



Gemtek-安博電子科技(常熟)有限公司

2017年企業社會責任報告書

大綱

1. 社會責任政策宣言
2. 公司概況
 - 2.1 公司介紹
 - 2.2 公司治理
 - 2.3 Vision & Mission
 - 2.4 企業文化
 - 2.5 特殊榮耀及認證
 - 2.6 來自客戶的肯定
3. 行為準則規範
4. 社會責任與員工關懷
 - 4.1 員工任用
 - 4.2 薪酬福利
 - 4.3 訓練發展
 - 4.4 員工照護
5. 社會參與
6. 環境保護行動
 - 6.1 環保永續
 - 6.2 節能減碳活動
 - 6.3 綠色管理
 - 6.4 綠色設計
7. 供應鏈管理
 - 7.1 綠色供應鏈管理
 - 7.2 綠色供應鏈流程圖
 - 7.3 供應商風險管理
 - 7.4 供應商夥伴關係
 - 7.5 環境保護把關
 - 7.6 教育訓練
 - 7.7 雲端供應協同管理(SCCM)
 - 7.8 可持續採購政策
 - 7.9 穩定與變革的組織

1. 社會責任政策宣言

1. 社會責任政策宣言

現代的企業經營，不僅要面臨世界經濟局勢之日新月異與產業環境之快速變化，同時要面對自然環境因人為因素導致之激烈反撲，而在此環境中，「永續經營」仍是每一家企業都想要追求的理想，但是永續經營的意義與作法，面對今日環境變化，必須重新去審視，「永續經營」已不再只是狹隘的企業生存了，我們賦予「永續經營」一個思維與做法，就是企業經營之時，必須考量到員工、供應鏈、社會與鄰里，同時要考量與環境資源的衝突。企業經營必須審視每一個環節，在經營、研發、環保、公益各方面作整體考量，才足以面對未來世界局勢及環境衝擊，追求企業永續發展的價值所在。

正文科技股份有限公司成立近30年，與社會脈動連結日漸加深，我們深刻體會到企業善盡社會責任是企業長久之基石，公司除必須在產品、服務與公司治理方面符合員工及顧客期待，在企業社會責任履行方面亦要符合利益關係者的期待，才能在穩定中求發展，朝世界一流之目標邁進。此一精神除了於總公司貫徹實行外，我們也拓展至海內外各子公司，將「永續經營」理念與做法帶到整個集團。

1.社會責任政策宣言

正文集團秉持「服務、創新、紀律」之經營理念，結合「穩健踏實、追求成長」的企業精神，分別在人權、環保、道德、公益、員工健康與安全方面落實企業社會責任，創造更高的價值。

以下是正文集團努力落實企業社會責任之方向，為公司經營者遵循之圭臬。

- 保障員工福利，營造健康及作業安全的職場，維護員工、供應鏈及各利害關係者之權益，共創皆贏之局面。
- 遵守社會責任相關國際法律及道德規範，接受並包容多元化的差異，尊重人權與顧客權益，善盡企業責任。
- 遵守各項環保法規，力行節能減碳、資源回收之作業，同時開發綠色產品，於產品設計、原材料使用及生產管理各方面皆以環保作為考量。
- 參與社會公益活動，回饋社會，創造企業與地方雙贏，善盡社會責任。
- 以成為標竿企業自我要求，各方面皆展現我們致力善盡社會責任的信念。

1. 社會責任政策宣言

正文集團以「永續經營」的理念，隨時檢視集團內所訂定落實企業責任之方向，依大環境之變化進行作業細則之修正。我們期盼透過本身的努力，能影響與正文集團相關的所有人或事，藉由彼此的互動及努力，去發現任何成長的機會，如此才是我們持續成長邁進的原動力。



董事長 陳鴻文

陳鴻文



總經理 蘇暉皓

蘇暉皓

The background of the slide features a complex network of white lines and dots on a light blue gradient. Various circular icons are scattered throughout, including a Wi-Fi symbol, a person icon, a cloud with up and down arrows, a microphone, a laptop, a smartphone, and a desktop monitor. In the center, there is a large, glowing circular graphic that resembles a globe or a data sphere, with a hand-like shape visible within it.

2. 公司概况

2.1 公司概况-公司介紹

安博電子科技(常熟)有限公司為台灣正文科技投資建辦，為正文集團旗下一員。
正文集團主要研發/生產WLAN無線區域網路與無線寬帶網路等產品，是全球IT品牌
英特爾、思科、戴爾、惠普等重要合作伙伴，產品全球市場佔有率30%，正文集團
於蘇州/昆山兩地皆有生產工廠，2009年再投資1億美元、興建常熟安博生產基地及
華東地區總部。

安博電子位於青島路北側、撫順路西側，廠區用地總面積228畝。規劃建設廠房
達16萬平方米、區分四期廠房/一期研發中心大樓建構。第一期廠房建設項目於
2009年10月動工，已於2010年10月完工並正式投入生產。

安博電子秉持正文集團永續經營之理念，建立優良之企業文化；集團營運目標
為成為世界最大的無線相關應用產品的領導廠商，延續短期發展計畫之方向，因應
營運規模之成長，茲將未來營運上的佈局說明如下：

1.集團願景：Wireless Broadband Any time，Any where，Any content，
Affordable.

2.1 公司概况-公司介紹

2.發展計畫：

2-1.經營目標：朝高獲利、高成長之利基產品發展，持續投入研發，掌握無線通訊之關鍵技術，以獲得最大之利潤為目標。

2-2.行銷策略：

a.鞏固現有客源並與產官學相關單位合作新產品的開發。

b.積極擴充市場版圖：透過轉投資之子公司及策略聯盟建立海內外行銷點，並加強與經銷商間之互動，以建立完整之行銷通路。

c.建立完善售後服務：建立全球快速維修中心，並建立完善之售後服務，供客戶各項專業諮詢。

2.1 公司概况-公司介紹

2-3. 生產策略：

- a. 降低生產成本，提高生產效率：加強產品規劃及製程管理，降低生產成本，並透過教育訓練或各項品質管理活動，提高產能利用率。
- b. 落實品管制度，提昇產品品質：強化ISO 14001 / ISO 9001 / ISO 13485 / QC 080000制度之執行，並導入TQM，落實各項產品之檢測工作，並與OHSAS 18001形成完整有效的管理系統，提昇產品之品質。

2-4. 產品發展方向：

因應數位內容(Digital Content)及網通相關應用(Fixed /Wireless Networking Services)等需求，有著爆炸性增加之趨勢。本公司持續以OEM /ODM /JDM /自主開發等多種業務模式，積極研製相關網通產品與系統，讓它更具多樣性、前瞻性及整合性，掌握市場脈動，朝高獲利、高成長之利基產品發展。

這些研製的產品與系統，包含高速固網終端及其應用(GPON /XGSPON /NGPON2 /g.fast /IPSTB)、具經濟效益無線行動寬頻終端(Cost effective LTE CPE Cat4 / Cat 6 / Cat12)、精巧的小型基站系統(LTE Small Cell /E2E system)、蜂巢物聯網終端(CIOT /Cat1 /Cat-M1)、WiFi相關產品、模組及全家涵蓋方案(WiFi module /AP Repeater /Router /Whole Home Mesh)、廣域低功率物聯網系統與終端(LPWAN GIoT /Rola Gateway /Clients)、與數位家庭、智慧城市及工廠自動化需求，而研製相關智慧音箱(Smart Speaker)、智慧手機應用程式(Smart phone APP)、雲端平台(Cloud Platform)及服務(Cloud Service)解決方案。

2.2 公司概况-公司治理

安博電子科技(常熟)有限公司為正文科技集團旗下一員，其母公司正文科技於台灣屬上市櫃公司，治理運作情形與其他上市櫃公司無差異。

正文科技公司治理詳細內容如下：

- 董事九人，其中設有獨立董事二人，發言人一人等。
- 內部設有專責人員處理股東建議或糾紛等問題，並隨時掌握實際控制主要股東名單。
- 配合法令規範確實辦理與關係企業間之風險評估及建立適當防火牆。
- 架設網站並揭露相關資訊。
- 指定專責人員負責本公司資訊之蒐集及揭露工作，並依規定落實發言人制度。
- 董事會不定期了解檢核公司整體薪酬制度之合理性。

2.3 公司概况-Vision & Mission

➤ Vision Statement - Wireless Broadband Any where

企業願景：成為世界一流的無線寬頻通訊完整解決方案的提供者。

➤ Mission Statement – 4A (Any time, Any where, Any content, Affordable)

企業使命：創造無線生活，無限新意；讓每個人都可以自由平等地取得所需的資訊，以達成4A 之願景。



2.4 公司概况-企业文化

- 經營理念：服務、創新、紀律
- 企業精神：穩健踏實、追求成長
- 公司文化：彈性/應變、速度/效率、溝通



2.5 公司概况-正文集團特殊榮耀及認證

- ❖ 2004,2005,2006年 榮獲Deloitte機構評選為亞太區高科技高成長500強之一。
- ❖ Digital Times 2005, 2006 Taiwan Technology Best 100 Companies。
- ❖ 2005年 PC Magazine Editors' Choice、CNET's Editors' Choice、Mobile PC Editors' Choice。
- ❖ 2005,2006年 Common Wealth Magazine Top 10 Listed Networking。
- ❖ 2008年 正式進駐花蓮環保科技園區，以達到技術深根台灣,產業東移之目標。
- ❖ 2008年 榮獲天下雜誌評定為通訊業之標竿企業第三名。
- ❖ Morgan Stanley's 2008 "Tomorrow Winner Lists", one out of 2 Taiwanese Companies。
- ❖ 2009年 榮獲台灣科技100強榮登為台灣科技第13強。
- ❖ 2009年 Cisco ODM/JDM Excellency Award。
- ❖ Morgan Stanley's 2010 "Tomorrow Winner Lists" (全台兩家入選)。
- ❖ 2010年 本公司G-Touch榮獲經濟部產業科技研發成果之產品創新獎。
- ❖ 2011年04月 產品品質自數千家無線產品供應商脫穎而出，獲Intel頒發最佳成就獎。
- ❖ 2012年 本公司榮獲Computex Best Choice Award-Golden Award 最佳產品金獎。
- ❖ 2012年 本公司榮獲天下雜誌1000大企業排行榜調查第170名。
- ❖ 2013年 本公司榮獲ERSO Award頒發推動產業卓越貢獻獎。
- ❖ 2014年 本公司榮獲華為科技頒發 供應商年度專項獎之最佳協同獎。
- ❖ 2015年 本公司榮獲Computex Best Choice Award-Green ICT Award。
- ❖ 2016年 本公司榮獲華為科技頒發 The Joint Innovation Partner。
- ❖ 2017年 本公司榮獲Computex Best Choice Award- Category Award。
- ❖ 2017年 本公司榮獲Intel頒發Excellent Support of Intel's Sustainability Programs。
- ❖ 2017年 本公司榮獲Intel頒發System Supply Chain & Technology Enabling。

2.5 公司概况-正文集团特殊荣誉及认证



Mr. Howard Chen

Chairman & Founder, Gemtek Technology Co., Ltd.

