

Gemtek

2019年企業社會責任報告書



目錄

2 關於報告書	8 公司概況	24 行為準則規範	35 員工關懷
3 社會責任政策宣言	9 公司介紹	26 誠信經營	36 員工任用
7 利害關係人溝通	12 公司治理	28 法規遵循	41 薪酬福利
	13 Vision & Mission	29 資訊安全	44 訓練發展
	14 企業文化	30 職場安全/環境保護	47 員工照護
	15 特殊榮耀及認證	31 人權守護	60 社會參與
	21 來自客戶的肯定	34 目標指標管理	
	68 環境保護行動	79 供應鏈管理	
	69 環保永續	80 綠色供應鏈管理	86 CSR簽署
	70 節能減碳活動	82 供應商風險管理	87 季度評鑑
	72 綠色管理	83 供應商夥伴關係	88 雲端供應協同管理
	75 綠色設計	84 環境保護把關	89 可持續採購政策
		85 教育訓練	90 穩定與變革的組織

關於本報告書

自2016年起，正文科技股份有限公司（以下簡稱正文科技）每年定期發行企業社會責任報告書，向所有利害關係人揭露正文科技在公司治理、環境保護、員工福祉、社會參與及供應鏈管理等面向的投入與執行成果。本報告書公開於公司網站供利害關係人下載。

報告發行

本報告書揭露2019年1月至12月各項企業社會責任執行成果，係由CSR小組負責彙整編輯。

每年定期發行前一年度企業社會責任報告書。

現行版本：2020年6月發行

上期版本：2019年6月發行

下期版本：2021年6月發行

聯絡方式

若您對本報告書內容有任何問題或建議，歡迎隨時與我們聯繫：

正文科技股份有限公司 CSR小組

地址：30352新竹縣新竹工業區中華路15-1號

官網：<https://www.gemteks.com/>

E-mail：Gemtek_suggestion@gemteks.com

報告書範疇

本報告書揭露範疇正文台灣，內容不包含海外子公司，海外子公司詳細執行成果於子公司企業社會報告書內報告。

外部查驗

- ISO45001：TUV台灣德國萊因技術監護顧問公司
- ISO14001、ISO14064-1：SGS台灣檢驗科技股份有限公司
- ISO9001、TL9000、QC080000、ISO13485、IATF16949：TUV台灣德國萊因技術監護顧問公司
- ISO27001：BSI英國標準協會

社會責任政策宣言

Any time, Any where, Any content, Affordable

社會責任政策宣言

現代的企業經營，不僅要面臨世界經濟局勢之詭譎多變與產業環境之快速變化，同時要面對自然環境因人為因素導致之激烈反撲，而在此環境中，「永續經營」仍是每一家企業都想要追求的理想，但是永續經營的意義與作法，面對今日環境變化，必須重新去審視，「永續經營」已不再只是狹隘的企業生存了，我們賦予「永續經營」一個思維與做法，就是企業經營之時，必須考量到員工、供應鏈、社會與鄰里，同時要考量與環境資源的衝突。企業經營必須審視每一個環結，在經營、研發、環保、公益各方面作整體考量，才足以面對未來世界局勢及環境衝擊，追求企業永續發展的價值所在。

正文科技股份有限公司已成立超過30年，與社會脈動連結日漸加深，我們深刻體認到企業善盡社會責任是企業可長可久之基石，公司除必須在產品、服務與公司治理方面符合員工及顧客期待，在企業社會責任履行方面亦要符合利益關係者的期待，才能在穩定中求發展，朝世界一流之目標邁進。此一精神除了於總公司貫徹實行外，我們也拓展至海內外各子公司，將「永續經營」理念與做法帶到整個集團。

社會責任政策宣言

正文集團秉持「服務、創新、紀律」之經營理念，結合「穩健踏實、追求成長」的企業精神，分別在人權、環保、道德、公益、員工健康與安全方面落實企業社會責任，創造更高的價值。

以下是正文集團努力落實企業社會責任之方向，為公司經營者遵循之圭臬。

- 保障員工福利，營造健康及作業安全的職場，維護員工、供應鏈及各利害關係者之權益，共創皆贏之局面。
- 遵守社會責任相關國際法律及道德規範，接受並包容多元化的差異，尊重人權與顧客權益，善盡企業責任。
- 遵守各項環保法規，力行節能減碳、資源回收之作業，同時開發綠色產品，於產品設計、原材料使用及生產管理各方面皆以環保作為考量。
- 參與社會公益活動，回饋社會，創造企業與地方雙贏，善盡社會責任。
- 以成為標竿企業自我要求，各方面皆展現我們致力善盡社會責任的信念。

社會責任政策宣言

正文集團以「永續經營」的理念，隨時檢視集團內所訂定落實企業責任之方向，依大環境之變化進行作業細則之修正。我們期盼透過本身的努力，能影響與正文集團相關的所有人或事，藉由彼此的互動及努力，去發現任何成長的機會，如此才是我們持續成長邁進的原動力。



董事長 陳鴻文

A handwritten signature in black ink, appearing to be '陳鴻文'.

利害關係人溝通

正文集團重視利害相關者之意見，設有相對應之權責單位或專案小組負責回應，期望透過多元溝通管道蒐集反饋建議，作為檢視企業永續發展以及修正的重要依據。CSR小組成員依業務範圍及其認知列出相關利害關係人，歸納鑑別出六類利害關係人，分別是客戶、員工、股東/投資人、供應商、政府機關及社區鄰里，並依據下表與利害關係人保持溝通。

利害關係人	關切議題		溝通管道與頻率	
客戶	研發創新 技術服務 產品品質	供應商管理 營運持續管理 資訊安全管理	業務會議(不定期) 客戶滿意度調查(年)	客訴管理制度(不定期) 客戶問卷或現場稽核(依需求)
員工	勞工人權 教育訓練	薪資福利 環境安全衛生	勞資會議(季) 職工福利委員會(季) 職業安全衛生委員會(季)	教育訓練平台(不定期) 績效面談與考核(每半年) 電子平台/公司公告(不定期)
股東/ 投資人	營運績效 誠信經營	公司治理	股東會(年) 法人說明會(年)	公開資訊觀測站(不定期) 公司官網(不定期)
供應商	供應鏈管理 承攬商管理	公司治理	供應商平台(不定期) 供應商稽核(不定期)	供應商評鑑(不定期) 供應商大會(不定期)
政府機關	法規遵循 能源管理	環境安全衛生	安全衛生訓練(不定期) 公文、電子郵件及會議(不定期)	
社區鄰里	環境保護 法規遵循	水資源管理 廢棄物管理	公司官網(不定期)	

公司概況

Any time, Any where, Any content, Affordable

公司概况-公司介紹

正文科技成立於1988年06月，1995年正式成立研發實驗室，承接多樣少量的軍方用零組件RF產品，累積了公司研發與製造的經驗；1997年正文是第一家最早提供WLAN產品-IEEE 802.11；2000年正文科技獲得經濟部工業局主導性新產品計畫之研究補助，從事5GHz WLAN之研究開發，此計畫讓正文科技有長期資金培養研發人才與技術，同時工業局的主導性計畫也建立了台灣無線網路產業的上游與中游的供應鏈，培植台灣關鍵零組件之廠商(如晶片組、被動零件)。

正文科技秉持永續經營之理念，建立優良之企業文化；公司營運目標為成為世界最大的無線相關應用產品的領導廠商，延續短期發展計畫之方向，因應營運規模之成長，茲將未來營運上的佈局說明如下：

1.公司願景：Wireless Broadband Any time，Any where，Any content，Affordable。

2.發展計畫：

2-1.經營目標：朝高獲利、高成長之利基產品發展，持續投入研發，掌握無線通訊之關鍵技術，以獲得最大之利潤為目標。

公司概况-公司介紹

2-2.行銷策略：

- a.鞏固現有客源並與產官學相關單位合作新產品的開發。
- b.積極擴充市場版圖：透過轉投資之子公司及策略聯盟建立海內外行銷點，並加強與經銷商間之互動，以建立完整之行銷通路。
- c.建立完善售後服務：建立全球快速維修中心，並建立完善之售後服務，供客戶各項專業諮詢。

2-3.生產策略：

- a.降低生產成本，提高生產效率：加強產品規劃及製程管理，降低生產成本，並透過教育訓練或各項品質管理活動，提高產能利用率。
- b.落實品管制度，提昇產品品質：強化ISO 14001/ ISO 9001/ ISO 13485/ IATF16949/ QC 080000制度之執行，並導入TQM，落實各項產品之檢測工作，並與ISO 45001形成完整有效的管理系統，提昇產品之品質。

公司概况-公司介紹

2-4.產品發展方向：

因應數位內容(Digital Content)、5G等寬頻無線通訊潛力、物聯網終端(Cellular IOT)、高速WiFi 6及網通相關應用(Networking Services)等需求，有著爆炸性持續增加之趨勢。本公司持續以OEM / ODM / JDM / 自主開發等多種業務模式，積極研製相關網通產品與系統，讓它更具多樣性、前瞻性及整合性，掌握市場脈動，朝高獲利、高成長之利基產品發展。

這些研製的產品與系統，包含高速固網終端及其應用(GPON / XGSPON / DPoE / NGPON2 / g.fast / IPSTB)、具經濟效益無線寬頻終端(Cost effective LTE CPE Cat4 / Cat 6 / Cat12 / Cat 20)、5G無線寬頻終端研製、毫米波相關產品設計研發、精巧的小型基站系統(LTE Small Cell / E2E system)、物聯網終端(Cat1 / Cat-M1 / NB-IOT / Rola)、室內外WiFi相關產品、模組及全家涵蓋方案(WiFi module / AP Repeater / Router / Smart Plug / Whole Home Mesh)、高階WiFi 6(11.ax)平台、智慧天線Smart Antenna、工廠自動化(IIOT)需求的MERC平臺、具經濟效益安全閘道平台(Cost effective Security Gateway)、雲端平台(Cloud Platform)及服務(Cloud Service)解決方案。

公司概况-公司治理

正文科技治理運作情形與其他上市櫃公司無差異，詳細內容如下：

- 本公司董事九人，其中設有獨立董事三人，發言人一人等。
- 內部設有專責人員處理股東建議或糾紛等問題，並隨時掌握實際控制公司之主要股東名單。
- 配合法令規範確實辦理與關係企業間之風險評估及建立適當防火牆。
- 架設網站並揭露相關資訊。
- 指定專責人員負責本公司資訊之蒐集及揭露工作，並依規定落實發言人制度。
- 董事會不定期了解檢核公司整體薪酬制度之合理性。

