



# Gemtek—正鵬電子(昆山)有限公司 2017年企業社會責任報告書

# 大綱

1. 社會責任政策宣言
2. 公司概況
  - 2.1 公司介紹
  - 2.2 公司治理
  - 2.3 Vision & Mission
  - 2.4 企業文化
  - 2.5 特殊榮耀及認證
  - 2.6 來自客戶的肯定
3. 行為準則規範
4. 社會責任與員工關懷
  - 4.1 員工任用
  - 4.2 薪酬福利
  - 4.3 訓練發展
  - 4.4 員工照護
5. 社會參與
6. 環境保護行動
  - 6.1 環保永續
  - 6.2 節能減碳活動
  - 6.3 綠色管理
  - 6.4 綠色設計
7. 供應鏈管理
  - 7.1 綠色供應鏈管理
  - 7.2 綠色供應鏈流程圖
  - 7.3 供應商風險管理
  - 7.4 供應商夥伴關係
  - 7.5 環境保護把關
  - 7.6 教育訓練
  - 7.7 雲端供應協同管理(SCCM)
  - 7.8 可持續採購政策
  - 7.9 穩定與變革的組織

# 1. 社會責任政策宣言

# 1. 社會責任政策宣言

現代的企業經營，不僅要面臨世界經濟局勢之詭譎多變與產業環境之快速變化，同時要面對自然環境因人為因素導致之激烈反撲，而在此環境中，「永續經營」仍是每一家企業都想要追求的理想，但是永續經營的意義與作法，面對今日環境變化，必須重新去審視，「永續經營」已不再只是狹隘的企業生存了，我們賦予「永續經營」一個思維與做法，就是企業經營之時，必須考量到員工、供應鏈、社會與鄰里，同時要考量與環境資源的衝突。企業經營必須審視每一個環結，在經營、研發、環保、公益各方面作整體考量，才足以面對未來世界局勢及環境衝擊，追求企業永續發展的價值所在。

正文科技股份有限公司成立近30年，與社會脈動連結日漸加深，我們深刻體認到企業善盡社會責任是企業可長可久之基石，公司除必須在產品、服務與公司治理方面符合員工及顧客期待，在企業社會責任履行方面亦要符合利益關係者的期待，才能在穩定中求發展，朝世界一流之目標邁進。此一精神除了於總公司貫徹實行外，我們也拓展至海內外各子公司，將「永續經營」理念與做法帶到整個集團。

# 1. 社會責任政策宣言

正文集團秉持「服務、創新、紀律」之經營理念，結合「穩健踏實、追求成長」的企業精神，分別在人權、環保、道德、公益、員工健康與安全方面落實企業社會責任，創造更高的價值。

以下是正文集團努力落實企業社會責任之方向，為公司經營者遵循之圭臬。

- 保障員工福利，營造健康及作業安全的職場，維護員工、供應鏈及各利害關係者之權益，共創皆贏之局面。
- 遵守社會責任相關國際法律及道德規範，接受並包容多元化的差異，尊重人權與顧客權益，善盡企業責任。
- 遵守各項環保法規，力行節能減碳、資源回收之作業，同時開發綠色產品，於產品設計、原材料使用及生產管理各方面皆以環保作為考量。
- 參與社會公益活動，回饋社會，創造企業與地方雙贏，善盡社會責任。
- 以成為標竿企業自我要求，各方面皆展現我們致力善盡社會責任的信念。

# 1. 社會責任政策宣言

正文集團以「永續經營」的理念，隨時檢視集團內所訂定落實企業責任之方向，依大環境之變化進行作業細則之修正。我們期盼透過本身的努力，能影響與正文集團相關的所有人或事，藉由彼此的互動及努力，去發現任何成長的機會，如此才是我們持續成長邁進的原動力。



董事長 陳鴻文

Handwritten signature of Chen Hongwen in black ink.



總經理 蘇暉皓

Handwritten signature of Su Huihao in black ink.

## 2. 公司概況

# 2.1 公司概況-公司介紹

正鵬電子(昆山)有限公司於2004年在昆山出口加工區成立，註冊資本1500萬美元，占地面積一萬多坪，總公司“正文科技股份有限公司”成立於1988年，長期致力於無線技術的耕耘，為目前臺灣首家股票上市的WLAN設備專業製造商。公司主要生產製造 IEEE802.11 無線區域網路產品(Wireless LAN)、藍芽(Bluetooth)系列產品。無線寬頻網路產品(ADSL ,GSM ,GPRS etc)；產品遍及歐、美、日、韓等亞太地區，公司結合兩岸競爭優勢，借重於臺灣高科技專業技術以及國際市場的開發經驗，已發展成為國際通訊中的重要成員。

正鵬電子秉持永續經營之理念，建立優良之企業文化；公司營運目標為成為世界最大的無線相關應用產品的領導廠商，延續短期發展計畫之方向，因應營運規模之成長，茲將未來營運上的佈局說明如下：

1. 公司願景：Wireless Broadband Any time , Any where , Any content , Affordable.

# 2.1 公司概況-公司介紹

## 2.發展計畫：

2-1.經營目標：朝高獲利、高成長之利基產品發展，持續投入研發，掌握無線通訊之關鍵技術，以獲得最大之利潤為目標。

## 2-2.行銷策略：

- a. 鞏固現有客源並與產官學相關單位合作新產品的開發。
- b. 積極擴充市場版圖：透過轉投資之子公司及策略聯盟建立海內外行銷點，並加強與經銷商間之互動，以建立完整之行銷通路。
- c. 建立完善售後服務：建立全球快速維修中心，並建立完善之售後服務，供客戶各項專業諮詢。

# 2.1 公司概況-公司介紹

## 2-3. 生產策略：

- a. 降低生產成本，提高生產效率：加強產品規劃及製程管理，降低生產成本，並透過教育訓練或各項品質管理活動，提高產能利用率。
- b. 落實品管制度，提昇產品品質：強化ISO 14001 / ISO 9001 / ISO 13485 / QC 080000制度之執行，並導入TQM，落實各項產品之檢測工作，並與OHSAS 18001形成完整有效的管理系統，提昇產品之品質。

## 2-4. 產品發展方向：

因應數位內容(Digital Content)及網通相關應用(Fixed /Wireless Networking Services)等需求，有著爆炸性增加之趨勢。本公司持續以OEM /ODM /JDM /自主開發等多種業務模式，積極研製相關網通產品與系統，讓它更具多樣性、前瞻性及整合性，掌握市場脈動，朝高獲利、高成長之利基產品發展。

這些研製的產品與系統，包含高速固網終端及其應用(GPON /XGSPON /NGPON2 /g.fast /IPSTB)、具經濟效益無線行動寬頻終端(Cost effective LTE CPE Cat4 / Cat 6 / Cat12)、精巧的小型基站系統(LTE Small Cell /E2E system)、蜂巢物聯網終端(CIoT /Cat1 /Cat-M1)、WiFi相關產品、模組及全家涵蓋方案(WiFi module /AP Repeater /Router /Whole Home Mesh)、廣域低功率物聯網系統與終端(LPWAN GIoT /Rola Gateway /Clients)、與數位家庭、智慧城市及工廠自動化需求，而研製相關智慧音箱(Smart Speaker)、智慧手機應用程式(Smart phone APP)、雲端平台(Cloud Platform)及服務(Cloud Service)解決方案。

## 2.2 公司概況-公司治理

- 正鵬電子(昆山)有限公司為正文科技集團旗下一員，其母公司正文科技於台灣屬上市櫃公司，治理運作情形與其他上市櫃公司無差異。
- 正文科技公司治理詳細內容如下：
  - 董事九人，其中設有獨立董事二人，發言人一人等。
  - 內部設有專責人員處理股東建議或糾紛等問題，並隨時掌握實際控制公司之主要股東名單。
  - 配合法令規範確實辦理與關係企業間之風險評估及建立適當防火牆。
  - 架設網站並揭露相關資訊。
  - 指定專責人員負責本公司資訊之蒐集及揭露工作，並依規定落實發言人制度。
  - 董事會不定期了解檢核公司整體薪酬制度之合理性。