Experiences

- ▶ 1992-Present Chairman, Managing Director & Founder of Gemtek Technology Co., Ltd.- responsible for overall planning of businesses
- ▶ 1988-1991 Engineer & Product Planner of Syntek Semiconductor Co., Ltd.
- ▶ 1987-1988 Engineer & Research Developer of TSMC

Education

1985 Master of Science in Electrical Engineering, National Tsing Hua University, Taiwan

Career Achievements

Mr. Howard Chen founded Gemtek Technology Co., Ltd. in 1992. He emphasized the importance of RF technique and wireless communication technologies, and put effort on research and development to meet the demand in Telecommunication industry. The foresight of Mr. Chen helped the company to build a strong R&D base in terms of software and hardware integration and that strengthens the product development in which Gemtek sees it as one of its core competences.

It is not only the expansion of market share could be seen under the successful rule of Mr. Howard Chen in the past 21 years, Gemtek is also viewed as a top networking company in the industry. The company has been honored with some awards and certifications. These include Morgan Stanley's 2008 "Tremorous Winner List", one out of two Taiwanese companies, 2009 Cisco's ODM/JDM Yearly Excellency Award, 2012 Best Choice Award of Computer Taipei and others.

Under Mr. Howard Chen's vision, Gemtek acts a fast mover to the market and gains competitive advantages. By incorporating R&D, resource management and manufacturing abilities, the company offers total solutions and customized products and services for customers. Mr. Chen visualizes a great business opportunity in Telecommunication industry and creates a strong bonding with business partners.

2013 ERSO Award Recipient



2.5 公司概况-正文集團特殊榮耀及認證



2012



2015



2017

2.5 公司概况-安博電子特殊榮耀及認證

- 2011年5月 通過TUV ISO9001認證
- 2011年5月 通過TUV TL9000認證
- 2011年10月 通過TUV ISO14001 & OHSAS18001認證
- 2012年5月 通過TUV IECQ QC080000認證
- 2012年6月 通過C-TPAT認證
- 2012年11月 通過Sony GP認證
- 2013年7月 通過UL IPI工檢
- 2013年4月 通過TUV工廠檢查
- 2013年4月 通過ISO 14064認證
- 2016年9月 通過ANSI/ESD S20.20-2014認證
- 2017年10月 通過二級安全生產標準化創建





2.6公司概况-正文集團來自客戶的肯定



2.6 公司概况-正文集團來自客戶的肯定



2.6 公司概况-正文集团来自客户的肯定



CES 2007 CES Innovation Award

Gemtek WRTM-177GN 802.11n Giga Router

LAPTOP Ultimate Choice Award/Editor's Choice/Innovation Award

Gemtek WRTD-174GN 802.11n Router



CNET's Editors' Choice

Gemtek WX-5545 A+G Router

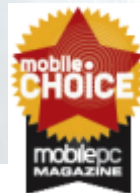
Gemtek WL-593AG WLAN Carbus Adapter

Gemtek WRTD-174GN 802.11n Router



PC Magazine Editors' Choice

Gemtek WX-5545 A+G Router



Mobile PC Editors' Choice

Gemtek WACS-103G Wireless Gaming Adapter



3.行為準則規範

正文集團在最佳無線通訊產品及其應用和相關服務方面建立了良好的聲譽，安博科技隸屬於正文集團之一員，必當秉持著正文集團之精神，這意味著我們在經營業務時必須誠實、遵守道德及所有法律法規，還意味著我們在工作中必須杜絕一切影響對公司忠誠的利益誘惑。每一位（包括每一位董事會成員）無論是在台灣、中國或是在其他國家、地區都必須理解和執行下列各項準則：

- 保證安全的工作環境
- 不僱用童工
- 產品品質與安全
- 保密/保護專有資訊
- 社會責任
- 環境保護
- 遵循法規規範

3.行為準則規範

■保證安全之工作環境：

本公司隨時監測管理公司內外環境安全。並且，完全依照政府相關規定定時做環境檢測並接受政府單位監督，維護一個良好安全之工作環境。

■不僱用童工：

根據國家「勞動法」規定，僱主不得僱用未滿十六週歲者從事勞動工作。僱用十六周歲以上未滿十八周歲者，不得從事有可能危及到未成年人身體健康或安全的工作。本公司秉持守法與維護人權之精神，用人招募上堅持不違法僱用童工。



3.行為準則規範

■ 社會責任：

- (一)本公司對資源再利用極力推廣並執行，並推行綠色產品之生產及研發，且委託合法廠商進行廢棄物之回收處理。
- (二)除符合法規要求外，本公司已導入ISO14001系統，並依據系統進行管理及持續改善。
- (三)本公司有設立環保專業之人員進行環境之管理策略擬定，除平日清潔人員執行外，並由管理部負責環境之維護及監督。
- (四)本公司平時對員工之教育和環保節能再利用之活動宣導外，且導入ISO14064-1進行溫室氣體之盤查，並針對結果進行分析及擬訂減量策略。

■ 環境保護：

隨著環保意識抬頭，本公司加緊腳步與同仁一同為地球盡一份心力，設計各種機制與政策提倡節能減碳觀念外，於產品設計源頭更能看出綠色概念，我們也期許自己在未來能有更多方法與機會繼續著墨於環境保護議題之上。

3.行為準則規範

■正文集團 目標指標管理：

方針	目標	指標	達成率
自由選擇職業	無強迫、擔保 (包括抵債)、契約束縛或非自願的勞工	強迫的/ 監獄的/ 契約的或抵債的勞工為0人	100%
保護童工	持續執行禁用童工	錄用童工率為0%	100%
維護員工合法權益	嚴格按法律規定支付勞工所得	全年加班費、工資100%按國家規定支付	100%
人道待遇	沒有性騷擾、性虐待、體罰、口頭辱罵、精神或身體脅迫等不良事件	性騷擾/性虐待/體罰/口頭辱罵/精神或身體脅迫等不良事件發生率為0%	100%
不歧視	不因種族、膚色、性傾向、殘疾懷孕、階層、年齡、性別、宗教政治派別、工會關係或婚姻狀態等方面有所歧視	歧視事件發生率0%	100%
持續研發綠色設計之理念，有效使用能資源，關注溫室氣體排放	正文集團碳排放量降低	碳排放量降低1%	100%
持續推動健康促進、降低職業及環境災害運動，做好健康管理、災害及污染預防工作	降低員工職災率	重大職災傷害件數員工0件(不含交通事故) 極重大=0件；嚴重=0件；輕微≤5件，新人宣導100%	100%



4.社會責任與員工關懷

4.1 社會責任相關說明-員工任用

■ 員工任用

人才是企業最重要的資產，安博電子一切遵循勞動合同法及勞動法等國家法令，以個人專業能力為主要遴選要件，不因性別、年齡、種族、國籍、宗教或政治立場不同而有所優遇或歧視。

在招募過程中，透過公開透明的遴選，以惟才適所之概念進行人員招聘，並透過一連串招募程序，務必使招募在公正公平且可以甄選到真正人才全面作發展。招募單位並持續接受多元的面試相關訓練，包括面談技巧的提升、專業測驗工具的使用等，以兼顧面試過程的公平性及面試者的感受。

4.1 社會責任相關說明-員工任用

■ 人力結構

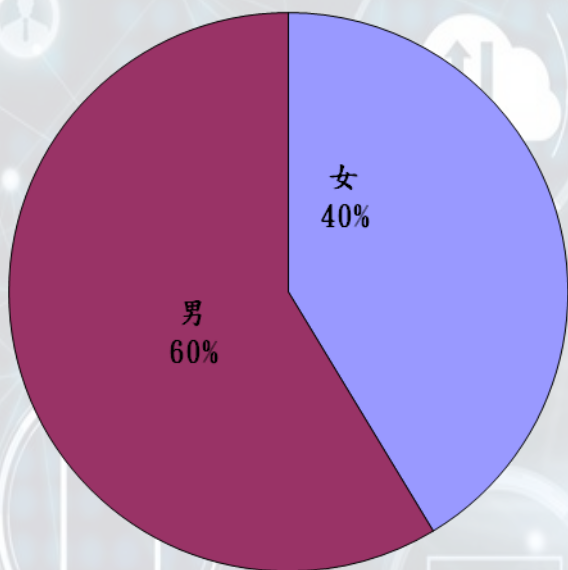
截至2017年12月底，安博電子員工總數為897人，其中間接同仁共507人，直接同仁390人，女性同仁比例為40%，26歲至35歲之間的同仁佔全員46%，整體人力結構非常勻稱。

