排水量	37.38	30.01	14.57	34.86	116.82
	總耗水量	9.35	7.50	3.64	8.71	29.20

註：

1. 耗水量 = 取水量 - 排水量。
2. 正鵬(昆山)廠、安博(常熟)廠、越南正文廠的排水量為估算值(80%取水量)。
3. 安博(常熟)廠於2023年下半年進行處分作業，故僅有1~5月數據。

## ■ 污水管理

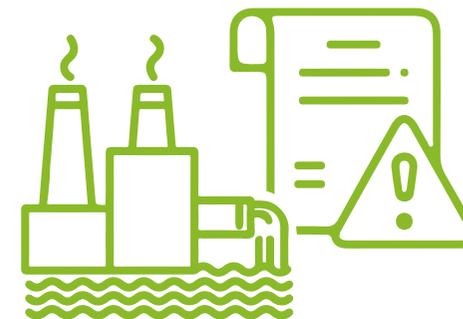
正文科技主要為生活污水，各廠區污水均經合法污水處理廠處理，符合排放標準後予以放流，未對當地水源造成重大衝擊，亦無發生過重大洩漏事件。污水處理廠定期派人到公司採水，作為水質排放依據及收費標準，若水質超過污水處理廠標準時將通知公司限期改善，2023年水質檢測結果如下，各廠自建廠至今水質檢測均符合標準。

### 正文科技 2023 年污水排放水質管制

水污染檢測項目	台灣總部		正鵬(昆山)廠		越南正文廠	
	標準值	檢測值	標準值	檢測值	標準值	檢測值
pH	5~9	6.75	6~9	7.3	5.5-9	7.1
COD(mg/L)	480	266.36	500	175	150	41
SS(mg/L)	400	35.16	400	52	100	41

註：

1. 水質檢驗數值為年平均監測值。
2. 安博(常熟)廠於2023年下半年進行處分作業，故無檢測數據。



## 4.4 污染防治

### ■ 空氣污染防治

正文科技持續監控並致力於降低空氣污染物之排放，減少對環境的衝擊。本公司主要的廢氣排放源為印刷、錫焊作業產生之少量廢氣，定期委託認可之環境檢驗測定機構執行檢測，並依規定進行申報。相關崗位操作人員均配置個人防護具 ( PPE ) 及相應排氣裝置，保障人體健康安全的同时亦降低 VOCs 對環境可能造成之負面影響，未來亦將增加廢氣處理裝置的活性炭更換頻率以降低 VOCs 排放濃度，並尋找可替換之環保溶劑，降低對環境之衝擊。本公司歷年空污排放皆符合法規標準，且無重大空污洩漏事件發生。

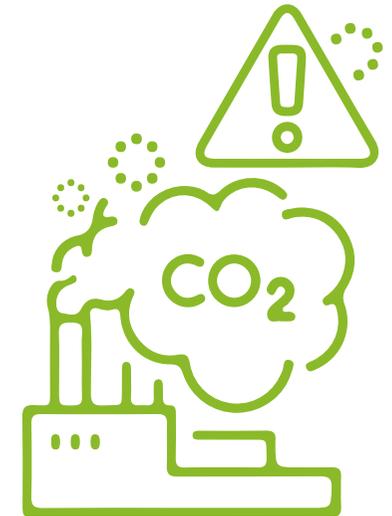
本公司使用破壞臭氧層物質主要來自冷氣機使用之 R22 冷媒，為逸散性排放，2023 年無進行 R22 冷媒填充，未來採購設備將優先以環保性、非臭氧層破壞物質為考量，逐年汰換對環境危害較高之舊有設備，以降低對臭氧層的破壞與溫室氣體之排放。

#### 正文科技近三年空氣污染排放情形

年度	空污檢測項目/排放量 (kg)	台灣總部	正鵬(昆山)廠	安博(常熟)廠	越南正文廠
2021	揮發性有機物VOCs	3,373.42	382.88	3,533.76	無發現
	粒狀污染物TSP	551.1	552.96	475.2	42.1
2022	揮發性有機物VOCs	3,399.9	1,805.76	1,287.36	無發現
	粒狀污染物TSP	1,024.0	368.928	388.8	42.9mg/M <sup>3</sup>
2023	揮發性有機物VOCs	2,211.8	1,391.04	-	無發現
	粒狀污染物TSP	982	343.872	-	36.0mg/M <sup>3</sup>

註：

1. 本公司緊急發電機使用可能產生氮氧化物 ( NOx ) 及硫氧化物 ( SOx ) ，因非常態性排放項目，故不列為主要排放源。
2. 越南正文廠因每年要進行申報，依據 Dai Nam 環保股份有限公司檢測編號 13/2022/GEMTEK/KQPT-DN 檢測數據呈現。
3. 安博 ( 常熟 ) 廠於 2023 年下半年進行處分作業，故無檢測數據。



## 廢棄物管理

各廠區均設置符合規定之廢棄物貯存區，產出廢棄物依其特性實施分類，確實活化可再利用之資源，並達成垃圾減量與避免環境污染之目的。廢棄物清除與處理嚴守當地法規規範，依法申報並委託合格廠商清理，確保無產生環境污染之問題，未對環境產生重大衝擊。每年均針對各配合清除與處理有害事業廢棄物之廠商進行現場稽核，確認配合廠商於運輸、貯存與處理等各項作業與相關文件落實標準執行，並納入稽核結果作為遴選廠商之指標。

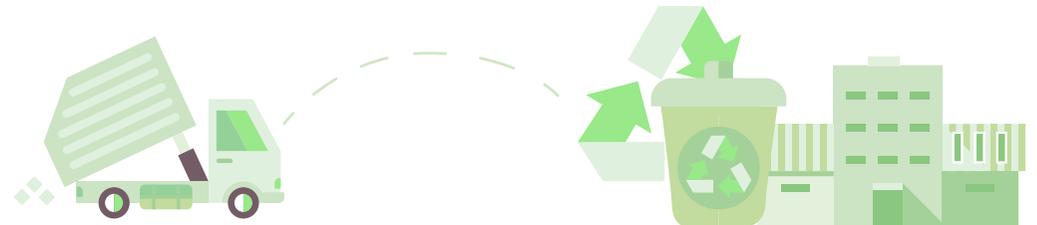
正文科技主要廢棄物為生活垃圾及工業垃圾，均為離場處置，2023 年產生廢棄物總量為 1,105.62 噸，其中回收再利用廢棄物總量共 583.451 噸，佔所有廢棄物 52.7%；直接處置廢棄物總量共 524.14 噸，佔所有廢棄物 47.4%。台灣總部廢棄物管理依循「廢棄物分類管理辦法」及「廢棄物處理管理辦法」，大陸廠區遵循「中華人民共和國固體廢物污染環境防治法」，越南正文廠則遵照「Law No. 72/2020/QH14: Article 72. Waste management requirements」進行合規處置，且廢棄物均委託當地合格清運處理業者處理，無洩漏或違反法規事件發生。

### 正文科技 2023 年廢棄物處理

單位：噸

廠區	非有害廢棄物				有害廢棄物				合計	
	直接處置			轉移處理	直接處置			轉移處理		
處置方式	焚化 (含能源回收)	焚化 (不含能源回收)	掩埋	回收再利用	焚化 (含能源回收)	焚化 (不含能源回收)	掩埋	其他處置	回收再利用	
台灣總部	1.77	63.1	0	48.36	0.2022	0	0	0	7.619	121.047
正鵬(昆山)廠	-	-	-	458.9	-	6.2	-	2.05	64.1	531.25
安博(常熟)廠	-	29.6	-	-	-	-	-	-	-	29.6
越南正文廠	-	264.34	85.208	-	-	5.8228	57.535	8.316	2.5	423.7218
總計	1.77	357.04	85.208	507.26	0.2022	12.0228	57.535	10.366	74.219	1,105.62

註：安博（常熟）廠於 2023 年下半年進行處分作業，故僅有 1~5 月數據。





5

## 幸福職場

5.1 人權維護	73
5.2 員工結構	75
5.3 員工福利與培育	79
5.4 員工健康與安全	87
5.5 社會回饋	95



## 人力資本發展

### 重大主題: 勞雇關係、訓練與教育、員工多元化與平等機會

管理目的	員工是企業重要的資產，藉由完善的公司規章制度，與員工建立良好的溝通管道，完善勞動條件及福利，並透過各類學習活動，提升員工專業知識與能力，營造多元友善職場環境，共同為組織目標努力，不斷成長以達永續經營。
補救機制/措施	正文於2023年發佈《人權守護及吹哨者保護管理程序》詳列集團各廠區之意見反映受理部門資訊，舉報申訴案件由專案小組受理檢舉案件後交由相關單位進行投訴案件審查，若查證屬實，將成立專案委員會審議及裁決投訴案件。同時為強化公司管理流程及內控程序，將違規個案作為案例宣導教材，向全體同仁進行案例宣導，防範事件再次發生。
政策與承諾	<p>正文於 2023 年發佈《人權守護及吹哨者保護管理程序》尊重差異及包容多元文化，提供沒有歧視且安全健康、零騷擾的工作環境，杜絕不法歧視並確保工作機會平等。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>員工健康與工作安全</b>: 創建健康和安全的工作環境，以確保員工的身體和精神健康，鼓勵員工主動參與健康和安全教育培訓，提高其自我保護和意識。</li> <li>● <b>員工薪資福利</b>: 提供合理的薪資待遇與具吸引之獎勵制度，同時提供完善的福利措施。</li> <li>● <b>尊重勞工聲音</b>: 尊重員工的工會權利，並遵守相關法規，以確保工會在公司內的活動合法和公平。</li> <li>● <b>提倡多元化、平等與包容</b>: 創建多元化和包容的工作環境，尊重每個員工的背景和特點，不容忍歧視或騷擾，並提供機制來處理相關問題。</li> <li>● <b>重視職業發展</b>: 提供員工職業生涯發展機會，包括培訓、教育和在職學習，以幫助員工提高其技能和能力。</li> <li>● <b>禁止錄用童工和強迫勞工</b>: 遵守國際人權標準，防止童工和強迫勞動。</li> <li>● <b>建立外部利害關係人溝通管道</b>: 遵守國際人權標準，尊重供應商和合作夥伴的人權。</li> </ul>
責任	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 勞雇關係權責單位為人力資源部，主要負責人為人力資源部主管。</li> <li>● 設立職工福利委員會，辦理各項福利活動、社團活動及各項補助。</li> <li>● 設有RBA推行小組，管理代表為總公司人資處長。</li> <li>● 設立性騷擾防治委員會與勞方代表，相關委員由同仁投票或推舉產生。</li> </ul>
行動與成果	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 招募單位持續接受多元面試及身分證件檢核機制相關訓練，提升面試技巧及法規注意事項。</li> <li>● 建立完善獎金制度及休假制度。</li> <li>● 設置舒適的休閒娛樂設施。</li> <li>● 定期舉辦員工活動、鼓勵員工積極參加社團活動。</li> <li>● 發行「管理階層限制型股票」。</li> <li>● 勞工政策與文件公布於內部網站或公佈欄，並不定期舉辦人權相關課程宣導。</li> <li>● 2023年共辦理教育訓練767場，共計43,468人次參加。</li> <li>● 發行「員工持股信託」，參與率81.34%。</li> <li>● 台灣總部及越南正文廠提供各項準媽咪守護措施。</li> </ul>
管理評量機制	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 每季透過勞資會議、職工福利委員會會議及年度管理審查會議進行溝通，以提升自我監督管理機制。</li> <li>● 每半年召開各部門績效審查會議，定期審查培訓執行狀況，視組織需求調整訓練計畫與開課。</li> <li>● 每年透過內部稽核，檢視執行結果與改善。</li> </ul>



## 職業安全衛生

### 重大主題:職業安全衛生

<p>管理目的</p>	<p>正文科技十分重視員工及工作者的健康，工作環境的安全是企業須重視的議題，公司除遵循職業安全衛生法規與標準，符合ISO 45001認證，並提供必要的培訓和資源，以確保員工了解和遵守安全政策和程序。此外也透過持續監測工作場所潛在風險，並採取預防措施，以降低意外發生的機會。</p>
<p>補救機制/措施</p>	<p>員工或承攬商若發生虛驚事件或災害事故，依循「事故調查與處理程序」進行系統性之調查並確認再發防止措施，環安單位將針對再發防止措施追蹤與督導。</p>
<p>政策與承諾</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 恪遵職業安全衛生、環保法令及相關要求，符合ISO 45001認證，並遵循RBA相關規範與倡議，落實環安衛的管理責任，並持續改善。</li> <li>● 持續推動健康促進、降低職業及環境災害運動，做好健康管理、災害及污染預防工作。</li> </ul>
<p>責任</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 成立環安衛推行小組，主席為環安衛處長，執行秘書為環安衛主管。</li> </ul>
<p>行動與成果</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 導入ISO 45001等國際管理系統，並遵循RBA相關規範與倡議。</li> <li>● 2023年辦理6次環安衛主題宣導。</li> <li>● 2023年新進同仁參加環安衛教育訓練100%。</li> <li>● 2023年辦理1次在職同仁複訓。</li> <li>● 2023年召開4次職業安全衛生委員會。</li> <li>● 2023年每季查核1次承攬管理。</li> <li>● 2023年每月辦理醫師臨場健康諮詢服務。</li> <li>● 台灣總部2024年取得健康職場認證標章。</li> </ul>
<p>管理評量機制</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 每年依據ISO 45001及RBA管理審查程序，針對安全衛生與RBA管理進行PDCA之有效性評量，並定期進行內部及外部稽核，確保系統之有效性管理。</li> <li>● 每季召開職業安全衛生委員會討論環安衛安全衛生相關事項，會同勞工代表審視職安衛業務執行成果，以持續維護及改善安全衛生管理。</li> </ul>

## 5.1 人權維護

### 勞工權益暨工作安全政策

- **員工健康與工作安全**：創建健康和安全的工作環境，以確保員工的身體和精神健康，鼓勵員工主動參與健康和安全教育培訓，提高其自我保護和意識。
- **員工薪資福利**：提供合理的薪資待遇與具吸引之獎酬制度，同時提供完善的福利措施。
- **尊重勞工聲音**：尊重員工的工會權利，並遵守相關法規，以確保工會在公司內的活動合法和公平。
- **提倡多元化、平等與包容**：創建多元化和包容的工作環境，尊重每個員工的背景和特點，不容忍歧視或騷擾，並提供機制來處理相關問題。
- **重視職業發展**：提供員工職業生涯發展機會，包含培訓、教育和在職學習，以幫助員工提高其技能和能力。
- **禁止錄用童工和強迫勞工**：遵守國際人權標準，防止童工和強迫勞動。
- **建立外部利害關係人溝通管道**：遵守國際人權標準，尊重供應商和合作夥伴的人權。