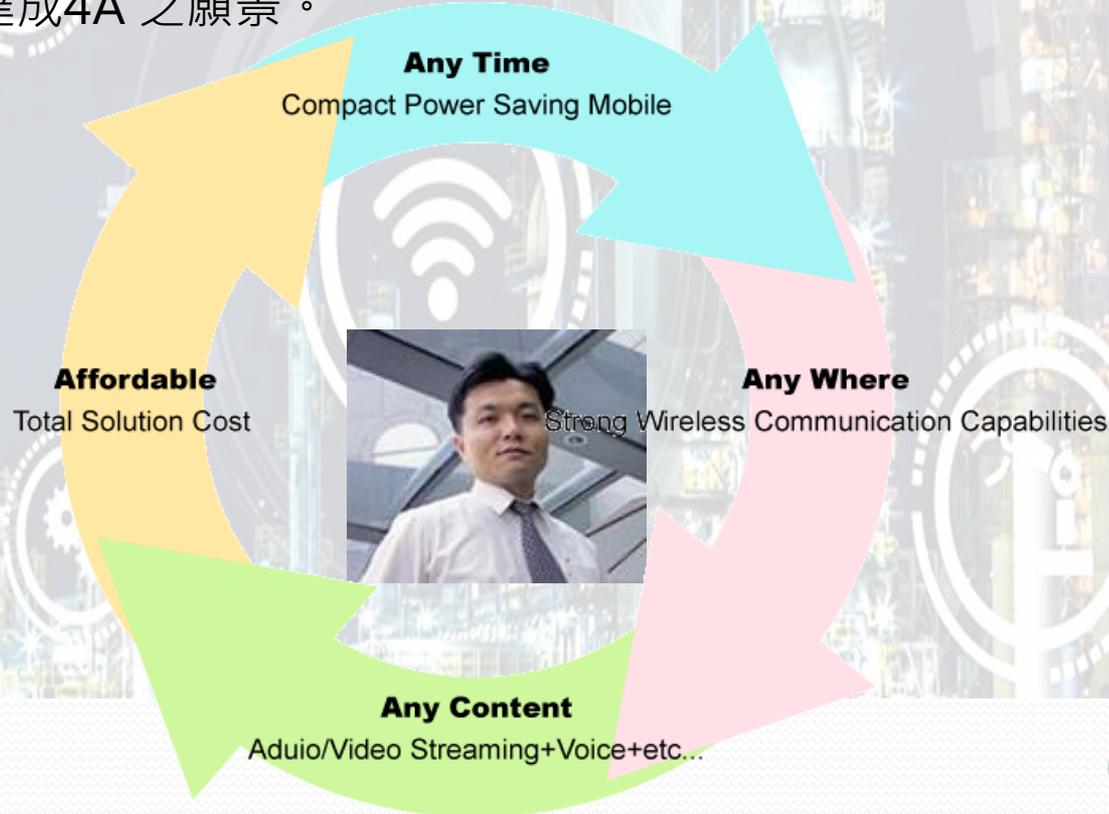
# 2.3 公司概況-Vision & Mission

## ➤ Vision Statement - Wireless Broadband Any where

企業願景：成為世界一流的無線寬頻通訊完整解決方案的提供者

## ➤ Mission Statement – 4A ( Any time, Any where, Any content, Affordable )

企業使命：創造無線生活，無限新意；讓每個人都可以自由平等地取得所需的資訊，以達成4A 之願景。



# 2.4 公司概況-企業文化

- 經營理念：服務、創新、紀律
- 企業精神：穩健踏實、追求成長
- 公司文化：彈性/應變、速度/效率、溝通



# 2.5 公司概况-正文集團特殊榮耀及認證

- ◆ 2004,2005,2006年 榮獲Deloitte機構評選為亞太區高科技高成長500強之一。
- ◆ Digital Times 2005, 2006 Taiwan Technology Best 100 Companies。
- ◆ 2005年 PC Magazine Editors' Choice、CNET's Editors' Choice、Mobile PC Editors' Choice。
- ◆ 2005,2006年 Common Wealth Magazine Top 10 Listed Networking。
- ◆ 2008年 正式進駐花蓮環保科技園區，以達到技術深根台灣，產業東移之目標。
- ◆ 2008年 榮獲天下雜誌評定為通訊業之標竿企業第三名。
- ◆ Morgan Stanley's 2008 "Tomorrow Winner Lists", one out of 2 Taiwanese Companies。
- ◆ 2009年 榮獲台灣科技100強榮登為台灣科技第13強。
- ◆ 2009年 Cisco ODM/JDM Excellency Award。
- ◆ Morgan Stanley's 2010 "Tomorrow Winner Lists" (全台兩家入選)。
- ◆ 2010年 本公司 G-Touch 榮獲經濟部產業科技研發成果之產品創新獎。
- ◆ 2011年04月 產品品質自數千家無線產品供應商脫穎而出，獲Intel頒發最佳成就獎。
- ◆ 2012年 本公司榮獲Computex Best Choice Award-Golden Award 最佳產品金獎。
- ◆ 2012年 本公司榮獲天下雜誌1000大企業排行榜調查第170名。
- ◆ 2013年 本公司榮獲ERSO Award頒發推動產業卓越貢獻獎。
- ◆ 2014年 本公司榮獲華為科技頒發 供應商年度專項獎之最佳協同獎。
- ◆ 2015年 本公司榮獲Computex Best Choice Award-Green ICT Award。
- ◆ 2016年 本公司榮獲華為科技頒發 The Joint Innovation Partner。
- ◆ 2017年 本公司榮獲Computex Best Choice Award- Category Award。
- ◆ 2017年 本公司榮獲Intel頒發Excellent Support of Intel's Sustainability Programs。
- ◆ 2017年 本公司榮獲Intel頒發System Supply Chain & Technology Enabling。

# 2.5 公司概況 - 正文集團特殊榮耀及認證



**Mr. Howard Chen**  
Chairman & Founder, Gemtek Technology Co., Ltd.

**Experiences**

- ▶ 1992-Present: Chairman, Managing Director & Founder of Gemtek Technology Co., Ltd.- responsible for overall planning of businesses
- ▶ 1988-1991: Engineer & Product Planner of Syntek Semiconductor Co., Ltd.
- ▶ 1987-1988: Engineer & Research Developer of TSMC

**Education**

1985: Master of Science in Electrical Engineering, National Tsing Hua University, Taiwan

**Career Achievements**

Mr. Howard Chen founded Gemtek Technology Co., Ltd. in 1992. He emphasized the importance of RF technique and wireless communication technologies, and put effort on research and development to meet the demand in Telecommunication industry. The foresight of Mr. Chen helped the company to build a strong R&D base in terms of software and hardware integration and that, strengthens the product development in which Gemtek sees it as one of its core competencies.

It is not only the expansion of market share could be seen under the successful rule of Mr. Howard Chen in the past 21 years; Gemtek is also viewed as a top networking company in the industry. The company has been honored with some awards and certifications. These include Morgan Stanley's 2008 "Tomorrow Winner List", one out of two Taiwanese companies; 2009 Cisco's ODM/JDM Yearly Excellency Award, 2012 Best Choice Award of Computer Taipei and others.

Under Mr. Howard Chen's vision, Gemtek acts a fast mover to the market and gains competitive advantages. By incorporating R&D, resource management and manufacturing abilities, the company offers total solutions and customized products and services for customers. Mr. Chen visualizes a great business opportunity in Telecommunication industry and creates a strong bonding with business partners.

*2013 ERSO Award Recipient*



# 2.5 公司概況-正文集團特殊榮耀及認證



2012



2015



2017



# 2.5 公司概况-正鵬電子特殊榮耀及認證

- ❖ 2010年08月 -- 取得ISO/IEC 27001資訊安全管理系統認證。
- ❖ 2012年07月 -- 取得ISO 9001:2008品質管理系統認證。
- ❖ 2012年07月 -- 取得TL 9000電信行業的質量管理體系標準系統認證。
- ❖ 2013年04月 -- 取得ISO 14001:2004&OHSAS 18001:2007環境及職業健康安全系統認證。
- ❖ 2013年07月 -- 取得ISO 14064-1:2006溫室氣體盤查系統認證。
- ❖ 2013年06月 -- 取得QC 080000有害物質管理系統認證。
- ❖ 2013年10月 -- 取得C-TPAT反恐安全體系認證。

# 2.5 公司概况 - 正鹏电子特殊荣誉及认证

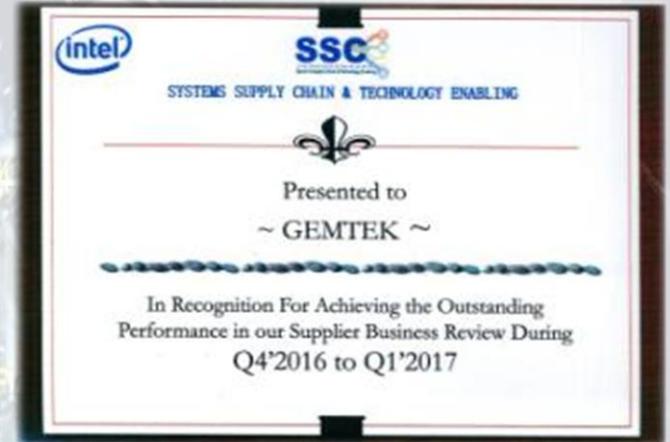




# 2.6 公司概況 - 正文集團來自客戶的肯定



# 2.6 公司概况 - 正文集團來自客戶的肯定



# 2.6 公司概況 - 正文集團來自客戶的肯定



## CES 2007 CES Innovation Award

Gemtek WRTM-177GN 802.11n Giga Router

## LAPTOP Ultimate Choice Award/Editor's Choice/Innovation Award

Gemtek WRTD-174GN 802.11n Router

## CNET's Editors' Choice

Gemtek WX-5545 A+G Router

Gemtek WL-593AG WLAN Carbus Adapter

Gemtek WRTD-174GN 802.11n Router



## PC Magazine Editors' Choice

Gemtek WX-5545 A+G Router



## Mobile PC Editors' Choice

Gemtek WACS-103G Wireless Gaming Adapter



# 3. 行為準則規範

# 3.行為準則規範

正文集團在最佳無線通訊產品及其應用和相關服務方面建立了良好的聲譽。這意味著我們在經營業務時必須誠實、遵守道德及所有法律法規，還意味著我們在工作中必須杜絕一切影響對公司忠誠的利益誘惑。每一位正文人（包括每一位董事會成員）無論是在台灣、中國或是在其他國家、地區都必須理解和執行下列各項準則：

- 保證安全的工作環境
- 不僱用童工
- 成立工會
- 產品品質與安全
- 保密/保護專有資訊
- 社會責任
- 環境保護
- 遵循法規規範

# 3.行為準則規範

## ■保證安全之工作環境：

本公司隨時監測管理公司內外環境安全。除此之外，廠內還設置一名醫護人員隨時照護員工健康，為員工健康做把關。本公司並完全依照政府相關規定定時做環境檢測並接受政府單位監督，維護一個良好安全之工作環境。

## ■不僱用童工：

根據國家「勞動法」規定，僱主不得僱用未滿十六歲者從事勞動工作，僱用未成年工者，不得從事繁重及危險性之工作。本公司秉持守法與維護人權之精神，用人招募上堅持不違法僱用童工。