■ 2017年度安博電子員工總人數

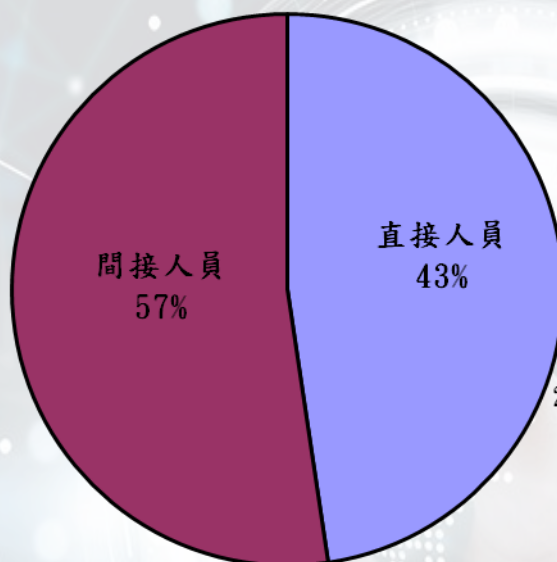
員工類型	2010年	2011年	2012年	2013年	2014年	2015年	2016年	2017年
直接	202	750	523	695	662	419	393	390
間直接	59	421	425	387	443	/	/	/
間接	112	271	302	313	311	437	432	507
總計	373	1,442	1,250	1,395	1416	856	825	917

4.1社會責任相關說明-員工任用

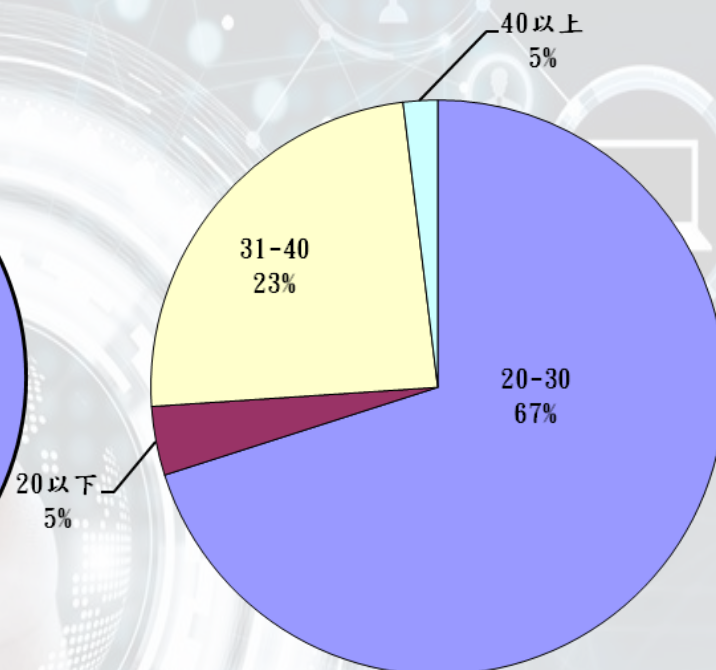
■安博電子員工—性別



■安博電子員工—直接間接

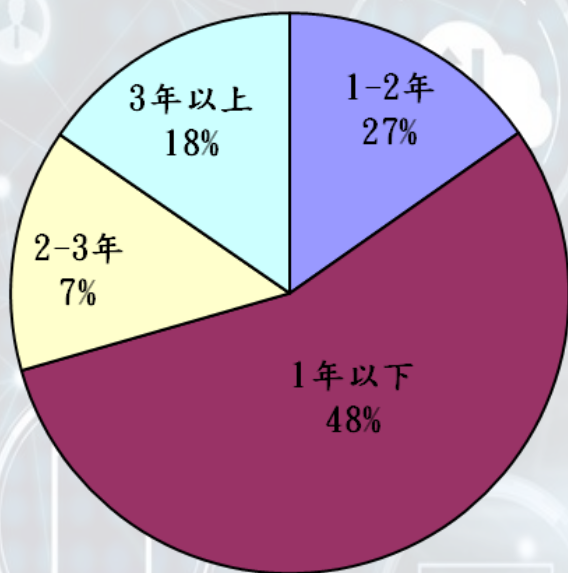


■安博電子員工—年齡

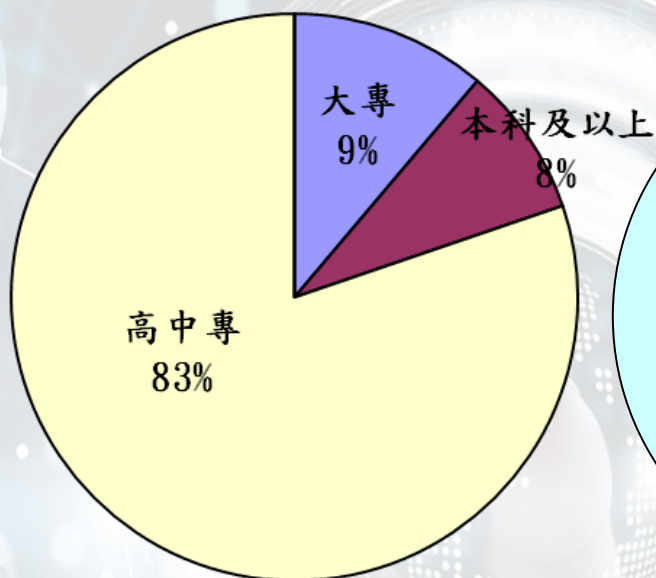


4.1 社會責任相關說明-員工任用

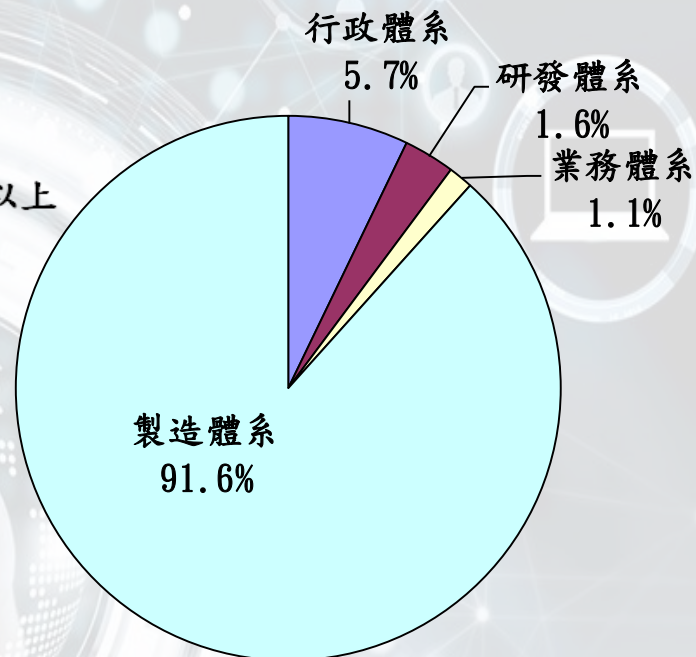
■ 安博電子員工一年資別



■ 安博電子員工一學歷別



■ 安博電子員工一工作別



4.1 社會責任相關說明-員工任用

■ 員工任用的原則

本公司招募選用人才，堅持以下原則：

人崗匹配：人的能力與崗位需要相契合，最大限度發揮任職者的才能。

信息公開：包括空缺職務名稱，入職要求，選拔程序，薪酬待遇。

平等競爭：對所有應徵者一視同仁，以科學的考核方式進行測評確定人選。

雙向選擇：能夠實現人力資源的最優配置。

效益最佳：投入最少的招募成本獲取適合職位的最佳人選。

除此之外，安博電子恪守中華人民共和國勞動法的規定，不僱用未滿十六周歲的員工。

4.1 社會責任相關說明-員工任用

■ 績效與晉升管理

安博電子設定每年9月可為員工作內部晉升，一方面有利於企業人才梯隊的建設，能夠促進企業內部的人力資源配置進一步優化；另一方面，也可以為企業營造公平公正的競爭機制，激勵員工提高工作積極性和實現自我發展，從而更好的實現對員工的激勵與保留。

而績效考核系統以兼顧公司營運需求、同仁個人表現與員工職能發展為原則，每年兩次定時檢視同仁的工作表現，以提供適當的獎勵或向上提升的機會。

為留任優秀人才，我們以多元方式，提供包括新人指導者訓練、階層別教育訓練、通暢內部職務轉調機會、薪資調整等各項鼓勵措施，積極建立一個具競爭力的工作環境。



4.2 社會責任相關說明-薪酬福利

■ 薪資水準

1. 每年公司依營運狀況進行員工晉升、年度調薪與年終獎金。
2. 每年定期進行市場薪資調查，響應政府號召，依法調整最新薪資標準。

■ 員工關係

1. 強化員工意見溝通，公司特設總經理信箱，並定期針對此解答員工疑問。
2. 急難救助：配置環安衛人員與廠護協助員工處理急難事件。
3. 每年舉辦部門員工聚餐，增進員工與高階主管之間之溝通與默契。

4.2 社會責任相關說明-薪酬福利

■ 依法給予員工相關福利保障

公司除了為員工繳納社會保險（養老、醫療、工傷、失業及生育）以及雇主責任險之外，並為員工繳納住房公積金。

■ 福利

1. 員工生日禮金、結婚禮金及喪葬奠儀之福利享有。
2. 公司對於年資資深員工，給予額外的福利年休假、禮品及禮金。
3. 定期提供員工免費健康檢查
4. 員工停車場（免費充電）
5. 為豐富員工業餘生活，每年定期舉辦員工活動（籃球聯賽、乒乓球賽、羽毛球賽、燒烤活動、電影及部門員工聚餐等）