### 禁用童工

2023 年正文科技無廠區違規任用童工，除要求內部同仁瞭解外，並要求所有合作之供應商簽署《責任商業聯盟行為準則遵循承諾書》，不得雇用童工及需保障未成年工作權益，且不得要求強迫勞動。本公司於《人權守護及吹哨者保護管理程序》中規定，為避免誤雇用童工，採取身分證件檢核機制核實勞工的年齡，如發現誤雇用未滿 15 歲者，應立即依法結算其所有薪資並採取以下補救措施：

1. 耐心勸說，立即通報警察局、聯繫其父母或監護人接回，公司負擔其交通費。
2. 送回父母及其監護人之前如患病或傷殘，公司負責安排其治療，並承擔治療期間的所有醫療和生活費用。
3. 嚴禁不負責任地資遣人員。對童工傷殘、死亡負責的部門或個人，予以行政處罰；如構成犯罪，交由司法機關依法追究刑事責任。
4. 如未完成義務教育，與其監護人協商，取得監護人同意後，由公司負責承擔其教育經費，直至十八歲為止；如年齡符合法律規定滿十六歲後有意應聘本公司職務依內部辦法辦理，不得拒絕其求職申請。
5. 以上處理程序須經童工及監護人簽名確認，公司保留相關的資料、單據，並且備妥保存。
6. 如發現誤雇用，應立即調查檢討招募流程存在之問題並採取矯正預防措施。

正文身為全球無線通訊大廠企業之一，自導入《責任商業聯盟 (RBA) 行為準則》，正文承諾提供員工安全的工作環境、促進環保並遵守道德，同時秉持聘用員工時必須依據個人特質、能力與職務之契合程度決定任用與否，不因種族、社會階級、國籍、宗教、生理狀態、性別、性別取向、婚姻狀況、政治見解、年齡或其他歧視而有不同的待遇。為確實落實人權，明確禁止強迫勞工，亦同時禁止任何抵押證件、收取押金或抵押薪資之情事；如受歧視、威脅、虐待、剝削等不適當對待或不法情事，可透過意見箱、申訴 Email、專線等多元管道進行申訴反映，內部設有專責單位處理以保障員工權益。

正文科技所有生產據點均設置 RBA 推行委員會，定期完成 RBA 內部稽核員培訓、召開管理審查會議、評估 RBA 管理系統風險、設定關鍵績效指標及內部稽核等作業；每兩年進行 RBA 稽核或是客戶不定期稽核。2023 年台灣總部、正鵬（昆山）廠與越南正文廠完成 RBA 外部驗證，分別取得白金級認證、黃金級認證及銀級認證。

為保障員工安全與權益，本公司設立性騷擾防治委員會，公開由選舉方式選出數位員工代表，針對內部員工申訴制定「人權守護及吹哨者保護管理程序」，員工遭遇任何性騷擾或不當對待事件，可依「人權守護及吹哨者保護管理程序」直接向公司人力資源單位反映，公司對於檢舉者之身份機密性予以保障。外部利害相關者如對此議題有任何疑慮，可透過公司官網公告之企業社會責任信箱進行申訴，由公司相關窗口負責回應，2023 年度針對勞動權益及人權問題，公司並無收到任何相關之申訴或抱怨。

此外，本公司與供應商、承包商及其他商業夥伴之合約協議內容亦均依各國家之人權法規辦理，並未以人權法規過濾或另載人權條款。報導期間並無雇用或使用童工，沒有接獲勞工局之裁罰，無違反原住民權益之事件、受到外部人權的審查或影響評估、性別/種族歧視之申訴案件。

本公司於新進員工報到時即安排新人教育訓練及 RBA 行為準則培訓，不定期對員工舉辦 RBA 行為準則複訓，並將勞工政策與文件公布於內部網站或公佈欄，讓同仁了解自身權益及公司在誠信經營、反貪腐及人權守護方面之推行政策。2023 年各廠區員工受訓比例為 100%，台灣總部亦針對保全、清潔人員進行 RBA 教育訓練，並針對 RBA 推行小組成員定期安排內部稽核員培訓。

## 團體協約

正文科技訂有《人權守護及吹哨者保護管理程序》，正文員工享有自由結社，參與集體談判、和平協議與拒絕參與此活動的權利，公司內部任何的營運活動皆無強迫或強制勞動風險，且所有營運活動及投資協議均依各地法規辦理，2023 年未有違反自由結社等相關情事與投訴事件發生。正鵬（昆山）廠及越南正文廠均設有工會，團體協約涵蓋員工比例均為 100%。台灣總部目前無成立工會，台灣總部依照法令每季舉辦勞資會議，由公司經營團隊指派的代表向員工推選之代表共同討論員工關切的議題，以達公司經營團隊與員工良好溝通的橋梁。

### 正文科技近三年員工代表人數及團體協約所涵蓋的員工人數

年度	廠區	總人數	員工代表人數	團體協約涵蓋 員工人數	團體協約涵蓋 員工比例
2021	台灣總部	1,082	5	-	-
	正鵬(昆山) 廠	1,155	32	1,155	100%
	安博(常熟) 廠	525	23	525	100%
	越南正文廠	1,490	5	1,490	100%
2022	台灣總部	1,015	5	-	-
	正鵬(昆山) 廠	831	23	831	100%
	安博(常熟) 廠	454	46	454	100%
	越南正文廠	2,444	7	2,444	100%
2023	台灣總部	1,039	5	-	-
	正鵬(昆山) 廠	1,087	27	1,087	100%
	安博(常熟) 廠	4	0	4	100%
	越南正文廠	2,218	7	2,218	100%

註：台灣總部以勞資會議為溝通管道，無成立工會，無簽訂團體協約。

## 員工滿意度調查

正文科技致力營造友善工作職場，傾聽員工想法與建議，正文集團自 2023 年起每年定期實施員工滿意度調查，針對經營管理、績效管理、員工發展、團隊合作、工作環境及餐廳伙食等面向進行調查，期望能深入了解員工在各面向之想法，做為未來改善或努力之方向，營造友善工作職場。

廠區	調查人數	員工滿意度(滿分10分)
台灣總部	1,039	7.1
正鵬(昆山)廠	1,087	7.2
越南正文廠	2,218	7.4



## 5.2 員工結構

### 員工聘僱類別

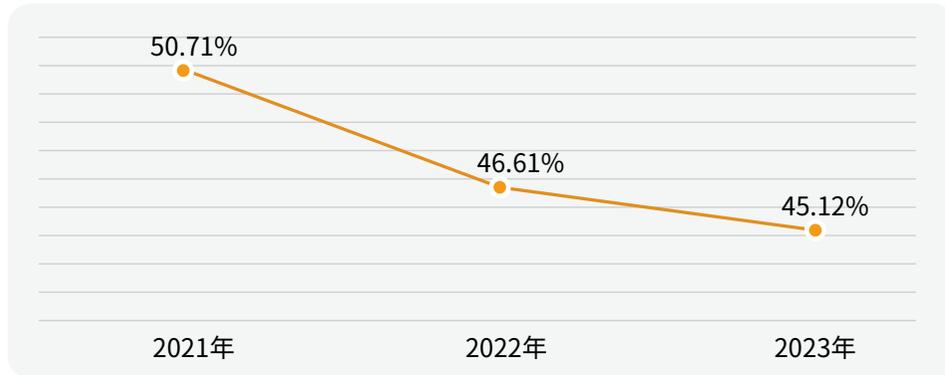
人才是企業最重要的資產，正文科技遵循勞動相關法規與性別工作平等法等國家法令，以個人專業能力為主要遴選要件，不因性別、年齡、種族、國籍、宗教或政治立場不同而有所優遇或歧視。本公司 2023 員工人數共計 4,348 人（男性 2,386 人、女性 1,962 人），皆為正職/全職員工，無臨時或兼職之員工。

### 正文科技 2023 年員工結構

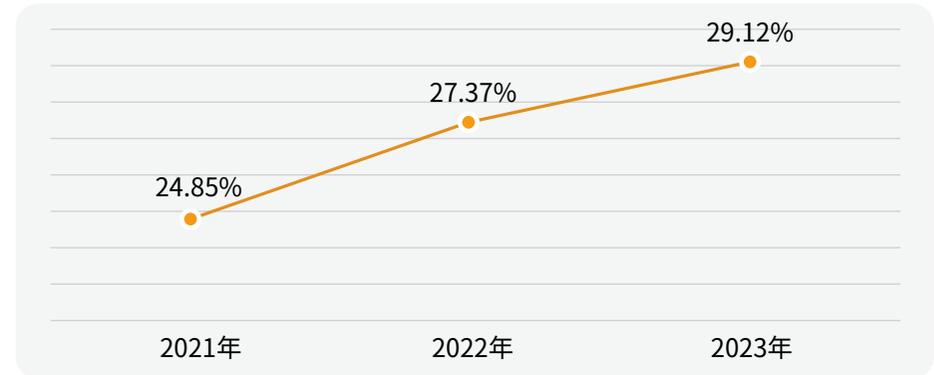
廠區/年齡/性別	女性			男性			合計
	未滿30歲	30-50歲	51歲以上	未滿30歲	30-50歲	51歲以上	
台灣總部	89	362	32	96	391	69	1,039
正鵬(昆山)廠	117	310	1	260	396	3	1,087
安博(常熟)廠	0	4	0	0	0	0	4
越南正文廠	744	303	0	879	291	1	2,218
合計	950	979	33	1,235	1,078	73	4,348

註：上述資料係以 2023 年 12 月 31 日在職員工為計算基準，無任何數據之假設。

### 正文科技近三年女性員工比例



### 正文科技近三年女性主管比例



### 正文科技 2023 年員工職級結構

職級/性別/年齡/廠區			台灣總部	正鵬(昆山)廠	安博(常熟)廠	越南正文廠
主管職	男性	未滿30歲	0	0	0	0
		30-50歲	80	10	0	8
		51歲以上	31	0	0	0
	女性	未滿30歲	0	0	0	1
		30-50歲	29	5	0	11
		51歲以上	6	1	0	0
非主管職	男性	未滿30歲	96	260	0	879
		30-50歲	311	386	0	283
		51歲以上	38	3	0	1
	女性	未滿30歲	89	117	0	743
		30-50歲	333	305	4	292
		51歲以上	26	0	0	0
合計			1,039	1,087	4	2,218

註：

- 各廠主管職定義：台灣總部為領有主管津貼及副理級含以上人員；正鵬(昆山)及安博(常熟)廠為部級以上；越南正文廠為課級以上。
- 外派幹部統計於其所在廠區，惟各廠最高主管(廠長)依其聘僱地統計。
- 上述資料係以 2023 年 12 月 31 日在職員工為計算基準，無任何數據之假設。

正文科技 2023 年非員工之工作者總人數為 158 人，其中女性 85 人，男性 73 人，各廠區人數統計及工作類型如下表。

### 正文科技 2023 年非員工工作者統計

廠區/性別	女性	男性	工作類型
台灣總部	20	8	警衛、清潔、餐廳服務人員、行政人員、測試技術員
正鵬(昆山)廠	31	37	保安、清潔人員、食堂
安博(常熟)廠	0	0	
越南正文廠	34	28	保安、清潔人員、食堂

註：上述資料係以 2023 年 12 月 31 日人數為計算基準，無任何數據之假設。

為保障弱勢群體就業機會，正文科技在身心障礙者雇用上，均符合當地身心障礙者 / 殘疾工之權益保護相關規定。2023 年台灣總部及大陸廠區人數未達法規最低要求，已依規定足額向政府繳納保障金。本公司亦保障族群平等就業，至今無侵犯原住民及少數民族之權益事件與相關情事。

### 正文科技近三年員工多元化進用情形

年度	廠區	原住民/少數民族		身心障礙	
		人數	比例 (%)	人數	比例 (%)
2021	台灣總部	5	0.46	11	1.02
	正鵬(昆山)廠	25	2.16	0	0
	安博(常熟)廠	1	0.19	0	0
	越南正文廠	215	14.43	0	0
2022	台灣總部	6	0.59	10	0.99
	正鵬(昆山)廠	13	1.56	0	0
	安博(常熟)廠	1	0.22	0	0
	越南正文廠	282	11.54	0	0
2023	台灣總部	5	0.48	9	0.87
	正鵬(昆山)廠	15	1.38	0	0
	安博(常熟)廠	0	0	0	0
	越南正文廠	420	18.93	0	0

註：

- 大陸地區 56 個民族中，除漢族以外皆屬少數民族。
- 越南少數民族依照越南公文號 121/TCTK-PPCĐ 非主要族群（京族）者，皆定義為少數民族。
- 各類別比例（%）= 各廠當年度該類別人數 / 各廠當年度年底員工總人數。

## 新進離職率

正文科技近 2023 年各廠區新進離職人數如下表所示，為招募公司所需人才，本公司招募單位持續接受多元面試相關訓練，包括面試技巧的提升、專業測驗工具的使用等，以兼顧面試過程的公平性及面試者的感受。在招募過程中，透過公開透明的遴選程序，以惟才適所之概念進行人員招聘。因安博（常熟）廠於 2023 年下半年進行關廠，故離職率大幅增加，正鵬（昆山）廠 2023 年新進率、離職率上升係因周邊企業由周結薪、日結薪方式，對正文傳統月結薪方式形成一定的衝擊導致。

### 正文科技 2023 年員工新進率

廠區/年齡/性別		台灣總部		正鵬(昆山)廠		越南正文廠	
		男性	女性	男性	女性	男性	女性
未滿30歲	人數	60	34	1,556	556	1,030	593
	新進率	62.50%	38.20%	598.46%	475.21%	117.18%	79.70%
30-50歲	人數	52	51	955	458	207	130
	新進率	13.30%	14.09%	241.16%	147.74%	71.13%	42.90%
51歲以上	人數	7	2	0	0	1	0
	新進率	10.14%	6.25%	0%	0%	100%	0%
合計人數		206		3,525		1,961	
員工總人數		1,039		1,087		2,218	
新進率		19.83%		324.29%		88.41%	

註：

- 上述資料係以 2023 年 12 月 31 日在職員工為計算基準，無任何數據之假設。
- 新進率（%）= 當年度該類別新進人數 / 當年度該類別年底員工總人數。
- 新進員工人數含當年度留停復職人員，不扣除中途離職人員。
- 越南地區因新設工廠數量快速增加，人員流動率普遍偏高。
- 安博（常熟）廠於 2023 年下半年進行處分作業，故無新聘雇人員，年底僅剩 4 名員工進行後續關廠作業。