# 3. 行為準則規範

## ■ 社會責任：

- (一) 本公司對資源再利用極力推廣並執行，並推行綠色產品之生產及研發，且委託合法廠商進行廢棄物之回收處理。
- (二) 除符合法規要求外，本公司已導入ISO14001系統，並依據系統進行管理及持續改善。
- (三) 本公司有設立環保專業之人員進行環境之管理策略擬定，除平日清潔人員執行外，並由行政管理單位負責環境之維護及監督。
- (四) 本公司平時對員工之教育和環保節能再利用之活動宣導外，且導入ISO14064-1進行溫室氣體之盤查，並針對結果進行分析及擬訂減量策略。

## ■ 環境保護：

隨著環保意識抬頭，本公司加緊腳步與同仁一同為地球盡一份心力，設計各種機制與政策提倡節能減碳觀念外，於產品設計源頭更能看出綠色概念，我們也期許自己在未來能有更多方法與機會繼續著墨於環境保護議題之上。

# 3. 行為準則規範

## ■ 成立工會：

為保障員工合法權益，經昆山開發區總工會批准，公司於2013年成立工會。由昆山開發區總工會指派工會主席，在員工合法權益被侵犯時，為員工提供保護。截至2017年為止，正鵬電子並無任何投訴案例。

# 3.行為準則規範

## ■正文集團 目標指標管理：

方針	目標	指標	達成率
自由選擇職業	無強迫、擔保(包括抵債)、契約束縛或非自願的勞工	強迫的/監獄的/契約的或抵債的勞工為0人	100%
保護童工	持續執行禁用童工	錄用童工率為0%	100%
維護員工合法權益	嚴格按法律規定支付勞工所得	全年加班費、工資100%按國家規定支付	100%
人道待遇	沒有性騷擾、性虐待、體罰、口頭辱罵、精神或身體脅迫等不良事件	性騷擾/性虐待/體罰/口頭辱罵/精神或身體脅迫等不良事件發生率為0%	100%
不歧視	不因種族、膚色、性傾向、殘疾懷孕、階層、年齡、性別、宗教政治派別、工會關係或婚姻狀態等方面有所歧視	歧視事件發生率0%	100%
持續研發綠色設計之理念，有效使用能資源，關注溫室氣體排放	正文集團碳排放量降低	碳排放量降低1%	100%
持續推動健康促進、降低職業及環境災害運動，做好健康管理、災害及污染預防工作	降低員工職災率	重大職災傷害件數員工0件(不含交通事故) 極重大=0件；嚴重=0件；輕微≤5件，新人宣導100%	100%

# 4. 社會責任與員工關懷

# 4.1 社會責任相關說明-員工任用

## ■ 員工任用

人才是企業最重要的資產，正鵬電子一切遵循勞動相關法規與性別工作平等法等國家法令，以個人專業能力為主要遴選要件，不因性別、年齡、種族、國籍、宗教或政治立場不同而有所優遇或歧視。

在招募過程中，透過公開透明的遴選，以惟才適所之概念進行人員招聘，並透過一連串招募程序，務必使招募在公正公平且可以甄選到真正人才方面作發展。招募單位並持續接受多元的面試相關訓練，包括面談技巧的提升、專業測驗工具的使用等，以兼顧面試過程的公平性及面試者的感受。

# 4.1 社會責任相關說明-員工任用

## ■ 任用原則

公司招募選用人才，堅持以下原則：

人崗匹配：人的能力與崗位需要相契合，最大限度發揮任職者的才能；

信息公開：包括空缺職務名稱，入職要求，選拔程序，薪酬待遇

平等競爭：對所有應徵者一視同仁，以科學的考核方式進行測評確定人選

雙向選擇：能夠實現人力資源的最優配置

效益最佳：投入最少的招募成本獲取適合職位的最佳人選

除此之外，正鵬電子恪守中華人民共和國勞動合同的規定，不僱用未滿十六

周歲的員工。

# 4.1 社會責任相關說明-員工任用

## ■ 人力結構

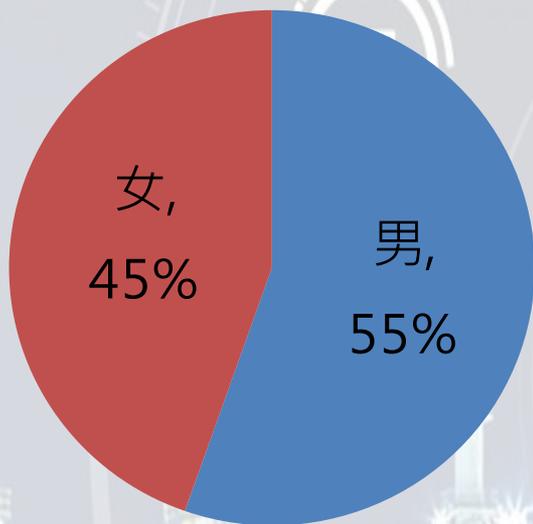
截至2017年12月底，正鵬電子人數為1370人，其中間接同仁共676人，直接同仁694人，女性同仁比例為44.6%，26歲至35歲之間同仁佔全員62%，整體人力結構針對所需人群稍稍偏低。

## ■ 2017年度正鵬電子員工總人數

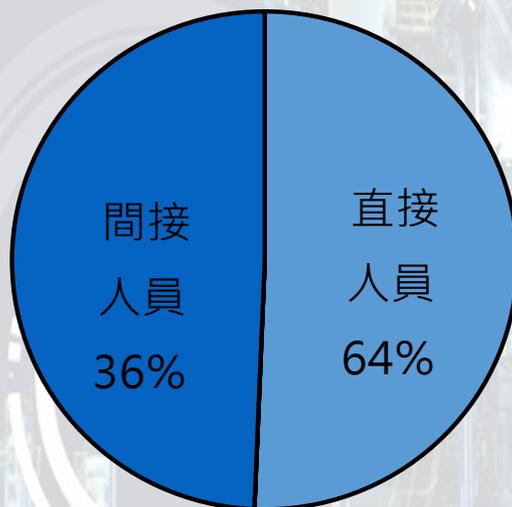
員工類型	2010年度	2011年度	2012年度	2013年度	2014年度	2015年度	2016年度	2017年度
直接	1940	1218	1301	994	1520	1120	968	694
間直接	608	699	654	480	495	0	0	0
間接	576	506	505	454	471	645	543	676
總計	3124	2423	2460	1928	2486	1765	1511	1370