4.3 社會責任相關說明-訓練發展

安博電子對於員工之訓練發展非常重視，從新進人員開始，便施以一系列訓練，以期更能迅速融入安博這個大家庭，為安博貢獻心力；於同仁在職期間，強調共同提升專業與通識技能，依據部門職掌、職能和管理需求規劃一系列教育訓練課程，提供同仁多元的學習途徑。

除此之外，本公司對於環境安全與法規相關課程，一定遵照法令加以開立完成，提供員工健康安全的工作環境與完善的訓練，協助同仁在工作之餘，也能提升專業、管理、語言等各方面之能力。

目前安博提供課程與訓練有：

- 新人課程：

HR：包括公司企業文化、規章制度、福利待遇、RBA等，使員工更容易快速瞭解各項規章及工作內容。

環安：包括環境、安全與衛生，讓員工減少不必要的傷害及培養基本的緊急應變能力。

品質：包括ESD/ROHS/品質意識等。

其他：5S及資訊安全等課程，協助新進同仁迅速融入環境。

4.3 社會責任相關說明-訓練發展

- 在職培訓：開設了年度教育訓練課程、管理職視頻分享課程以及特殊崗位特訓課程和外訓技能培養課程；並開放外訓申請培訓通道，若部門有需求專業或豐富的課程培訓，均可申請培訓。
- 年度教育訓練課程：依據公司管理辦法規定，每年第四季進行次年年度訓練計畫。此計劃包括體系要求課程、問題解決能力、溝通管理能力、班組長督導能力、技能職掌課程、安全生產等。

[體系瞭解培訓課程]



[溝通管理能力培訓課程]



4.3 社會責任相關說明-訓練發展

- 班組長拓展訓練：2017年度組織開展班組長拓展訓練，促進員工溝通互動能力、增強團隊凝聚力，提高工作熱情和效率，感受公司關愛。
- 特殊崗位技能特訓:關於特殊崗位，我們將定期開設特殊崗位技能特訓，特別為各階層量身打造專屬課程，以增進公司同仁專業知識技能。

[班組長拓展訓練]



[特殊崗位技能特訓]



4.3 社會責任相關說明-訓練發展

■ 員工教育訓練參與

公司很重視員工的個人發展，為員工提供了豐富，廣闊、專業的訓練課程；使員工受到多元化的塑造與提升。為提升員工專業能力，促進員工職業生涯發展，定義員工任職及晉升必修課程，並於2017年完成所有員工必修課程培訓。

同時，我們有優秀的講師隊伍，通過層層選撥，挑選出更優秀、更專業的講師，以傳承更多的更全面的知識。

類別	2011年	2012年	2013年	2014年	2015年	2016年	2017年
內訓課程	21	28	51	52	63	60	69
主管經驗傳承課程	0	12	14	25	10	0	3
管理經驗分享課程	0	0	6	6	6	6	3
特殊崗位特訓課程	18	18	12	14	19	16	15
總計	39	58	83	100	98	82	90

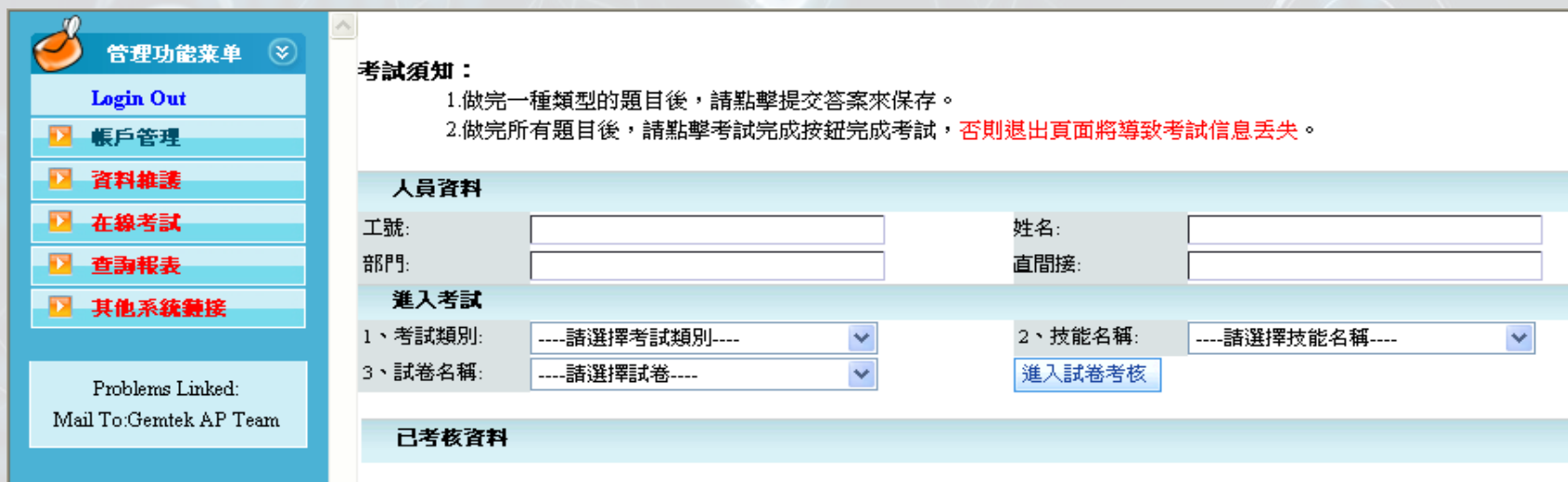
4.3 社會責任相關說明-訓練發展

■多元管道之教育訓練

除定期課程外，2016/08亦導入新版教育訓練系統供員工線上學習使用，學習資源不僅豐富且更即時，同仁們亦可於平台上回饋學習感想，做為日後課程改善方向，而且訓練資源/紀錄線上化更可減少紙張使用，達到節能減碳無紙化之目標。



4.3 社會責任相關說明-訓練發展



The screenshot displays the Gemtek online exam system interface. On the left is a blue sidebar menu with a '管理功能菜单' (Management Function Menu) header. It includes a 'Login Out' button and several menu items with orange arrow icons: '帳戶管理' (Account Management), '資料維護' (Data Maintenance), '在線考試' (Online Exam), '查詢報表' (Query Report), and '其他系統鏈接' (Other System Links). Below the menu, it says 'Problems Linked: Mail To: Gemtek AP Team'. The main content area is white and contains the following sections:

- 考試須知:** (Exam须知)
 - 1. 做完一種類型的題目後，請點擊提交答案來保存。
 - 2. 做完所有題目後，請點擊考試完成按鈕完成考試，否則退出頁面將導致考試信息丟失。
- 人員資料:** (Personnel Information)
 - 工號: [text input]
 - 部門: [text input]
 - 姓名: [text input]
 - 直間接: [text input]
- 進入考試:** (Enter Exam)
 - 1、考試類別: [dropdown menu with text '---請選擇考試類別---']
 - 2、技能名稱: [dropdown menu with text '---請選擇技能名稱---']
 - 3、試卷名稱: [dropdown menu with text '---請選擇試卷---']
 - [button: 進入試卷考核]
- 已考核資料:** (Completed Exam Data)

■ 教育訓練成果

為使培訓績效呈現，亦設計了線上考試系統，不斷增加多方面的培訓題庫，員工受訓後，均可通過線上考試取得培訓成績，促使員工更加注重培訓的合格率，更加積極參與各項技能培訓，讓公司達到優越的培訓成果之目的。

4.3 社會責任相關說明-訓練發展

**管理功能菜单**
[Login Out](#) | [Home](#)
+  Quality Information System
-  培訓資料查詢
  線上教案
  課程清單查詢
  培訓率報表
+  人事資料查詢

課程清單查詢
單位 職務
課程類型 ☐ 技能卡 ☐ 必修 ☒ 晉升 ☐ 通識類

單位	職務	類型	技能名稱	課程ID	課程名稱
人事課	人事	晉升	晉升	CSC00002	團隊合作與團隊建設
人事課	人事	晉升	晉升	CSC00034	緊急應變處理
人事課	人事	晉升	晉升	CSC00035	OHSAS18001&ISO14001

■ 各職務任職及晉升必修課程定義與系統查詢

為使培訓更具實用性，有利於員工個人發展，各部門根據職務制定員工任職及晉升必修課程。MIS開發員工必修&晉升課程完成情況的查詢系統，能清楚的顯現出員工必修及晉升課程的完成情況。

4.4社會責任相關說明-員工照護

■環安衛與職業安全衛生管理

員工的健康是最重要資產，針對環境安全與環境衛生我們做了許多努力，期許員工在身心方面都有正面正向發展。



4.4社會責任相關說明-員工照護

■職業災害預防

給員工一個幸福安全的工作環境一直是安博電子重視的議題之一，故平時力行有害作業環境與設備之嚴格管理，各項衛生管理計畫執行率皆達百分之百。除此之外，每兩年定期免費健康檢查以及每個月固定安排健康講座，讓員工忙碌之餘能有更多管道注意自我健康。



4.4社會責任相關說明-員工照護

■ 勞工安全衛生管理計畫

執行項目	執行項目
一.工作環境或作業危害之辨識、評估及控制	九.安全衛生教育訓練
二.機械設備器具之管理	十.個人防護具之管理
三.害性化學品之標示及通識	十一.健康檢查管理及促進事項
四.有害作業環境之採樣策略規劃及監測	十二.安全衛生資訊蒐集分享及運用
五.危險性工作場所製程或施工安全評估事項	十三.緊急應變措施
六.採購管理、承攬管理與變更管理事項	十四.職業災害虛驚事故、影響身心健康事件之調查處理及統計分析
七.安全衛生作業標準之訂定	十五.安全衛生管理紀錄及績效評估
八.定期檢查重點檢查作業檢點及現場巡視	十六.其他安全衛生事項