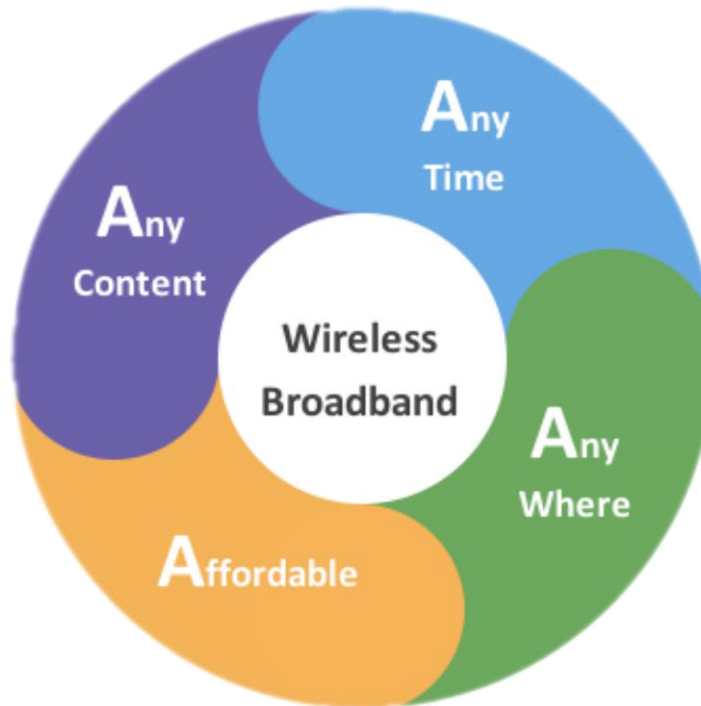
公司概況-Vision & Mission

➤ **Vision Statement - Wireless Broadband Any where**

企業願景：成為世界一流的無線寬頻通訊完整解決方案的提供者。

➤ **Mission Statement – 4A (Any time, Any where, Any content, Affordable)**

企業使命：創造無線生活，無限新意；讓每個人都可以自由平等地取得所需的資訊，以達成4A 之願景。



公司概況-企業文化

- 經營理念：服務、創新、紀律
- 企業精神：穩健踏實、追求成長
- 公司文化：彈性/應變、速度/效率、溝通



公司概况-特殊榮耀及認證

- ❖ 2004年 榮獲Deloitte機構評選為亞太區高科技高成長500強之一。
- ❖ 2005年 榮獲Deloitte機構評選為亞太區高科技高成長500強之一。
- ❖ 2005年 Digital Times 2005 Taiwan Technology Best 100 Companies。
- ❖ 2005年 PC Magazine Editors' Choice、CNET's Editors' Choice、Mobile PC Editors' Choice。
- ❖ 2005年 Common Wealth Magazine Top 10 Listed Networking。
- ❖ 2006年 榮獲Deloitte機構評選為亞太區高科技高成長500強之一。
- ❖ 2006年 Digital Times 2006 Taiwan Technology Best 100 Companies。
- ❖ 2006年 Common Wealth Magazine Top 10 Listed Networking。
- ❖ 2008年 榮獲天下雜誌評定為通訊業之標竿企業第三名。
- ❖ 2008年 Morgan Stanley's 2008 "Tomorrow Winner Lists", one out of 2 Taiwanese Companies。
- ❖ 2009年 榮獲台灣科技100強榮登為台灣科技第13強。
- ❖ 2009年 榮獲Cisco頒發ODM/JDM Excellency Award。
- ❖ 2010年 Morgan Stanley's 2010 "Tomorrow Winner Lists" (全台兩家入選)。
- ❖ 2010年 本公司 G-Touch 榮獲經濟部產業科技研發成果之產品創新獎。

公司概况-特殊榮耀及認證

- ❖ 2011年 產品品質自數千家無線產品供應商脫穎而出，榮獲Intel頒發最佳成就獎。
- ❖ 2012年 榮獲Computex Best Choice Award-Golden Award最佳產品金獎。
- ❖ 2012年 榮獲天下雜誌1000大企業排行榜調查第170名。
- ❖ 2013年 榮獲ERSO Award頒發推動產業卓越貢獻獎。
- ❖ 2013年 榮獲Motorola頒發AT&T VAP2500 First Lab Exit with Zero Defects。
- ❖ 2015年 榮獲Computex Best Choice Award-Green ICT Award。
- ❖ 2017年 榮獲Computex Best Choice Award- Category Award。
- ❖ 2017年 榮獲Intel頒發Excellent Support of Intel's Sustainability Programs。
- ❖ 2017年 榮獲Intel頒發System Supply Chain & Technology Enabling。
- ❖ 2018年 榮獲Intel頒發Supply stable during MLCC shortage。
- ❖ 2018年 榮獲Buffalo頒發Delivery Excellence Award。
- ❖ 2018年 榮獲教育部行動寬頻尖端技術人才培育計畫頒發績優合作獎。
- ❖ 2019年 榮獲Intel頒發System Supply Chain & Technology Enabling。
- ❖ 2019年 榮獲Computex Best Choice Award- Golden Award。

公司概況-特殊榮耀及認證



ISO 9001



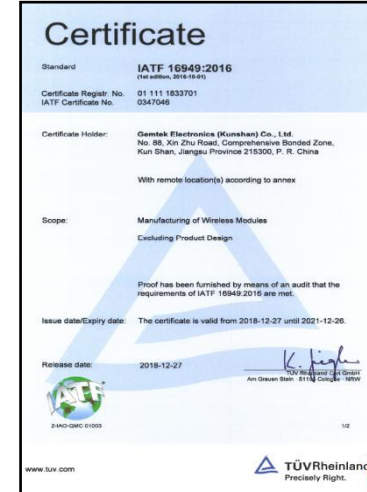
TL 9000



QC 080000



ISO 13485



IATF 16949

公司概況-特殊榮耀及認證



ISO 14001



ISO 14064-1



ISO 45001



GSV



ISO 27001

公司概況-特殊榮耀及認證





Mr. Howard Chen
Chairman & Founder, Gemtek Technology Co., Ltd.

Experiences

- 1992-Present: Chairman, Managing Director & Founder of Gemtek Technology Co., Ltd.- responsible for overall planning of businesses
- 1988-1991: Engineer & Product Planner of Syntek Semiconductor Co., Ltd.
- 1987-1988: Engineer & Research Developer of TSMC

Education

1985: Master of Science in Electrical Engineering, National Tsing Hua University, Taiwan

Career Achievements

Mr. Howard Chen founded Gemtek Technology Co., Ltd. in 1992. He emphasized the importance of RF technique and wireless communication technologies, and put effort on research and development to meet the demand in Telecommunication industry. The foresight of Mr. Chen helped the company to build a strong R&D base in terms of software and hardware integration and that, strengthens the product development in which Gemtek sees it as one of its core competencies.

It is not only the expansion of market share could be seen under the successful rule of Mr. Howard Chen in the past 21 years; Gemtek is also viewed as a top networking company in the industry. The company has been honored with some awards and certifications. These include Morgan Stanley's 2008 "Turnaround Winner List", one out of two Taiwanese companies; 2009 Cisco's ODM/JDM Supply Efficiency Award; 2012 Best Choice Award of Computer Taipei and others.

Under Mr. Howard Chen's vision, Gemtek acts a fast mover to the market and gains competitive advantages. By incorporating R&D, resource management and manufacturing abilities, the company offers total solutions and customized products and services for customers. Mr. Chen visualizes a great business opportunity in Telecommunication industry and creates a strong bonding with business partners.

2013 ERSO Award Recipient



公司概況-特殊榮耀及認證



2012



2015



2017



2019

公司概況-來自客戶的肯定



公司概況-來自客戶的肯定



公司概況-來自客戶的肯定



CES 2007 CES Innovation Award

Gemtek WRTM-177GN 802.11n Giga Router

LAPTOP Ultimate Choice Award/Editor's Choice/Innovation Award

Gemtek WRTD-174GN 802.11n Router

CNET's Editors' Choice

Gemtek WX-5545 A+G Router

Gemtek WL-593AG WLAN Carbus Adapter

Gemtek WRTD-174GN 802.11n Router



PC Magazine Editors' Choice

Gemtek WX-5545 A+G Router

Mobile PC Editors' Choice

Gemtek WACS-103G Wireless Gaming Adapter



行為準則規範

Any time, Any where, Any content, Affordable

行為準則規範

正文集團在最佳無線通訊產品及其應用和相關服務方面建立了良好的聲譽。這意味著我們在經營業務時必須誠實、遵守道德及所有法律法規，還意味著我們在工作中必須杜絕一切影響對公司忠誠的利益誘惑。每一位正文人(包括每一位董事會成員)無論是在台灣、中國或是在其他國家、地區都必須理解和執行下列各項準則：

- 誠信經營
- 法規遵循
- 資訊安全
- 職場安全
- 環境保護
- 人權守護

行為準則規範-誠信經營

正文集團以誠信正直原則經營業務並遵守業務所在國家之法律及道德標準，絕不允許貪污及任何形式之舞弊行為，不採取任何不公平反競爭行為。我們制定「道德行為準則」、「誠信經營守則」等規範做為行為依據，要求董監事、經理人、員工及供應商應自律，盡可能迴避利益衝突，不得參與任何貪腐、賄賂行為，或是藉其職務或影響力，使其自身或任何他人獲得不正當利益。

2019年，無違反誠信經營、反競爭壟斷、貪腐相關法令遭主管機關裁罰之事項，亦未發生貪腐檢舉案件。

訓練宣導

誠信經營與從業道德相關政策與文件公布於內部網站或公佈欄，並不定期舉辦課程及公告宣導，以強化同仁對於誠信廉潔和從業道德之遵循意識及落實。

- 新進員工皆需完成「責任商業聯盟(RBA)行為準則」之培訓及測驗，內容包括誠信經營、無不正當收益、公平交易、尊重智慧財產權、營業機密/客戶資料之保密義務、身分保護及防止報復等，完訓率100%。
- 所有員工及主要供應商皆需簽署「廉潔承諾」，要求確實遵守廉潔守則，以杜絕一切不法貪腐之商業行為，簽署率達100%。

行為準則規範-誠信經營

檢舉機制

設有公開意見反映/檢舉管道，供所有利害關係人提出企業社會責任相關意見反映或檢舉申訴；內部同仁則可透過意見箱或內部公告之其他管道進行意見反映或檢舉申訴。

意見反映/檢舉信箱：Gemtek_suggestion@gemteks.com

處理機制

舉報申訴案件由專案小組受理檢舉案件後交由相關單位進行投訴案件審查，經查證該投訴案件屬實時，成立專案委員會審議及裁決投訴案件，視情節輕重進行懲處、追討不當利益或追訴法律責任，並嚴格保密保護檢舉人身分及檢舉內容。同時，強化公司管理流程及內控程序，將違規個案做為案例宣導教材，向全體同仁進行案例宣導，防範事件再次發生。

檢舉管道	舉報件數	成案件數	結案件數	調查中
內部意見箱	0	0	0	0
公開檢舉信箱	0	0	0	0
同仁直接向主管/CSR小組舉報	0	0	0	0

行為準則規範-法規遵循

自成立以來，正文致力遵守國內外相關法令規章，不定期關注可能與公司有重大影響之主管機關命令、國內外法令，鑑別勞工、健康安全、環保、金融、資訊安全、智慧財產權及各類商業等法規，並適時修訂內部管理程序與作業規範。

內部設有家務室，負責各項法令法規、法律事務的諮詢，並配合外部顧問之專業建議與不定期的宣導，期望同仁了解並配合落實公司各項經營活動之法令規章遵循，避免可能導致違法之行為發生。