# 4.1 社會責任相關說明-員工任用

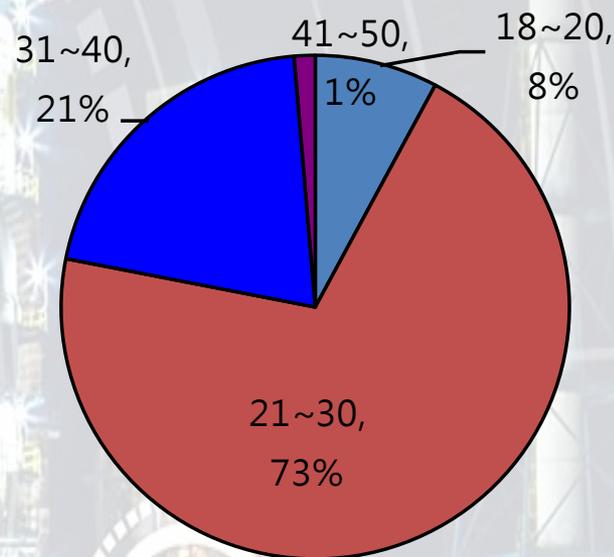
■ 昆山地區員工—性別



■ 昆山地區員工—直接間接

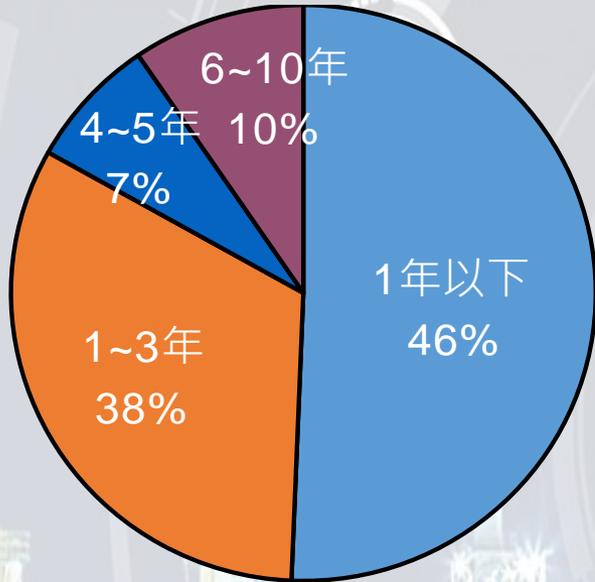


■ 昆山地區員工—年齡

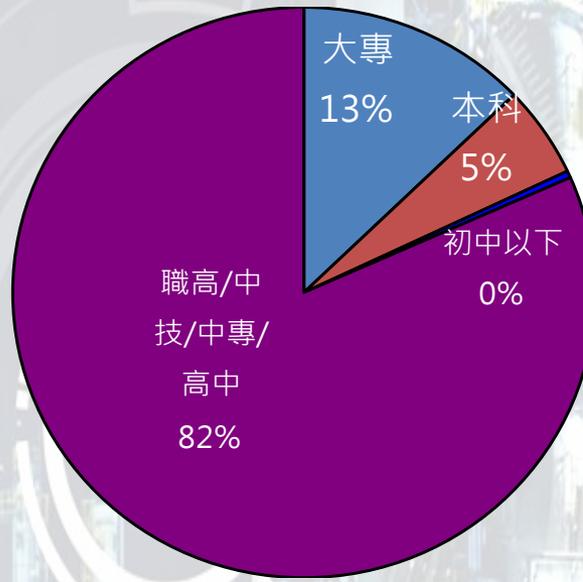


# 4.1 社會責任相關說明-員工任用

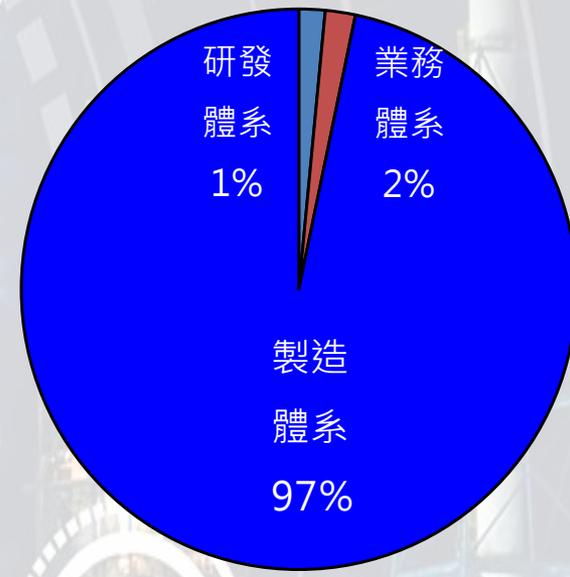
■ 昆山地區員工一年資別



■ 昆山地區員工一學歷別



■ 昆山地區員工一工作別



# 4.1 社會責任相關說明-員工任用

## ■ 績效與晉升管理

正鵬電子設定每年3/9月可為員工作內部晉升，一方面有利於企業人才梯隊的建設，能夠促進企業內部的人力資源配置進一步優化；另一方面，也可以為企業營造公平公正的競爭機制，激勵員工提高工作積極性和實現自我發展，從而更好的實現對員工的激勵與保留。

而績效考核系統以兼顧公司營運需求、同仁個人表現與員工職能發展為原則，每年兩次定時檢視同仁的工作表現，以提供適當的獎勵或向上提升的機會。

為留任優秀人才，正鵬電子以多元方式，提供包括新人指導者訓練、階層別教育訓練、通暢內部職務轉調機會、薪資調整等各項鼓勵措施，積極建立一個具競爭力的工作環境。



# 4.2 社會責任相關說明-薪酬福利

## ■ 優秀的人才搖籃

正鵬電子強調誠信僕實、實事求是，在招募任用政策上或公司之指派與升遷上均以個人的能力、資格與績效為考量，無關宗教、性別、年齡、年資等，因此優秀人才才能在此公平環境下充分發揮。

## ■ 薪資水準

1. 每年公司依營運狀況進行員工晉升、年度調薪與年終獎金。
2. 每年定期進行市場薪資調查，響應政府號召，依法調整最新薪資標準。

## ■ 員工關係

1. 強化員工意見溝通，公司特設總經理信箱，並定期針對此解答員工疑問。
2. 急難救助：配置環安衛人員與廠護協助員工處理急難事件。
3. 每年舉辦年底尾牙聚餐，增進員工與高階主管之間之溝通與默契。

# 4.2 社會責任相關說明-薪酬福利

## ■ 依法給予員工相關保障

公司除了為員工繳納社會保險（養老、醫療、工傷、失業及生育）以及雇主責任險之外，並為員工繳納住房公積金。

## ■ 人性化管理與完善的福利制度

1. 員工生日禮金、結婚禮金及喪葬奠儀之福利享有。
2. 公司對於年資資深員工，給予額外的福利年休假。
3. 定期提供員工免費健康檢查
4. 員工停車場
5. 定期舉辦員工活動及員工國內外旅遊
6. 定期舉辦員工活動（籃球聯賽、乒乓球賽、羽毛球賽、各節日晚會、燒烤活動、電影及年終尾牙等）

# 4.3 社會責任相關說明-訓練發展

正鵬電子對於員工之訓練發展非常重視，從新進人員開始，便施與一連串通識與專業訓練，以期更能迅速融入正鵬這個大家庭，為正文貢獻心力；於同仁在職期間，強調共同提升專業與通識學能，依據部門職掌、職能和管理需求規劃一系列教育訓練課程，提供同仁多元的學習途徑。

除此之外，公司對於環境安全與法規相關課程，一定遵照法令加以開立完成，提供員工健康安全的工作環境與完善的訓練，協助同仁在工作之餘，也能提升專業、管理、語言等各方面之能力。

目前正鵬提供課程與訓練有：

- 新人課程：

HR：包括公司企業文化、規章制度、福利待遇等，使員工更容易快速瞭解各項規章及工作內容。

環安：包括環境、安全與衛生，讓員工減少不必要的傷害及培養基本的緊急應變能力。

HSF：包括ESD/ROHS。

其他：5S及資訊等課程，協助新進同仁迅速融入環境。

# 4.3 社會責任相關說明-訓練發展

- 在職培訓：開設了年度教育訓練課程、主管讀書分享會、管理職分享課程以及特殊崗位特訓課程和外訓技能培養課程；並開放外訓申請培訓通道，若部門有需求專業或豐富的課程培訓，均可申請培訓。
- 年度教育訓練課程：依據公司管理辦法規定，每年第四季進行次年年度訓練計畫。此內包括體系要求課程、問題解決能力、溝通管理能力、壓力情緒管理、技能職掌課程等。

[幹部分享課程]



[管理體系培訓課程]



[基層管理培訓課程]



# 4.3 社會責任相關說明-訓練發展

## ■ 員工教育訓練參與

公司很重視員工的個人發展，為員工提供了豐富、廣闊、專業的訓練課程；同時，我們還通過層層選撥，挑選出更優秀、更專業的講師，以傳承更多的更全面的知識。我們設置了的優質課程，使員工受到多元化的塑造與提升。

	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
體系課程	8	13	21	30	26	23	24	25
管理課程	6	2	9	7	7	10	8	10
分享課程	5	4	7	9	9	7	4	5
合計	19	19	37	46	42	40	36	40

# 4.3 社會責任相關說明-訓練發展

## ■ 多元管道之教育訓練

除定期課程外，2016/08亦導入新版教育訓練系統供員工線上學習使用，學習資源不僅豐富且更即時，同仁們亦可於平台上回饋學習感想，做為日後課程改善方向，而且訓練資源/紀錄線上化更可減少紙張使用，達到節能減碳無紙化之目標。



# 4.3 社會責任相關說明-訓練發展

**管理功能菜单**

- Login Out
- ▶ 帳戶管理
- ▶ 資料維護
- ▶ 在線考試
- ▶ 查詢報表
- ▶ 其他系統鏈接

Problems Linked:  
Mail To:Gemtek AP Team

**考試須知：**

- 1.做完一種類型的題目後，請點擊提交答案來保存。
- 2.做完所有題目後，請點擊考試完成按鈕完成考試，否則退出頁面將導致考試信息丟失。

**人員資料**

工號:  姓名:

部門:  直間接:

**進入考試**

1、考試類別:  2、技能名稱:

3、試卷名稱:

**已考核資料**

## ■教育訓練成果

為使培訓績效呈現，亦設計了上線考試系統，不斷增加多方面的培訓題庫，員工受訓后，均可通過上線考試取得培訓成績，促使員工更加注重培訓的合格率，更加積極參與各項技能培訓，讓公司達到優越的培訓成果之目的。

# 4.4 社會責任相關說明-員工照護

## ■ 環安衛與職業安全衛生管理

員工的健康是最重要資產，針對環境安全與環境衛生我們做了許多努力，期許員工在身心方面都有正面正向發展。



# 4.4 社會責任相關說明-員工照護

## ■ 職業災害預防

給員工一個幸福安全的工作環境一直是本公司重視的議題之一，故平時力行有害作業環境與設備之嚴格管理，各項衛生管理計畫執行率皆達百分之百。除此之外，每兩年定期免費健康檢查以及安排健康講座，讓員工忙碌之餘能有更多管道注意自我健康。



# 4.4 社會責任相關說明-員工照護

## ■ 勞工安全衛生管理計畫

執行項目	執行項目
一.工作環境或作業危害之辨識、評估及控制	九.安全衛生教育訓練
二.機械設備器具之管理	十.個人防護具之管理
三.害性化學品之標示及通識	十一.健康檢查管理及促進事項
四.有害作業環境之採樣策略規劃及監測	十二.安全衛生資訊蒐集分享及運用
五.危險性工作場所製程或施工安全評估事項	十三.緊急應變措施
六.採購管理、承攬管理與變更管理事項	十四.職業災害虛驚事故、影響身心健康事件之調查處理及統計分析
七.安全衛生作業標準之訂定	十五.安全衛生管理紀錄及績效評估
八.定期檢查重點檢查作業檢點及現場巡視	十六.其他安全衛生事項

# 4.4 社會責任相關說明-員工照護

## ■ 員工健康檢查

正鵬電子對於員工健康之關心，所以每兩年進行一次員工健康檢查，藉由體檢結果訂定員工健康管理措施。

- 新進人員體格健康檢查
- 定期進行員工健康檢查
- 特殊作業健康檢查

2017年度健檢階段

健檢結果

- 身體質量指數BMI過高20.3%
- 血壓偏高2.6%
- ALT 7.8%
- 血常規異常：2.6%

- 健身活動
- 養肝保健
- 管理措施



## ■ 勞工作業環境監測

每年一次環境檢測監控員工作業區域、作業場所的安全危害，避免職業傷害發生。

# 4.4 社會責任相關說明-員工照護

## ■ 健康促進活動

為了員工健康，正鵬電子設立獨立的醫務室並配備急救設施及藥品，公司每個樓層均有配備急救藥箱、基本藥品，醫務人員每周進行對員工健康做相應的健康關懷，如：懷孕員工、意外受傷、病例回訪，關懷方式：電話回訪、送醫陪診、門診隨訪等；公司每年都有安排員工急救醫療知識年度培訓及聘請昆山仁濟醫院醫師進行健康講座等。