4.4社會責任相關說明-員工照護

■ 員工健康檢查

安博電子對於員工健康之關心，所以每兩年進行一次員工健康檢查，藉由體檢結果訂定員工健康管理措施。

同時每年都會對特殊崗位員工進行職業病體檢，監護員工的職業健康狀況。

- 新進人員體格健康檢查
- 定期進行員工健康檢查
- 特殊作業健康檢查

2017年度健檢階段

健檢結果

- 健康體檢員工健康率91%
- 血壓偏高8%、血常規異常：6.24%
- 特殊員工體檢健康率100%，未發現職業病患者

- 健身活動
- 養肝保健
- 健康講座

管理措施



4.4 社會責任相關說明-員工照護

■ 健康促進活動

為了員工健康，本公司每年都會聘請專業醫療機構專家對員工進行醫療健康知識講座，對員工進行緊急救護方面的培訓。公司設有員工醫療救護室，配備有醫療設施和救護藥品。同時為了防止傳染病，還聘請了有資質的環境公司每月對廠區進行消毒。



4.4社會責任相關說明-員工照護

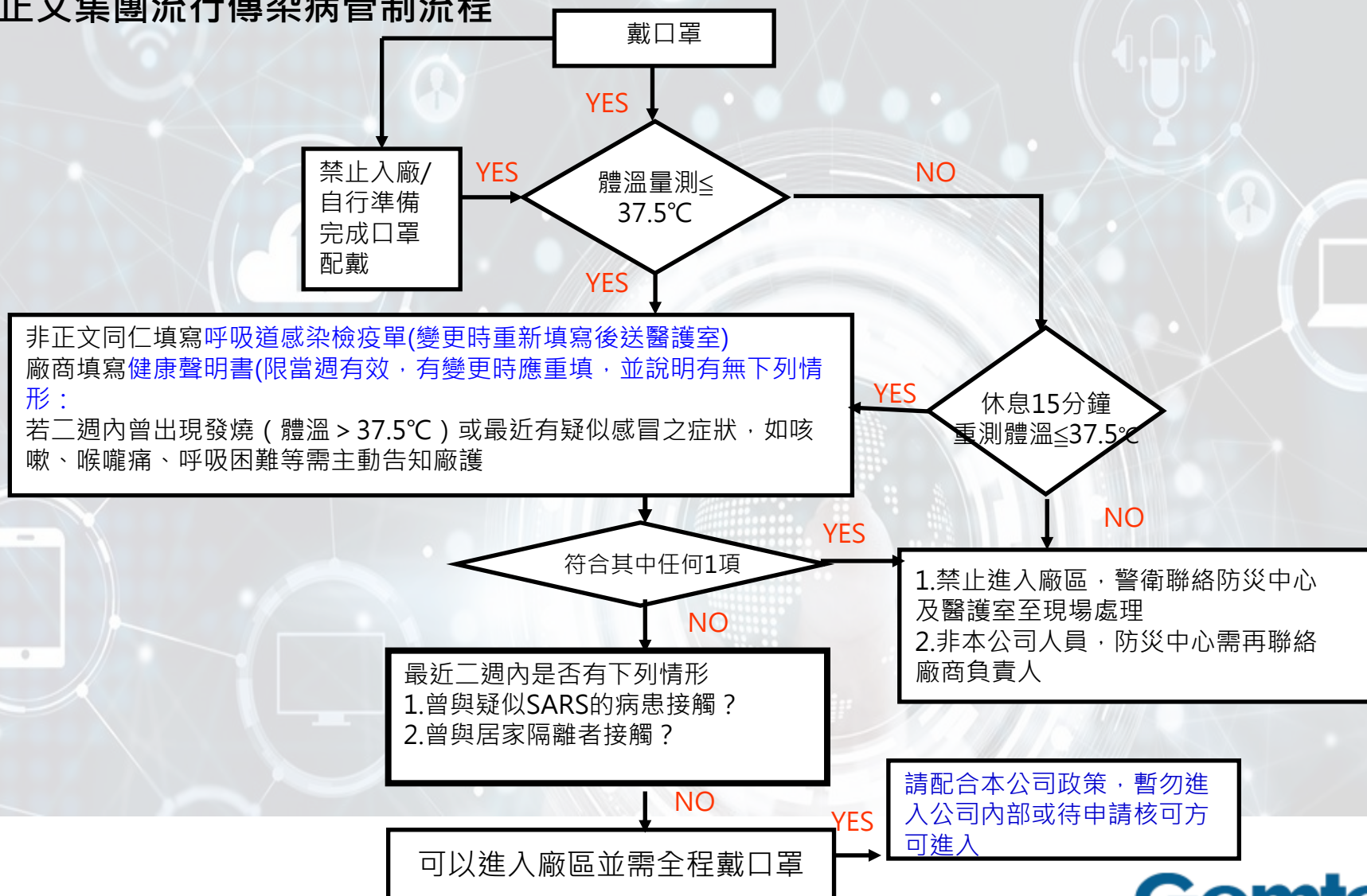
■ 防疫計畫實行

歷經H7N9高致病禽流感疫情風暴後，安博電子對於防疫計畫列了許多配套措施，讓員工生活在一個安全無虞的環境中。

- 嚴格確認外部食品皆有食品合格認證（特別對餐廳食物方面進行控制，嚴禁使用疫區禽類食物）
- 醫務室口罩讓感冒員工可自由領取
- 定期實施廠內外消毒清潔措施
- 其他

4.4社會責任相關說明-員工照護

■正文集團流行傳染病管制流程



4.4 社會責任相關說明-員工照護

■ 食品安全衛生管理

為維護員工健康，公司在食品上為員工做第一道防線之把關！在食品使用上都是要求廠商使用新鮮綠色的食品，同時要求廠商對餐廳工作人員做健康體檢防範傳染病的流行，對每位員工都進行了食品安全衛生教育，確保每道環節安全性。

餐廳另外在每週一、三、五會對員工發放水果，保持蔬菜和肉類的合理搭配，讓營養攝入均衡。定期發放問卷傾聽員工建議，調配健康又美味的佳餚來感謝員工一天之辛勤。



4.4社會責任相關說明-員工照護

■Gemtek食品管制流程



舉凡進廠有使用任何調理物品之食品、飲料、奶精、肉品等皆須提出說明



4.4 社會責任相關說明-員工照護

■ 完整溝通管道

安博電子重視員工聲音，除了定期舉辦伙委會會議外，還有設立總經理信箱，員工有任何問題都可以藉由此管道與公司進行溝通。公司很樂意傾聽並尊重員工意見。

藉由線上系統發放各類問卷調查，例如膳食、福委活動、部門服務滿意度調查...等，並將結果公開於公告欄上。



4.4 社會責任相關說明-員工照護

■ 安博福利活動

安博電子福利相關活動皆每年皆依計畫展開，鼓勵員工同仁參與正當休閒及福利活動，提高工作與生活品質，以推廣各項正當之休閒娛樂活動，藉以調劑身心，提高工作效率及士氣，豐富員工的業餘生活。



- 籃球賽的主辦
- 羽毛球和乒乓球
- 尾牙活動
- 員工社團活動
- 員工旅遊活動

The background is a light blue-grey gradient. It features a network of white dots connected by thin white lines. Various white icons are scattered throughout, including a Wi-Fi symbol, a person icon, a cloud with up and down arrows, a microphone, a laptop, a smartphone, and a monitor. In the center, there is a large, circular, glowing effect with a hand pointing towards a globe-like pattern of dots.

5.社會參與

5.社會參與

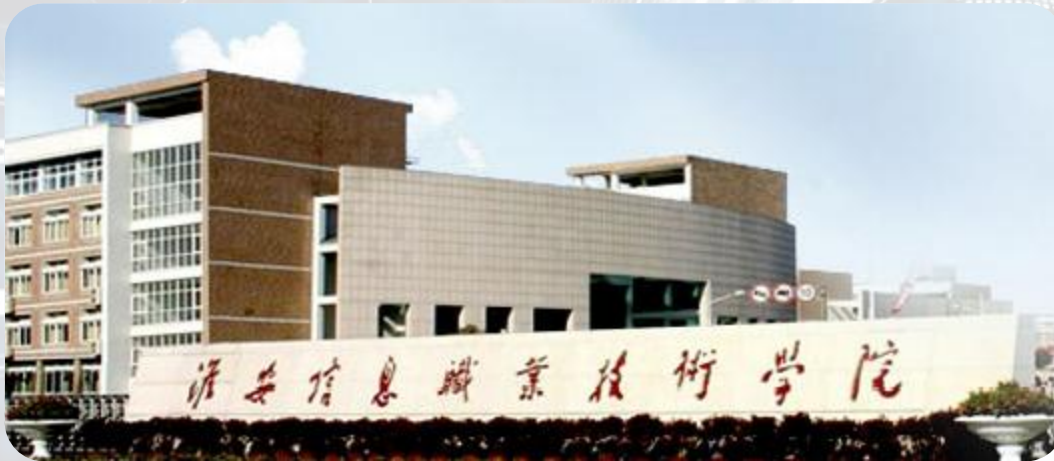
■校企合作

2017年度與各大學進行校企活動，除了招聘相關科系學生讓他們一展長才外，也為莘莘學子提供實習及就業機會。

[合作院校-長春工業大學]



[合作院校-淮安信息職業技術學院]



5.社會參與

■ 無償獻血

血，是生命的源泉；愛，是生命的曙光。無償獻血是救死扶傷的崇高行為，是一座城市文明進步的標誌，是創造和諧社會、熱愛生命的體現，也是一個企業履行社會責任的具體體現，更是一項利國利民的公益性事業。