2019 年，無發生重大違反當地法律或法規之情事。

行為準則規範-資訊安全

正文集團極度重視隱私與智慧財產權，為保障公司、客戶、合作夥伴之隱私、智慧財產權及資訊資產之安全性，並降低各種營運衝擊與損失，我們致力於建構資訊安全環境，落實資訊安全管控。

正文於2010年通過ISO/IEC27001資訊安全管理系統驗證，依據管理系統制訂資訊安全相關政策與辦法，每年定期進行內外部稽核、風險評鑑等機制，降低資訊安全事件帶來之威脅與衝擊，並不斷持續改善，以維護資訊資產之機密性(Confidentiality)、完整性(Integrity)和可用性(Availability)，期望落實資訊安全管理系統管控並保障公司、客戶及相關合作夥伴之權益。

2019年，未發生任何與侵犯客戶隱私、機密資訊有關或重大資安事件，亦無接獲申訴案件。

訓練宣導

不定期公告資安規範與開辦主題性資安課程，藉以宣導訓練方式，讓同仁了解公司政策與營業秘密保護重要性，強化內部同仁遵循意識。

- 新進員工皆須依新人訓練計畫完成資安訓練，內容包含資安政策與規範，並須簽署智權保密合約、資訊安全暨網路使用切結書，完成率100%。

行為準則規範-職場安全/環境保護

■ 職場安全：

正文設有環安衛管理師，隨時監測管理公司內外環境安全。除此之外，廠內設置一名醫護人員隨時照護員工健康，為員工健康做把關；並完全依照政府相關規定定時做環境檢測並接受政府單位監督，維護良好安全之工作環境。

■ 環境保護：

隨著環保意識抬頭，本公司加緊腳步與同仁一同為地球盡一份心力，設計各種機制與政策提倡節能減碳觀念外，於產品設計源頭更能看出綠色概念，我們也期許自己在未來能有更多方法與機會繼續著墨於環境保護議題之上。

(一)對資源再利用極力推廣並執行，並推行綠色產品之生產及研發，且委託合法廠商進行廢棄物之回收處理。

(二)除符合法規要求外，已導入ISO14001系統，並依據系統進行管理及持續改善。

(三)設立環保專業之人員進行環境之管理策略擬定，除平日清潔人員執行外，並由行政管理單位負責環境之維護及監督。

(四)平時對員工之教育和環保節能再利用之活動宣導外，且導入ISO14064-1進行溫室氣體之盤查，並針對結果進行分析及擬訂減量策略。

■ 訓練宣導：

新人入職需完成職業安全和環境保護培訓，完訓率100%。

2019年，未有任何與環境或社會衝擊相關檢舉申訴案件。

行為準則規範-人權守護

■ 保護童工與未成年工：

根據台灣「勞動基準法」規定，僱主不得僱用未滿十五歲者從事勞動工作，僱用十五歲以上未滿十八歲者，不得從事繁重及危險性之工作。本公司秉持守法與維護人權之精神，用人招募上堅持不違法僱用童工，且不僱用16歲以上未滿18歲之勞工從事危及健康或安全之工作，包括夜間值勤或加班。

2019年，無非法僱用童工及僱用16歲以上未滿18歲之勞工從事危及健康或安全之情事發生。



行為準則規範-人權守護

■ 勞工權益：

正文集團致力營造多元友善職場環境，對內不僅宣示員工人權，更制定相關人權保護之規章。公司不扣留同仁身分證、護照或工作許可證，同仁如欲離職依法預告公司辦理離職手續。同仁不因種族、宗教、膚色、身體殘疾、性別、性傾向等因素而有不平等待遇，且不受威脅、虐待、剝削或報復之環境下工作；如受歧視、威脅、虐待、剝削等不適當對待或不法情事，可透過意見箱、申訴Email、專線等多元管道進行申訴反映，內部設有專責單位處理以保障員工權益。

勞工政策與文件公布於內部網站或公佈欄，並不定期舉辦課程宣導，讓同仁了解自身權益及公司在人權守護方面之推行政策。

- 新進員工需完成「責任商業聯盟(RBA)行為準則」之勞工準則培訓，完訓率100%。
- 主要供應商需簽署「責任商業聯盟(RBA)行為準則遵循承諾書」，推行正文於人權守護之理念於所有供應商，並要求供應商不得涉及人口販運或奴役勞工情事。
- 2019年，正文未有奴役、人口販運、侵害人權等申訴投訴情事，亦無勞基法裁罰相關案件。

行為準則規範-人權守護

■ 成立性騷擾防治委員會：

為保障員工安全與權益，本公司設立性騷擾防治委員會，公開由選舉方式選出數位員工代表，提供員工一個公平公正之申訴管道。截至2019年為止，正文科技並無任何性騷擾案例。

■ 成立勞資委員會：

勞方代表依規定每三年選舉一次，由員工公開選出勞方代表，固定每一季開會一次，藉由每次會議通過各項決議外，勞方代表亦提出議題溝通與討論。



行為準則規範-目標指標管理

■ 正文集團 目標指標管理：

方針	目標	指標	專責單位	達成率
自由選擇職業	無強迫、擔保(包括抵債)、契約束縛或非自願的勞工	強迫的/監獄的/契約的或抵債的勞工為0人	人力資源部	100%
保護童工	持續執行禁用童工	錄用童工率為0%	人力資源部	100%
維護員工合法權益	嚴格按法律規定支付勞工所得	全年加班費、工資100%按國家規定支付	人力資源部	100%
人道待遇	沒有性騷擾、性虐待、體罰、口頭辱罵、精神或身體脅迫等不良事件	性騷擾/性虐待/體罰/口頭辱罵/精神或身體脅迫等不良事件發生率為0%	人力資源部	100%
不歧視	不因種族、膚色、性傾向、殘疾、懷孕、階層、年齡、性別、宗教、政治派別、工會關係或婚姻狀態等方面有所歧視	歧視事件發生率0%	人力資源部	100%
持續研發綠色設計之理念，有效使用能資源，關注溫室氣體排放	正文集團碳排放量降低	碳排放量降低1%	環安衛室	100%
持續推動健康促進、降低職業及環境災害運動，做好健康管理、災害及污染預防工作	降低員工職災率	重大職災傷害件數員工0件(不含交通事故) 極重大=0件；嚴重=0件；輕微≤5件，新人宣導100%	環安衛室	100%

員工關懷

Any time, Any where, Any content, Affordable

社會責任相關說明-員工任用

■ 員工任用

人才是企業最重要的資產，正文集團一切遵循勞動相關法規與性別工作平等法等國家法令，以個人專業能力為主要遴選要件，不因性別、年齡、種族、國籍、宗教或政治立場不同而有所優遇或歧視。

在招募過程中，透過公開透明的遴選，以惟才適所之概念進行人員招聘，並透過一連串招募程序，務必使招募在公正公平且可以甄選到真正人才方面作發展。招募單位並持續接受多元的面試相關訓練，包括面談技巧的提升、專業測驗工具的使用等，以兼顧面試過程的公平性及面試者的感受。

社會責任相關說明-員工任用

■ 人力結構

截至2019年12月底，正文全球員工總數為3,475人，台灣地區則有853人，其中間接同仁共785人，直接同仁68人，男女性整體任用為男性同仁比例54%，女性46%；管理職位男性佔71%，女性佔29%，因職務類型、科系背景等因素導致比例差異，並非因性別影響雇用或升遷機會。

地區/類別	男					女				
	直接員工	間接員工		總計	比例	直接員工	間接員工		總計	比例
		管理職	專業職				管理職	專業職		
台灣	1	134	326	461	54%	67	56	269	392	46%

註1：資料基準日以2019年12月31日在職人力，不含派遣人員。

註2：管理職為擔任課級以上職務同仁。

社會責任相關說明-員工任用

■ 年齡占比

地區/類別	男						女					
	30歲以下		31~50歲		51歲以上		30歲以下		31~50歲		51歲以上	
台灣	115	13.5%	309	36.2%	37	4.3%	111	13.0%	270	31.7%	11	1.3%

■ 主管在地化

正文集團致力培育當地人才，每年不僅規劃專業職能培訓，亦開辦主管管理職能培訓課程提升管理職能，期打造出新一代管理團隊。

地區	當地同仁任管理職(人)	當地同仁任管理職比率
台灣	190	100%

註：當地主管指當地任職課長級以上管理人員

社會責任相關說明-員工任用

■ 僱用弱勢族群

為維護身心障礙人士之基本生活及合法權益，我們致力營造友善無障礙空間並鼓勵晉用具有工作能力之身心障礙人士，2019年度統計共雇用9名身心障礙人士，工作內容包含線上作業員、工程師職務人員，皆達法令規範之進用比例。



社會責任相關說明-員工任用

■ 績效與晉升管理

正文集團所建構的員工晉升與績效管理系統，兩方面具完全之關連性，也就是績效佳之員工，在公司晉升系統中即能獲得升遷之管道與機會。

而績效考核系統以兼顧公司營運需求、同仁個人表現與員工職能發展為原則，每年兩次定時檢視同仁的工作表現，以提供適當的獎勵或向上提升的機會。除了董事長與總經理，評核期間任職未滿24週之正職員工不列入評核，但須與主管共同訂定下個半年工作計畫目標與學習成長計劃。

2019年，同仁接受定期績效評核之比例100%。

為留任優秀人才，正文以多元方式，提供包括新人導引訓練、階層別教育訓練、通暢內部職務轉調機會、薪資調整等各項鼓勵措施，積極建立一個具競爭力的工作環境。



社會責任相關說明-薪酬福利

■ 優秀的人才搖籃

正文集團強調誠信樸實、實事求是，沒有家族色彩，在招募任用政策上或公司之指派與升遷上均以個人的能力、資格與績效為考量，無關宗教、性別、年齡、年資等，因此優秀人才能在此公平環境下充分發揮。

■ 薪資水準

1. 每年依營運狀況進行調薪與員工分紅。
2. 每年定期進行市場薪資調查，即時了解公司的薪資水準。

■ 員工關係

1. 強化員工意見溝通，定期舉辦勞資會議以促進勞資和諧。
2. 急難救助：配置環安衛人員與廠護協助員工處理急難事件。
3. 舉辦員工與總經理有約對話活動，強化員工與高層間之溝通與默契。
4. 遴選性騷擾防治委員提供員工申訴管道。

社會責任相關說明-薪酬福利

■ 依法給予員工相關保障

正文依法加入勞工保險、全民健康保險，並按照「勞動基準法」第五十五條退休金之給付標準及第五十六條規定勞工退休預備金，按月提撥勞工退休金至法定帳戶。正職員工參與新制退休金計畫100%(外籍同仁依新制法規不需提撥)。

退休計畫方式	提撥來源及比例	
舊制退休金	雇主提撥	2%
新制退休金	雇主提撥	6%
	員工自提	0~6%

此外，員工於到職時享有團體保險，如有其他保險需求亦可於團險駐點服務期間諮詢加保，或是自費為其眷屬加保，為自己及家人規劃所需保障。

正文亦依照「勞動基準法」訂定正式員工及約聘人員特別休假，強調工作與生活之平衡，鼓勵員工在努力工作之餘，也能利用休假獲得身心調劑。

另外，公司制定良好之海外派駐辦法，以慰勉長期派駐海外之同仁，使其無後顧之憂的在海外工作，提供包括海外返台假、返台機票補助、派外津貼、交通食宿補貼、眷屬醫療補助、眷屬生活津貼、子女教育補助與接送機場服務等待遇。