## 正文科技 2023 年員工離職率

廠區/年齡/性別		台灣總部		正鵬(昆山)廠		越南正文廠	
		男性	女性	男性	女性	男性	女性
未滿30歲	人數	27	20	1,437	506	1,060	611
	離職率	28.13%	22.47%	552.69%	432.48%	120.59%	82.12%
30-50歲	人數	60	58	880	444	247	219
	離職率	15.35%	16.02%	222.22%	143.23%	84.88%	72.28%
51歲以上	人數	10	7	2	0	0	0
	離職率	14.49%	21.88%	66.67%	0%	0%	0%
合計人數		182		3,269		2,137	
員工總人數		1,039		1,087		2,218	
離職率		17.52%		300.74%		96.35%	

註：

1. 上述資料係以 2023 年 12 月 31 日在職員工為計算基準，無任何數據之假設。
2. 離職員工人數包含自願或被解僱、留職停薪、退休之員工。
3. 離職率(%) = 當年度該類別離職人數 / 當年度該類別年底員工總人數。
4. 越南地區因新設工廠數量快速增加，人員流動率普遍偏高。
5. 安博(常熟)廠於 2023 年下半年進行處分作業，並合法資遣員工，年底僅剩 4 名員工進行後續關廠作業。



## 最短預告期

若有重大營運變化發生時，正文科技將依據各地區之勞動法規完成預告通知程序。

廠區	說明
台灣總部	<p>為保障同仁權益，因應同仁職涯發展輪調學習及公司業務發展之重大營運變化，依法令規範之「調動 5 原則」辦理。同時為保障勞動關係及勞動條件，依勞基法訂定員工離職預告期間規範。如需歇業、轉讓、虧損、業務緊縮或員工對所擔任工作確定無法勝任時，則視員工年資於 10 至 30 日前預告中止勞動契約：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 工作3個月以上1年未滿者，於10日前預告之。</li> <li>2. 工作1年以上3年未滿者，於20日前預告之。</li> <li>3. 工作3年以上者，於30日前預告之。</li> </ol>
大陸廠區	<p>最短預告期30天。</p>
越南正文廠	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 對不定期勞動契約者，至少45天前通知勞工。</li> <li>2. 對效期自12個月至36個月之定期勞動契約，至少30天前通知勞工。</li> <li>3. 對效期12個月以下之定期勞動契約，至少3個工作天前通知勞工。</li> </ol>

註：大陸廠區包含正鵬(昆山)廠及安博(常熟)廠。

## 5.3 員工福利與培育

### 員工薪酬

正文科技致力於落實薪資平等，各廠區基本薪資均高於該地區 2023 年法定基本薪資，且不因性別而有差異。本公司每年定期進行市場薪資調查，了解公司的薪資水準，每年亦依營運狀況進行調薪與分紅。正文科技薪酬比例資訊如下。

#### 正文科技 2023 年基本薪資比

	台灣總部	正鵬(昆山)廠	安博(常熟)廠	越南正文廠
直接人員	1.1	1.1	N/A	1.1
間接人員	1.6	1.8	N/A	2.1

註：

1. 基本工資依 2023 年度規定之各地法令規定。
2. 直接人員以操作員無經驗者基本月薪計算。
3. 間接人員以大學工程類無經驗者基本月薪計算。
4. 安博(常熟)廠均為女性間接人員。

#### 台灣總部 2023 年最高薪酬與員工年度總薪酬比率

	比率
年度總薪酬比率	13.50
薪酬成長比率	8.34

註：

1. 年度總薪酬計算區間為 2022 年 12 月 ~ 2023 年 11 月。
2. 2023 年度到職未滿 1 年者不列入計算。
3. 薪酬成長比率計算標的是依據本年度與前一年度之最高個人薪酬與其他員工之年度總薪酬進行數據計算。
4. 年度總薪酬比率 = 薪酬最高個人的年度總薪酬 / 其他員工年度總薪酬之中位數。
5. 薪酬成長比率 = 薪酬最高個人的年度總薪酬增加比率 / 其他員工年度總薪酬之中位數增加比率。

#### 正文科技 2023 年各職級女男薪酬比

職級/項目/廠區/性別	台灣總部		正鵬(昆山)廠		安博(常熟)廠		越南正文廠		
	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	
主管職	基本薪資比率	1	1.28	1	1.09	1	N/A	1	1.25
	年度總薪酬比率	1	1.42	1	1.23	1	N/A	1	1.26
非主管職	基本薪資比率	1	1.36	1	1.03	1	N/A	1	1.08
	年度總薪酬比率	1	1.38	1	0.93	1	N/A	1	1.00

註：

1. 本表以女性為計算基準，計算規則為：男性 / 女性。
2. 基本薪資為 2023 年 12 月核定薪資，不含加班費及其他各項獎勵性獎金。
3. 年度總薪酬為 2023 年度總所得，排除當年度當月未足月薪資之資料。
4. 台灣總部男女主管薪酬差異主要係因職級差異，非主管職薪酬差異主要係因女性外籍員工比例較高。
5. 越南正文廠男女主管年度總薪酬比率差異主要係因男性主管相對女性主管加班時數較多。
6. 各廠主管職定義：台灣總部為領有主管津貼及副理級含以上人員；正鵬(昆山)廠與安博(常熟)廠為部級以上；越南正文廠為課級以上。

## 福利措施

正文科技提供員工良好的工作條件，同時亦十分重視員工的福利與保障，滿足員工需求。公司建立完善的獎金制度及休假制度，並提供多項員工福利、設置舒適的休閒娛樂設施；職工福利委員會亦定期舉辦員工活動、鼓勵員工積極參加社團活動，並於年節及生日贈與員工禮盒與禮金。

正文科技為吸引及留任公司所需之專業人才，並提高員工對公司之向心力及歸屬感，同時強化高階主管與關鍵人才對創造長期股東價值的責任，實現環境、社會及公司治理（ESG）成果，台灣總部於2023年8月發行「限制員工權利新股」，作為長期激勵性之獎酬制度。為確保「限制員工權利新股」之獎酬制度具激勵性，本次發行獲配資格參酌年資、職等、職務、工作績效、整體貢獻、特殊功績或其它管理上需參考之條件等因素，於獲配年度視個人考績表現均需達成公司所訂之目標績效始可領取，以達成正文科技與員工之間共存共榮之意義。



## 員工保險與退休制度

廠區	說明
台灣總部	於同仁報到第一天加入勞工保險(提供傷病給付、失能給付、生育給付與死亡給付)、全民健康保險，並按照「勞動基準法」第55條退休金之給付標準及第56條規定勞工退休預備金，按月提撥勞工退休金至法定帳戶，新、舊制勞工退休金由雇主提撥比例分別為6%與2%。依據「勞工退休金條例」規定，除了建教生與外籍同仁不需提撥外，正式員工參與退休計劃比例為100%，其中僅有3人採用舊制。除依法令規定提存退休準備金，每年亦透過專業的精算顧問，進行退休準備金精算，目前準備金金額約為8.8仟萬，足額提撥，同仁未來請領退休金之權益有保障，同時確保員工的退休生活得到妥善照顧。此外，正式員工與約聘員工自入職當天即享有團體保險規劃(壽險、意外險、住院醫療險與癌症醫療險)，提供同仁及其家人多一份保障。另考量國人罹癌風險劇增，公司為了讓同仁能有更加完善的保障，另提供「重大疾病險保單」給員工自行選擇加保與否(公司補助50%)，讓員工可以用優惠的保費價格得到更周全的保障及照護。
大陸廠區	員工全員繳納五險，包含：養老、醫療、失業、工傷及生育等保險。男性員工達60歲，女性員工達50歲退休，享有社會保障的退休金，每月足額為員工繳納五險。其中「養老保險」公司繳納16%，員工繳納8%；「醫療保險」公司繳納6%，員工繳納2%。正職員工參與退休金計畫比例為100%。
越南正文廠	越南正文廠依照越南社會保險法為員工負擔一部分社保，員工繳社保20年以上且年滿55歲四個月以上，退休後可以領取終身退休金。公司負擔越籍員工社會保險17.5%，醫療保險3%，失業保險1%。外籍幹部部分則依照越南社會保險法離職時可請領一次性退休津貼。正職員工參與退休金計畫比例為100%。

註：大陸廠區包含正鵬（昆山）廠及安博（常熟）廠。

### 正文科技近三年參與退休計畫人數及比例

年度	人數/比例	台灣總部	正鵬(昆山)廠	安博(常熟)廠	越南正文廠
2021	人數	969 (新制966人, 舊制3人)	1,155	525	1,392
	比例	100%	100%	100%	100%
2022	人數	961 (新制958人, 舊制3人)	831	454	2,213
	比例	100%	100%	100%	100%
2023	人數	970 (新制967人, 舊制3人)	1,087	4	2,097
	比例	100%	100%	100%	100%

註：

- 台灣總部各年度員工總人數與退休計畫參與人數差異說明：
  - 2021年：總人數1,082人(不符合投保資格126人·12月離職13人·故為969人)。
  - 2022年：總人數1,015人(不符合投保資格72人·12月離職18人·故為961人)。
  - 2023年：總人數1,039人(不符合投保資格91人·12月離職22人·故970人)。
- 越南正文廠各年度員工總人數與退休計畫參與人數差異說明：
  - 2021年：總人數1,490人(不符合投保資格105人·12月離職7人·故為1,392人)。
  - 2022年：總人數2,444人(不符合投保資格246人·12月離職15人·故為2,213人)。
  - 2023年：總人數2,218人(不符合投保資格131人·12月離職10人·故為2,097人)。

### 正文科技近三年法定醫療保險投保人數及比例

年度	人數/比例	台灣總部	正鵬(昆山)廠	安博(常熟)廠	越南正文廠
2021	人數	1,080	1,155	525	1,392
	比例	100%	100%	100%	100%
2022	人數	1,014	831	454	2,213
	比例	100%	100%	100%	100%
2023	人數	1,048	1,087	4	2,097
	比例	100%	100%	100%	100%

註：

- 台灣總部：法定健保，境外人員、兼職人員、未取得居留證移工不符合投保資格。
  - 2021年：總人數1,082人，不符合投保資格4人，額外投保2人(留停作業追溯、移工跨月離境)，故為1,080人。
  - 2022年：總人數1,015人，不符合投保資格4人，額外保3人(月底離職、留停作業追溯、移工跨月離境)，故為1,014人。
  - 2023年：總人數1,039人，不符合投保資格7人，額外投保16人(月底離職)，故為1,048人。
- 正鵬(昆山)廠/安博(常熟)廠：員工全員繳納五險，五險內含醫療保險。
- 越南正文廠：公司負擔越籍醫療保險3%。法定醫療保險投保人數與總人數有差異，原因為人員未滿試用期，依越南法規試用期可不投保。

## 正文科技員工福利

項目	說明
員工獎金	三節獎金、調薪制度、績效/激勵獎金、專利獎金。
福委會福利	員工旅遊、婚喪喜慶補助、年節禮金與生日禮金、特約商店優惠、定期舉辦員工活動。
休假制度	<b>台灣總部：</b> 依據勞動基準法建立完善休假制度，並依同仁生理狀況與家庭照顧需求提供育嬰假、家庭照顧假、女性同仁生理假、男性同仁陪產假、因應防疫而衍伸的防疫照顧假等假別，讓同仁可依實際需求彈性安排休假。 <b>大陸廠區：</b> 依據大陸勞動法相關要求，建立完善休假制度，如年休假、育兒假、產假、護理假等。 <b>越南正文廠：</b> 依照越南勞動法訂定正式員工及約聘人員特別休假。
健康檢查	<b>台灣總部：</b> 定期進行員工健康檢查、特殊作業健康檢查、新進人員體格健康檢查。並藉由體檢結果訂定員工健康管理措施，由勞工健康服務醫師臨廠服務，提供預防職業災害促進健康疾病控制之健康諮詢。 <b>大陸廠區：</b> 大陸廠每兩年進行一次員工健康檢查，藉由體檢結果訂定員工健康管理措施。同時每年都會對特殊崗位員工進行職業病體檢，監護員工的職業健康狀況。 <b>越南正文廠：</b> 每年進行一次員工健康檢查，藉由體檢結果訂定員工健康管理措施。同時每年都會對特殊崗位員工進行職業病體檢，監護員工的職業健康狀況。
社團活動	相關社團活動每年依計畫展開，鼓勵員工同仁參與正當休閒及福利活動，包括羽球社、西點烘焙社、和氣功社、原野社、熱舞社、攝影社等，豐富員工生活。
休閒設施	籃球場、健身房、羽球場、桌球室、韻律教室...等。
準媽媽守護	<b>台灣總部：</b> 設置孕媽咪專用車位，就近停車，搭乘電梯即直達主辦公大樓，並設置環境舒適且具隱密性的哺乳室供員工隨時使用。 <b>越南正文廠：</b> 提供小孩未滿6歲的母親可領幼兒津貼。
海外派駐辦法	公司制定良好之海外派駐辦法，以慰勉長期派駐海外之同仁，使其無後顧之憂的在海外工作，提供包括海外返台假、返台機票補助、派外津貼、交通食宿補貼、眷屬醫療補助、眷屬生活津貼、子女教育補助與接送機場服務等待遇。
其他福利	租屋津貼、員工宿舍、室內停車場、每季部門聚餐補助、中西式員工餐廳、咖啡吧...等。



註：大陸廠區包含正鵬（昆山）廠及安博（常熟）廠。

## 育嬰留停

本公司依法予以員工育嬰留職停薪權益。員工如有育嬰之需求，依法於最幼子女滿三歲前皆可向公司提出申請，申請時間最達可達兩年，於留停屆滿前，公司會主動向員工聯繫確認回任意願，提前安排後續復職作業。育嬰留職停薪不因性別、職務及工作區域而有所差異，不論男性同仁及女性同仁均可申請育嬰留職停薪。

### 台灣總部近三年育嬰留停統計

年度/性別/合計	2021年			2022年			2023年		
	男性	女性	合計	男性	女性	合計	男性	女性	合計
符合育嬰留停申請資格人數A	58	43	101	49	38	87	43	53	96
當年度實際申請育嬰留停人數B	1	9	10	2	6	8	1	14	15
當年度育嬰留停應復職人數C	2	3	5	3	7	10	0	9	9
當年度育嬰留停實際復職人數D	2	3	5	1	5	6	0	8	8
前一年度育嬰留停實際復職人數E	0	4	4	2	3	5	1	5	6
前一年度育嬰留停復職後持續工作一年人數F	0	2	2	2	1	3	1	5	6
當年度育嬰留停復職率% (D/C)	100%	100%	100%	33%	71%	60%	N/A	89%	89%
當年度育嬰留停留存率% (F/E)	N/A	50%	50%	100%	33%	60%	100%	100%	100%

註：

- 2023年符合育嬰留停申請資格定義為2020年1月1日至2023年12月31日四年內請過產假或陪產假的人員。
- 符合育嬰留停申請資格人數A，因應符合育嬰留停資格重新調整歸屬年定義，更改2021、2022數據。

