

Gemtek

正文科技股份有限公司

Gemtek Technology Co., Ltd.

2022

永續報告書
ESG Report



目錄

關於本報告書	1		
★ 經營者的話	3		
★ 年度榮耀與績效	5		
★ 利害關係人溝通	6		
★ 重大主題管理	8		
★ 聯合國永續發展目標 (SDGs)回應	14		
1. 經營治理	17		
1.1公司概況	19		
1.2公司治理	24		
1.3永續發展委員會	29		
1.4風險管理	30		
1.5誠信經營	33		
2. 產品與服務	37		
2.1產品服務	39		
2.2研發與專利	41		
2.3綠色產品	43		
2.4客戶關係與資安管理	45		
3. 供應鏈管理	49		
3.1供應鏈概況	50		
3.2供應商盡責管理	51		
4. 永續環境	57		
4.1氣候變遷因應	58		
4.2能源與排放	60		
4.3水資源	62		
4.4污染防治	64		
5. 幸福職場	67		
5.1人權維護	69		
5.2員工結構	70		
5.3員工福利與培育	74		
5.4員工健康與安全	80		
5.5社會回饋	87		
附錄	92		
附錄1：GRI Content Index	92		
附錄2：永續揭露指標 -通信網路業	98		
附錄3：臺灣證交所氣候相關資訊 對照表	99		
附錄4：第三方外部保證聲明書	100		

★關於本報告書

正文科技股份有限公司(以下簡稱正文科技、正文、本公司)依臺灣證券交易所「上市公司編製與申報永續報告書作業辦法」規定定期發行永續報告書，本年度報告書為第七本永續報告書，以「經營治理」、「產品與服務」、「永續環境」及「幸福職場」等章節架構為主軸，涵蓋正文科技公司治理、經濟、環境與社會面向之資訊，期能藉由本報告書讓各利害關係人了解正文科技永續發展之努力與成果。

● 報告書範疇與撰寫依據

本年度報告書內容及績效數據所涵蓋的範圍，主要以正文台灣總部、安博(常熟)廠、正鵬(昆山)廠與越南正文廠之公司治理、經濟、環境及社會等資訊進行揭露，不包含位於美洲、歐洲與日本的各行銷據點與服務中心，以及其他不具直接控制權之企業體。資訊揭露區間為 2022 年 1 月 1 日至 2022 年 12 月 31 日，部分內容亦涵蓋 2022 年以前及以後的事例，而今後的方針、目標和計畫等內容也有部分刊載。本報告書內容中所揭露的統計數據來源，係正文科技自行統計與調查之結果，財務數據範疇與前一致，為經過勤業眾信聯合會計師事務所簽證後之公開資訊，相關數據均採用國際通用揭露項目呈現，若有推估之情形將同步於相關章節註明。

本報告書內容架構主要依循全球永續性報告協會 (Global Reporting Initiative, GRI) 出版之 GRI Standards(2021 年版)作為報告書資訊揭露的參考基礎，並依所列之指導方針及架構撰寫(GRI 內容索引詳如附錄 1)。與「正文科技 2021 年永續報告書」相較，無歷史數據重編之情事。

本公司於 2023 年 3 月 13 日正式成立永續發展委員會，下設「永續環境」、「永續供應鏈」、「經營治理」及「幸福職場」四個功能小組，由各小組成員負責永續發展之推動與回應。本報告書資訊經由功能小組進行蒐集、編撰與校閱，經總經理審核後定稿，由永續發展委員會主席上呈董事會核准後發行。本報告書委託第三方公正查證機構 SGS 台灣檢驗科技股份有限公司，採用 AA1000AS v3 第一類型中度保證等級，針對報告書中揭露資訊之包容性 (Inclusivity)、重大性 (Materiality)、回應性 (Responsiveness) 及衝擊性 (Impact) 進行保證，SGS 查證聲明書詳如附錄 4。