社會責任相關說明-薪酬福利

■ 人性化管理與完善的福利制度

1. 每週工作五天(週休二日)；彈性上下班時間。
2. 定期提供員工免費健康檢查。
3. 每季部門聚餐補助。
4. 員工宿舍或租屋津貼。
5. 員工立體停車場。
6. 職工福利委員會：
 - 定期舉辦員工活動及員工國內外旅遊。
 - 生日禮金1,000元/年。
 - 婚喪喜慶補助。
 - 年節禮金〈五一勞動節、端午節、中秋節〉。
 - 中秋禮盒一份/年。
 - 特約廠商優惠。

社會責任相關說明-訓練發展

正文科技對於員工之訓練發展非常重視，每年第四季規劃隔年年度訓練計畫。從新進人員開始，便施與一連串通識與專業訓練，以期更能迅速融入正文這個大家庭，為正文貢獻心力；於同仁在職期間，強調共同提升專業與通識學能，依據部門職掌、職能和管理需求規劃一系列教育訓練課程，提供同仁多元的學習途徑。

除此之外，公司對於環境安全與法規相關課程，一定遵照法令加以開立完成，提供員工健康安全的工作環境與完善的訓練，協助同仁在工作之餘，也能提升專業、管理、語言等各方面之能力。

目前正文提供課程與訓練有：

- **新人課程**：包括公司制度、環境、產品、製程、系統、資安、品質介紹以及正文人養成等通識課程，併新人導引制度之推行，透過在職訓練與學長姐制，協助新進同仁迅速融入環境。
- **專業訓練**：針對不同職務人員安排不同專業訓練，包括無線網路技術暨產品課程、PM專業訓練、研發專業訓練、Components & Instrument concept...等，透過專業訓練持續提升同仁專業知識與技能。

社會責任相關說明-訓練發展

- **領導才能培養課程**：包括領導/人才培育、團隊激勵、跨部門合作溝通技巧、部屬抱怨處理技巧、績效管理...等。
- **環安衛 / 稽核課程**：包括新進人員環安衛訓練、消防訓練與地震防災演練、ISO相關稽核訓練...等。
- **電腦文書工具課程**：Excel公式與函數應用、Microsoft Project...等。

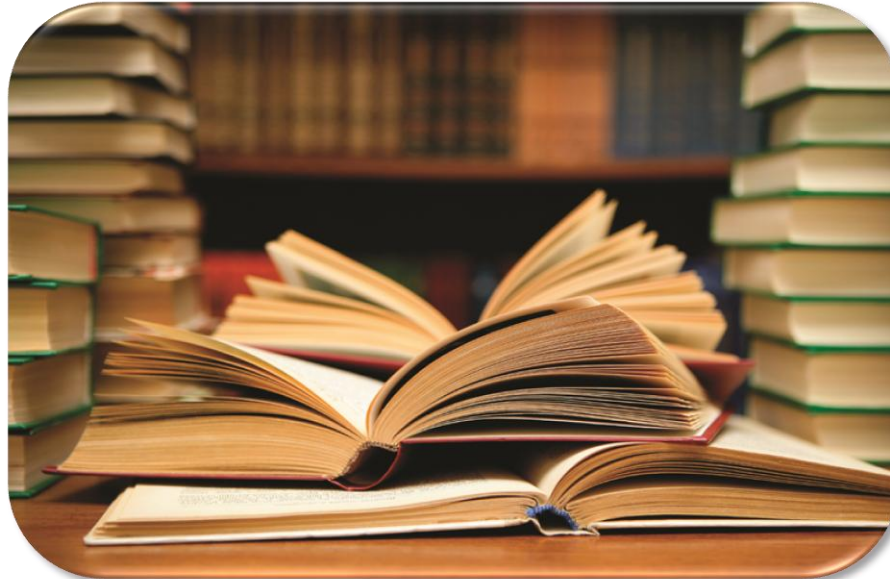
性別	訓練時數	員工人數	人均時數
男	5,800	461	12.58
女	5,927.5	392	15.12



社會責任相關說明-訓練發展

■ 多元管道之教育訓練

除定期課程外，2016/08導入新版教育訓練系統供員工線上學習使用，學習資源不僅豐富且更即時，同仁們亦可於平台上回饋學習感想，做為日後課程改善方向，而且訓練資源/紀錄線上化更可減少紙張使用，達到節能減碳無紙化之目標。設立圖書雜誌區，供員工借閱或好書分享活動，讓公司同仁達到身心靈之平衡。



社會責任相關說明-員工照護

■ 環安衛與職業安全衛生管理

員工的健康是最重要資產，針對環境安全與環境衛生我們做了許多努力，期許員工在身心方面都有正面正向發展。



社會責任相關說明-員工照護

■ 職業災害預防

給員工一個幸福安全的工作環境一直是正文重視的議題之一，故平時力行有害作業環境與設備之嚴格管理，各項衛生管理計畫執行率皆達百分之百。除此之外，每兩年定期免費健康檢查以及不定期安排健康講座，讓員工忙碌之餘能有更多管道注意自我健康。



職場不法侵害宣導



人因危害防治宣導



社會責任相關說明-員工照護

- 2019年正文集團實際總工時、缺勤率、失能傷害頻率、失能傷害嚴重度和綜合傷害指數如下：

廠別	台 灣
總工時	1,717,720
傷害次數	1
損失日數	1
缺勤率(%)	0.56%
FR	0.58
SR	0.58
FSI	0.018

- 2019年正文集團承攬商職災統計
(單位：件數)

項目	男性	女性
失能傷害嚴重度 (SR)	0	0
因公死亡事故總數	0	0

註：1. 缺勤率=缺勤時數(病假+工傷假時數)÷總工時

2.FR(失能傷害頻率)公式:失能傷害次數×1,000,000÷總工時

3.SR(失能傷害嚴重度)公式:失能傷害日數×1,000,000÷總工時

4.FSI(綜合傷害指數)公式:[(FR×SR)÷1,000]^0.5

5.工傷事件統計已排除上下班交通事故

社會責任相關說明-員工照護

■ 準媽媽守護

我們深知全職女性工作之辛苦，尤其是懷孕期間，為體恤孕媽咪懷胎期間之艱辛，我們設置孕媽咪專用車位，不僅就近停車無須遭受風吹雨淋，而且搭電梯即直達主辦公大樓。

除此之外，我們設置環境舒適且具隱密性之哺乳室供哺乳之媽咪們隨時使用。



員工如有育嬰之需求，依法於最幼子女滿三歲前皆可向公司提出申請，申請時間最達可達兩年，於留停屆滿前，公司會主動向員工聯繫確認回任意願，提前安排後續復職作業。

社會責任相關說明-員工照護

■ 職業安全衛生管理計畫

執行項目	執行項目
一.工作環境或作業危害之辨識、評估及控制	九.安全衛生教育訓練
二.機械設備器具之管理	十.個人防護具之管理
三.害性化學品之標示及通識	十一.健康檢查管理及促進事項
四.有害作業環境之採樣策略規劃及監測	十二.安全衛生資訊蒐集分享及運用
五.危險性工作場所製程或施工安全評估事項	十三.緊急應變措施
六.採購管理、承攬管理與變更管理事項	十四.職業災害虛驚事故、影響身心健康事件之調查處理及統計分析
七.安全衛生作業標準之訂定	十五.安全衛生管理紀錄及績效評估
八.定期檢查重點檢查作業檢點及現場巡視	十六.其他安全衛生事項

社會責任相關說明-員工照護

■ 員工健康檢查

Gemtek對於員工健康之關懷，與促進健康職場落實預防職業災害，定期進行員工健康檢查、特殊作業健康檢查、新進人員體格健康檢查。並藉由體檢結果訂定員工健康管理措施，由勞工健康服務醫師臨廠服務，提供預防職業災害促進健康疾病控制之健康諮詢。

■ 勞工作業環境監測

每年兩次環境檢測監控員工作業區域、作業場所的安全危害，避免職業傷害發生。

■ 員工教育訓練

- 防災技巧宣導
- 作業安全呼籲
- 危害通識介紹
- 交通事故預防



社會責任相關說明-員工照護

■ 健康促進活動

推動員工健康生活型態與信念，每月宣導健康消息與傳染病防疫觀念、定期舉辦健促活動。每年舉辦2場以上的捐血活動，(捐血捐愛_利己利他)健康快樂的正文捐血人。落實性別工作平等營建友善職場設立溫馨哺乳室，提供職場媽媽安全隱密集乳環境。