## 正文科技育嬰福利

廠區	育嬰福利
台灣總部	<ul style="list-style-type: none"> <li>依循《勞動基準法》與《性別平等法》給予給薪休假產假(八周)、流產假(依對應妊娠終止時間給予)、產檢假7天;男性則給予給薪陪產檢及陪產假7天。</li> <li>子女未滿二歲須親自哺(集)乳者，每日另給哺(集)乳時間六十分鐘並視為工作時間，如有撫育未滿三歲子女，每日可申請減少工作時間一小時(不給薪)或調整工作時間;子女如有預防接種、發生嚴重之疾病或其他重大事故須親自照顧時，得請家庭照顧假。</li> <li>每一子女滿三歲前，亦得申請育嬰留停。</li> </ul>
大陸廠區	<ul style="list-style-type: none"> <li>依循《女職工勞動保護特別規定》、《江蘇省人口與計劃生育條例》給予產假:正常產假98天，加給假60天，難產15天;多胞胎生育的，每多生育一個孩子多給15天;15天陪產假。</li> <li>2022年3月起，依循《江蘇省關於優化生育政策促進人口長期均衡發展實施方案的通知》導入育兒假，在子女滿3周歲以前，夫妻雙方每年享有10天育兒假。</li> </ul>
越南正文廠	<p>依照越南勞動法以及社會保險法，給予給薪的產假(6個月)、產檢假(共5天)、生理期休息(每日30分鐘)、流產假(依懷孕月數給予10天以上)，以及懷孕7個月以上或小孩未滿1歲的女性員工可提早1小時下班。男性員工則依照法規給予陪產假(5天)。</p>

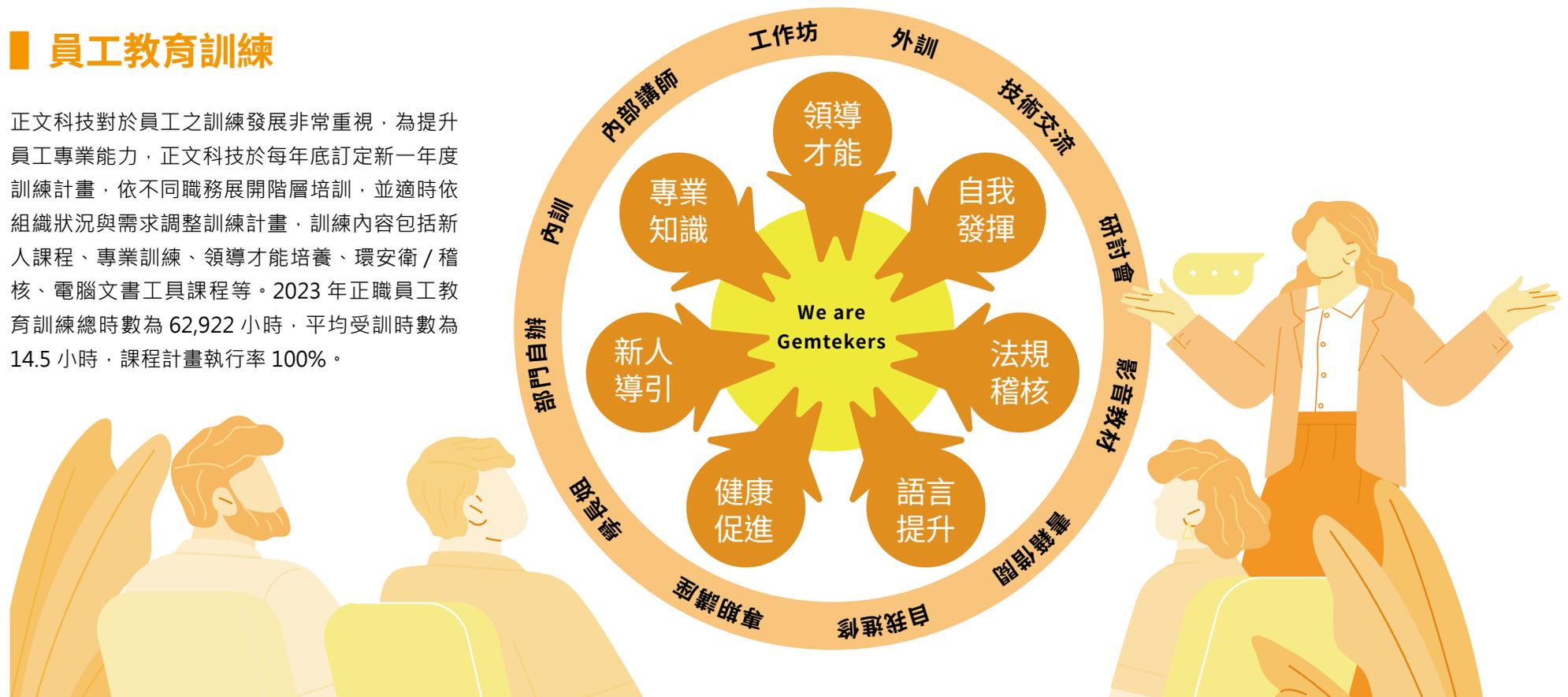
註：大陸廠區包含正鵬(昆山)廠及安博(常熟)廠。

## ■ 績效管理與發展

正文科技所建構的員工晉升與績效管理系統，兩方面具完全之關連性，讓績效較佳的員工，在公司晉升系統中能獲得升遷之管道與機會。而績效考核系統以兼顧公司營運需求、同仁個人表現與員工職能發展為原則，每年兩次定期檢視同仁的工作表現，以提供適當的獎勵或向上提升的機會。除了董事長，台灣總部評核期間新進任職未滿 24 週及回任未滿 16 週之正職員工不列入評核；正鵬（昆山）廠及安博（常熟）廠新進任職未滿 3 個月之正職員工不列入評核，但須與主管共同訂定下個半年工作計畫目標與學習成長計畫；越南正文廠評核期間新進任職未滿 24 週之正職員工不列入評核；安博（常熟）廠於 2023 年下半年進行處分作業，故無執行績效考核。正文科技 2023 年男、女性實際接受考核比例均為 100%。

## ■ 員工教育訓練

正文科技對於員工之訓練發展非常重視，為提升員工專業能力，正文科技於每年底訂定新一年度訓練計畫，依不同職務展開階層培訓，並適時依組織狀況與需求調整訓練計畫，訓練內容包括新人課程、專業訓練、領導才能培養、環安衛 / 稽核、電腦文書工具課程等。2023 年正職員工教育訓練總時數為 62,922 小時，平均受訓時數為 14.5 小時，課程計畫執行率 100%。



## 正文科技近三年員工教育訓練統計

年度	廠區	總人數				受訓總時數				平均受訓時數			
		管理職		非管理職		管理職		非管理職		管理職		非管理職	
		男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性
2021	台灣總部	120	55	424	483	1,136.5	479.5	3,243.5	5,091.5	9.5	8.7	7.6	10.5
	正鵬(昆山)廠	14	4	646	491	482	179	14,668	13,543	34.4	44.8	22.7	27.6
	安博(常熟)廠	4	5	278	238	16.5	73.3	5,134.3	4,361.5	4.1	14.7	18.5	18.3
	越南正文廠	1	1	609	879	27	15	14,234	11,759	27	15	23.4	13.4
2022	台灣總部	134	53	400	428	1,870.3	998.5	4,468.8	6,913	14	18.9	11.2	16.2
	正鵬(昆山)廠	13	4	454	360	31.5	31.5	13,074	11,081	2.4	7.9	28.8	30.8
	安博(常熟)廠	4	5	233	212	17	64	3,877	3,724	4.3	12.8	16.6	17.6
	越南正文廠	6	6	1,288	1,144	93	102	23,210.5	21,044	15.5	17	18.02	18.4
2023	台灣總部	111	35	445	448	2,538.5	1,045.5	5,926.5	7,647.5	22.9	29.9	13.3	17.1
	正鵬(昆山)廠	10	6	649	422	209	109	8,248	6,030	20.9	18.2	12.7	14.3
	安博(常熟)廠	0	0	0	4	0	0	0	0	N/A	N/A	N/A	0
	越南正文廠	8	12	1,163	1,035	101	141	17,002	13,924	12.6	11.8	14.6	13.5

註：

1. 非管理職不包含派遣員工。
2. 計算公式：各項員工類別中不同性別當年度平均受訓時數 = 當年度各項員工類別中不同性別受訓總時數 / 當年度各項員工類別中不同性別總人數（非受訓人數）。
3. 台灣總部管理職培訓時數增加原因為 2023 年起推動 ESG 永續發展目標，隨著國際趨勢、政府與客戶要求，ESG 永續發展對組織長期發展日趨重要，針對管理階層進行 ESG 永續發展相關主題之培訓，以瞭解 ESG 對未來業務影響並共同推動 ESG 相關計畫。
4. 越南正文廠因新設工廠人數快速增加，人員流動率普遍偏高，其平均受訓時數相較 2022 年減少。
5. 安博（常熟）廠於 2023 年下半年進行處分作業，故無辦理員工教育訓練。

## 正文科技 2023 年員工教育訓練費用統計

單位：仟元

項目	性別	台灣總部	正鵬 (昆山)廠	安博 (常熟)廠	越南 正文廠
受訓 總費用	男性	397.21	18.48	0	115.576
	女性	463.48	4.48	0	221.146
平均受訓 費用	男性	0.71	0.04	0	0.05
	女性	0.96	0.10	0	0.11

註：各項員工類別中不同性別當年度平均受訓費用 = 當年度各項員工類別中不同性別受訓總費用 / 當年度各項員工類別中不同性別總人數（非受訓人數）。



## 雙生涯發展系統

正文提供員工完整的職涯發展架構以積極留才，鼓勵員工自我激發、提升自我工作能力與績效，並期藉由專業職系與管理職系之「雙生涯發展系統」，使員工依個人特質、專長及個人職涯發展，於技術專業與管理領域皆能獲得良好發展。同時，內部職缺一直以來採透明化，我們尊重員工轉職意願，期望透過不同職務歷練，以激發員工自我潛能且減少工作倦怠感。內部訂有員工在職進修管理辦法，鼓勵同仁持續進修以增進必備之專業知識與工作技能，並拓展視野、廣增人脈。

- **間接人員晉升：**「雙生涯發展系統」採專業職系與管理職系雙軌制，參照過去工作經驗、專案歷練及績效表現，由單位主管提名，呈人評會進行審查評核。
- **直接人員晉升：**由生產製造主管視員工工作表現與組織需求，經考核通過後，轉任為生產線幹部（如組長、領班等職務）、擔任助理工程師或工程師等職務。



2023 年，正文女性與男性同仁接受職涯發展的比例皆為 100%，所有同仁均能平等獲得發展機會。

除定期課程外，本公司自 2016 年 8 月起導入新版教育訓練系統供員工線上學習使用，提供豐富且即時的學習資源。同仁們亦可於平台上回饋學習感想，作為日後課程改善方向。此外，公司亦設立圖書雜誌區，供員工借閱或好書分享活動，讓同仁達到身心靈之平衡。

## ■ 外包人員教育訓練

為保障在正文廠內從事保全與清潔工作人員（受聘於人力外包公司）之權益，並期許人力外包公司落實執行責任商業聯盟行為準則相關規範，以保障勞工人權與道德廉潔要求。2021年起，從事保全和清潔人員均需接受「責任商業聯盟（RBA）行為準則」訓練，2023年完訓率100%。

除此之外，我們亦要求人力外包公司需遵循「人力資源公司管理辦法」，必須簽署「供應商廉潔承諾書」、「責任商業聯盟行為準則遵循承諾書」及通過「人力資源公司稽核」。



## 5.4 員工健康與安全

### ■ 職業安全衛生管理

正文總部遵行政府法令導入ISO 45001職業安全衛生管理系統，大陸廠區與越南正文廠皆自主導入，皆通過第三方驗證，管理系統範疇與溫室氣體盤資料邊界相同，100%涵蓋正文科技各廠區內所有工作者，包含員工、外包人員（含IT駐廠）、清潔人員、廚務人員、警勤人員等。為營造優良工作環境，除了制定職業安全衛生管理規章並推動相關工作，亦定期檢視職業安全衛生系統運作情形，以期預防職業疾病及傷害發生，積極促進同仁身心健康。

為強化廠區安全衛生管理，正文科技在化學品管理、機械設備、承攬商與採購，皆訂有相對應的管理機制：

#### • 化學品管理

廠內使用化學品皆依危害性化學品標示及通識規則等法規進行管理，確保內部員工能了解化學品之特性及危害，除現場備有安全資料表參考外，也會定期針對現場作業人員進行教育訓練及測驗，另外也會提供適當防護設施及防護具以保障員工健康。

#### • 機械、設備安全管理

廠內各類設備於導入、安裝、驗收各階段進行危害鑑別與安全防護（緊急停止鈕、安全連鎖等）查檢，設備廠商在裝機、維修或保養時，亦要求符合承攬安全管理事項，於維修保養機臺張貼危害標示及採取適當的防護措施。機器設備使用期間，依法做自動檢查、重點檢查及作業檢點等，以確保其安全無虞。

#### • 承攬商管理

為維護作業人員及承攬商安全，除於作業前進行宣導及簽具「承攬商危害告知通知書」外，並由承辦單位及工安執行稽查，防止意外事故發生。

#### • 採購管理

要求工程、勞務等發包、在採購程序皆需納入「安全衛生要求」，並於簽訂合約、執行及驗收時，作為要求、確認及交付成果之依據，以期能符合安全衛生要求、確保各項作業均能安全運作。在新設備採購與製程變更的部分，透過變更管理之執行，針對機械設備購置前安全評估，或評估與選用低危害化學品代替高危害化學品等源頭管制措施，確保人員及廠區之安全與健康；且定期審視作業流程並進行危害鑑別及風險評估，對於不可接受之風險進行管制。

## ■ 工作者參與、諮詢與溝通

本公司為提供舒適、安全之工作環境及促進勞資雙方溝通，台灣總部設有職業安全衛生委員會、越南正文廠設有環境與職業健康安全管理委員會及大陸廠區設有安全生產會議，職業安全委員由各層級主管、安全衛生人員、醫護人員及勞工代表組成，台灣總部亦會邀請長期駐廠的廠商（清潔、警衛等）列席。每季定期召開會議，敬邀工作者共同參與安全衛生系統規劃及運作、檢視廠內管理方針、法規符合性及成效，並將會議結果以會議紀錄、海報或電子報方式公告，以維護員工權益，並持續改善安全衛生管理。對於非員工工作者如承攬商進廠施工，亦會進行工作前的危害告知訓練。