● 報告書發行時間

正文科技每年發行永續報告書，同時於公司官方網站上公開發表。

上一發行版本：2022 年 6 月發行

現行發行版本：2023 年 6 月發行

下一發行版本：預計 2024 年 6 月發行

● 聯絡方式

若您對本報告書內容有任何問題或建議，歡迎隨時與我們聯繫：

正文科技股份有限公司

聯 絡 人：正文科技股份有限公司 發言人室

地 址：30352 新竹縣新竹工業區中華路 15-1 號

連絡電話：(03)598-5535 #1016

電子信箱：Gemtek_suggestion@gemteks.com

公司網站：<https://www.gemteks.com/>

★經營者的話

正文科技自 1988 年創立以來，秉持「創造無線生活、開創無限新意」的企業使命與 4A (Wireless broadband Anytime, Anywhere, Anycontent, Affordable) 企業願景，致力於網路通訊技術的研發。科技不斷演進更迭，但正文秉持一貫的專業、誠信與服務的核心價值，透過核心技術實現異質網路互相整合的大通訊時代。正文科技持續累積技術量能提供客戶優良的服務品質，同時在策略調整及全體同仁的努力之下，正文科技自 2017 年以來營業收入穩定持續攀升，2022 年更再度創下了營業收入的高峰，繳出了亮眼的成績單。

近幾年來全球面臨許多嚴峻的挑戰，COVID-19 疫情及中美兩國持續的角力所引發的連鎖效應造成供應鏈混亂，對產業產生了結構性的影響。為了因應國際局勢的變化，增加企業的反脆弱 (Antifragile) 力，正文規劃了全球化的工廠布局，並且加強了供應鏈管理並受到客戶肯定，2022 年 11 月正文科技在 COVID-19 疫情持續不斷的紛擾之下仍提供優質的服務品質，榮獲 Intel 頒發的 Supplier Achievement Award (SAA)。無線通訊產品需求不斷提高，正文科技為滿足客戶的殷切企盼，除了在研發上不斷精進、跟緊國際科技趨勢，積極進行產品的開發及優化外，我們也非常注重產品產出的過程是否符合國際標準。正文科技取得多項國際先進標準，像是安全衛生及環境管理系統認證 ISO14001、ISO 45001 等嚴格認證，在兼顧營運效益的同時也不忘降低對環境的傷害，設法杜絕或減少任何可能導致污染環境與危害安全的因子。

網路及通訊為現代人類的硬需求，尤其在 COVID-19 全球大流行後，後疫情時代下網路及通訊的重要性更顯得至關重要，不僅人與人之間的聯繫需要透過帶寬的基礎建設實現，物聯網、智慧工廠、元宇宙的實現也都倚重網路通訊技術做為其基礎。5G 基礎建設的佈署正在進行當中，同時 6G 已開始引發熱烈討論，大量新興無線通訊智能產品與服務的需求，讓無線通訊相關供應商的營運備受全球所關注。因應龐大的需求以及政經局勢的變化，正文科技積極調整全球布局，除了鞏固原有產能之外也積極的進行越南廠區的擴建，為下一波無線通訊產品需求高峰做好準備。

科技日新月異，政治及經濟情勢也一樣瞬息萬變，正文科技經營團隊具有洞察國際局勢的能力，且能彈性應變各種變化。我們本著一貫的經營理念，以成為標竿企業自我要求，在公司的營運上繼續卯足全力展現卓越成果。此外也鼓勵同仁投入志工行列，並積極參與各項公益活動、照顧弱勢學童、照顧員工福利，從關懷週邊的人、事、環境與社區開始，投注更多愛心與關心，支持社會文化活動，讓員工體認企業社會責任的重要性。氣候變遷持續發生，企業如何落實永續發展已是顯學，正文科技善盡綠色公民之責任，多年來在「邁向永續環境、經營夥伴關係與落實公司治理」這三大 ESG 面向均有訂定相關指標並嚴格落實。永續的概念已是企業文化重要的一環，除了透過我們的專業共同創造網路通訊新時代的榮景，正文科技也承諾為地

球環境盡一份心力，以對社會及環境的大愛，緊密連結每一位正文科技員工的心。



A stylized handwritten signature in black ink, consisting of several fluid, connected strokes.