健康職場獲國民健康署健康認證殊榮



社會責任相關說明-員工照護

■ 重大防疫計畫實行

歷經SARS以及塑化劑風暴後，正文對於防疫計畫列了許多配套措施，讓員工生活在一個安全無虞的環境中。

- 嚴格確認外部食品皆有食品合格認證。
- 警衛室與總機備有口罩讓感冒員工可自由領取。
- 定期實施廠內外消毒清潔措施。
- 其他。

口罩怎麼戴， 防護大不同

——市售口罩功能與用途

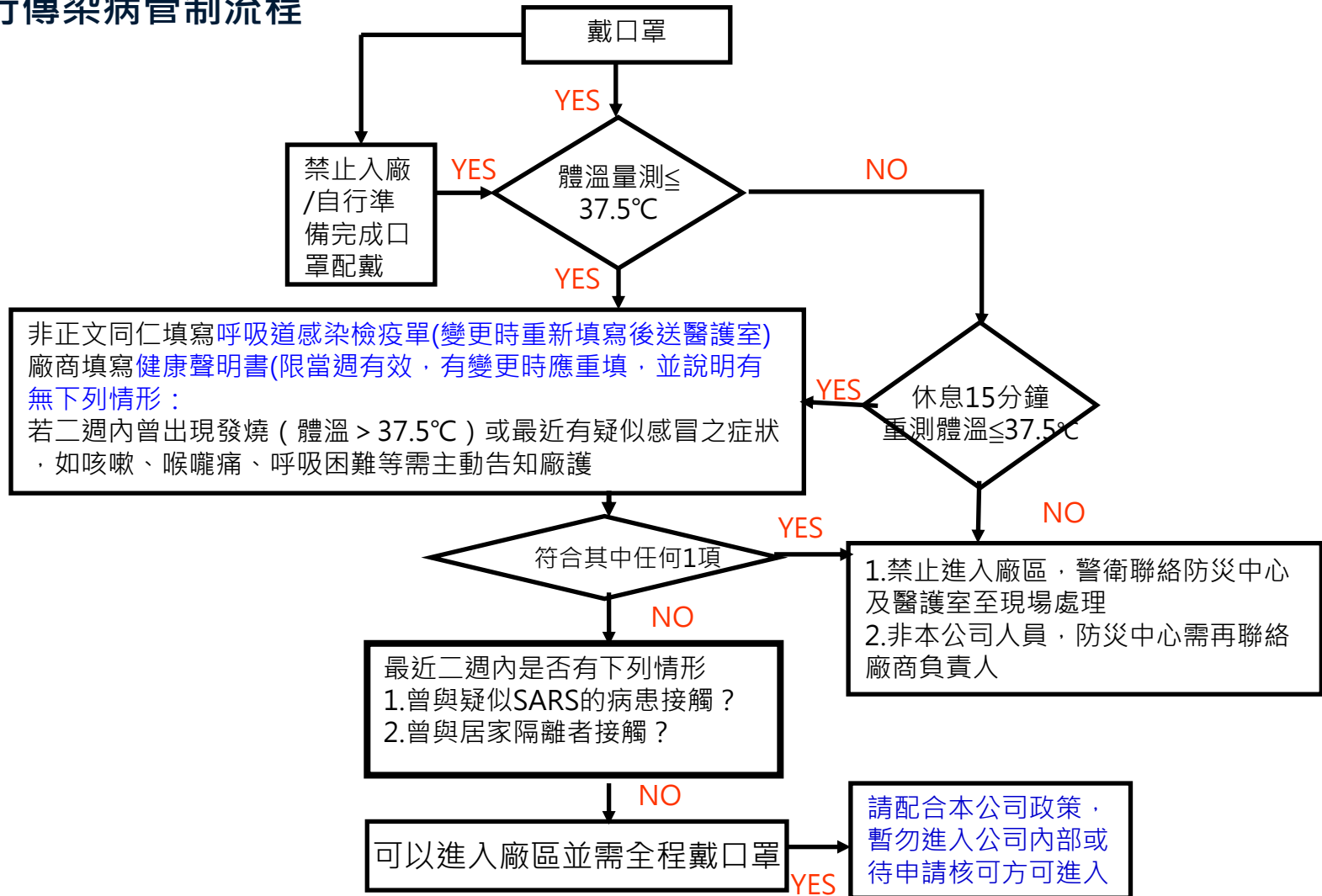
種類	功能	適用
棉布口罩	過濾大顆粒、保暖	清潔、防花粉、阻絕冷空氣
醫用口罩	避免病毒或細菌汙染環境、防潑濺	發燒、感冒、流感病人、醫護人員
活性炭口罩	防止有機蒸氣進入	油漆、騎機車
N95口罩	防懸浮微粒	空汙來襲、飛沫傳染之病毒流行時期

註：目前各種口罩配戴後的防護力，未有官方規範認證，也無實驗數據檢驗，當空汙來襲時，仍建議盡量避免出門。
資料來源：台大職業醫學與工業衛生研究所教授陳志傑、食藥署、疾管署



社會責任相關說明-員工照護

■ 流行傳染病管制流程



社會責任相關說明-員工照護

■ 食品安全衛生管理

為維護員工健康，公司在食品上為員工做第一道防線之把關！每項食品進貨前確認其食品認證商標及保存期限，亦定期稽核配合廠商，確保每道環節安全性。

公司另外設立中央廚房，聘僱專任主廚為員工烹煮食材，於每道菜單上詳述其熱量，定期發放問卷傾聽員工建議，調配健康又美味的佳餚來感謝員工一天之辛勤。



社會責任相關說明-員工照護

■ 食品管制流程



舉凡進廠有使用任何調理物品之食品、飲料、奶精、肉品等皆須提出說明



社會責任相關說明-員工照護

■ 完整溝通管道

我們重視員工聲音，內部設有多元溝通管道，希望能即時收到同仁的反饋並且保持雙向的溝通。

定期公開選出勞方代表，每季蒐集同仁反饋建議並於勞資會議中共同商議討論，解決同仁反應之問題、優化內部各項措施或因應調整最新法令之要求等。

五樓員工用餐休息區域公告內部各項溝通管道與專責單位聯繫方式，像是Email、電話專線或是實體意見箱，同仁可隨時且不受限制地透過這些溝通管道進行意見反饋，且可匿名舉報任何不法或不適當事宜，內部專責單位將負責調查、即時回應與改善。

Portal系統不定期發放各類問卷調查，例如膳食、福委活動、部門服務滿意度調查...等，並將結果公開於網路上以供查閱。



社會責任相關說明-員工照護

■ 運作良好之職工福利委員會

秉持員工即是正文最重要資產之精神，正文科技重視員工全方位身心靈健康，除一般員工照顧外，另以民主方式由員工組成福利委員及幹部，並每年定期舉辦各類型活動以及各種服務如下：



- 員工旅遊舉辦
- 員工旅遊補助
- 尾牙活動舉辦
- 員工社團補助
- 賀奠金補助
- 三節禮金點數補助
- 特約廠商簽約

社會參與



Any time, Any where, Any content, Affordable

社會參與

■ 清華大學活動參與

項目	捐款日期
捐贈	2002年12月
理學院榮譽講座	2005年08月
贊助藝術性社團展覽	2006年03月
「正文榮譽講座」及「正文菁英獎」	2007年07月
「正文榮譽講座」及「正文菁英獎」	2008年07月
電機系系友會基金	2008年11月
清華大學電機營捐款	2009年06月
正文榮譽講座	2010年07月
物理系吳大猷獎學金	2010年07月
多功能運動館新建工程	2011年05月
物理系吳大猷獎學金	2011年07月
正文榮譽講座	2011年07月
物理系吳大猷獎學金	2012年07月
電機系「高中教師電機研習營」	2013年01月
60週年校慶暨創新育成中心/IOT互聯納聯展	2016年04月
贊助清大「光世代光網路技術論壇」活動	2017年05月
捐贈清大興建應用科學研究大樓	2012~2019年



社會參與

■ 元智大學活動參與

合作事項	時間	合作內容
獎學金捐贈	93學年度起 (持續中...)	自93學年度起，為獎勵成績優異之同學就讀元智通訊所，由本系楊正任教授，特與正文科技爭取「正文科技獎學金」，獎學金金額由當年的6萬增加至10萬。
產業合作	98學年度	雙方合作推動產業研發碩士專班，錄取人數共計3名，修業完成後即至正文科技工作。
研討會/活動 贊助廠商	2009~2010年	校園手機應用「創意競賽」
	2010.01.20 2011.01.26	橋接未來電磁研討會
	2011.12.15	100學年度電機通訊學院/工程學院-工程論文競賽
	2014年	補助智慧型多頻段無線通訊基礎技術發展
	2015年	補助智慧型多頻段無線通訊基礎技術發展
企業參訪	2010.05.14 2010.10.12	由系所老師帶領學生至正文科技進行參訪，參與同學都受益良多。
	2015~2019年	

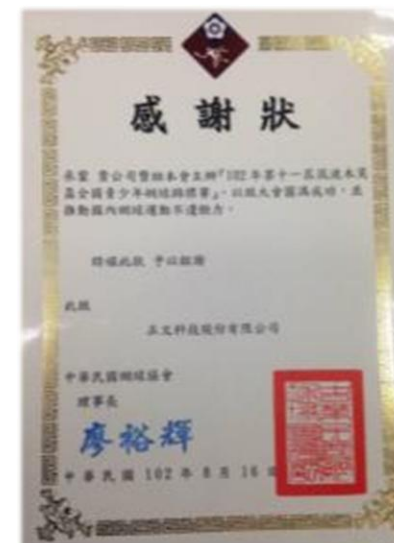
正文科技致力於校園深耕活動，希望能藉由這些贊助活動為培育優秀人才盡一點心力。除此之外，正文每年與政府機關配合，進用許多社會新鮮人，除了提供就業機會外，也為正文帶來活力與創造力。

社會參與

■ 企業參訪



社會參與



社會參與

淨灘活動是我們的初次體驗，跟隨著『新竹go愛地球淨灘』之腳步來到新豐紅毛港海邊淨灘。當天印象最深刻的是同仁撿垃圾撿到忘記時間回來拍團體照，以及兩位不到5歲的小朋友初次撿到手痠腿痠，但仍帶著娃娃音地說他們還要再來。看著大家認真拾起石縫、沙子上的垃圾，回收處的垃圾以超快的速度堆疊著，心中越漸沉重感傷，曾經美麗的海邊有著清不完的垃圾，但很高興我們能參與其中愛護環境。



社會參與

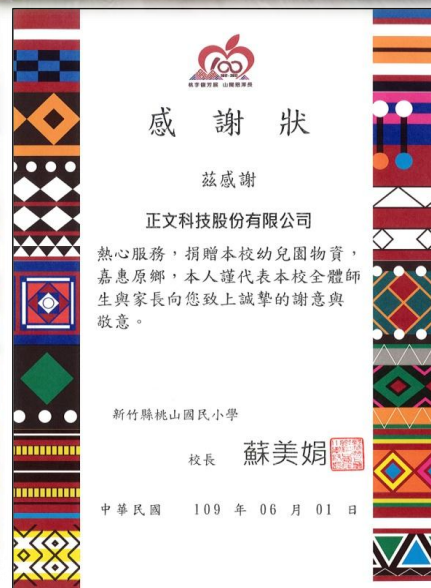
物資捐贈，在短短不到半個月的時間，我們總計募集了281雙童/大人鞋、86個包包、26箱衣褲。期間同仁自發性地來幫忙分類、綁鞋成雙、裝箱及搬運，以及貨運大哥大姊辛苦的幫忙我們將物資運送到舊鞋救命(舊鞋/舊衣褲/包)、台灣勵馨(衣褲/包)、花蓮秀林小太陽學堂(衣褲)及流浪犬收容之家(過髒之舊衣)。因為大家的響應與熱心幫忙，得以順利完成超乎預期之捐贈活動。



社會參與

烘焙社慈善義賣活動，本次義賣亦獲得同仁們支持，社員們用心費時數日製作愛心烘焙點心。

義賣所得全數更換為物資捐贈至新竹縣桃山國民小學附幼，很開心看到小朋友們笑容，透過小小義賣活動回饋社會。



環境保護行動

Any time, Any where, Any content, Affordable

環保永續

■ 環安衛政策

環安衛政策正文集團(含總公司/海外公司)為無線網路通訊應用產品專業設計製造廠，主要產品有無線網路通訊等電子產品等；其生產製造過程為低污染工業。為響應全球綠色環保理念及落實清潔生產環境並保障同仁的安全與健康，本公司在追求永續發展的過程中，除致力於綠色設計、節約能源、勞工職業災害預防及同仁健康管理外，亦自許為低污染、回收資源的綠色企業，基於對社會，環境所肩負的使命與信念，為共同維護整體生態環境，本公司在追求永續發展的過程中，除力求生產設計技術的提昇與突破外，並以審慎的態度全面積極推動環境及職業安全衛生管理活動，落實預防污染與工安衛生，善盡環境保護及勞工安全之企業責任，並堅持以下述承諾做為正文集團(含總公司/海外公司)環安衛管理決策的最高指導方針：

- 1.持續研發綠色設計之理念，有效使用能資源，關注溫室氣體排放。
- 2.恪遵職業安全衛生、環保法令及相關要求，落實環安衛的管理責任，並持續改善。
- 3.全員參與環安衛管理，將環安衛認知落實於工作中。
- 4.持續推動健康促進、降低職業及環境災害運動，做好健康管理、災害及污染預防工作。

本公司願遵守上述承諾，並將教導於所有員工及對社會大眾公開！

節能減碳活動

■ 節能減碳實行

隨著綠色意識抬頭，正文集團在近幾年不僅積極投身綠色活動，更約束自己在各項水電與廢棄物之產出都能符合節能規範，宣導教育公司員工體認地球村概念，於生活中節能減碳就是對環保善盡一份力。

為達到公司節能減碳之目標，本公司除設立辦公室與廠區之中央空調外，並統一調整中央空調之溫度設定，以期達到舒適辦公環境也符合環保節能之需求。公司辦公室與廠區之辦公室電源燈光統一於晚間設定自動關閉，並由駐警衛於巡邏時重複檢查；公司統一中央廚房，由中央廚房供給廠區員工食膳，並使用環保餐具供員工使用，並斥資採購自動餐盤清洗設備，節省水資源之浪費。

節能減碳活動

■ 綠色承諾 <https://www.gemteks.com>



ABOUT GEMTEKPRODUCTSSOLUTIONSINVESTORSJOIN USLATEST NEWSCONTACT US





Green Product

Gemtek Group is committed to complying with international regulations.