正文重視雙向溝通，並提供多元溝通管道使工作者能即時提出任何意見回饋。定期公開選出勞工代表，每季蒐集同仁反饋建議並於勞資會議中共同商議討論，解決同仁反映之問題、優化內部各項措施或因應調整最新法令之要求等。公佈欄提供內部各項溝通管道與專責單位聯繫方式，像是 Email、電話專線或實體意見箱，同仁可隨時且不受限制地透過這些溝通管道進行意見反饋或匿名舉報任何不法或不適當之事宜，並不定期發放各類問卷調查，例如膳食、福委活動、部門服務滿意度調查等，將調查結果於公司網路系統公告周知。

## ■ 職業危害鑑別與風險評估

正文重視員工之作環境安全與健康，持續維持 ISO 45001 職業安全衛生管理系統之完整性。由各單位具有指定訓練合格之人員組成推行小組，每年定期或不定期對單位內作業活動進行危害鑑別與風險評估後，交由環安單位審查並決定風險等級，作為相關控制與改善措施之依據。

而危害辨識與風險評估範圍，除了場內外預期有影響之所有衛生安全危害，更包含例行與非例行活動，所有進入廠區之人員（包含承攬商及訪客）、工作場所之外包商。並由管理代表負責審查與督導危害鑑別、風險評估等作業核准，確認後由各單位執行風險鑑別細項工作。環安單位定期召開管理審查會，針對新識別之風險進行討論、修改與核准；針對已識別之風險且需要修改之內容加以修訂；風險等級標準及控制則於每年依企業需求修訂。2023 年正文集團共鑑別出 5 項高風險、486 項中風險、821 項低風險，各廠區針對高風險作業作法提出相對應管控措施與目標，每季進行追蹤管理。

除定期進行危害鑑別與風險評估外，正文亦要求各部門確實執行安全衛生自動檢查，並針對勞工進行廠區危害因子測定，藉以掌握各廠區及各部門潛在的危害風險，避免職安事故發生：

### • 自動檢查

台灣總部各部門每年依據法令要求、各部門設備機台及化學品特性，訂定並更新各部門之「安全衛生自動檢查計畫表」及「安全衛生自動檢查查核表」，在大陸及越南廠區，則擬定「環境與職業健康安全綜合檢查表」，由各廠環安單位進行彙整後制定實施計畫，定期稽核各部門執行狀況，並追蹤異常改善。

### • 廠區危害因子測定

依勞工作業環境監測實施辦法，定期實施勞工作業環境監測，以掌握勞工作業環境實態及評估勞工暴露狀況，及早發現潛在危害因素做為作業環境改善之參考，保障作業人員之安全與健康。

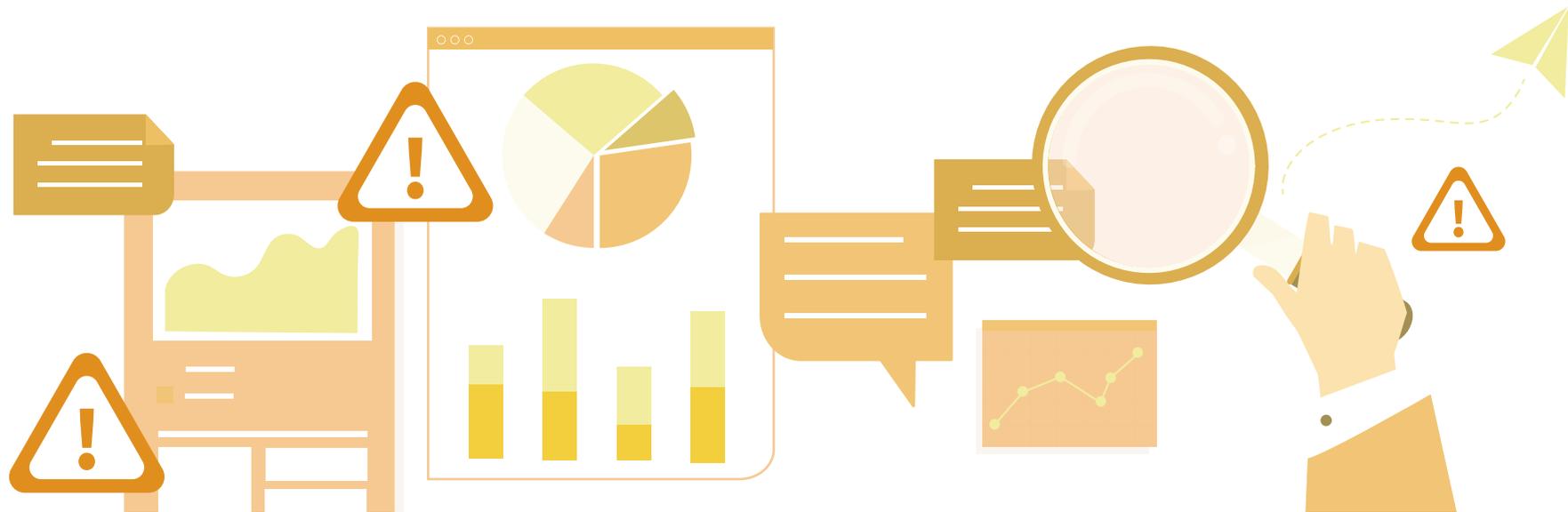
正文藉由完善的風險評估流程，鑑別工作中存在的危害風險，並嚴格控管中、高危險因子，同時透過各項職業安全管理措施，保護所有工作者的健康與安全，以達到企業職場零職災的願景與目標。

## ■ 預防性衝擊

為維護同仁、訪客及承攬商於正文廠區內之安全與健康，正文制訂「承攬商管理作業程序」、「環安衛變更管理程序」等風險控管程序並據以執行。提供「環安衛承攬須知」使承攬商瞭解正文之規範，並於作業前實施協議組織與危害告知等事項，令相關安全規範內化為廠商的行為準則，進一步提升安全層級。為避免作業條件或環境偏離原有安全範圍及控制措施致使衍生不可接受之風險，適用條件以上之變更（包含暫時性和永久性），將於變更前對安全程序、防護措施與可能衍生之後果等事項實施風險評估，並依評估結果執行控制措施，防止異常偏離。

## ■ 事故調查與分析

正文科技制訂「事故調查與處理程序」，目的是為了解虛驚、傷害及重大事故發生經過並預防事件再發。事故類型分成死亡事故、損失工時事故、醫療事故、人員輕微受傷事故、虛驚事故、火災爆炸事故、氣體化學品洩漏事故、重度天然災害、污染防治/制設備異常及其它環境異常事故等，員工或承攬商若發生虛驚事件或災害事故，將依事故調查與處理程序執行事故調查、分析，及擬訂防範/改善措施，並由環安單位針對再發防止措施追蹤與督導，且利用電子信箱、公告張貼或於安全衛生委員會時向同仁宣導，使同仁們謹記事故之經驗並確保類似災害不再發生。依據職業安全衛生法規定，在新人職業安全衛生教育訓練時宣導，對於立即發生危險之工作場所，員工具有退避權，在不危及其他工作者安全情形下，可自行停止作業退避至指定疏散集結區，並立即向主管報告，公司不會對員工處分。



## 職業災害統計

正文科技 2023 年臺灣總部發生 1 起切割傷事件，且人員已康復。本公司針對各事故進行調查，並透過工程控制、作業流程改善、宣導並加強教育訓練與完備個人防護具等措施，致力消除發生之原因。

### 正文科技近三年員工職業安全績效統計

年度	廠區/性別/項目	總經歷工時			可記錄的職業傷害人數 (含死亡人數、一般及嚴重職業傷害人數)			可記錄的職業傷害比率 (含死亡人數、一般及嚴重職業傷害人數)		
		男性	女性	總計	男性	女性	總計	男性	女性	總計
2021	台灣總部	1,035,849	1,065,715	2,101,564	0	5	5	0	4.69	2.38
	正鵬(昆山)廠	2,055,190	1,549,956	3,605,146	0	0	0	0	0	0
	安博(常熟)廠	881,753	740,760	1,622,513	0	0	0	0	0	0
	越南正文廠	1,719,906	2,458,374	4,178,280	0	0	0	0	0	0
2022	台灣總部	1,177,616	947,558	2,125,174	0	2	2	0	2.11	0.94
	正鵬(昆山)廠	1,464,896	1,178,966	2,643,862	0	1	1	0	0.85	0.38
	安博(常熟)廠	777,883	660,243	1,438,126	0	0	0	0	0	0
	越南正文廠	2,889,616	2,761,076	5,650,692	0	0	0	0	0	0
2023	台灣總部	1,006,401	849,246	1,855,647	1	0	1	0.99	0	0.54
	正鵬(昆山)廠	1,957,320	1,296,572	3,253,892	0	0	0	0	0	0
	安博(常熟)廠	88,455.25	82,436.75	170,892	0	0	0	0	0	0
	越南正文廠	3,524,458	2,995,477	6,519,935	0	0	0	0	0	0

註：

1. 工安數據不包含員工的上下班交通事故。
2. 職業傷害所造成的死亡比率 = 職業傷害所造成的死亡人數 / 工作小時 \*1,000,000。近三年無發生職業傷害造成死亡的案例。
3. 嚴重的職業傷害比率 = 嚴重的職業傷害數 (排除死亡人數) / 工作小時 \*1,000,000。嚴重的職業傷害意指因職業傷害而導致失能，且無法於六個月內恢復至受傷前健康狀態之傷害。近三年無發生嚴重的職業傷害案例。

4. 可記錄的職業傷害比率 = 可記錄的職業傷害數 (含死亡人數、嚴重職業傷害人數) / 工作小時 \*1,000,000。
5. 男性、女性總經歷工時為實際工時，其資料來源為上下班刷卡鐘記錄。
6. 近年非員工之工作者皆無重大職業傷害事件 (包含死亡及嚴重職業傷害) 發生，因總工時較難統計，本年度不揭露。

## ■ 職安訓練及緊急應變演練

為了提升安全意識及緊急事故應變能力，正文遵循職業安全衛生教育訓練規則及相關規定，於新進員工到職時，即提供職業安全衛生教育訓練，公司亦定期舉辦在職員工相關安全衛生訓練，如有機溶劑安全作業教育訓練、特種崗位安全培訓等。針對消防安全管理及緊急應變，本公司設有滅火班、避難引導班及救護班等消防編組人員，並且每年舉辦兩次消防教育訓練及一次全員災害應變模擬演練，無論是火災、地震、颱風或化學等災害，皆透過模擬情境與實作，增加員工對危害認知與緊急應變能力。公司辦理之教育訓練，皆於工作期間辦理，不會因員工參與訓練，而有扣薪、減薪或扣假等不利之處分。2023 年職業安全衛生教育訓練員工參訓率 100%，且全體員工均通過測驗。

### 正文科技近三年職業安全教育訓練統計

年度	訓練科目	廠區	參訓人數	參訓率(%)	訓練時數(Hr)
2021	職業安全衛生教育訓練(含新人)	台灣總部	975	100	1,960
		正鵬(昆山)廠	554	100	1,662
		安博(常熟)廠	281	100	843
		越南正文廠	1,008	100	3,024
	有機溶劑安全作業教育訓練	台灣總部	296	100	903
		正鵬(昆山)廠	1,441	100	2,882
		安博(常熟)廠	676	100	1,352
	消防及緊急疏散演練	越南正文廠	1,539	100	4,617
		台灣總部	1,092	100	1,275
		正鵬(昆山)廠	1,153	100	2,306
		安博(常熟)廠	-	-	-
	特種崗位安全培 註1	越南正文廠	1,539	100	1,539
台灣總部		13	100	39	
正鵬(昆山)廠		1,155	100	28,872	
安博(常熟)廠		525	100	9,586	
2022	職業安全衛生教育訓練(含新人)	安博(常熟)廠	525	100	9,586
		越南正文廠	24	100	72
		台灣總部	681	100	1,922
		正鵬(昆山)廠	403	100	1,209
		安博(常熟)廠	228	100	684
		越南正文廠	2,567	100	7,701



年度	訓練科目	廠區	參訓人數	參訓率 (%)	訓練時數 (Hr)
2022	有機溶劑安全作業教育訓練	台灣總部	394	100	1,197
		正鵬(昆山)廠	1,322	100	2,644
		安博(常熟)廠	523	100	1,046
		越南正文廠	2,355	100	7,065
	消防及緊急疏散演練	台灣總部	1,262	100	1,631
		正鵬(昆山)廠	1,116	100	2,232
		安博(常熟)廠	-	-	-
		越南正文廠	2,355	100	2,355
	特種崗位安全培訓 <sup>註1</sup>	台灣總部	10	100	30
		正鵬(昆山)廠	831	100	24,218
		安博(常熟)廠	454	100	7,682
		越南正文廠	56	100	168
2023	職業安全衛生教育訓練(含新人)	台灣總部	1,420	100	5,058
		正鵬(昆山)廠	3,610	100	10,830
		安博(常熟)廠	101	100	303
		越南正文廠	1,959	100	5,877
	有機溶劑安全作業教育訓練	台灣總部	127	100	381
		正鵬(昆山)廠	1,469	100	1,938
		安博(常熟)廠	-	-	-
		越南正文廠	2,171	100	6,513
	消防及緊急疏散演練	台灣總部	1,166	100	1,616
		正鵬(昆山)廠	945	100	1,890
		安博(常熟)廠	-	-	-
		越南正文廠	2,171	100	2,171
特種崗位安全培訓 <sup>註1</sup>	台灣總部	10	100	30	
	正鵬(昆山)廠	1,087	100	14,596	
	安博(常熟)廠	-	-	-	
	越南正文廠	23	100	69	

註：

1. 特種崗位安全培訓項目各廠分別為：

台灣總部：游離輻射作業、堆高機操作人員。

正鵬(昆山)廠/安博(常熟)廠：裁板機作業、烙鐵手、治工具作業、錫爐設備作業、維修人員、Rework 和化學品管理員、廠務電工、游離輻射作業。

越南正文廠：堆高機操作人員、游離輻射作業、化學品教育訓練。

2. 安博(常熟)廠於 2023 年下半年進行處分作業，故無辦理員工教育訓練。



## 健康照顧

正文科技配置職業醫學專科醫師進行臨場服務並定期實施身體健康檢查及特殊作業檢查（詳如下表），由護理師進行健康分級管理，藉以篩選出高風險族群，主動關懷員工，必要時安排醫師諮詢並完成追蹤改善，以達職業病預防改善管理。2023 年大陸及越南廠區無判定為高風險族群，亦無法定職業病<sup>註</sup>案例，台灣總部亦無健康管理遭判定為第三、四級之人員。台灣總部 2024 年取得健康職場認證標章。