健康關懷

懷孕員工

意外受傷

病例回訪

電話訪問

送醫陪診

門診隨訪

# 4.4 社會責任相關說明-員工照護

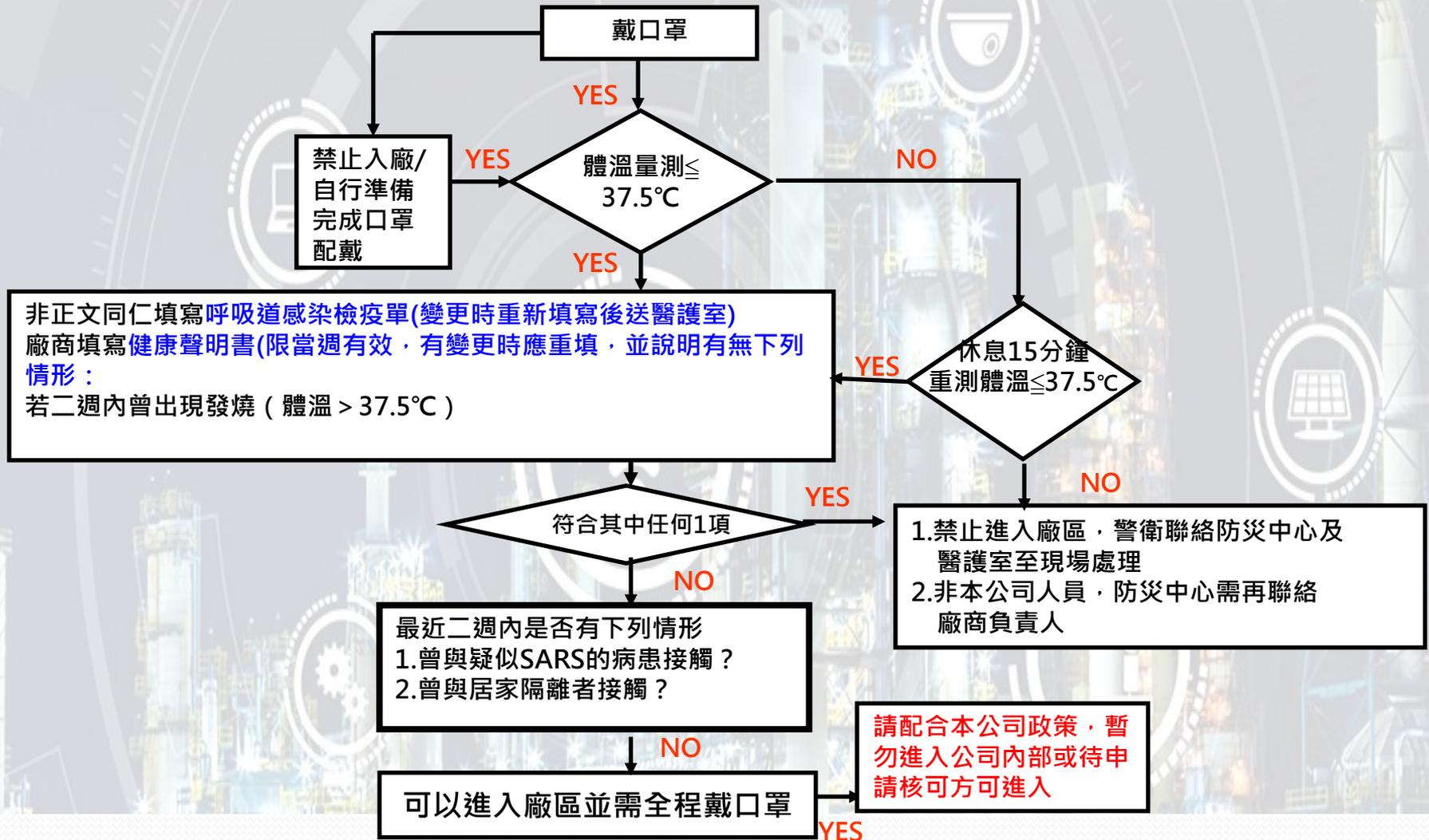
## ■ 防疫計畫實行

歷經H7N9以及塑化劑風暴後，正鵬對於防疫計畫列了許多配套措施，讓員工生活在一個安全無虞的環境中。

- 嚴格確認外部食品皆有食品合格認證
- 醫務室備有口罩讓感冒員工可自由領取
- 定期實施廠內外消毒清潔措施
- 其他

# 4.4 社會責任相關說明-員工照護

## ■ 正文集團流行傳染病管制流程



# 4.4 社會責任相關說明-員工照護

## ■ 食品安全衛生管理

為維護員工健康，公司在食品上為員工做第一道防線之把關！每項食品進貨前確認其食品認證商標及保存期限，亦定期稽核配合廠商，確保每道環節安全性。

公司有簽約資質團膳供應商，團膳供應商設立中央廚房，聘僱專任主廚為員工烹煮食材，於每道菜單上詳述其熱量，定期發放問卷傾聽員工建議，調配健康又美味的佳餚來感謝員工一天之辛勤。



# 4.4 社會責任相關說明-員工照護

## ■ 正文集團食品管制流程



舉凡進廠有使用任何調理物品之食品、飲料、奶精、肉品等皆須提出說明



# 4.4 社會責任相關說明-員工照護

## ■ 完整溝通管道

正鵬重視員工意見，設立總經理信箱，員工有任何問題都可藉由此管道與公司進行溝通；食堂會定期將進行一次員工滿意度調查，每個部門都有選舉代表每週進行一次膳食改善會議記錄，並做出相應的改善措施，由部門代表向部門員工宣傳並監督改善情況。



# 4.4 社會責任相關說明-員工照護

## ■ 運作良好之職工福利

秉持員工即是正鵬最重要資產之精神，重視員工全方位身心靈健康，除一般員工照顧外，另以民主方式由員工組成福利委員及幹部，並每年定期舉辦各類型活動以及各種服務如下：



- 公司員工球賽舉辦
- 綜保區活動參與
- 員工旅遊舉辦與補助
- 尾牙活動舉辦
- 員工社團補助
- 賀奠金補助
- 生日禮金補助

# 5. 社會參與

# 5. 社會參與

正鵬電子每年參加社會各類活動，如徒步大會、羽毛球賽、籃球賽等，也為正鵬員工帶來活力與創造力。



# 5. 社會參與

## ■ 校企合作

每年定期與院校合作，除了招聘相關科系學生讓他們一展長才之外，也為莘莘學子提供實習及就業工作崗位。

[江漢大學]



[長春工業大學]



[長江大學工程技術學院]



# 5. 社會參與

## ■ 積極參與社會公益活動

開發區管委會組織的交通志願者活動，本公司同仁積極參與，為大家營造安全、暢通、有序、文明的交通環境。



# 6.環境保護行動

# 6.1 環保永續

## ■ 環安衛政策

環安衛政策正文集團(含總公司/海外公司)為無線網路通訊應用產品專業設計製造廠，主要產品有無線網路通訊等電子產品等；其生產製造過程為低污染工業。為響應全球綠色環保理念及落實清潔生產環境並保障同仁的安全與健康，本公司在追求永續發展的過程中，除致力於綠色設計、節約能源、勞工職業災害預防及同仁健康管理外，亦自許為低污染、回收資源的綠色企業，基於對社會，環境所肩負的使命與信念，為共同維護整體生態環境，本公司在追求永續發展的過程中，除力求生產設計技術的提昇與突破外，並以審慎的態度全面積極推動環境及職業安全衛生管理活動，落實預防污染與工安衛生，善盡環境保護及勞工安全之企業責任，並堅持以下述承諾做為正文集團(含總公司/海外公司)環安衛管理決策的最高指導方針：

1. 持續研發綠色設計之理念，有效使用能資源，關注溫室氣體排放。
2. 恪遵職業安全衛生、環保法令及相關要求，落實環安衛的管理責任，並持續改善。
3. 全員參與環安衛管理，將環安衛認知落實於工作中。
4. 持續推動健康促進、降低職業及環境災害運動，做好健康管理、災害及污染預防工作。

本公司願遵守上述承諾，並將教導於所有員工及對社會大眾公開！

# 6.2 節能減碳活動

## ■ 節能減碳實行

隨著綠色意識抬頭，正鵬電子在近幾年不僅積極投身綠色活動，更約束自己在各項水電與廢棄物之產出都能符合節能規範，宣導教育公司員工體認地球村概念，於生活中節能減碳就是對環保善盡一份力。

為達到公司節能減碳之目標，本公司除設立辦公室與廠區之中央空調外，並統一調整中央空調之溫度設定，以期達到舒適辦公環境也符合環保節能之需求。公司辦公室與廠區之辦公室電源燈光統一於晚間設定自動關閉，並由駐警衛於巡邏時重複檢查；公司統一團膳公司，由有資質團膳公司供給廠區及宿舍員工食膳，並使用環保餐具供員工使用，並由自動餐盤清洗公司供餐具，節省水資源之浪費；公司客梯平時停運，廁所水箱液位調整，公共區域及辦公區燈管三去一，增加照明節電器，使用變頻設施，部份區域照明使用時控開關，宿舍區熱水器節能等措施。

# 6.2 節能減碳活動

■ Gemtek 綠色承諾 <https://www.gemteks.com>

**Gemtek**

ABOUT GEMTEK PRODUCTS SOLUTIONS INVESTORS JOIN US LATEST NEWS CONTACT US



## Green Product

Gemtek Group is committed to complying with international regulations.