Our products meet RoHS, REACH, Packaging Directive, Battery Directive and halogen-free (HF) standard, and we obtained IECQ QC080000 certificate in March 2007 so that the Group is more systematic and efficient in the overall management on Hazardous substance. We also introduce a systematic approval process to ensure that the procured materials comply with the relevant laws and regulations; also, we continuously monitor the manufactured products to comply with laws and regulations, and regularly collect the changes of laws and regulations to ensure that the relevant requirements can be timely introduced to the company and be followed. Gemtek Group will keep managing our green products to meet our commitment to customers.

綠色管理

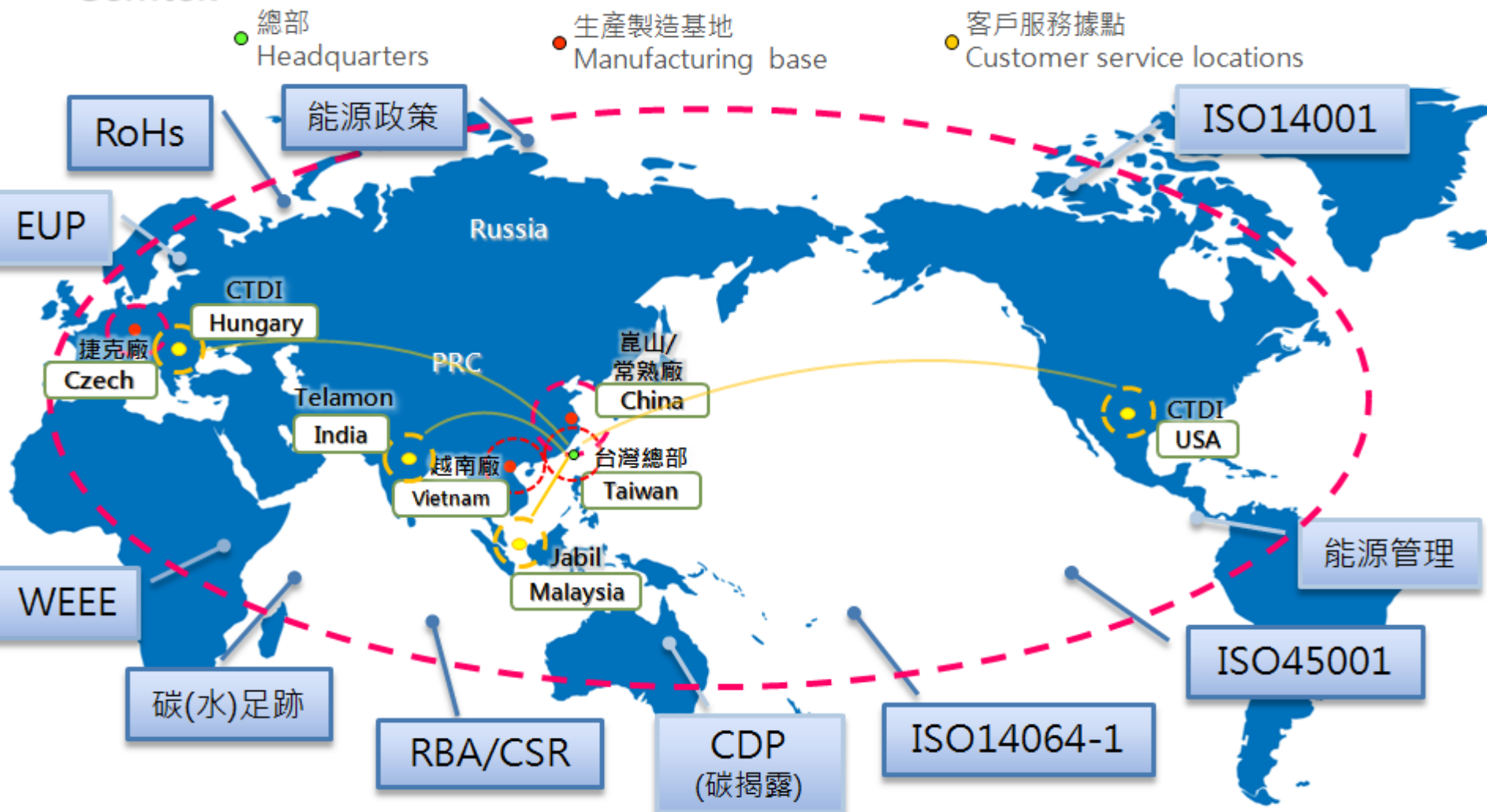
■ 綠色管理實行

隨著環保意識抬頭，環境議題日趨重要。正文集團長年在此議題上耕耘，全體員工落實每一政策條款，並且反映在每次的認證上。我們期許自己能夠為整個環境盡一份心力。



綠色管理

■ Gemtek 在全球營運面臨環境議題



綠色管理

■ 管理系統資訊

Gemtek在環保、工安證書取得及國際網站登錄如下表：

Site Certificate	正文台灣總部	大陸昆山廠	大陸安博廠	越南廠
RBA	◎	◎	◎	◎
ISO 14001	◎	◎	◎	◎
OHSAS 18001 /ISO45001	◎	◎	◎	◎
ISO 14064-1	◎	◎	◎	—
CDP登錄	◎	◎	◎	—
BCM	◎	◎	◎	◎
ISO9001	◎	◎	◎	◎
TL9000	◎	◎	◎	◎
QC080000	◎	◎	◎	◎
ISO13485	◎	—	—	—
IATF16949	◎	◎	—	—



綠色設計

■ 綠色政策宣言

為因應國際環保法令規章及客戶要求，訂定本集團產品環保規格與產品禁限用物質管制作業程序，並依時限禁止使用或對必須廢止的材料，採取適當的方法進行管理，以及產品之環保管制流程並明訂各部門之權責，以確保所生產之產品符合世界各國之法令規章與各客戶之要求，使供應商與公司全體同仁明確了解相關要求，進而保護環境生態並減輕對環境之衝擊。



綠色設計

■ 綠色設計實行

為落實綠色節能設計理念，於2009年淘汰所有傳統線性線圈變壓器，所有產品採用高轉換效率之轉換式變壓器，相較於傳統線圈式變壓器，其平均電源轉換效率可高達80%以上。除此之外，成立零件管理小組，由專責之工程師負責與測試新導入之變壓器材料承認，所有的變壓器規格須符合國際綠色節能法規 – 美國加州能源法規與歐洲節能產品規範(Code of Conduct)。