註：法定職業病是指勞動部職業病鑑定作業實施辦法所規定之職業病。

廠區	執行頻率	
	一般體格檢查	特殊健康檢查
台灣總部	二年一次	每年一次
正鵬(昆山)廠	二年一次	每年一次
越南正文廠	每年一次	每年二次

註：安博（常熟）廠於 2023 年下半年進行處分作業，故無辦理健康檢查。

- 對於從事特別危害健康作業之員工，按計畫進行特殊健康檢查，本公司依循個人資料保護管理辦法，嚴謹保密每位員工個人健康相關資訊，廠護依據健檢結果進行廠內十大異常分析及個人健康分級管理，並據此規劃年度健康促進活動，例如減重、健走、名醫開講、骨質密度檢測等，以協助同仁提升保健意識、落實健康生活。
- 專責單位蒐集最新防疫訊息，強化防疫管理，針對各疾病之傳染模式及防疫等級進行防疫措施之研擬，並依照行政院衛生署疾病管制局所公告之防疫等級決定相關管理及因應措施。國外出差同仁發放「防疫包」，保障同仁健康。

- **母性保護方面：**台灣總部、大陸廠與越南廠之廠護與工安單位分工合作進行妊娠中或分娩後同仁工作環境訪視及廠醫諮詢，並提供孕期前中後相關衛教。
- **職業病預防方面：**台灣總部、大陸廠與越南廠定期與工安單位共同舉辦防護課程，並協同工安、廠醫、單位主管進行工作環境訪視暨作業流程及環境改善。
- **健康管理方面：**
  - 台灣總部及越南廠定期辦理員工健康促進活動與講座，並提供優質的健康管理服務。
  - 台灣總部定期辦理醫師臨廠服務，提供廠區人員服務及健康諮詢。
  - 正文科技定期辦理員工健康檢查，除法令規定之健康檢查項目外，主動增加腹部超音波、眼科眼底鏡及癌症篩檢等。另外也提供自費檢查項目讓員工選擇，以利員工及早發現病因進行控制。

項目	台灣總部	大陸廠區	越南正文廠
一般體格檢查	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 一般檢查</li> <li>● 放射檢查胸部X-RAY</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 肝功能</li> <li>● 血液常規</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 尿液常規</li> </ul>
優於法規檢查項目	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 腹部超音波</li> <li>● 眼科眼底鏡</li> <li>● 癌症篩檢</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 腹部超音波</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 乳房超音波檢查</li> <li>● 癌症篩檢</li> </ul>
特殊作業健康檢查	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 游離輻射</li> <li>● 噪音作業</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 粉塵作業檢查</li> <li>● 工頻電廠檢查</li> <li>● 二氧化錫、乙醇檢查</li> <li>● 放射線作業檢查</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 游離輻射</li> <li>● 噪音作業</li> </ul>

註：大陸廠區包含正鵬（昆山）廠及安博（常熟）廠。

- 聘任專任主廚及廚務人員為員工烹調料理食材，不委外團膳公司，自助餐每日供應一道主菜、四道副菜、湯品及水果，主食以白飯及糙米飯兩種選擇，並且顧及素食者之需求提供素食選擇。除了飯食之外，亦提供多種麵食品項，讓同仁多元選擇每日餐食。正文重視同仁健康及營養均衡，嚴選健康新鮮食材，少加工品及不使用回鍋油，供應之餐點皆須經由營養師嚴格把關，菜單皆清楚標示每道料理的熱量，供同仁自行掌控每餐分量與熱量，讓員工放心吃、輕鬆減、快樂瘦、不復胖。
- 設置醫務室，配置職業醫護人員進行臨場服務。

### 2023 年員工健康促進活動參與狀況

項目	內容	人次
一般健康檢查	年度健康檢查	3,030
特殊作業檢查	游離輻射/放射線作業人員、噪音作業聽力檢測、供膳作業人員、粉塵作業檢查、工頻電廠檢查、二氧化錫、乙醇檢查	209
健康諮詢	員工健康諮詢服務、駐廠醫師諮詢服務	162
健康宣導	健康與安全講座、流行傳染病宣導	2,346
捐血活動	推動與執行捐血活動、捐血車到廠服務	166
722量血壓	血壓監控法則宣導、了解正確量血壓的方法	80
健康減重	推動飲食控制及鼓勵運動達到健康瘦身的目的	91

註：

1. 捐血活動、722 量血壓、健康減重為台灣總部 2023 年辦理之健康促進活動。
2. 大陸廠區目前尚無健康諮詢、健康宣導活動。

正文科技台灣總部藉推動職場健康活動，鼓勵員工培養運動習慣，改善影響健康的危險因子，減少罹病威脅與風險，預防因職業工作關係產生傷害與病變，進而增加員工職場的續航力及提高員工關懷滿意度。台灣總部 2024 年獲得職業健康認證標章。

2023 年舉辦健康減重活動，活動共計兩個月，參與人數共 91 人，總累計減重 250 公斤，其中有 48 人達到個人減重下降 5% 的目標；捐血活動參與人數共 166 人；722 量血壓活動參與人數共 80 人；健康講座 3 場，參與人數 160 人。



員工是企業最寶貴的資產，也是成功的基石。正文珍視每一位夥伴，致力於提供員工更好的生活品質以及溫馨職場環境，期望賦予 Gemtek 更豐富多彩的職場與日常生活。提供完善的休閒設施，鼓勵多元社團活動，推廣職場運動風氣。如定期舉辦球類運動比賽，提供場地進行羽球、籃球及桌球運動，並聘請專業教練指導有氧運動及紓壓瑜珈。本公司連續兩年榮獲教育部體育署「運動企業認證」，未來亦將持續辦理相關運動休閒活動，期望促進員工身心健康，亦能凝聚同仁向心力。



## 5.5 社會回饋

正文科技積極參與社會公益，善盡企業社會責任，號召全體員工一同做公益，回饋社會，歷年執行過的公益活動包括淨灘活動、慈善義賣、物資捐贈、捐血活動、偏鄉送暖等。2023年舉辦之公益活動如下表所示，公益捐贈/團購總計918,807元。

公益活動名稱	說明
i(愛)公益大使角逐賽	2023年度持續推行「i(愛)公益虛擬護照」集章活動，鼓勵同仁們踴躍參與健康促進及公益活動，角逐擔任「i(愛)公益大使」，不僅爭取個人榮譽，且活絡同仁間之交流與情感、健康續航力與發揮愛心投入公益活動以回饋社會，藉此打造健康活力職場環境，善盡企業社會責任，提升組織向心力與企業形象，總計 <b>1,273人</b> 響應參與活動。
捐血活動	為協助解決社會血庫血荒問題，宣導「捐血一袋救人一命」的理念及發揮關懷公益的精神，讓生命無限延伸，鼓勵員工主動捐血，為關懷社會盡一份心力，2023年度舉辦3次廠區捐血活動，共計 <b>166人</b> 參與，總計捐 <b>231袋</b> ， <b>57,750CC</b> 。
海洋守護作伙來	響應國際淨灘日，參與新竹荒野協會舉辦之淨灘活動，當日志工們彎腰努力拾起一袋袋垃圾及拖拉大型漁網、漁業遺棄垃圾，甚至還有兩個大冰箱，參與淨灘活動多次，首次發現有大冰箱遺留在沙灘上，所有人都覺得非常不可思議。當日上百人攜手共同努力，清理了 <b>2,300公斤</b> 的垃圾，看著原本充滿著各種垃圾變得乾淨，真的覺得非常有成就感。正文總計 <b>29位</b> 大小朋友一起大手牽小手攜手潔淨家園，守護美麗海洋。
健康『淨』步走~Go~	這次來到新竹鳳崎落日步道，讓同仁們一同走出辦公室，走向大自然，欣賞優美的風景。在每一步地行走中，隨手撿拾垃圾、下山時將垃圾帶離，保持生態環境的原始美麗，也讓小朋友加入環保的行列。儘管面對眾多的階梯感到十分耗費體力，但也讓我們更深刻理解淨山保護是個艱難的任務，因此到郊外踏青千萬不要將垃圾留下。本次總計 <b>51位</b> 大小朋友一同參與健康『淨』步走活動，共同守護這片環境。
公益路跑	2023年度參與『VEGRUN 全球復蔬線上公益路跑』，「VEGRUN」為vegan run的縮寫，代表為蔬食推廣而跑、為地球而跑。此活動不僅能推動蔬食，減緩地球暖化，達到環境保護的目的，且能投入公益-「每跑10公里，佛光山即贊助一公斤米糧給有需要的弱勢團體和偏鄉小學」。總計46位同仁響應，累計 <b>4,823公里</b> ，相當於響應 <b>482公斤</b> 米糧會捐給有需要之弱勢團體和偏鄉小學。
公益健走	2023年度初次參與心路基金會『好天天齊步走』活動，基金會在此活動安排了多項闖關活動，藉由闖關活動了解基金會為障礙者提供之服務、體驗障礙者日常行動不便和運用穿戴式裝置體會從自閉症孩子的角度看外在世界等，從活動過程我們深入了解障礙者的視角與行動不便，未來希望可以號召更多夥伴一起參與活動，透過活動體驗之感觸，一起投入公益關懷與創造更友善的環境，讓愛傳遞各個角落，總計 <b>27人</b> 響應活動。
中秋玉兔送餅	中秋佳節是家家戶戶團圓的日子，今年月餅禮盒我們採購瑪利MAMA手作烘焙及心路基金會月餅禮盒，總計採購 <b>350份</b> ，其中捐贈200份至偏鄉澎湖吉貝1919服務中心、一心育幼院、南投偏鄉少棒隊、大雅上楓小太陽(弱勢課輔)、新竹縣愛鄰社區關懷協會(弱勢課輔)，希望偏鄉孩子們亦能呷甜甜月餅，暖在心裡。多年來我們持續採購身障者製作販售之商品，以實際行動支持他們穩定就業機會，2023年獲得台中市政府頒發響應112年優先採購身心障礙福利機構團體或庇護工場之秋節產品獎牌。
動手整理好舊物，分享愛與歡樂	在寒冷的冬天，號召同仁捐贈保暖衣物、防寒圍巾、襪子、保溫瓶等等近全新的禦寒衣物，2023年總共捐贈 <b>22箱</b> 保暖物資，捐贈給澎湖吉貝浸信會、瑪利亞社會福利基金會以及流浪犬之家1箱(過髒之舊衣)，希望在這個寒冷的冬天能帶給他們更多溫暖。

公益活動名稱	說明
公益團購	2023年度向創世基金會、心路基金會、唐氏症基金會、愛啟兒關懷協會、瑪利亞社會福利基金會、香園教養院、高雄超越顛峰關懷協會及集賢庇護工場等公益團體採購公益商品，作為各項活動獎勵禮盒、節慶禮盒或是美食團購，總計採購 <b>430,387元</b> 。
聖誕送暖	聖誕節，是大多孩子最期待的節日，為了讓偏鄉的孩子亦能一同感受聖誕歡樂的氣氛，號召同仁一同動手準備生活或學業實用性高之聖誕禮物贈予偏鄉孩子。每一份小小的禮物，每一張真摯的祝福卡，都將帶給孩子們一個溫馨的聖誕節。總計募集 <b>114份</b> 聖誕禮物，捐贈澎湖吉貝浸信會、大雅上楓小太陽和新竹縣愛鄰社區關懷協會。
物資捐贈	長年關懷偏鄉地區學童，提供必要的課輔資源，希望可以盡點棉薄之力，讓學習環境越來越好。捐贈課輔/生活物資(摺疊長桌8張、50吋液晶面板2臺、教學擴音機、空氣清淨機濾網、印表機墨水、智慧攝影機)給澎湖吉貝浸信會/大雅上楓小太陽/新竹縣愛鄰社區關懷協會。
其他捐贈活動	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 捐贈衛福部社會及家庭署寧園安養院火鍋料包8包、環保袋1包。</li> <li>● 贊助2023年全國中等學校運動會<b>100,000元</b>。</li> <li>● 2023年河南省防災基金捐款<b>258,411元</b>。</li> <li>● 河南維仙市社殘疾者捐款<b>2,541元</b>。</li> </ul>



## 正文攜手瑪利亞基金會 藉由環保快樂襪傳遞永續精神

2023 年我們關注減塑議題，減塑從日常責任消費做起，選購以環保材質製作之商品，盡可能友善環境。我們與瑪利亞基金會合作訂製正文專屬環保快樂襪，快樂襪使用回收再利用的寶特瓶製造而成，每生產一雙襪子，就可以讓兩支寶特瓶重新再利用，減少對環境的負擔。訂製之快樂襪作為淨灘/淨山活動參加禮，向同仁傳遞減塑環保之永續精神，為減塑生活永續再生盡一份心力。

瑪利亞基金會致力為身心障礙者創造更多工作機會，Merry Yang 快樂襪品牌就是其中之一。2023 年 6 月，我們參訪瑪利亞基金會之愛心家園及快樂襪子店，藉由實地走訪深入瞭解瑪利亞基金會為弱勢孩子們做的努力，處處感受得出其用心與無私的愛。快樂襪每款圖案皆由瑪利亞基金會弱勢青年親手繪製，繽紛的色彩下訴說著他們的故事與生活回憶，分享著他們的視角與對生活的感動，創作出「傳遞快樂」信念之藝術作品，實現無數個夢想起飛的故事。

志工們聽著瑪利亞青年店長介紹導覽 Merry Yang 快樂襪品牌、環保襪如何製成及環境友善理念。本次參訪過程中，有一段話深深觸動了我們，沒有人生而完美，每個人有自己的障礙問題，障礙者外露缺陷，而看似正常人的我們，則是深藏在非外觀之處。在基金會創辦人莊醫師的眼中，這些特殊的孩子是一群慢飛的孩子，他們不能用一般方式參與社會，但我們可以創造環境，把現實帶到他們生活中。聽完解說後，志工們開始展開本次的任務 - 快樂襪包裝及裝箱作業，瑪利亞青年細心指導著我們包裝每個步驟，其認真仔細的神情，感受得出他們對工作的熱情與喜悅。經老師說明，看似簡單的步驟，對瑪利亞青年們來說，需要花很長的時間學習才能完成，以及不斷練習口說才能自信地在我們面前指導包裝。雖然過程緩慢，但每一步都成為生活自立的關鍵！

除了訂製正文專屬快樂襪之外，同仁們一起團購多款快樂襪作為自用或是送禮使用，於聖誕節前夕我們亦捐贈快樂襪予博幼基金會花蓮中心之 **108 位** 偏鄉學童，如同快樂襪精神 - 『穿好襪做好事』，傳遞溫暖至每個角落。2023 年總計採購快樂襪 **935 雙**，相當於 **1,870 支** 寶特瓶塑膠回收再利用，減少二氧化碳排放 **118.5 公斤**。