Our products meet RoHS, REACH, Packaging Directive, Battery Directive and halogen-free (HF) standard, and we obtained IECQ QC080000 certificate in March 2007 so that the Group is more systematic and efficient in the overall management on Hazardous substance. We also introduce a systematic approval process to ensure that the procured materials comply with the relevant laws and regulations; also, we continuously monitor the manufactured products to comply with laws and regulations, and regularly collect the changes of laws and regulations to ensure that the relevant requirements can be timely introduced to the company and be followed. Gemtek Group will keep managing our green products to meet our commitment to customers.

**Gemtek**

Wireless Broadband Anywhere

# 6.3 綠色管理

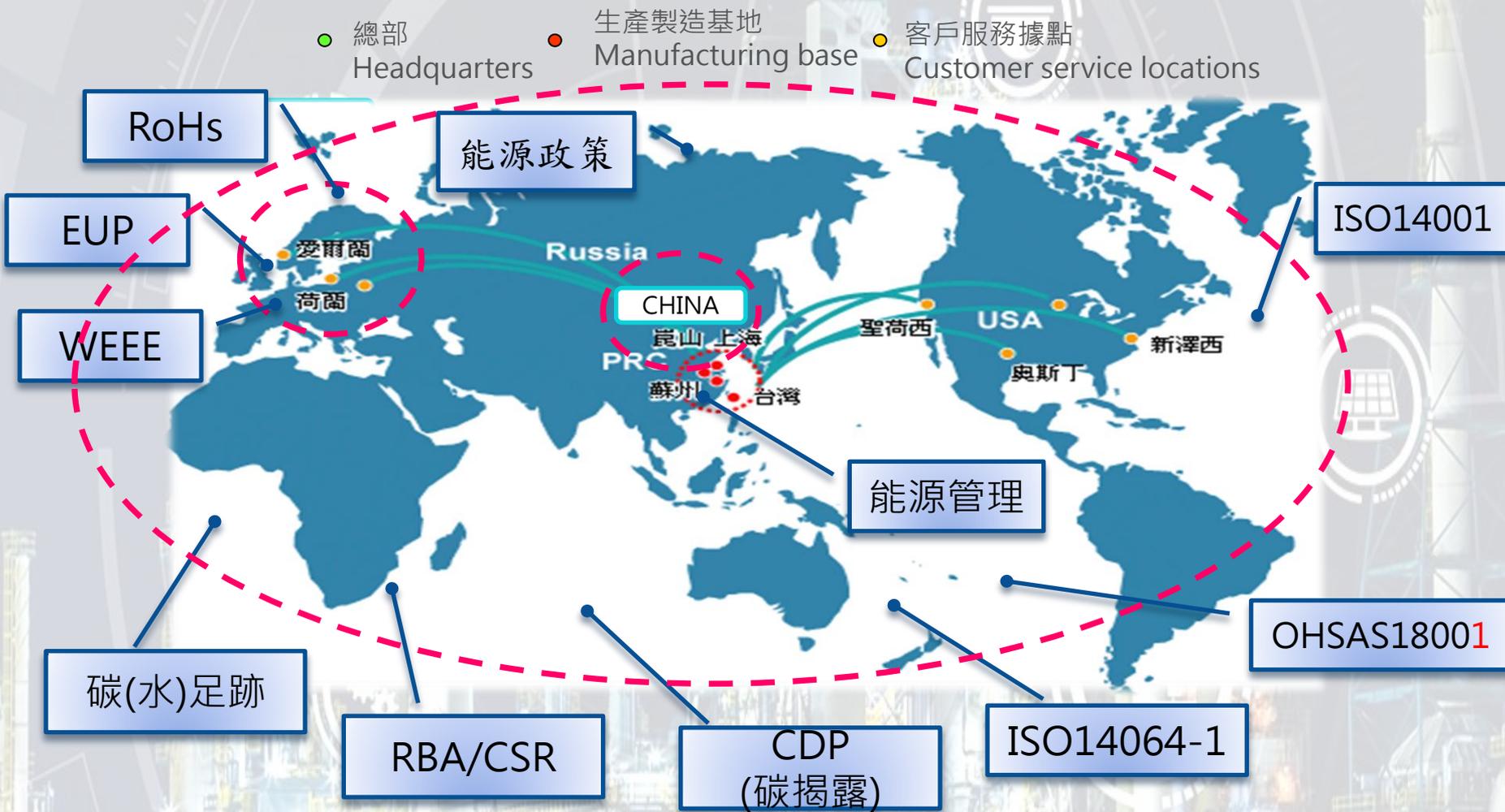
## ■ 綠色管理實行

隨著環保意識抬頭，環境議題日趨重要。正文集團長年在此議題上耕耘，全體員工落實每一政策條款，並且反映在每次的認證上。我們期許自己能夠為整個環境盡一份心力。



# 6.3 綠色管理

## ■ 正文集團在全球營運面臨環境議題



# 6.3 綠色管理

## ■ 正文集團管理系統資訊

Gemtek在環保、工安證書取得及國際網站登錄如下表:

Site Certificate	正文台灣總部	大陸昆山廠	大陸安博廠
EICC-ON	◎	◎	◎
ISO 14001	◎	◎	◎
OHSAS 18001	◎	◎	◎
ISO 14064-1	◎	◎	◎
CDP登錄	◎	◎	◎
BCM	◎	◎	◎
ISO9001	◎	◎	◎
TL9000	◎	◎	◎
QC080000	◎	◎	◎
ISO13485	◎	-	-



# 6.4綠色設計

## ■綠色政策宣言

為因應國際環保法令規章及客戶要求，訂定本集團產品環保規格與產品禁用物質管制作業程序，並依時限禁止使用或對必須廢止的材料，採取適當的方法進行管理。以及產品之環保管制流程並明訂各部門之權責，以確保所生產之產品符合世界各國之法令規章與各客戶之要求，使供應商與公司全體同仁明確了解相關要求，進而保護環境生態並減輕對環境之衝擊。



# 6.4綠色設計

## ■綠色設計實行

為落實綠色節能設計理念，於2009年淘汰所有傳統線性線圈變壓器，所有產品採用高轉換效率之轉換式變壓器，相較於傳統線圈式變壓器，其平均電源轉換效率可高達80%以上。除此之外，成立零件管理小組，由專責之工程師負責與測試新導入之變壓器材料承認，所有的變壓器規格須符合國際綠色節能法規－美國加州能源法規與歐洲節能產品規範 (Code of Conduct)。