由產品設計源頭落實綠色節能概念，於材料承認檢驗是否符合節能規範，並加入智能軟體設計在產品中降低整理產品的功耗是本集團執行綠色設計的方法。

綠色設計

■ 綠色設計產品

正文集團秉持綠色設計之理念，在產品的整個生命週期中，著重於符合環保性的要求，以達到減少未來產品對環境可能的衝擊，我們將朝向三個方向努力：

1.環境化材料的選擇

- 透過材料的選擇減少有害物質在目前產品使用，並使用在收回後仍具再利用或回收價值之材料。

2.容易再利用及回收

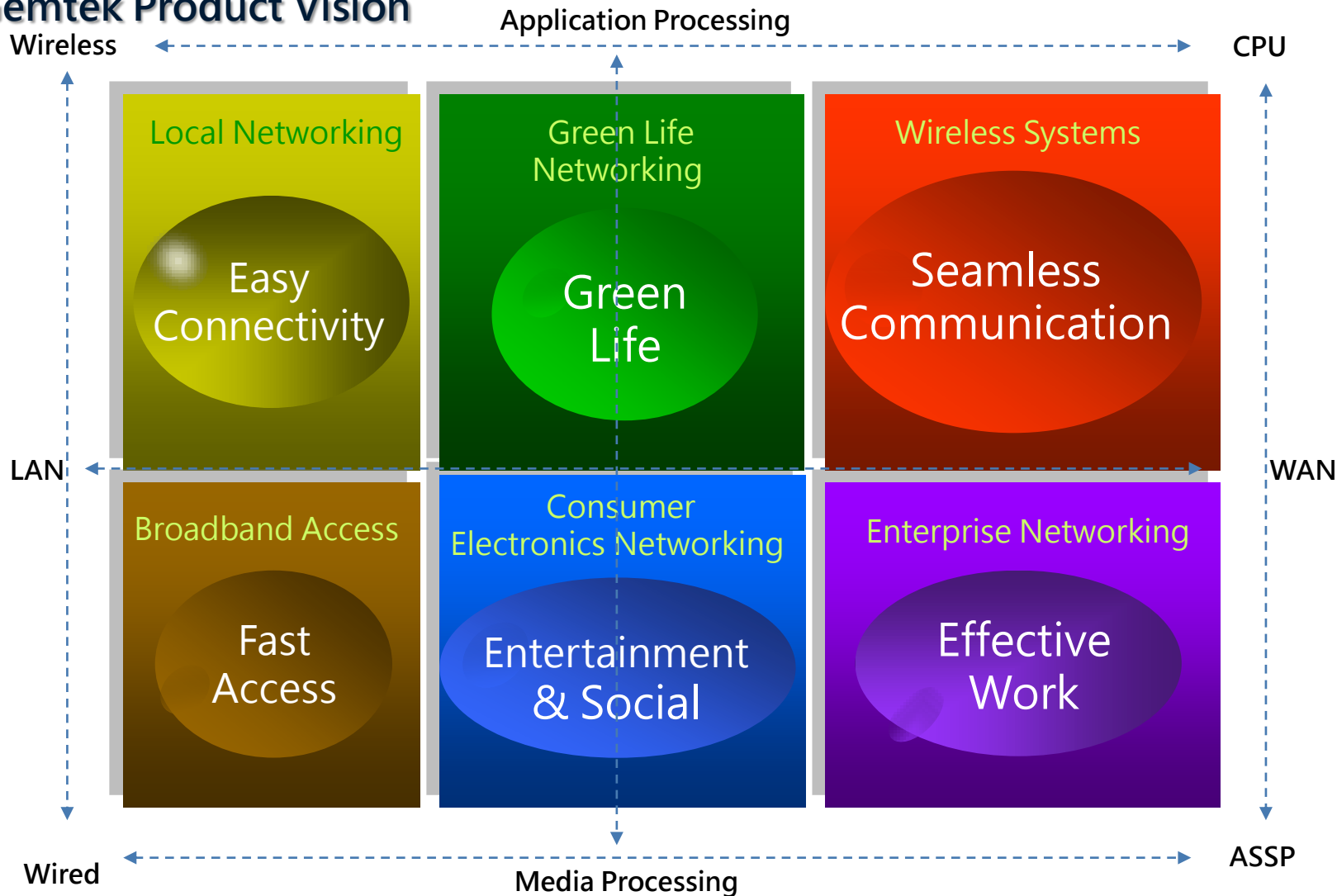
- 設計容易再利用、回收、及易拆解的產品。

3.節能

- 減少產品之能源使用。

綠色設計

■ Gemtek Product Vision



供應鏈管理



Any time, Any where, Any content, Affordable

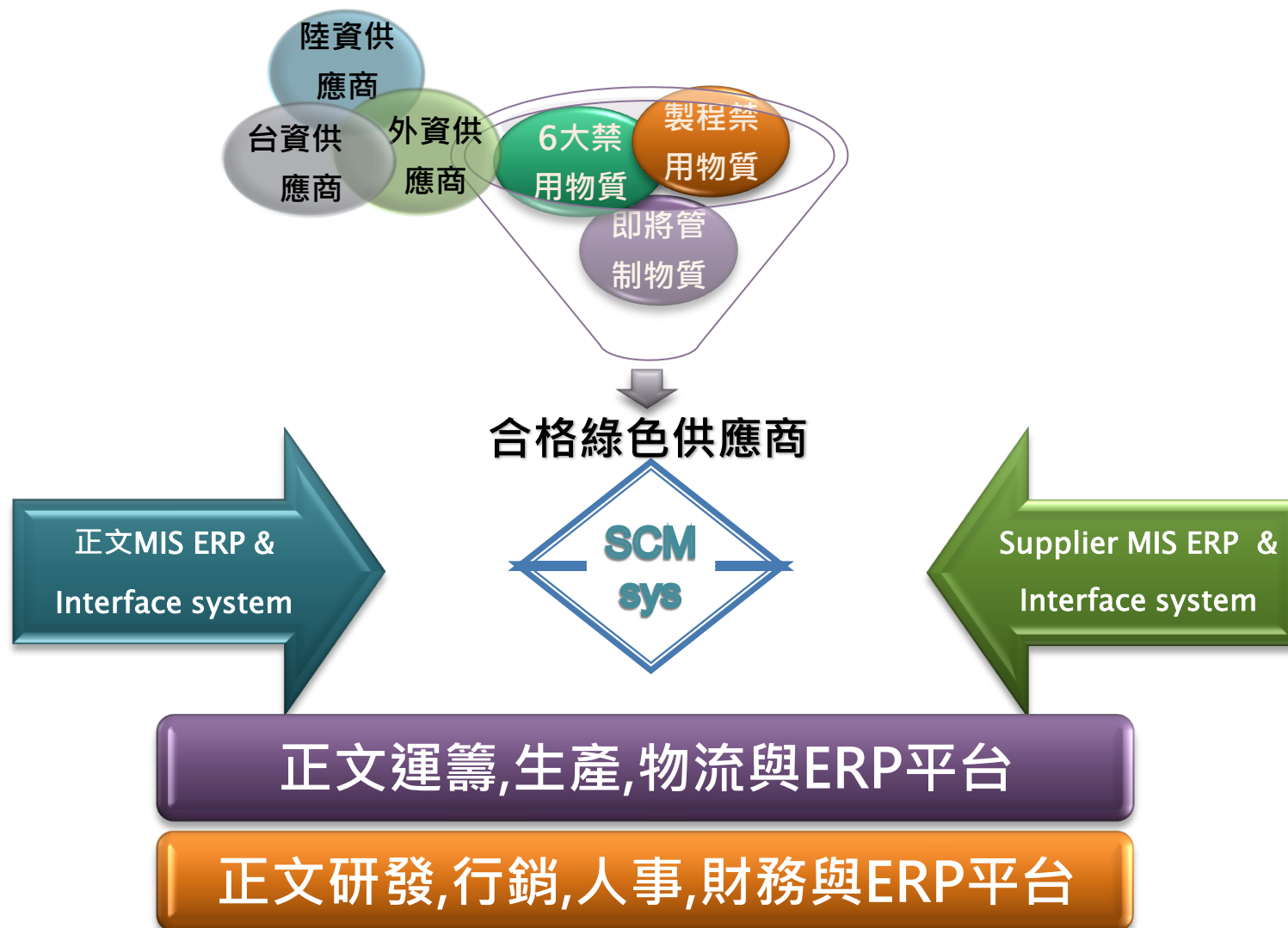
供應鏈管理-綠色供應鏈管理

環境保護、工廠安全等議題，正文集團會持續秉持PDCA的循環定期對供應商稽核與輔導，使其逐步達成正文集團與供應商所共同設定的目標，並達成做為地球成員一份子的承諾。

回到正文內部製造資材配銷相關系統，則從進料、驗收、倉儲、發料、生產、出貨一貫作業都要滿足綠色環保概念。此外，正文集團亦將有害物質管制納入內部系統檢驗程序，違反管制物質規範(EHS)之原物料即視為不合格品，立即要求供應商提出矯正及預防措施，有效減少不合格電子零件與產品之產生，避免影響生態環境。

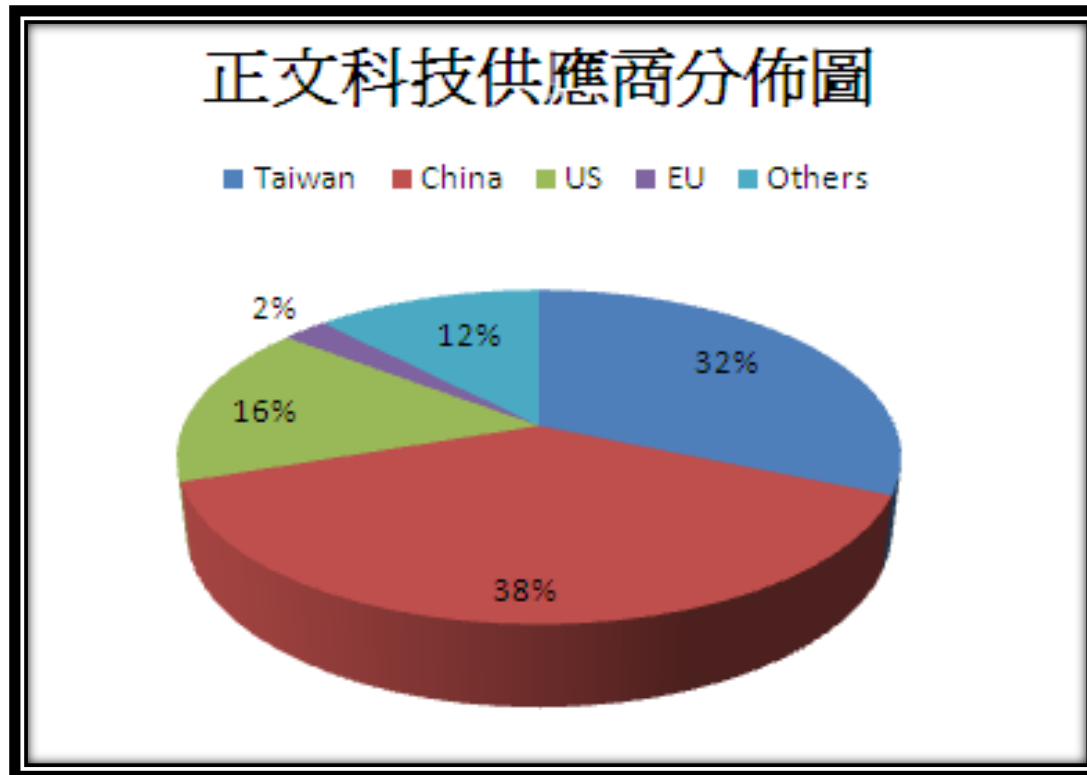
物料與產品製造流程的不一樣，對於原物料和資源的消耗程度也將不一樣，所以對環境傷害的程度也不一。而綠色供應策略則是要求供應鏈企業降低生產過程中對環境的污染，使用綠色無毒原材料和節省能源消耗，使用重複性包裝運送材料都是正文已經執行的方向與成果，如此讓正文集團真正成為一個綠色管理優質企業。

供應鏈管理-綠色供應鏈管理



供應鏈管理-供應商風險管理

正文集團供應商以全球廠商為基礎，依據產品不同屬性挑選最適合客人要求供應商為組合，發展出正文集團獨有之SCM，製造基地則涵蓋兩岸與歐洲，零組件主要種類包括積體電路、電路板、機電元件、機構件及包材類等，分佈如下。



供應鏈管理-供應商夥伴關係

供應鏈是從供應商開始到最終使用者間之產品與資訊的雙向流動，以達成有關計畫、尋求資源、生產製造及配銷之成本降低與週期時間之減少。將零組件供應商、製造商、流通中心、零售商以及顧客看成一個密切相連、息息相關的企業程序的整體性思考概念，其目的在透過順暢即時的資訊流動，以及鏈上所有成員之間密切的協調配合，使得顧客獲得滿意的產品與服務，廠商獲得該有的利潤以及健康的成長。



供應鏈管理-環境保護把關

為維持綠色管理優質企業水準，首當其衝在綠色供應策略上嚴格把關。與供應商合作前，必定請其先簽屬與環境保護相關合約，確認每個原物件料材都符合國際安全要求，以避免環境破壞，並讓合作夥伴了解正文集團對於環境議題之重視。



供應鏈管理-教育訓練

除合約簽訂以規範環境保護、RBA、CSR等議題外，本公司亦不定期舉辦與合作夥伴之教育訓練，藉由訓練方式宣達最新版法規內容與審查標準，並讓企業與各廠商了解份內之義務與因應措施。

此外，從2016年起，我們陸續優化正文供應商平台介面，透過優化的 I-sourcing 系統與EHS系統，我們建立起e化的教育平台，並且可以精準的傳遞相關公司政策、採購訊息、新環保法規與相關切結合約書，同時這些優化的系統也連結廠內EHS及PLM系統，使得材料PCN、EOL等流程更能準確有效的知會相關部門人員，與採取正確的對策，確保予客戶供貨及維修之承諾。