董事長 陳鴻文

★年度榮耀與績效

2022 年取得 RBA 銀級認證
(台灣總部)



2022 年取得 RBA 黃金級認證
(正鵬昆山廠)



2022 年榮獲 Intel 最佳供應商殊榮



2022 年教育部體育署「運動企業認證」



★利害關係人溝通

● 利害關係人議合

正文於 2021 年經由 ESG 小組與各部門主管內部討論，依業務經驗及營運發展目標，採用 AA1000 利害關係人議合標準 (Stakeholder Engagement Standards, SES) 五大原則針對利害關係人進行評分與排序，鑑別當年度利害關係人，2022 年進一步參考 GRI Standard 2021 版準則要求，由外部 ESG 專家依本公司對該利害關係人既有與潛在之負面衝擊與正面影響評估與鑑別其顯著性，經各部門主管參考外部專家評分結果與去年利害關係人結果進行討論，鑑別出 8 類主要利害關係人：股東/投資人、政府機關、員工、客戶/經銷商、銀行、媒體、供應商/承攬商、外部評比機構。

利害關係人關注主題及溝通管道

利害關係人	關注主題	溝通管道	溝通頻率	溝通成果
股東/ 投資人	經濟績效	年度股東大會	每年	•辦理 1 次法說會 •辦理 1 次股東常會 •發布新聞稿 16 則
	職業安全衛生	公開資訊觀測站	即時	
	誠信經營	月營收公告	每月	
	風險管理	季度營運	每季	
	客戶滿意度	公司官網	即時	
		法人說明會	每年	
政府 機關	溫室氣體排放	公文、電子郵件 及會議 安全衛生訓練	即時 不定期	•參與 3 次政府會議 •回覆 22 次證交所問卷 •勞動部到場查訪 1 次
	法規遵循			
	能源			
	顧客的健康與安全			
員工		勞資會議	每季	•召開與總經理有約活動 7 場 •召開福委會會議 4 次 •召開勞資會議 4 次 •意見反映表投遞 3 次
	職業安全衛生	職工福利委員會	每季	
	經濟績效	職業安全衛生委員會	每季	
	勞雇關係	教育訓練平台	即時	
	產品資訊安全	績效考核	每半年	
	法規遵循	電子平台/公司公告	即時	
		員工申訴平台	即時	