由產品設計源頭落實綠色節能概念，於材料承認檢驗是否符合節能規範，並加入智能軟體設計在產品中降低整理產品的功耗是集團執行綠色設計的方法。

# 6.4綠色設計

## ■ 綠色設計產品

正文集團秉持綠色設計之理念，在產品的整個生命週期中，著重於符合環保性的要求，以達到減少未來產品對環境可能的衝擊。我們將朝向三個方向努力：

### 1.環境化材料的選擇

- 透過材料的選擇減少有害物質在目前產品使用，並使用在收回後仍具再利用或回收價值之材料。

### 2.容易再利用及回收

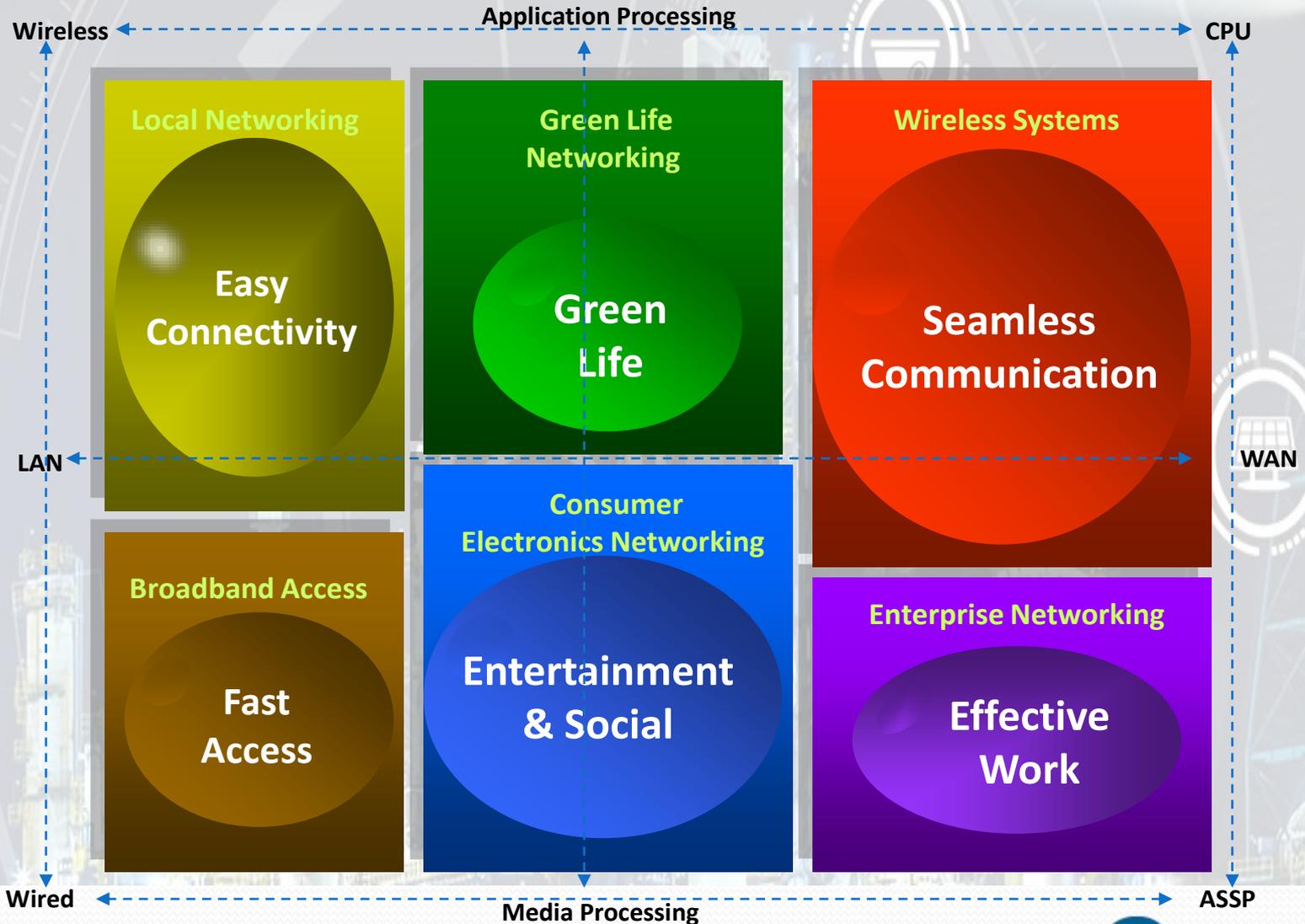
- 設計容易再利用、回收、及易拆解的產品。

### 3.節能

- 減少產品之能源使用。

# 6.4綠色設計

## ■ Gemtek Product Vision



# 7.正文集團供應鍊管理

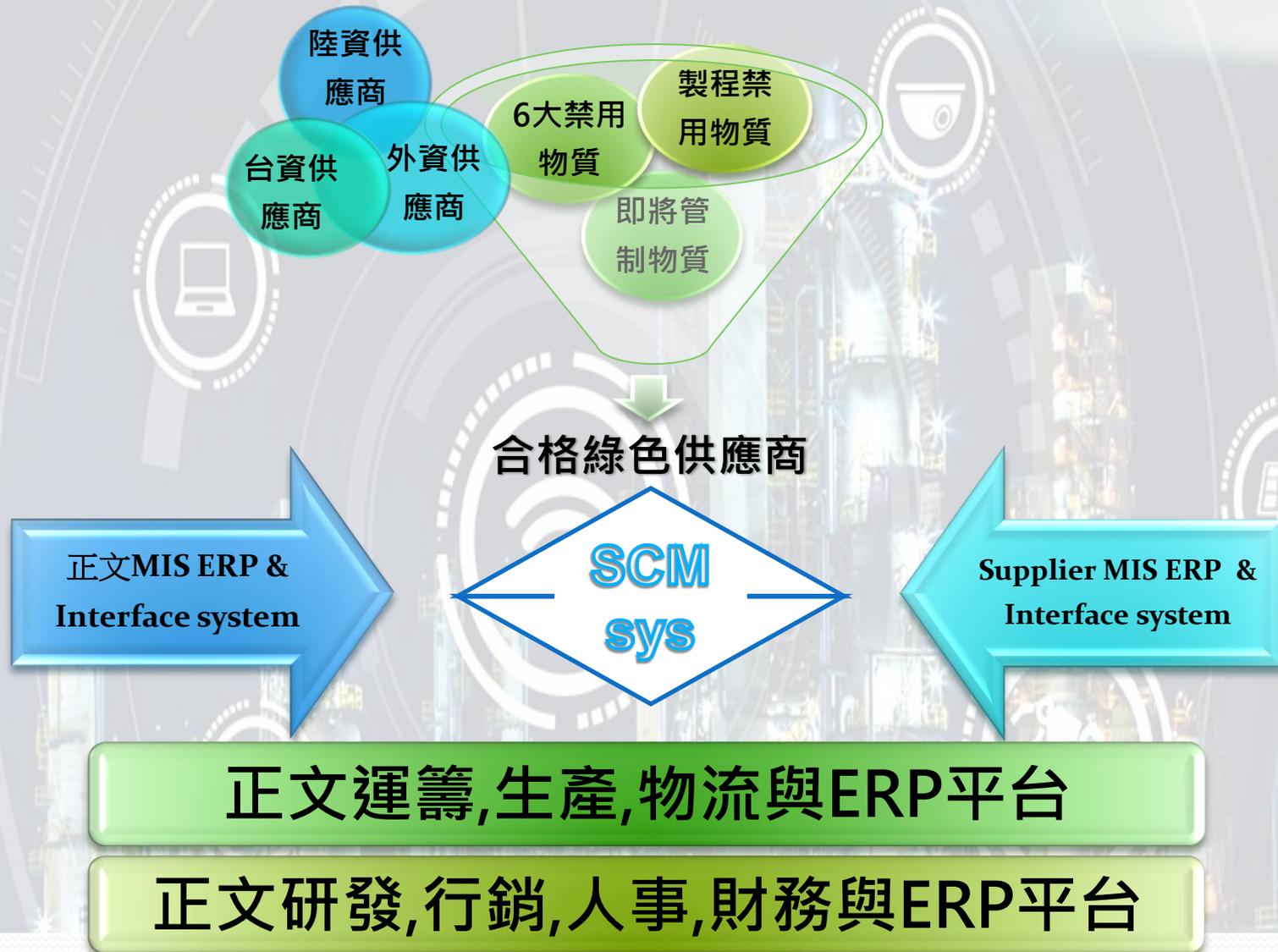
# 7.1 供應鏈管理-綠色供應鏈管理

環境保護、工廠安全等議題，正文集團會持續秉持PDCA的循環定期對供應商稽核與輔導，使其逐步達成與供應商所共同設定的目標，並達成做為地球成員一份子的承諾。

回到總公司正文科技內部製造資材配銷相關系統,則從進料、驗收、倉儲、發料、生產、出貨一貫作業都要滿足綠色環保概念。此外，正文集團亦將有害物質管制納入內部系統檢驗程序，違反管制物質規範(EHS)之原物料即視為不合格品，立即要求供應商提出矯正及預防措施，有效減少不合格電子零件與產品之產生，避免影響生態環境。

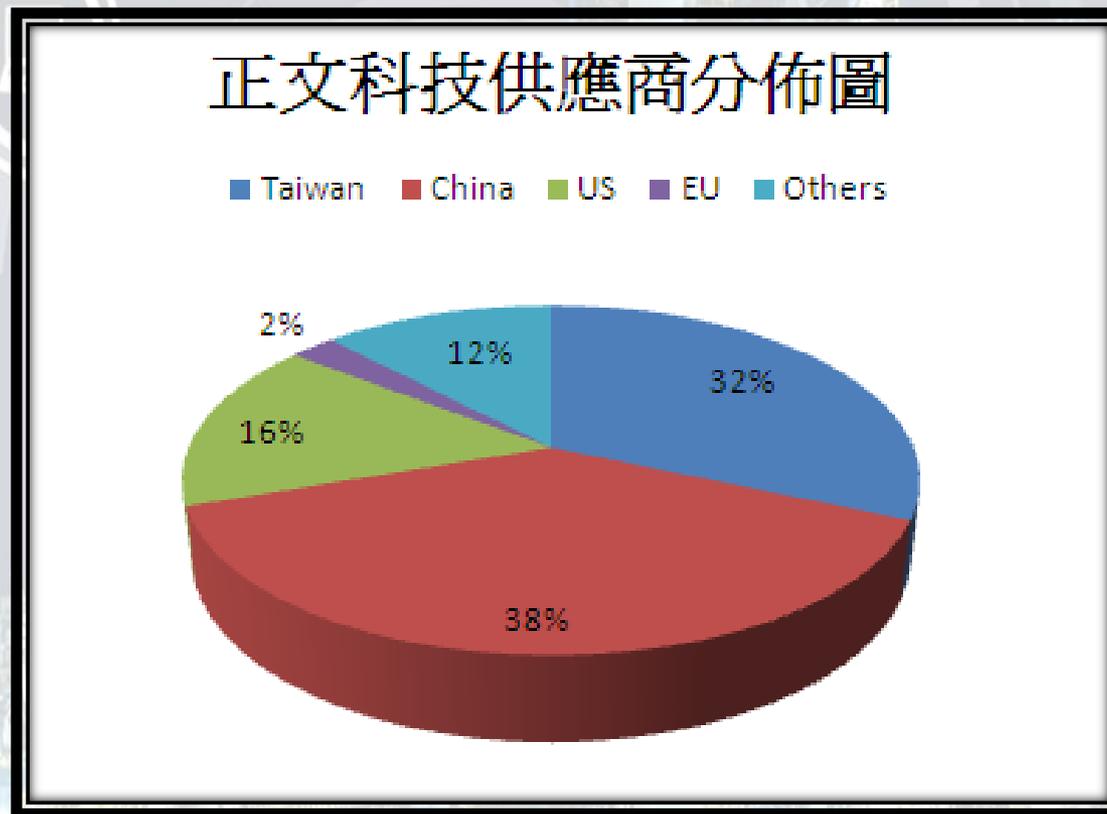
物料與產品製造流程的不一樣，對於原物料和資源的消耗程度也將不一樣，所以對環境傷害的程度也不一。而綠色供應策略則是要求供應鏈企業降低生產過程中對環境的污染，使用綠色無毒原材料和節省能源消耗，使用重複性包裝運送材料都是正鵬已經執行的方向與成果。如此讓正文集團真正成為一個綠色管理優質企業。

# 7.2 供應鏈管理-綠色供應鏈流程圖



# 7.3 供應鏈管理-供應商風險管理

正文集團供應商以全球廠商為基礎，依據產品不同屬性挑選最適合客人要求供應商為組合，發展出正文集團獨有之SCM，製造基地則涵蓋兩岸與歐洲，零組件主要種類包括積體電路、電路板、機電元件、機構件及包材類等，分佈如下。