生命不可複製，血液可以再生。為了讓更多的患者重新點燃生命的希望之火，特組織公司員工參與到無償獻血這項崇高神聖的事業中。希望用涓涓的熱血、殷殷深情去幫助需要的人們延續生命之光。



5.社會參與

積極參與社區安全衛生白色污染物清理工作，
積極營造清潔衛生環境。建立並貫徹社區衛生靠
大家的觀念！

在3.12植樹節，員工積極參加植樹活動，為
社會貢獻愛心！





6.環境保護行動

6.1環保永續

■環安衛政策

環安衛政策正文集團(含總公司/海外公司)為無線網路通訊應用產品專業設計製造廠，主要產品有無線網路通訊等電子產品等；其生產製造過程為低污染工業。為響應全球綠色環保理念及落實清潔生產環境並保障同仁的安全與健康，本公司在追求永續發展的過程中，除致力於綠色設計、節約能源、勞工職業災害預防及同仁健康管理外，亦自許為低污染、回收資源的綠色企業，基於對社會，環境所肩負的使命與信念，為共同維護整體生態環境，本公司在追求永續發展的過程中，除力求生產設計技術的提昇與突破外，並以審慎的態度全面積極推動環境及職業安全衛生管理活動，落實預防污染與工安衛生，善盡環境保護及勞工安全之企業責任，並堅持以下述承諾做為正文集團(含總公司/海外公司)環安衛管理決策的最高指導方針：

- 1.持續研發綠色設計之理念，有效使用能資源，關注溫室氣體排放。
 - 2.恪遵職業安全衛生、環保法令及相關要求，落實環安衛的管理責任，並持續改善。
 - 3.全員參與環安衛管理，將環安衛認知落實於工作中。
 - 4.持續推動健康促進、降低職業及環境災害運動，做好健康管理、災害及污染預防工作。
- 本公司願遵守上述承諾，並將教導於所有員工及對社會大眾公開！

6.2 節能減碳活動

■ 節能減碳實行

隨著綠色意識抬頭，安博電子於近幾年不僅積極投身綠色活動，更約束自己在各項水電與廢棄物之產出都能符合節能規範，宣導教育公司員工體認地球村概念，於生活中節能減碳就是對環保善盡一份力。

為達到節能減碳之目標，本公司除設立辦公室與廠區之中央空調外，並統一調整中央空調之溫度設定，以期達到舒適辦公環境也符合環保節能之需求。

公司辦公室與廠區之辦公室電源燈光統一於晚間要求關閉，並由駐警衛於巡邏時重複檢查。

6.2 節能減碳活動

■ Gemtek 綠色承諾 <https://www.gemteks.com>

Gemtek

ABOUT GEMTEK PRODUCTS SOLUTIONS INVESTORS JOIN US LATEST NEWS CONTACT US



Green Product

Gemtek Group is committed to complying with international regulations.

Our products meet RoHS, REACH, Packaging Directive, Battery Directive and halogen-free (HF) standard, and we obtained IECQ QC080000 certificate in March 2007 so that the Group is more systematic and efficient in the overall management on Hazardous substance. We also introduce a systematic approval process to ensure that the procured materials comply with the relevant laws and regulations; also, we continuously monitor the manufactured products to comply with laws and regulations, and regularly collect the changes of laws and regulations to ensure that the relevant requirements can be timely introduced to the company and be followed. Gemtek Group will keep managing our green products to meet our commitment to customers.

6.3 綠色管理

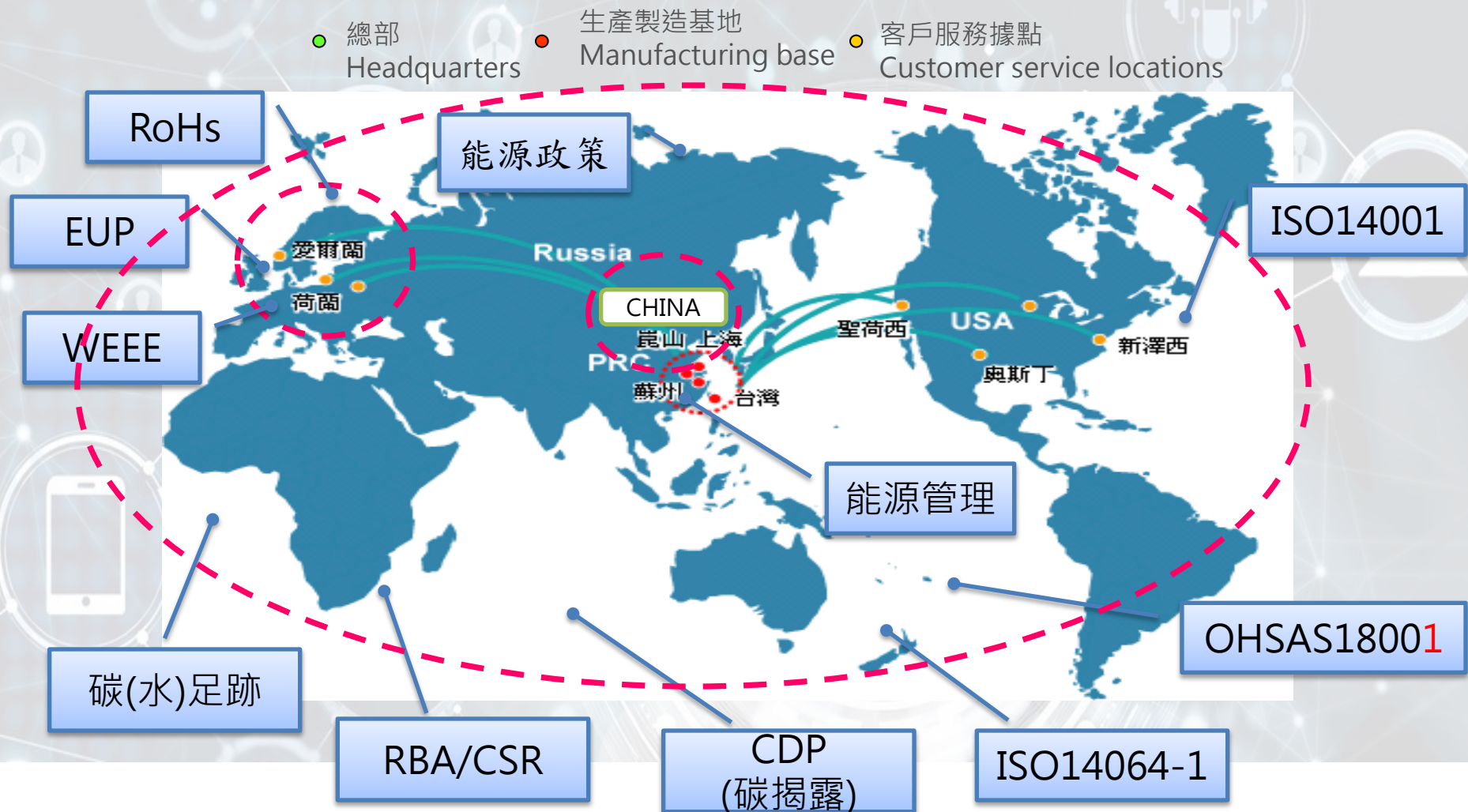
■ 綠色管理實行

隨著環保意識抬頭，環境議題日趨重要。正文集團長年在此議題上耕耘，全體員工落實每一政策條款，並且反映在每次的認證上。我們期許自己能夠為整個環境盡一份心力。



6.3綠色管理

■正文集團在全球營運面臨環境議題



6.3綠色管理

■正文集團管理系統資訊

正文集團在環保、工安證書取得及國際網站登錄如下表：

Site Certificate	正文台灣總部	大陸昆山廠	大陸安博廠
EICC-ON	◎	◎	◎
ISO 14001	◎	◎	◎
OHSAS 18001	◎	◎	◎
ISO 14064-1	◎	◎	◎
CDP登錄	◎	◎	◎
BCM	◎	◎	◎
C-TPAT	◎	◎	◎
ISO9001	◎	◎	◎
TL9000	◎	◎	◎
QC080000	◎	◎	◎
ISO13485	◎	-	-



6.4綠色設計

■綠色政策宣言

為因應國際環保法令規章及客戶要求，訂定本集團產品環保規格與產品禁限用物質管制作業程序，並依時限禁止使用或對必須廢止的材料，採取適當的方法進行管理。以及產品之環保管制流程並明訂各部門之權責，以確保所生產之產品符合世界各國之法令規章與各客戶之要求，使供應商與公司全體同仁明確了解相關要求，進而保護環境生態並減輕對環境之衝擊。



6.4綠色設計

■綠色設計實行

為落實綠色節能設計理念，於2009年淘汰所有傳統線性線圈變壓器，所有產品採用高轉換效率之轉換式變壓器，相較於傳統線圈式變壓器，其平均電源轉換效率可高達80%以上。除此之外，成立零件管理小組，由專責之工程師負責與測試新導入之變壓器材料承認，所有的變壓器規格須符合國際綠色節能法規－美國加州能源法規與歐洲節能產品規範 (Code of Conduct)。