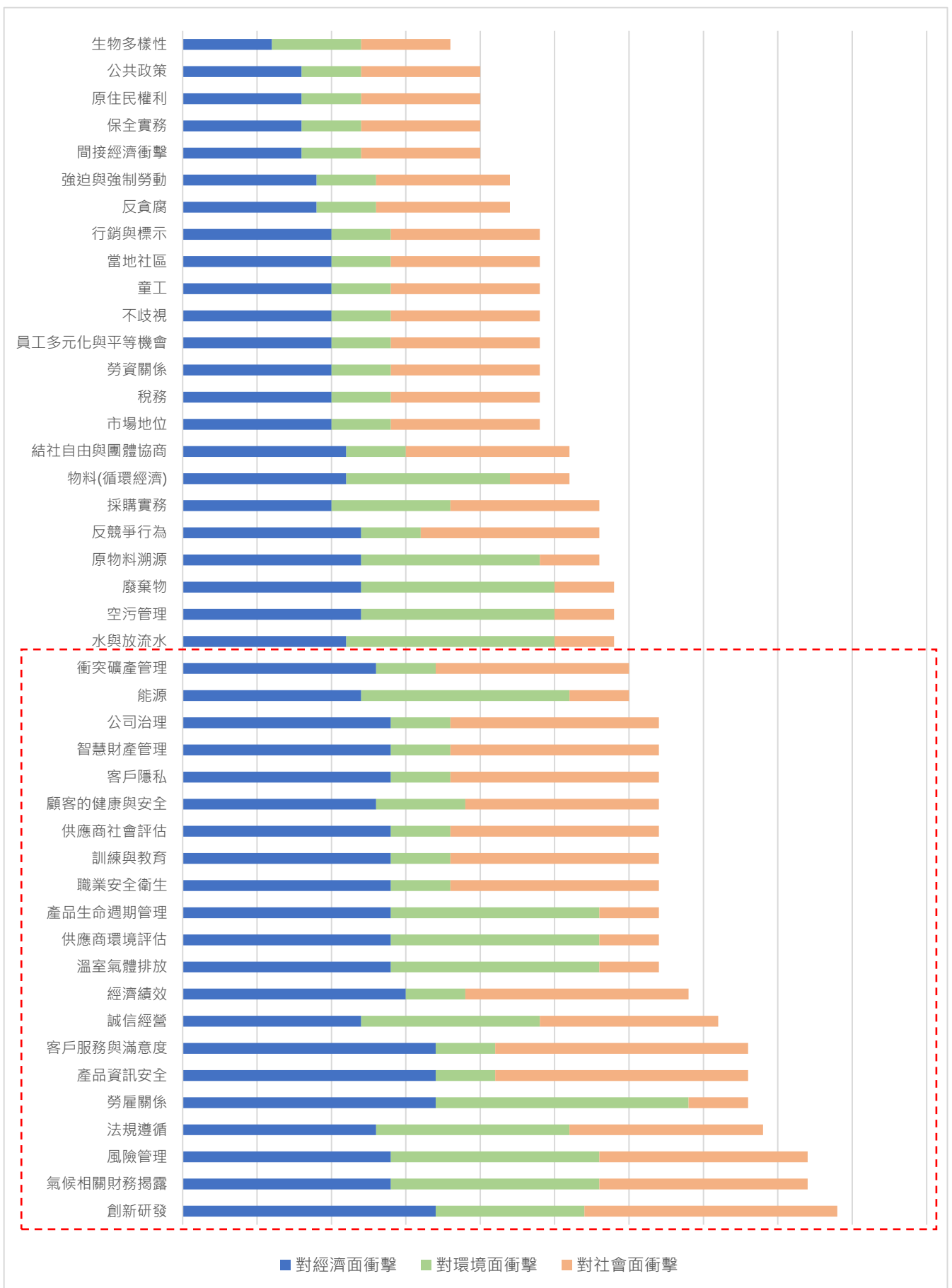
利害關係人	關注主題	溝通管道	溝通頻率	溝通成果
客戶/ 經銷商	客戶滿意度 產品資訊安全 風險管理 客戶隱私 誠信經營	業務會議 客戶滿意度調查 客訴管理制度 客戶問卷或現場稽核	不定期 每年 即時 不定期	- 客戶滿意度調查 1 次 - 接獲客訴 24 件，均已妥善處理
銀行	經濟績效 公司治理 誠信經營 風險管理 氣候相關財務揭露	公開資訊觀測站 月營收公告 季度營運 公司官網 法人說明會 專人來訪	即時 每月 每季 即時 每年 每年	辦理 1 次法說會
媒體	經濟績效 公司治理 產品資訊安全 風險管理 法規遵循	公司官網 法人說明會	即時 每年	- 辦理 1 次法說會 - 發布新聞稿 16 則
供應商/ 承攬商	經濟績效 誠信經營 風險管理 客戶滿意度 顧客的健康與安全	供應商平台 供應商稽核/評鑑 供應商大會	即時 每季 不定期	- 完成 313 家供應商評鑑 - 供應商 CSR 聲明書回簽 270 家 - 完成 101 家供應商現場 / 線上稽核
外部評 比機構	職業安全衛生 溫室氣體排放 法規遵循 顧客的健康與安全 能源	公司官網	即時	- 完成 CDP 氣候變遷及水安全問卷回覆，均獲得 B- 評分 - 台灣總部和正鵬(昆山)廠完成 RBA 驗證，越南正文廠和安博(常熟)廠完成 RBA SAQ 評估