# 7.4 供應鏈管理-供應商夥伴關係

供應鏈是從供應商開始到最終使用者間之產品與資訊的雙向流動，以達成有關計畫、尋求資源、生產製造及配銷之成本降低與週期時間之減少。將零組件供應商、製造商、流通中心、零售商以及顧客看成一個密切相連、息息相關的企業程序的整體性思考概念，其目的在透過順暢即時的資訊流動，以及鏈上所有成員之間密切的協調配合，使得顧客獲得滿意的產品與服務，廠商獲得該有的利潤以及健康的成長。



# 7.5 供應鏈管理-環境保護把關

為維持綠色管理優質企業水準，首當其衝在綠色供應策略上嚴格把關。與供應商合作前，必定請其先簽屬與環境保護相關合約，確認每個原物件料材都符合國際安全要求，以避免環境破壞，並讓合作夥伴了解正文集團對於環境議題之重視。



# 7.6 供應鏈管理-教育訓練

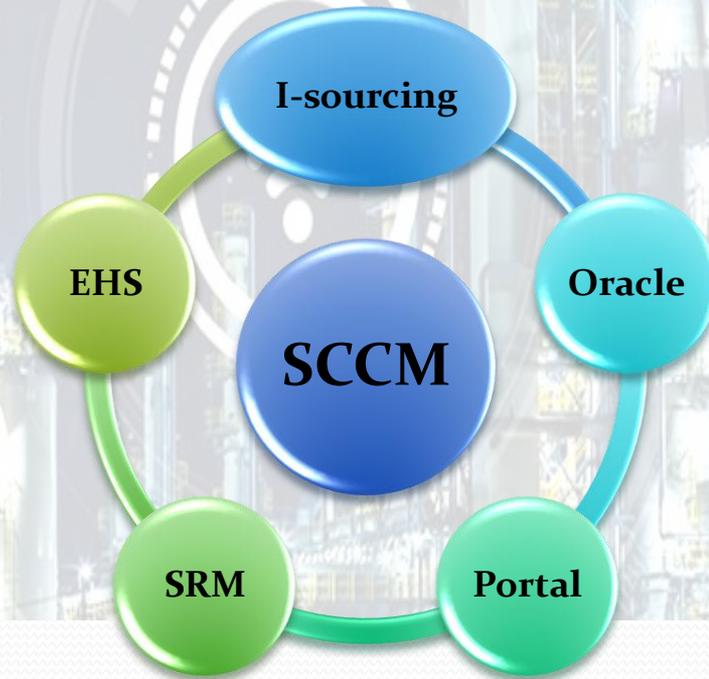
除合約簽訂以規範環境保護、RBA、CSR等議題外，本公司亦不定期舉辦與合作夥伴之教育訓練，藉由訓練方式宣達最新版法規內容與審查標準，並讓企業與各廠商了解份內之義務與因應措施。

此外，從2016年起，我們陸續優化正文供應商平台介面，透過優化的 I-sourcing系統與EHS系統，我們建立起e化的教育平台，並且可以精準的傳遞相關公司政策、採購訊息、新環保法規與相關切結合約書，同時這些優化的系統也連結廠內PLM系統，使得材料ECN、EOL等流程更能準確有效的知會相關部門人員，與採取正確的對策，確保予客戶供貨及維修之承諾。

未來我們也期望透過一系列教育訓練宣達公司政策，並藉此增進與供應商的合作默契，達到正文集團、供應商與綠色環保三贏局面。

# 7.7 供應鏈管理-雲端供應協同管理(SCCM)

透過雲端供應鏈協同架構，可促進產業群聚與供應管理聯盟合作，並加速資訊服務提供跨產業之應用服務。正文集團於2014年大幅度整合並重組供應鏈系統，透過重新開發的報價決策系統，讓採購公開透明且快速，同時檢視與改革綠色環保系統，消除重覆維護資料與資源浪費，使得綠色環保也深入行政管理系統，最大的改變是讓所有的作業都能在雲端上隨時隨地就可完成。藉由SCCM的整合成功與完成，讓正文集團在供應鏈管理上又再上一層樓。



# 7.8 供應鏈管理-可持續採購政策

為使我們的行為準則能和環境及人權政策法規保持一致，正文集團持續致力於推動所配合的供應商促進可持續發展。供應商包括提供零組件、軟硬體、設備、服務等的供應鍊包含第三方供應商，其範圍不管是正文集團內部使用或是提供給客戶的產品服務和解決方案上之所有類別皆屬之。

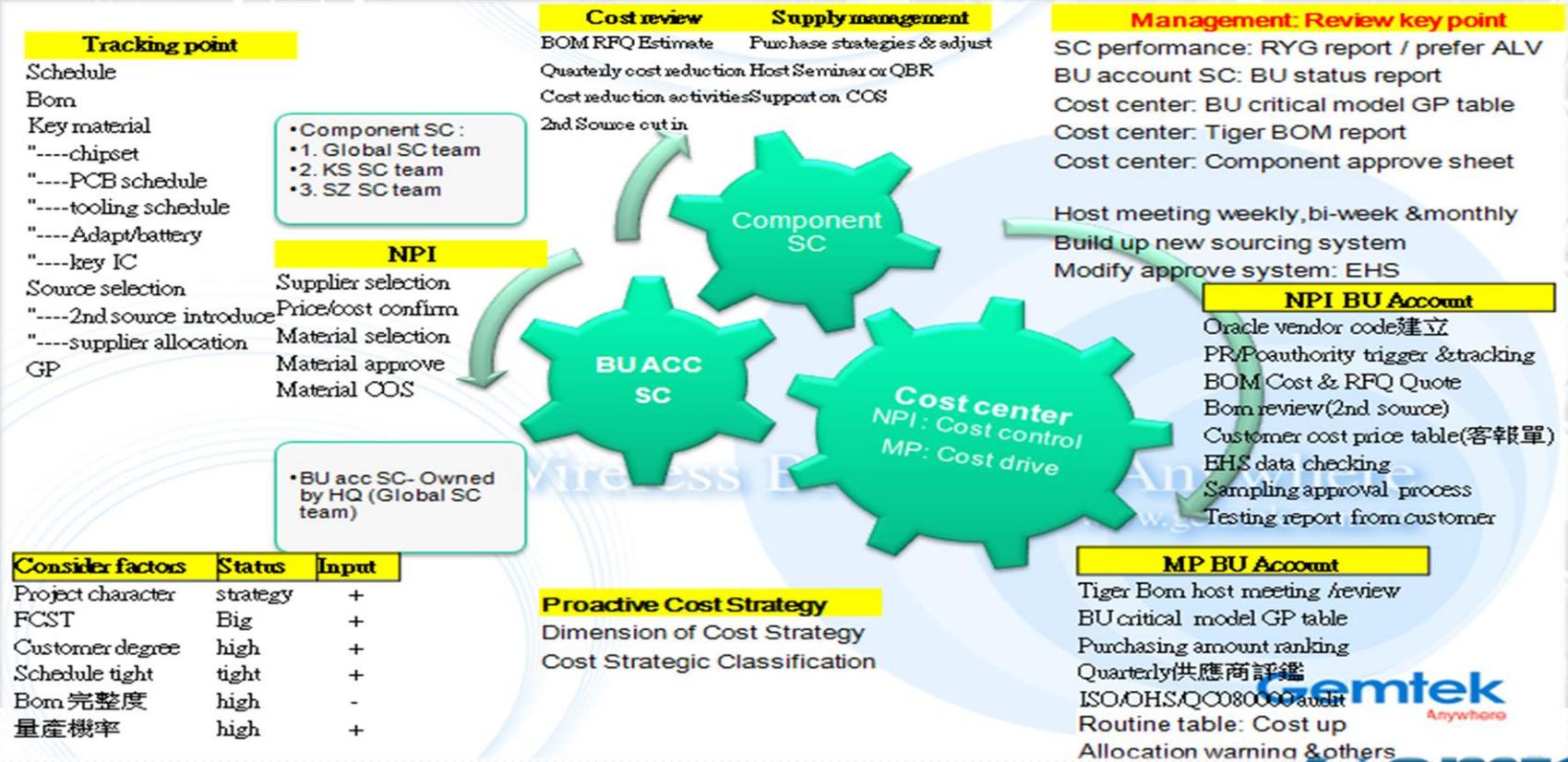
正文集團承諾：

- 1.要求：**對供應商通過採購合同明確傳達，其相關產品或服務規範須符合可持續發展的要求。建立基於聯合國全球契約原則、世界人權宣言、國際勞工組織基本公約、和其他國際倡議可持續發展的要求，將環境保護、健康與安全及勞工人權方面等議題要求納入供應商評選和管理策略，以確保與我們簽訂所有合同文件的供應商符合EICC行為準則。
- 2.評估：**正文集團會持續對供應商以現場稽核或問卷的方式進行可持續發展績效評估。評估的項目主要涵蓋供應商在環境、健康與安全及勞工人權方面的管理表現。
- 3.改善：**秉持PDCA採購循環政策每半年組成稽核小組，針對現有採購供應商進行評核。符合為未來供應商採購策略的重要因素，此外對於未達期望的供應商進行會議討論與執行輔導計畫。持續性推動對供應商稽核與輔導，使所有與正文集團交易的供應商皆能承諾與陸續達成環境保護、健康與安全及勞工人權方面等目標，並達成做為地球成員一份子的承諾。

本政策將定期審查更新，適用於所有與正文集團相關供應商。

# 7.9 供應鏈管理-穩定與變革的組織

因應公司內部產品組合調整並提出新的產品政策：全力發展物聯網，與配合外部江蘇省委省政府263行動計畫(到2020年，江蘇省PM2.5年均濃度比2015年下降20%，城市空氣質量優良天數比例達72%以上，水質優Ⅲ比例達70.2%)。正文於2017年正式調整組織與開始進行供應鏈重整，並正式定調新的採購策略為：穩定的組織運作與彈性的變革調整。





*Gemtek:  
The Partner for Your Being Competitive  
in the Global Markets*