由產品設計源頭落實綠色節能概念，於材料承認檢驗是否符合節能規範，並加入智能軟體設計在產品中降低整理產品的功耗是本集團執行綠色設計的方法。

6.4綠色設計

■綠色設計產品

正文集團秉持綠色設計之理念，在產品的整個生命週期中，著重於符合環保性的要求，以達到減少未來產品對環境可能的衝擊。我們將朝向三個方向努力：

1.環境化材料的選擇

- 透過材料的選擇減少有害物質在目前產品使用，並使用在收回後仍具再利用或回收價值之材料。

2.容易再利用及回收

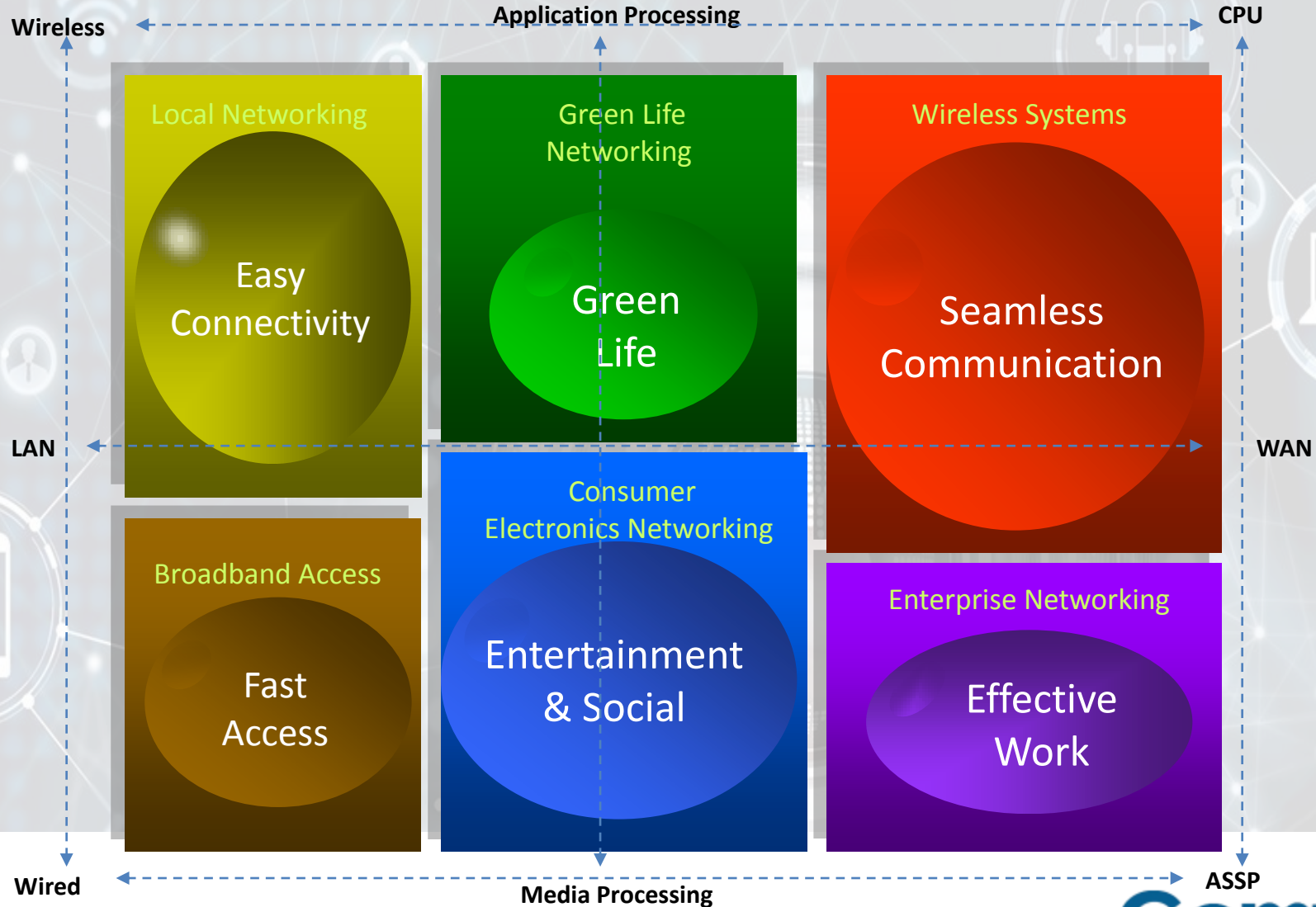
- 設計容易再利用、回收、及易拆解的產品。

3.節能

- 減少產品之能源使用。

6.4綠色設計

■ Gemtek Product Vision



7.正文集團供應鍊管理

7.1 供應鏈管理-綠色供應鏈管理

環境保護、工廠安全等議題，正文集團會持續秉持PDCA的循環定期對供應商稽核與輔導，使其逐步達成與供應商所共同設定的目標，並達成做為地球成員一份子的承諾。

回到總公司正文科技內部製造資材配銷相關系統,則從進料、驗收、倉儲、發料、生產、出貨一貫作業都要滿足綠色環保概念。此外，正文集團亦將有害物質管制納入內部系統檢驗程序，違反管制物質規範(EHS)之原物料即視為不合格品，立即要求供應商提出矯正及預防措施，有效減少不合格電子零件與產品之產生，避免影響生態環境。

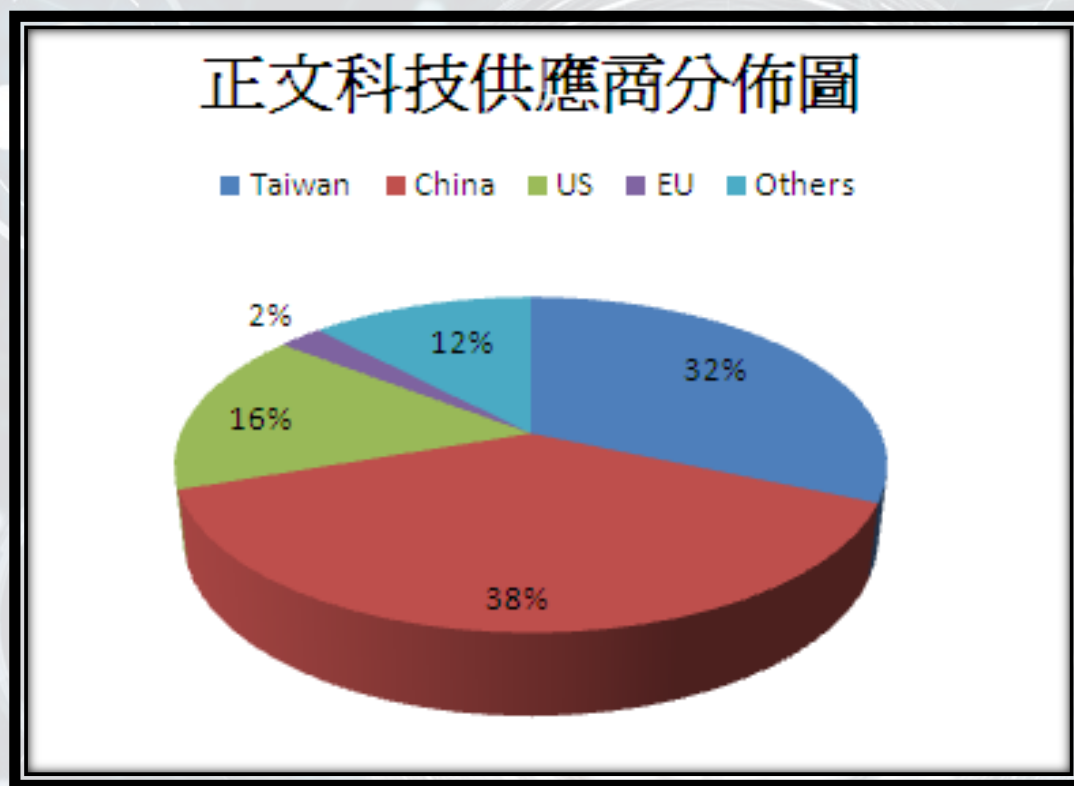
物料與產品製造流程的不一樣，對於原物料和資源的消耗程度也將不一樣，所以對環境傷害的程度也不一。而綠色供應策略則是要求供應鏈企業降低生產過程中對環境的污染，使用綠色無毒原材料和節省能源消耗，使用重複性包裝運送材料都是正文已經執行的方向與成果。如此讓正文集團真正成為一個綠色管理優質企業。

7.2 供應鏈管理-綠色供應鏈流程圖



7.3 供應鏈管理-供應商風險管理

正文集團供應商以全球廠商為基礎，依據產品不同屬性挑選最適合客人要求供應商為組合，發展出正文集團獨有之SCM，製造基地則涵蓋兩岸與歐洲，零組件主要種類包括積體電路、電路板、機電元件、機構件及包材類等，分佈如下。



7.4 供應鏈管理-供應商夥伴關係

供應鏈是從供應商開始到最終使用者間之產品與資訊的雙向流動，以達成有關計畫、尋求資源、生產製造及配銷之成本降低與週期時間之減少。將零組件供應商、製造商、流通中心、零售商以及顧客看成一個密切相連、息息相關的企業程序的整體性思考概念，其目的在透過順暢即時的資訊流動，以及鏈上所有成員之間密切的協調配合，使得顧客獲得滿意的產品與服務，廠商獲得該有的利潤以及健康的成長。



7.5 供應鏈管理-環境保護把關

為維持綠色管理優質企業水準，首當其衝在綠色供應策略上嚴格把關。與供應商合作前，必定請其先簽屬與環境保護相關合約，確認每個原物件料材都符合國際安全要求，以避免環境破壞，並讓合作夥伴了解正文集團對於環境議題之重視。

Gemtek
Wireless Broadband Anywhere

CASE No. 2

採購合約書

安博電子科技(常熟)有限公司(以下稱「甲方」)

與合約書人: _____ (以下稱「乙方」)

茲因當事人基於商業合作，由甲方向乙方採購電子產品、材料、零件、配件等(以下均簡稱「本產品」)，甲乙雙方在平等、自願之基礎上，於西元_____年_____月_____日共同簽署此採購合約(以下均簡稱「本合同」)，雙方同意訂立條款如下，併供雙方約定：

一、產品

1. 乙方同意依照本合同之規定供應甲方本產品。
2. 本產品之規格、技術及/或品質標準由雙方另以書面(如承諾書)約定。
3. 乙方保證於本合同有效期間內，均能依本合同之供應本產品，並於本合同終止後，繼續依本合同第九條之規定供應期限內提供甲方本產品之零件及售后服务。

二、價格

無鹵素宣告保證書
Declaration and Representation

本公司(包含子公司)特此保證:
Our company (including its subsidiary, associated and holding companies) herein guarantees:

於原生產商所給予之保證、聲明範圍內並依據國際公信方測試機構報告，所有提供給正文科技股份有限公司(包含但不限於子公司)(以下簡稱正文科技)之所有產品、材料、零件之均質材料中之鹵素含量，均符合國際規範無鹵素要求，零即：

總溴 Br < 900ppm, 總氯 Cl < 900ppm, Br+Cl < 1500ppm

To the extent so warranted and represented by the original manufacturer and in accordance with the test report performed by international accredited agency/lab, the concentration value of Halogen substances of all products, materials and parts deliverable to Gemtek Technology Co., Ltd (including Gemtek's subsidiary, associated and holding companies) (hereby referred to as "Gemtek") are totally in compliance with international specification set forth herein (i.e. IEC 61249-2-21).