★重大主題管理

● 重大主題分析

正文科技依循報導原則進行重大性分析，透過系統化分析，鑑別本公司對於經濟、環境、社會(人與人權)具顯著衝擊之永續議題，作為報告書資訊揭露基礎，與資訊使用者進行有效溝通。2022 年正文科技利重大主題鑑別程序與結果如下：

永續主題重大性分析步驟		
1. 瞭解組織脈絡與 歸納永續主題	主題的蒐集考量永續性的脈絡，主要依循全球報告書協會 (Global Reporting Initiative, GRI) 所出版的永續性報導準則 (GRI Standards) 之主題，同時參考聯合國永續發展目標 (SDGs)、永續會計準則(SASB)、績效揭露項目等作為主題蒐集之基礎，歸納出 44 項永續主題，包含公司治理、經濟、環境、社會相關議題。	44 項永續主題
2. 鑑別實際與潛在衝擊	由外部 ESG 專家依本公司於該主題對經濟、環境、社會(人與人權)之實際或潛在的負面衝擊與正面影響評分。	
3. 評估衝擊顯著性	整體評分為將各主題之實際負面衝擊、潛在負面衝擊、實際正面影響、潛在正面影響於經濟、環境、社會(人與人權)之得分相加後排序，總分大於 30 分者為有顯著衝擊之主題。	21 個重大主題
4. 檢驗與決定重大主題	本公司首先以 GRI 行業別準則中所列之可能重大主題檢測是否與評估之顯著衝擊主題相符，並藉由內部主管會議討論後決定出 21 個重大主題於本報告書中優先報導，並合併為 7 項管理方針進行管理資訊揭露。	7 項管理方針
5. 定義重大主題邊界	經分析後之重大主題排序、回應章節與邊界分析，未來也將持續加強管理並將相關資訊揭露於永續報告書中。	以價值鏈作為邊界分析要素



重大主題			次要主題	
1 創新研發	13 顧客的健康與安全	22 原物料溯源	34 員工多元化與平等機會	
2 風險管理	14 產品生命週期管理	23 反競爭行為	35 不歧視	
3 氣候相關財務揭露	15 客戶隱私	24 水與放流水	36 童工	
4 法規遵循	16 智慧財產管理	25 空污管理	37 當地社區	
5 客戶服務與滿意度	17 訓練與教育	26 廢棄物	38 反貪腐	
6 產品資訊安全	18 溫室氣體排放	27 採購實務	39 強迫與強制勞動	
7 勞雇關係	19 職業安全衛生	28 物料(循環經濟)	40 間接經濟衝擊	
8 誠信經營	20 衝突礦產管理	29 結社自由與團體協商	41 原住民權利	
9 經營績效	21 能源	30 稅務	42 保全實務	
10 公司治理		31 市場地位	43 公共政策	
11 供應商社會評估		32 行銷與標示	44 生物多樣性	
12 供應商環境評估		33 勞資關係		

註：與 2021 年鑑別之重大主題相較，2022 年新增「氣候相關財務揭露」、「產品生命週期管理」、「訓練與教育」以及「衝突礦產管理」六個主題，並刪除「人權評估」，以完整揭露正文具顯著衝擊議題之管理措施、目標設定與績效呈現。

● 重大主題範疇與邊界

管理方針	永續主題	價值鏈衝擊邊界	對應章節	頁碼
永續經營	誠信經營 法規遵循 風險管理 公司治理 經濟績效	●正文科技 ▲子公司	1.經營治理	17
研發與專利	創新研發 智慧財產管理 產品生命週期管理	●正文科技 ▲子公司 ★供應商 ★客戶	2.產品與服務	37
客戶關係管理	產品資訊安全 客戶隱私 顧客健康與安全 客戶服務與滿意度	●正文科技 ▲子公司 ★供應商 ★承攬商 ★客戶	2.產品與服務	37
供應鏈管理	供應商社會評估 供應商環境評估 衝突礦產管理	●正文科技 ▲子公司 ★供應商 ★承攬商	3.供應鏈管理	49