未來我們也期望透過一系列教育訓練宣達公司政策，並藉此增進與供應商的合作默契，達到正文集團、供應商與綠色環保三贏局面。

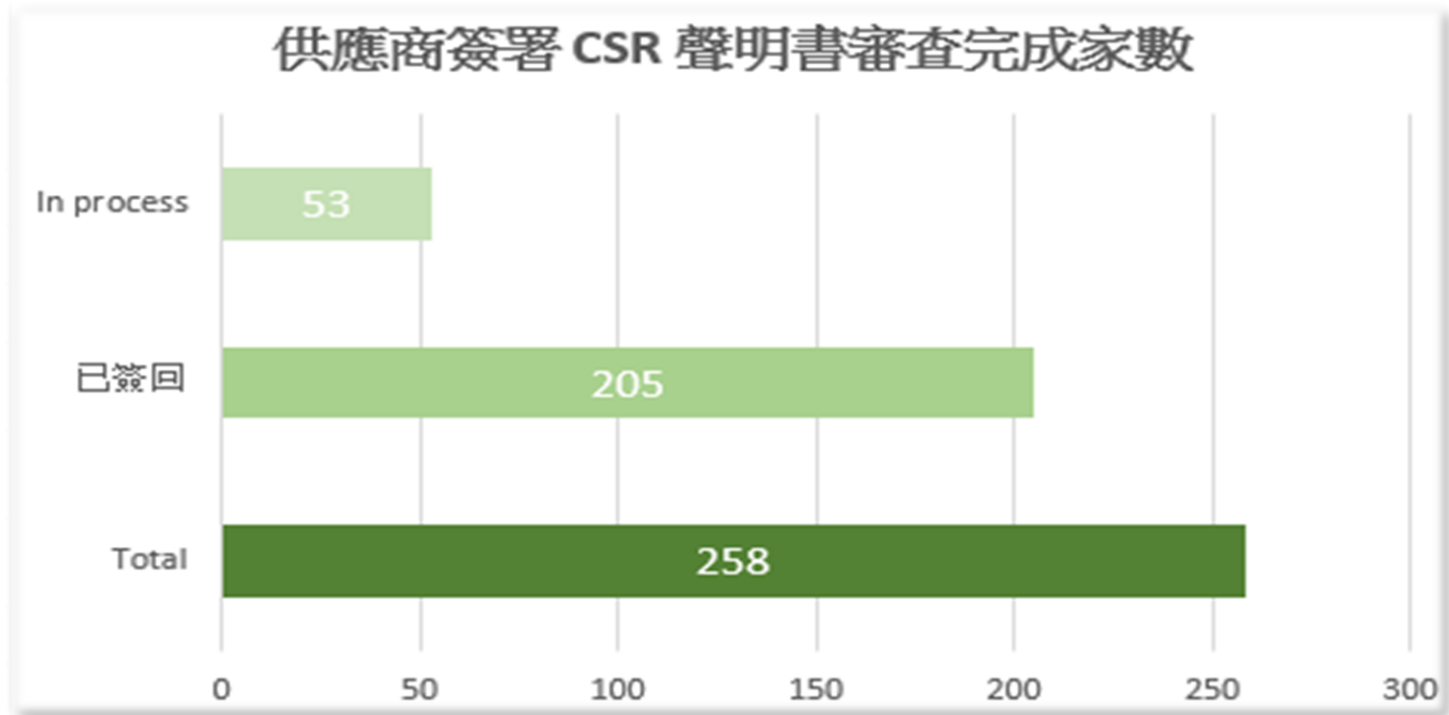
供應鏈管理-CSR簽署

供應商已經簽署CSR聲明書，上傳 EHS system 完成率 80%

總家數：258家供應商

已簽回：205家供應商

進行中：53家供應商



供應鏈管理-季度評鑑

依供應商管理作業程序, 評核供應商交貨之品質, 交期, 價格, 服務, 與技術能力等項目做綜合性季度考核。

總評分結果共分為 - A.B.C.D 4級

A級：90分(含)以上

B級：70分(含)以上

C級：60分(含)以上

D級：60分以下

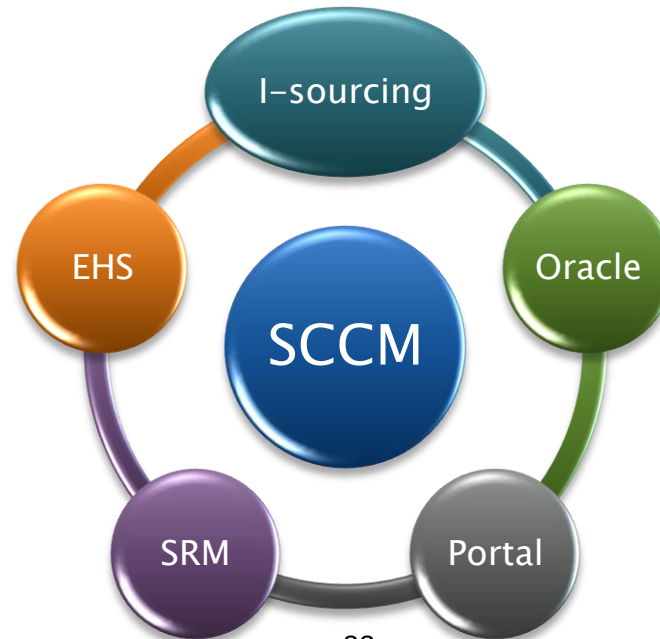
C級：60分(含)以上

各單位依權責要求經評定為C級之供應商，如為品質問題，由品保部請廠商限期提出品質改善計劃並需要進行現場稽核, 連續三季經評定為C級之供應商視同D級供應商處理。

D級廠商將召開會議會同研發單位、品保部、運籌部物料採購課及相關單位討論，如仍決議為不合格供應商，即取消合格供應商之資格，無法於料號管理EHS系統申請新料號。

供應鏈管理-雲端供應協同管理(SCCM)

透過雲端供應鏈協同架構，可促進產業群聚與供應管理聯盟合作，並加速資訊服務提供跨產業之應用服務。正文集團於2014年大幅度整合並重組供應鏈系統，透過重新開發的報價決策系統，讓採購公開透明且快速，同時檢視與改革綠色環保系統，消除重覆維護資料與資源浪費，使得綠色環保也深入行政管理系統，最大的改變是讓所有的作業都能在雲端上隨時隨地就可完成。藉由SCCM的整合成功與完成，讓正文集團在供應鏈管理上又再上一層樓。



供應鏈管理-可持續採購政策

為使我們的行為準則能和環境及人權政策法規保持一致，正文集團持續致力於推動所配合的供應商促進可持續發展。供應商包括提供零組件、軟硬體、設備、服務等的供應鍊包含第三方供應商，其範圍不管是正文集團內部使用或是提供給客戶的產品服務和解決方案上之所有類別皆屬之。

正文集團承諾：

1.要求：對供應商通過採購合同明確傳達，其相關產品或服務規範須符合可持續發展的要求

建立基於聯合國全球契約原則、世界人權宣言、國際勞工組織基本公約、和其他國際倡議可持續發展的要求，將環境保護、健康與安全及勞工人權方面等議題要求納入供應商評選和管理策略，以確保與我們簽訂所有合同文件的供應商符合RBA行為準則。

2.評估：正文集團會持續對供應商以現場稽核或問卷的方式進行可持續發展績效評估

評估的項目主要涵蓋供應商在環境、健康與安全及勞工人權方面的管理表現。

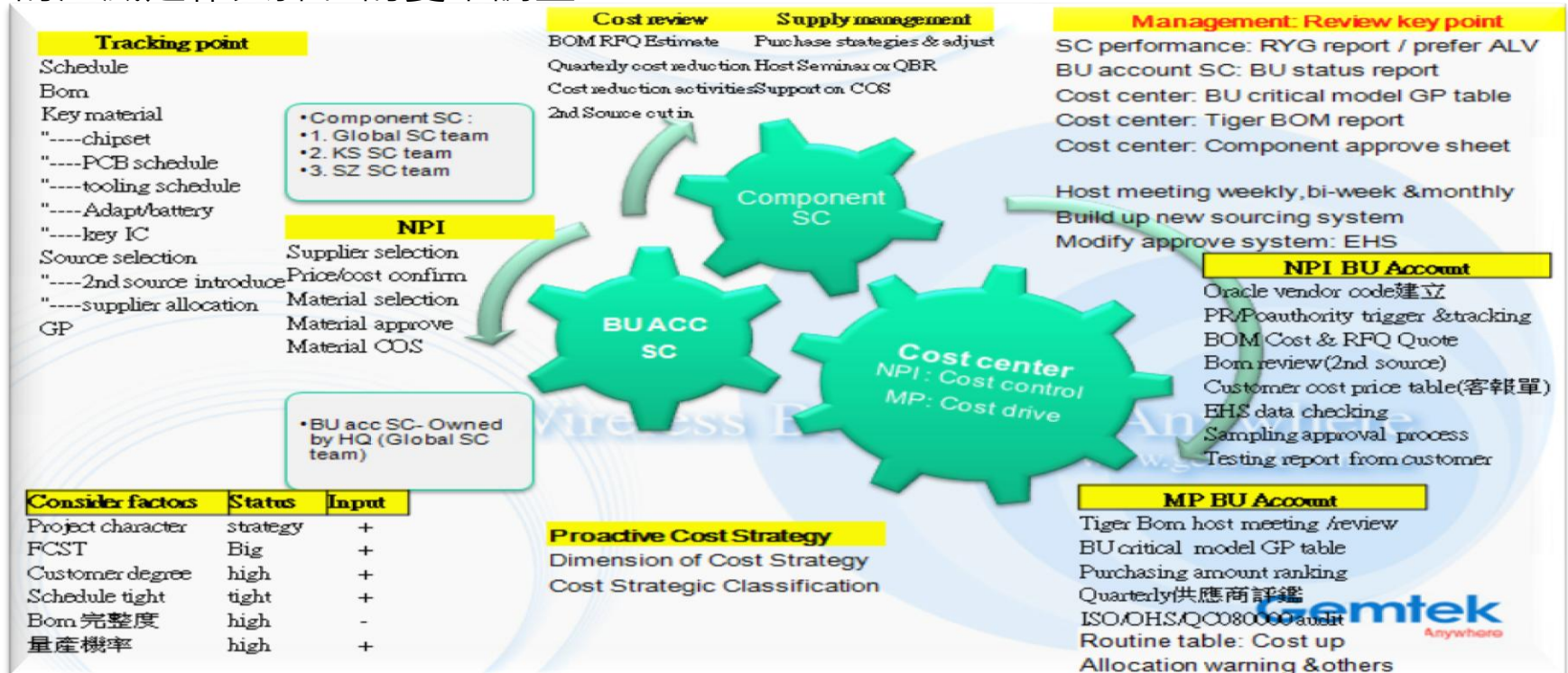
3.改善：秉持PDCA採購循環政策每半年組成稽核小組，針對現有採購供應商進行評核

符合為未來供應商採購策略的重要因素，此外對於未達期望的供應商進行會議討論與執行輔導計畫。持續性推動對供應商稽核與輔導，使所有與正文集團交易的供應商皆能承諾與陸續達成環境保護、健康與安全及勞工人權方面等目標，並達成做為地球成員一份子的承諾。

本政策將定期審查更新，適用於所有與正文集團相關供應商。

供應鏈管理-穩定與變革的組織

因應公司內部產品組合調整並提出新的產品政策：全力發展物聯網，與配合外部江蘇省委省政府263行動計畫(到2020年，江蘇省PM2.5年均濃度比2015年下降20%，城市空氣質量優良天數比例達72%以上，水質優Ⅲ比例達70.2%)。正文於2017年正式調整組織與開始進行供應鏈重整，並正式定調新的採購策略為：穩定的組織運作與彈性的變革調整。



A low-angle shot of two men in business suits shaking hands. The man on the left is wearing a grey suit and a red patterned tie. The man on the right is wearing a dark suit. They are standing in front of a modern building with a curved facade and large windows. The sky is blue with some light clouds.

*Gemtek:
The Partner for Your Being Competitive
in the Global Markets*