## 附錄

附錄 1：GRI Content Index	99
附錄 2：永續揭露指標 - 通信網路業	107
附錄 3：臺灣證交所氣候相關資訊對照表	108
附錄 4：第三方外部保證聲明書	111



## 附錄 1：GRI 內容索引表

使用聲明	參照 GRI Standards (2021 年版) 報導 2023 年 1 月 1 日至 2023 年 12 月 31 日期間之內容
使用的 GRI 1	GRI 1: 基礎 2021
適用的 GRI 行業準則	無適用的 GRI 行業準則

GRI 主題	揭露項目	對應章節	頁碼	省略理由 / 說明
GRI 2：一般揭露 2021				
組織與報導實務				
2-1	組織詳細資訊	關於本報告書 1.1 公司概況	02 22	
2-2	組織永續報導中包含的實體	1.1 公司概況	22	
2-3	報導期間、頻率及聯絡人	關於本報告書	02	
2-4	資訊重編	關於本報告書	02	
2-5	外部保證 / 確信	關於本報告書	02	
活動與工作者				
2-6	活動、價值鏈和其他商業關係	2.1 產品服務 3.1 供應鏈概況	40 51	
2-7	員工 (僱員)	5.2 員工結構	75	
2-8	非員工的工作者 (非僱員)	5.2 員工結構	75	
治理				
2-9	治理結構及組成	1.2 公司治理 1.3 永續發展委員會	27 31	
2-10	最高治理單位的提名與遴選	1.2 公司治理	27	
2-11	最高治理單位的主席	1.2 公司治理	27	
2-12	最高治理單位於監督衝擊管理的角色	1.3 永續發展委員會	31	
2-13	衝擊管理的負責人	1.3 永續發展委員會	31	

GRI 主題	揭露項目	對應章節	頁碼	省略理由 / 說明
<b>治理</b>				
2-14	最高治理單位於永續報導的角色	關於本報告書 1.3 永續發展委員會	20 31	
2-15	利益衝突	1.2 公司治理	27	
2-16	溝通關鍵重大事件	1.3 永續發展委員會 4.1 氣候變遷因應	31 59	
2-17	最高治理單位的群體智識	1.2 公司治理	27	
2-18	最高治理單位的績效評估	1.2 公司治理	27	
2-19	薪酬政策	1.2 公司治理	27	
2-20	薪酬決定流程	1.2 公司治理	27	
2-21	年度總薪酬比率	5.3 員工福利與培育	79	
<b>策略、政策與實務</b>				
2-22	永續發展策略的聲明	經營者的話	04	
2-23	政策承諾	1.5 誠信經營 3.1 供應鏈概況 4. 永續環境 5.1 人權維護	36 51 57 73	
2-24	納入政策承諾	1.5 誠信經營 3.1 供應鏈概況 4. 永續環境 5.1 人權維護	36 51 57 73	
2-25	補救負面衝擊的程序	利害關係人溝通 1. 經營治理 2. 產品與服務 3. 供應鏈管理 4. 永續環境 5. 幸福職場	07 20 37 49 57 70	
2-26	尋求建議和提出疑慮的機制	利害關係人溝通 1.5 誠信經營	07 36	
2-27	法規遵循	1.5 誠信經營	36	
2-28	公協會的會員資格	1.1 公司概況	22	

GRI 主題	揭露項目	對應章節	頁碼	省略理由 / 說明
<b>利害關係人議合</b>				
2-29	利害關係人議合方針	利害關係人溝通	07	
2-30	團體協約	5.1 人權維護	73	

GRI 特定主題揭露：重大主題					
主題	GRI Standards 揭露項目		對應章節	頁碼	省略理由 / 說明
GRI 3： 重大主題 2021	3-1	決定重大主題的流程	重大主題管理	10	
	3-2	重大主題列表	重大主題管理	10	
<b>管理方針：永續經營</b>					
<b>重大主題：經濟績效</b>					
GRI 3： 重大主題 2021	3-3	重大主題管理	重大主題管理 1. 經營治理	10 20	
GRI 201： 經濟績效 2016	201-1	組織所產生及分配的直接經濟價值	1.1 公司概況	22	
	201-4	取自政府之財務補助	1.1 公司概況	22	
<b>重大主題：誠信經營</b>					
GRI 3： 重大主題 2021	3-3	重大主題管理	重大主題管理 1. 經營治理	10 20	
GRI 205： 反貪腐 2016	205-2	有關反貪腐政策和程序的溝通及訓練	1.5 誠信經營	36	
<b>重大主題：反競爭行為</b>					
GRI 3： 重大主題 2021	3-3	重大主題管理	重大主題管理 1. 經營治理	10 20	
GRI 206：反競爭行為 2016	206-1	反競爭行為、反托拉斯和壟斷行為的法律行動	1.5 誠信經營	36	
<b>管理方針：研發與專利</b>					
<b>重大主題：創新研發</b>					
GRI 3： 重大主題 2021	3-3	重大主題管理	重大主題管理 2. 產品與服務	10 37	

主題	GRI Standards 揭露項目		對應章節	頁碼	省略理由 / 說明
<b>重大主題：智慧財產管理</b>					
GRI 3： 重大主題 2021	3-3	重大主題管理	重大主題管理 2. 產品與服務	10 37	
<b>重大主題：產品生命週期管理</b>					
GRI 3： 重大主題 2021	3-3	重大主題管理	重大主題管理 2. 產品與服務	10 37	
<b>重大主題：物料 ( 循環經濟 )</b>					
GRI 3： 重大主題 2021	3-3	重大主題管理	重大主題管理 2. 產品與服務	10 37	
GRI 301： 物料 2016	301-1	所用物料的重量或體積	2.3 綠色產品	44	
	301-2	使用的可再生物料	2.3 綠色產品	44	
	301-3	回收產品及其包材	2.3 綠色產品	44	
<b>管理方針：客戶關係管理</b>					
<b>重大主題：顧客的健康與安全</b>					
GRI 3： 重大主題 2021	3-3	重大主題管理	重大主題管理 2. 產品與服務	10 37	
GRI 416： 顧客健康與安 全 2016	416-1	評估產品和服務類別對健康和安全的影響	2.1 產品服務 2.3 綠色產品	40 44	
	416-2	違反有關產品與服務的健康和安全法規之事件	1.5 誠信經營	36	
<b>重大主題：產品資訊安全</b>					
GRI 3： 重大主題 2021	3-3	重大主題管理	重大主題管理 2. 產品與服務	10 37	
<b>重大主題：客戶隱私</b>					
GRI 3： 重大主題 2021	3-3	重大主題管理	重大主題管理 2. 產品與服務	10 37	
GRI 418： 客戶隱私 2016	418-1	經證實侵犯客戶隱私或遺失客戶資料的投訴	2.4 客戶關係與資安管理	46	
<b>重大主題：客戶服務與滿意度</b>					
GRI 3： 重大主題 2021	3-3	重大主題管理	重大主題管理 2. 產品與服務	10 37	

主題	GRI Standards 揭露項目		對應章節	頁碼	省略理由 / 說明
<b>管理方針：供應鏈管理</b>					
<b>重大主題：原物料溯源（衝突礦產管理）</b>					
GRI 3： 重大主題 2021	3-3	重大主題管理	重大主題管理 3. 供應鏈管理	10 49	
<b>重大主題：供應鏈永續管理</b>					
GRI 3： 重大主題 2021	3-3	重大主題管理	重大主題管理 3. 供應鏈管理	10 49	
GRI 308： 供應商環境評估 2016	308-1	採用環境標準篩選新供應商	3.2 供應商盡責管理	52	
	308-2	供應鏈對環境的負面影響，以及所採取的行動	3.2 供應商盡責管理	52	
GRI 414： 供應商社會評估 2016	414-1	新供應商使用社會準則篩選	3.2 供應商盡責管理	52	
	414-2	供應鏈中負面的社會衝擊以及所採取的行動	3.2 供應商盡責管理	52	
<b>管理方針：環境保護</b>					
<b>重大主題：氣候相關財務揭露</b>					
GRI 3： 重大主題 2021	3-3	重大主題管理	重大主題管理 4. 永續環境	10 57	
<b>重大主題：能源</b>					
GRI 3： 重大主題 2021	3-3	重大主題管理	重大主題管理 4. 永續環境	10 57	
GRI 302： 能源 2016	302-1	組織內部的能源消耗量	4.2 能源與排放	62	
	302-3	能源密集度	4.2 能源與排放	62	
	302-4	減少能源消耗	4.2 能源與排放	62	
<b>重大主題：水與放流水</b>					
GRI 3： 重大主題 2021	3-3	重大主題管理	重大主題管理 4. 永續環境	10 57	
GRI 303： 水與放流水 2018	303-1	共享水資源之相互影響	4.3 水資源	66	
	303-2	與排水相關衝擊的管理	4.3 水資源	66	
	303-3	取水量	4.3 水資源	66	

主題	GRI Standards 揭露項目		對應章節	頁碼	省略理由 / 說明
<b>重大主題：水與放流水</b>					
GRI 303：水與放流水 2018	303-4	排水量	4.3 水資源	66	
	303-5	耗水量	4.3 水資源	66	
<b>重大主題：溫室氣體排放</b>					
GRI 3：重大主題 2021	3-3	重大主題管理	重大主題管理 4. 永續環境	10 57	
GRI 305：排放 2016	305-1	直接（範疇一）溫室氣體排放	4.2 能源與排放	62	
	305-2	能源間接（範疇二）溫室氣體排放	4.2 能源與排放	62	
	305-4	溫室氣體排放密集度	4.2 能源與排放	62	
	305-5	溫室氣體排放減量	4.2 能源與排放	62	
	305-7	氮氧化物（NOx）、硫氧化物（SOx）及其它重大的氣體排放	4.4 污染防治	68	
<b>重大主題：廢棄物</b>					
GRI 3：重大主題 2021	3-3	重大主題管理	重大主題管理 4. 永續環境	10 57	
GRI 306：廢棄物 2020	306-1	廢棄物的產生與廢棄物相關顯著衝擊	4.4 污染防治	68	
	306-2	廢棄物相關顯著衝擊之管理	4.4 污染防治	68	
	306-3	廢棄物的產生	4.4 污染防治	68	
	306-4	廢棄物的處置移轉	4.4 污染防治	68	
	306-5	廢棄物的直接處置	4.4 污染防治	68	
<b>管理方針：人力資本發展</b>					
<b>重大主題：勞雇關係</b>					
GRI 3：重大主題 2021	3-3	重大主題管理	重大主題管理 5. 幸福職場	10 70	
GRI 401：勞雇關係 2016	401-1	新進員工和離職員工	5.2 員工結構	75	
	401-2	提供給全職員工（不包含臨時或兼職員工）的福利	5.3 員工福利與培育	79	
	401-3	育嬰假	5.3 員工福利與培育	79	
GRI 405：員工多元化與平等機會 2016	405-2	女性對男性基本薪資與薪酬的比率	5.3 員工福利與培育	79	

主題	GRI Standards 揭露項目		對應章節	頁碼	省略理由 / 說明
<b>重大主題：訓練與教育</b>					
GRI 3： 重大主題 2021	3-3	重大主題管理	重大主題管理 5. 幸福職場	10 70	
GRI 404： 訓練與教育 2016	404-1	每名員工每年接受訓練的平均時數	5.3 員工福利與培育	79	
	404-2	提升員工職能及過渡協助方案	5.3 員工福利與培育	79	
	404-3	定期接受績效及職業發展檢核的員工百分比	5.3 員工福利與培育	79	
<b>重大主題：員工多元化與平等機會</b>					
GRI 3： 重大主題 2021	3-3	重大主題管理	重大主題管理 5. 幸福職場	10 70	
GRI 405： 員工多元化與 平等機會 2016	405-1	治理單位與員工的多元化	5.2 員工結構	75	
<b>管理方針：職業安全衛生</b>					
<b>重大主題：職業安全衛生</b>					
GRI 3： 重大主題 2021	3-3	重大主題管理	重大主題管理 5. 幸福職場	10 70	
GRI 403： 職業安全衛生 2018	403-1	職業安全衛生管理系統	5.4 員工健康與安全	87	
	403-2	危害辨識、風險評估及事故調查	5.4 員工健康與安全	87	
	403-3	職業健康服務	5.4 員工健康與安全	87	
	403-4	有關職業安全衛生之工作者參與、諮商與溝通	5.4 員工健康與安全	87	
	403-5	有關職業安全衛生之工作者訓練	5.4 員工健康與安全	87	
	403-6	工作者健康促進	5.4 員工健康與安全	87	
	403-7	預防和減輕與業務關係直接相關聯之職業安全衛生的衝擊	5.4 員工健康與安全	87	
	403-8	職業安全衛生管理系統所涵蓋之工作者	5.4 員工健康與安全	87	
	403-9	職業傷害	5.4 員工健康與安全	87	
	403-10	職業病	5.4 員工健康與安全	87	

GRI 特定主題揭露：自願性揭露指標

主題	GRI Standards 揭露項目		對應章節	頁碼	省略理由 / 說明
GRI 202: 市場地位 2016	202-1	不同性別的基層人員標準薪資與當地最低薪資的比率	5.3 員工福利與培育	79	
GRI 203: 間接經濟衝擊 2016	203-1	基礎設施的投資與支援服務的發展及衝擊	5.5 社會回饋	95	
GRI 204: 採購實務 2016	204-1	來自當地供應商的採購支出比例	3.1 供應鏈概況	51	
GRI 402: 勞資關係 2016	402-1	關於營運變化的最短預告期	5.2 員工結構	75	
GRI 406: 不歧視 2016	406-1	歧視事件以及所採取的改善行動	5.1 人權維護	73	
GRI 407: 結社自由與團體協商 2016	407-1	可能面臨結社自由及團體協商風險的營運據點或供應商	5.1 人權維護	73	
GRI 408: 童工 2016	408-1	營運據點和供應商使用童工之重大風險	5.1 人權維護	73	
GRI 409: 強迫或強制勞動 2016	409-1	具強迫與強制勞動事件重大風險的營運據點和供應商	5.1 人權維護	73	
GRI 410: 保全實務 2016	410-1	保全人員接受人權政策或程序訓練	5.1 人權維護 5.3 員工福利與培育	73 79	
GRI 411: 原住民權利 2016	411-1	涉及侵害原住民權利的事件	5.1 人權維護	73	
GRI 413: 當地社區 2016	413-1	經當地社區溝通、衝擊評估和發展計畫的營運活動	5.5 社會回饋	95	
GRI 415: 公共政策 2016	415-1	政治捐獻	1.5 誠信經營	36	2023 年無政治捐獻
GRI 417: 行銷與標示 2016	417-1	產品和服務資訊與標示的要求	2.1 產品服務	40	
	417-2	未遵循產品與服務之資訊與標示法規的事件	1.5 誠信經營	36	
	417-3	未遵循行銷傳播相關法規的事件	1.5 誠信經營	36	