氣候變遷因應	能源	●正文科技	4.永續環境	57
	溫室氣體排放	★供應商		
	氣候相關財務揭露	★承攬商		
人力資本發展	勞雇關係	●正文科技	5.幸福職場	67
	訓練與教育	★供應商		
		★承攬商		
職業安全衛生	職業安全衛生	●正文科技	5.幸福職場	67
		★供應商		
		★承攬商		

註：發生衝擊之涉入程度：「●」為造成之衝擊；「▲」為促成之衝擊；「★」為直接相關之衝擊。

正文科技 2022 年重大主題管理成果與目標

管理方針	重大主題	成果與目標		
		2022 年績效成果	2023 年目標	中長期目標
永續經營	誠信經營 法規遵循 風險管理 公司治理 經濟績效	★ 2022 年董事會平均出席率 97.5 %。 ★ 2022 年董事會績效評估情形：董事會及功能性委員會整體績效良好。 ★ 2022 年無違反誠信經營、反競爭壟斷、貪腐相關法令遭主管機關裁罰之事項，亦未發生貪腐檢舉案件。 ★ 2022 年台灣總部和正鵬(昆山)廠完成 VAP 驗證，越南正文廠和安博(常熟)廠完成 SAQ 評估。	- 主要生產據點完成 RBA 驗證 - 恪遵法規，不發生重大違規及裁罰情事。 - 依循管理系統完成風險鑑別。	- 朝高獲利、高成長之利基產品發展，持續投入研發，掌握無線通訊關鍵技術，以獲得最大之利潤為目標。 - 建立誠信經營之企業文化及落實誠信經營政策，規範從事商業活動時嚴格遵守誠信原則，持續對員工進行從業道德之訓練宣導。 - 搭配短期計劃中之行銷政策、生產政策及產品發展之目標，將適時擴充營運規模，以因應公司發展之所需。 - 秉持永續經營之理念，建立優良之企業文化；延續短期發展計劃之方向，因應營運規模之成長。
研發與專利	創新研發 智慧財產管理 產品生命週期管理	★ 截至 2022 年 12 月底，正文科技共申請專利 476 件，其中已通過「發明」專利共 206 件，「新型」及「設計」專利加起來共 104 件。 ★ 截至 2022 年 12 月底，正文科技於全球取得註冊登記之商標總數累計共 32 件。	- 依客戶之要求將其選用之晶片組製做出產品。 - 以不侵犯他人的智慧財產權為目標。	- 持續提升創新研發能力，自行設計出產品。 - 持續鼓勵員工申請專利，以期增加公司競爭力。 - 開發低碳產品，以符合低碳市場趨勢。
客戶關係管理	產品資訊安全 客戶隱私 客戶服務與滿意度 顧客健康與安全	★ 2022 年無任何經證實侵犯客戶隱私或遺失客戶資料的投訴。 ★ 2022 年客戶滿意度為 96.6 分。 ★ 2022 年客戶抱怨準時結案率 100%。 ★ 2022 年無顧客健康與安全主題之客戶抱怨，亦無違反相關法律法規之事件。 ★ 2022 年資安外部審核無主、次要缺失。 ★ 2022 年 13 項資訊安全指標皆達標。	- 客戶抱怨準時結案率達 100%，客戶滿意度≥92%。 - 資安 13 項 KPI 指標達成目標。 - 產品有害物質(RoHS)客訴每月 0 件。	- 升級全面品質、延伸技術領域、秉持永續經營理念、建立優良企業文化。 - 持續確認資訊安全管理系統之有效性，客戶產品資訊保護內外部稽核維持無重大缺失。 - 降低生產中污染之發生源，滿足客戶環保指令要求，追求符合員工健康之企業環境品質，開創企業發展空間，建立企業永續之發展。