環境保護宣告保證書
Declaration of Environmental Protection

本公司(包含子公司)特此保證:
Our company (including its subsidiary, associated and holding companies) herein guarantees:

於原生產商所給予之保證、聲明範圍內並依據國際公信方測試機構報告，所有提供給正文科技股份有限公司(包含但不限於子公司)(以下簡稱正文科技)之所有產品、材料、零件，均符合雙方交易當時歐普正式公布之最新版-RoHS指令，正文科技(QP2M)電子電機設備(EED)採用物質管制作業程序並相關環保法規之所有要求。「材料、零件」之定義係指本公司直接提供或本公司經由第三人間接提供予正文科技之材料、零件。

To the extent so warranted and represented by the original manufacturer and in accordance with the test report performed by international accredited agency/lab, all products, materials and parts deliverable to Gemtek Technology Co., Ltd (including Gemtek's subsidiary, associated and holding companies) (hereby referred to as "Gemtek") are totally in compliance with the EU's official announcement of the latest version of the RoHS Directive when the deal is made, the requirement of Gemtek's Restricted Substances of EEE Control procedure together with other mandatory environmental protection statute or orders. "Material and parts deliverable" herein is defined as

7.6供應鏈管理-教育訓練

除合約簽訂以規範環境保護、RBA、CSR等議題外，本公司亦不定期舉辦與合作夥伴之教育訓練，藉由訓練方式宣達最新版法規內容與審查標準，並讓企業與各廠商了解份內之義務與因應措施。

此外，從2016年起，我們陸續優化正文供應商平台介面，透過優化的I-sourcing系統與EHS系統，我們建立起e化的教育平台，並且可以精準的傳遞相關公司政策、採購訊息、新環保法規與相關切結合約書，同時這些優化的系統也連結廠內PLM系統，使得材料ECN、EOL等流程更能準確有效的知會相關部門人員，與採取正確的對策，確保予客戶供貨及維修之承諾。

未來我們也期望透過一系列教育訓練宣達公司政策，並藉此增進與供應商的合作默契，達到正文集團、供應商與綠色環保三贏局面。

7.7 供應鏈管理-雲端供應協同管理(SCCM)

透過雲端供應鏈協同架構，可促進產業群聚與供應管理聯盟合作，並加速資訊服務提供跨產業之應用服務。正文集團大幅度整合並重組供應鏈系統，透過重新開發的報價決策系統，讓採購公開透明且快速，同時檢視與改革綠色環保系統，消除重覆維護資料與資源浪費，使得綠色環保也深入行政管理系統，最大的改變是讓所有的作業都能在雲端上隨時隨地就可完成。藉由SCCM的整合成功與完成，讓正文集團在供應鏈管理上又再上一層樓。



7.8供應鏈管理-可持續採購政策

為使我們的行為準則能和環境及人權政策法規保持一致，正文集團持續致力於推動所配合的供應商促進可持續發展。供應商包括提供零組件、軟硬體、設備、服務等的供應鍊包含第三方供應商，其範圍不管是正文集團內部使用或是提供給客戶的產品服務和解決方案上之所有類別皆屬之。

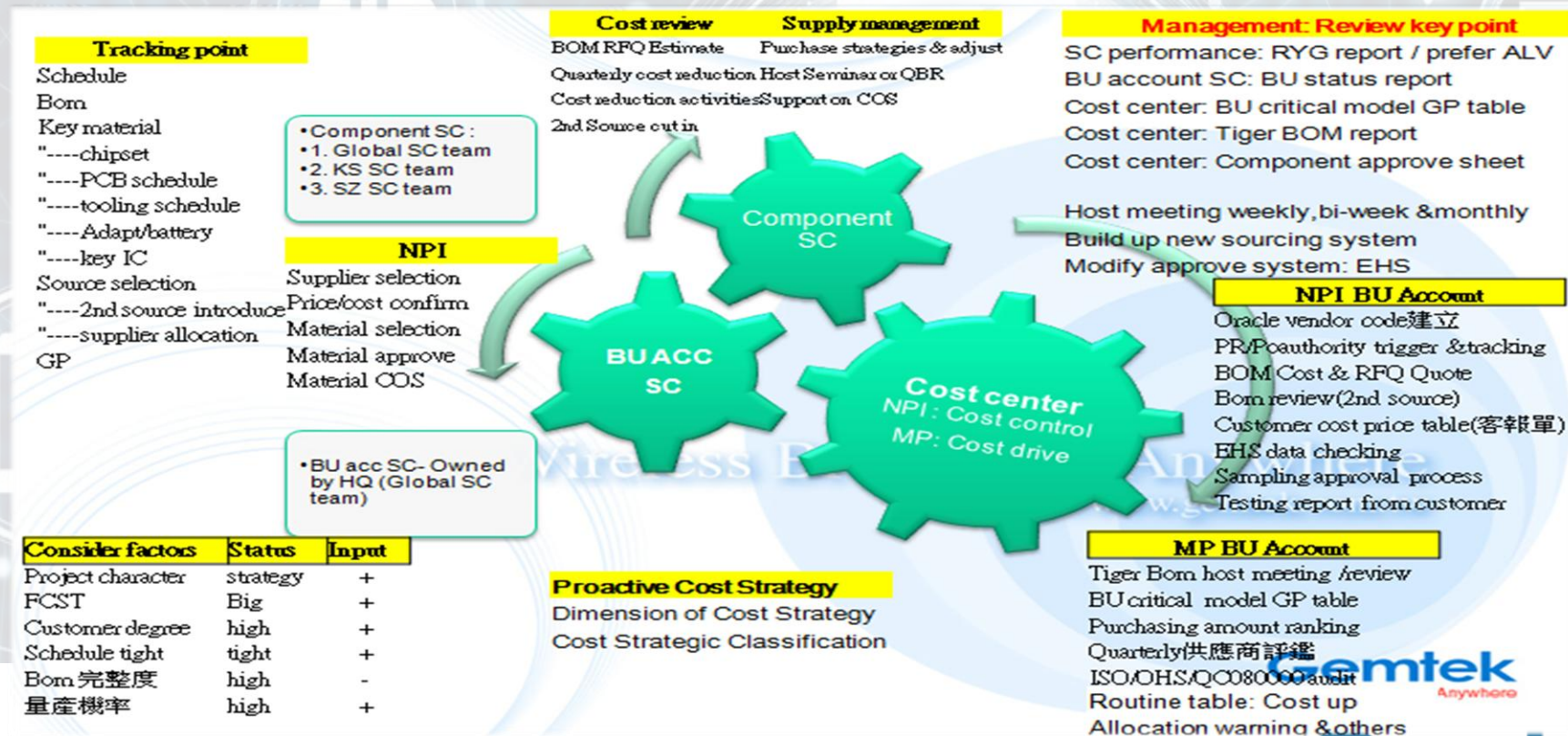
正文集團承諾：

- 1.要求：**對供應商通過採購合同明確傳達，其相關產品或服務規範須符合可持續發展的要求。建立基於聯合國全球契約原則、世界人權宣言、國際勞工組織基本公約、和其他國際倡議可持續發展的要求，將環境保護、健康與安全及勞工人權方面等議題要求納入供應商評選和管理策略，以確保與我們簽訂所有合同文件的供應商符合EICC行為準則。
- 2.評估：**正文集團會持續對供應商以現場稽核或問卷的方式進行可持續發展績效評估。評估的項目主要涵蓋供應商在環境、健康與安全及勞工人權方面的管理表現。
- 3.改善：**秉持PDCA採購循環政策每半年組成稽核小組，針對現有採購供應商進行評核。符合為未來供應商採購策略的重要因素，此外對於未達期望的供應商進行會議討論與執行輔導計畫。持續性推動對供應商稽核與輔導，使所有與正文集團交易的供應商皆能承諾與陸續達成環境保護、健康與安全及勞工人權方面等目標，並達成做為地球成員一份子的承諾。

本政策將定期審查更新，適用於所有與正文集團相關供應商。

7.9 供應鏈管理-穩定與變革的組織

因應公司內部產品組合調整並提出新的產品政策：全力發展物聯網，與配合外部江蘇省委省政府263行動計畫(到2020年，江蘇省PM2.5年均濃度比2015年下降20%，城市空氣質量優良天數比例達72%以上，水質優Ⅲ比例達70.2%)。正文於2017年正式調整組織與開始進行供應鏈重整，並正式定調新的採購策略為：穩定的組織運作與彈性的變革調整。





*Gemtek:
The Partner for Your Being Competitive
in the Global Markets*