## 附錄 2：永續揭露指標 - 通信網路業

編號	指標	指標種類	單位	回應
一	消耗能源總量、外購電力百分比及再生能源使用率	量化	十億焦耳 (GJ)、百分比 (%)	詳見 4.2 能源與排放
二	總取水量及總耗水量	量化	千立方公尺 (m <sup>3</sup> )	詳見 4.3 水資源
三	所產生有害廢棄物之重量及回收百分比	量化	公噸 (t)、百分比 (%)	詳見 4.4 污染防治
四	說明職業災害類別、人數及比率	量化	比率 (%)、數量	詳見 5.4 員工健康與安全
五	產品生命週期管理之揭露：含報廢產品及電子廢棄物之重量以及再循環之百分比	量化	公噸 (t)、百分比 (%)	(1) 不適用 (2) 再循環比例 52.7%
六	與使用關鍵材料相關的風險管理之描述	質化描述	不適用	詳見 3.2 供應商盡責管理
七	因與反競爭行為條例相關的法律訴訟而造成的金錢損失總額	量化	NT	無
八	依產品類別之主要產品產量	量化	Pcs	詳見 2.1 產品服務

## 附錄 3：臺灣證交所氣候相關資訊對照表

項目	執行情形
1. 敘明董事會與管理階層對於氣候相關風險與機會之監督及治理。	4.1 氣候變遷因應
2. 敘明所辨識之氣候風險與機會如何影響企業之業務、策略及財務（短期、中期、長期）。	4.1 氣候變遷因應
3. 敘明極端氣候事件及轉型行動對財務之影響。	4.1 氣候變遷因應
4. 敘明氣候風險之辨識、評估及管理流程如何整合於整體風險管理制度。	4.1 氣候變遷因應
5. 若使用情境分析評估面對氣候變遷風險之韌性，應說明所使用之情境、參數、假設、分析因子及主要財務影響。	N/A
6. 若有因應管理氣候相關風險之轉型計畫，說明該計畫內容，及用於辨識及管理實體風險及轉型風險之指標與目標。	N/A
7. 若使用內部碳定價作為規劃工具，應說明價格制定基礎。	N/A
8. 若有設定氣候相關目標，應說明所涵蓋之活動、溫室氣體排放範疇、規劃期程，每年達成進度等資訊；若使用碳抵換或再生能源憑證（RECs）以達成相關目標，應說明所抵換之減碳額度來源及數量或再生能源憑證（RECs）數量。	N/A
9. 溫室氣體盤查及確信情形與減量目標、策略及具體行動計畫。	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 2024 年 6 月底完成正文科技溫室氣體盤查，並通過外部查證。</li> <li>· 合併報表子公司盤查及查證規劃亦將依金管會要求分別於 2027 年及 2029 年前完成。</li> </ul>

## 1-1 最近二年度公司溫室氣體盤查及確信情形

### 1-1-1 溫室氣體盤查資訊

敘明溫室氣體最近兩年度之排放量（公噸 CO<sub>2</sub>e）、密集度（公噸 CO<sub>2</sub>e/ 百萬元）及資料涵蓋範圍。

年度	範疇一 (公噸 CO <sub>2</sub> e)	範疇二 (公噸 CO <sub>2</sub> e)	密集度 (公噸 CO <sub>2</sub> e/ 百萬元營業額)	範疇三 (公噸 CO <sub>2</sub> e)	資訊涵蓋範圍
2022	2,431.074	27,941.701	1.09	4,463.298	台灣總部、正鵬（昆山）廠、安博（常熟）廠及越南正文廠
2023	2,594.478	28,795.725	1.20	4,974.589	台灣總部、正鵬（昆山）廠、安博（常熟）廠及越南正文廠

### 1-1-2 溫室氣體確信資訊

敘明截至年報刊印日之最近兩年度確信情形說明，包括確信範圍、確信機構、確信準則及確信意見。

本公司於 2021 年進行溫室氣體盤查轉版，依循 ISO 14064-1：2018 標準進行盤查，每年通過內部自行盤查及外部查證，確實掌握溫室氣體之排放狀況。

執行確信範圍		111 年度	112 年度
台灣總部	範疇一	529.8655	595.966
	範疇二	4,248.5715	4,109.718
	總計	4,778.437	4,705.684
正鵬（昆山）廠	範疇一	468.9314	463.1909
	範疇二	7,434.4509	8,517.8107
	總計	7,903.382	8,981.002
安博（常熟）廠	範疇一	564.8437	166.4822
	範疇二	5,277.65	887.1165
	總計	5,842.494	1,053.599
越南正文廠	範疇一	867.433	1,368.838
	範疇二	10,981.03	15,281.079
	總計	11,898.461	16,649.918
揭露盤查百分比		100%	100%
確信機構		SGS	SGS
確信情形說明		依循 ISO14064-1:2018 進行，台灣總部及越南正文廠為合理保證等級，正鵬（昆山）廠及安博（常熟）廠為有限保證等級。	
確信意見 / 結論		無保留結論 / 意見	無保留結論 / 意見

## 1-2 溫室氣體減量目標、策略及具體行動計畫

敘明溫室氣體減量基準年及其數據、減量目標、策略及具體行動計畫與減量目標達成情形。

### ● 溫室氣體減量基準年及減量目標

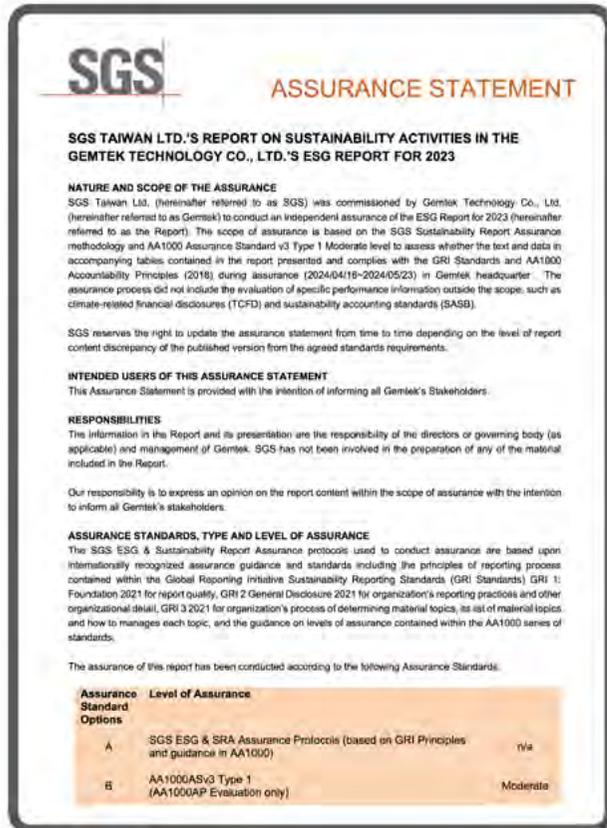
為規劃溫室氣體減量策略，正文集團基準年設定為 111 年（2022 年），其範疇一及範疇二排放量共 30,372.77 噸 CO<sub>2</sub>e，希望透過下列具體行動進一步減碳，並自基準年起每年至少減量 5% 以達成 119 年（2030 年）減量 50% 之目標。

### ● 溫室氣體減量策略及具體行動計畫

為應對國際碳趨勢，我們特別關注溫室氣體相關法規，並以此作為減碳管理和規劃的參考。透過評估低碳轉型所帶來的機會，我們不斷調整相關政策和方案，針對多項溫室氣體減量計畫展開全方面監管，包括提高能源效率、購買節能機台、建置太陽能發電系統、溫室氣體原物料源頭減量、評估採用低碳燃料 / 能源及負碳技術開發等措施，以確保減量符合進程，並積極降低碳排放衝擊，提升營運競爭優勢。

2023 年正文科技各項節能措施共減少 223,561.39 kgCO<sub>2</sub>e，未來也將持續導入節能措施，善盡環境責任。

# 附錄 4：第三方外部保證聲明書



**SGS** ASSURANCE STATEMENT

**SGS TAIWAN LTD.'S REPORT ON SUSTAINABILITY ACTIVITIES IN THE GEMTEK TECHNOLOGY CO., LTD.'S ESG REPORT FOR 2023**

**NATURE AND SCOPE OF THE ASSURANCE**  
SGS Taiwan Ltd. (hereinafter referred to as SGS) was commissioned by Gemtek Technology Co., Ltd. (hereinafter referred to as Gemtek) to conduct an independent assurance of the ESG Report for 2023 (hereinafter referred to as the Report). The scope of assurance is based on the SGS Sustainability Report Assurance methodology and AA1000 Assurance Standard v3 Type 1 Moderate level to assess whether the text and data in accompanying tables contained in the report presented and complies with the GRI Standards and AA1000 Accountability Principles (2018) during assurance (2024/04/18-2024/05/23) in Gemtek headquarter. The assurance process did not include the evaluation of specific performance information outside the scope, such as climate-related financial disclosures (TCFD) and sustainability accounting standards (SASB).

SGS reserves the right to update the assurance statement from time to time depending on the level of report content discrepancy of the published version from the agreed standards requirements.

**INTENDED USERS OF THIS ASSURANCE STATEMENT**  
This Assurance Statement is provided with the intention of informing all Gemtek's Stakeholders.

**RESPONSIBILITIES**  
The information in this Report and its presentation are the responsibility of the directors or governing body (as applicable) and management of Gemtek. SGS has not been involved in the preparation of any of the material included in the Report.

Our responsibility is to express an opinion on the report content within the scope of assurance with the intention to inform all Gemtek's stakeholders.

**ASSURANCE STANDARDS, TYPE AND LEVEL OF ASSURANCE**  
The SGS ESG & Sustainability Report Assurance protocols used to conduct assurance are based upon internationally recognized assurance guidance and standards including the principles of reporting process contained within the Global Reporting Initiative Sustainability Reporting Standards (GRI Standards) GRI 1: Foundation 2021 for report quality, GRI 2 General Disclosure 2021 for organization's reporting practices and other organizational detail, GRI 3 2021 for organization's process of determining material topics, its list of material topics and how to manages each topic, and the guidance on levels of assurance contained within the AA1000 series of standards.

The assurance of this report has been conducted according to the following Assurance Standards:

Assurance Standard Options	Level of Assurance	
A	SGS ESG & SRA Assurance Protocols (based on GRI Principles and guidance in AA1000)	n/a
B	AA1000ASv3 Type 1 (AA1000AP Evaluation only)	Moderate

TW1PFS00R Issue 2404

**SCOPE OF ASSURANCE AND REPORTING CRITERIA**  
The scope of the assurance included evaluation of adherence to the following reporting criteria:

**Reporting Criteria Options**

- GRI Standards (Reference)
- AA1000 Accountability Principles (2018)

- AA1000 Assurance Standard v3 Type 1 evaluation of the report content and supporting management systems against the AA1000 Accountability Principles (2018) is conducted at a moderate level of scrutiny, and therefore the reliability and quality of specified sustainability performance information is excluded.
- The evaluation of the report against the requirements of GRI Standards is listed in the GRI Content Index as material in the report and is conducted with reference to the Standards.

**ASSURANCE METHODOLOGY**  
The assurance comprised a combination of pre-assurance research, interviews with relevant employees, superintendents, Sustainability committee members and the senior management in Taiwan, documentation and record review and validation with external bodies and/or stakeholders where relevant.

**LIMITATIONS AND MITIGATION**  
Financial data drawn directly from independently audited financial accounts, Task Force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD) and SASB related disclosures has not been checked back to source as part of this assurance process.

**STATEMENT OF INDEPENDENCE AND COMPETENCE**  
The SGS Group of companies is the world leader in inspection, testing and assurance, operating in more than 140 countries and providing services including management systems and service certification, quality, environmental, social and ethical auditing and training, environmental, social and sustainability report assurance. SGS affirm our independence from Gemtek, being free from bias and conflicts of interest with the organization, its subsidiaries and stakeholders.

The assurance team was assembled based on their knowledge, experience and qualifications for this assignment, and comprised auditors registered with ISO 50001, EMS, SMS, CFF, WFP, GHG Verification and GHG Validation Lead Auditors and experience on the SRA Assurance service provisions.

**ASSURANCE / VERIFICATION OPINION**  
On the basis of the methodology described and the assurance work performed, we are satisfied that the disclosure with inclusivity, materiality, responsiveness, and impact information in the scope of assurance is reliable, has been fairly stated and has been prepared, in all material respects, in accordance with the reporting criteria. We believe that the organization has chosen an appropriate level of assurance for this stage in their reporting.

TW1PFS00R Issue 2404

**ADHERENCE TO AA1000 ACCOUNTABILITY PRINCIPLES (2018)**

**INCLUSIVITY**  
Gemtek has demonstrated a good commitment to stakeholder inclusivity and stakeholder engagement. A variety of engagement efforts such as survey and communication to employees, customers, investors, suppliers, sustainability experts, and other stakeholders are implemented to underpin the organization's understanding of stakeholder concerns. For future reporting, Gemtek may proactively consider having more direct two-ways involvement of stakeholders during future engagement.

**MATERIALITY**  
Gemtek has established effective processes for determining issues that are material to the business. Formal review has identified stakeholders and those issues that are material to each group and the report addresses these at an appropriate level to reflect their importance and priority to these stakeholders.

**RESPONSIVENESS**  
The report includes coverage given to stakeholder engagement and channels for stakeholder feedback.

**IMPACT**  
Gemtek has demonstrated a process to identify and fairly represent impacts that encompass a range of environmental, social and governance topics from wide range of sources, such as activities, policies, programs, decisions and products and services, as well as any related performance. Measurement and evaluation of its impacts related to material topic were in place at target setting with combination of qualitative and quantitative measurements.

**GLOBAL REPORTING INITIATIVE REPORTING STANDARDS CONCLUSIONS, FINDINGS AND RECOMMENDATIONS**  
The report, Gemtek's ESG Report of 2023, complies with the Requirements for reporting with reference to the GRI Standards set out in Section 3 of GRI 1. The significant impacts are assessed and disclosed with reference to the guidance defined in GRI 3: Material Topic 2021. The report has properly disclosed information related to Gemtek's contributions to sustainability development. For future reporting, Gemtek is encouraged to prepare for the transition to reporting in accordance with the GRI Standards, with more comprehensive details of its management processes on the identified impacts on the economy, environment, and people, including impacts on their human rights.

Signed:  
For and on behalf of SGS Taiwan Ltd.



Stephen Piao  
Business Assurance Director  
Taipei, Taiwan  
27 June, 2024  
[www.sgs.com](http://www.sgs.com)



AA1000  
Licensed Report  
000-B/V3-6SVSK

TW1PFS00R Issue 2404



2023 ESG Report 正文科技永續報告書