		★ 2022 年各系統災難還原演練共計 19 次。 ★ 2022 年無產品有害物質(RoHS)客訴。		
供應鏈管理	供應商社會評估 供應商環境評估 衝突礦產管理	◆ 2022 年供應商衝突礦產調查回覆率達 84%，未發現衝突礦產之使用。 ◆ 供應商 CSR 企業社會行為準則簽署比率 86%。 ◆ 2022 年 RBA 承諾書簽回完成率为 81%。 ◆ 2022 年供應商評鑑結果無 D 級供應商。 ◆ 2022 年 30 家供應商完成現場 CSR 稽核。	• 供應商衝突礦產調查回覆率 84%。 • 供應商簽署 CSR 企業社會行為準則完成率 86%。 • RBA 承諾書簽回完成率为 81%。 • 100%落實無衝突礦產政策。	• 持續進行衝突礦產盡責調查與管理。 • 供應商簽署 CSR 企業社會行為準則完成率 90%。 • 責任商業聯盟行為準則遵循承諾書簽回完成率为 86%。
氣候變遷因應	能源 溫室氣體排放 氣候相關財務揭露	★ 2022 年平均節電率 2.94%。 ★ 2022 年空污排放皆符合法規標準，無重大空污洩漏事件發生。 ★ 預計於 2023 年 6 月完成 ISO 14064-1：2018 溫室氣體盤查第三方查證。	• 年平均節電 1%。 • 落實溫室氣體盤查，通過第三方查證。 • 簽署支持 TCFD 倡議。	• 持續提升氣候相關議題的資訊揭露質量。 • 導入 ISO 50001 能源管理系統。 • 簽署 SBTi 科學基礎減碳倡議，訂定集團減碳目標。 • 2028 年較基準年降低溫室氣體排放量 5%。 • 2030 年前提升再生能源使用比率 5%。
人力資本發展	勞雇關係 訓練與教育	★ 2022 年各據點無發生勞資間之訴訟事件，亦無違反勞工法令之情事。 ★ 2022 年接受考核員工比例為 100%。 ★ 2022 年度教育訓練課程計畫執行率 100%。	• 達成人力資源部年度制定目標。 • 每年全員完成 RBA 複訓。 • 推行 RBA 管理系統，定期內部稽核並完成 VAP 驗證。	• 持續維護良好的勞雇關係、營造優質工作環境，提升新進/留停復職率，降低離職率。 • 落實推行 RBA 管理系統，確保公司不違反人權相關國內外法規，保障員工及客戶權益。
職業安全衛生	職業安全衛生	★ 2022 年新人職業安全環境保護培訓，完訓率 100%。 ★ 2022 年無遭診斷出職業病人員。 ★ 2022 年辦理特殊健康檢查與供膳人員健康檢查，檢查率 100%。 ★ 2022 年環境檢測與執行結果均符合法規標準。	達成環安衛年度制定目標： • 每年 6 次環安衛主題宣導。 • 新人 100%參加環安衛教育訓練。 • 每 2 年辦理 1 次以上在職同仁複訓。 • 每季至少召開 1 次環安衛委員會。 • 每季至少查核 1 次承攬管理。 • 每月辦理醫師臨廠健康諮詢服務。	• 持續推動健康促進、降低職業災害，做好健康管理及災害預防工作。

★：已達成目標；●：未達成目標；◆：前一年度未設立目標

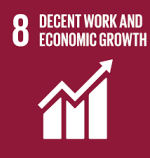
★ 聯合國永續發展目標(SDGs)回應

聯合國永續發展目標(SDGs)將全世界永續發展的關注議題聚焦在17項目標(Goals)及169項細項目標(Targets)上，作為全球政府、民間企業及非營利組織未來發展主軸。在訂定企業中長期目標與永續發展使命時，可藉由參考並整合SDGs發展策略，強化企業競爭優勢，在快速變化的商業環境中展現企業價值。正文科技2022年永續作為可呼應SDGs其中的6個目標及12個細項目標，未來亦將持續對應SDGs目標採取相對應之行動。



	目標 4. 確保有教無類、公平以及高品質的教育，及提倡終身學習
	細項目標 4.1 在西元 2030 年以前，確保所有的男女學子都完成免費的、公平的以及高品質的小學與中學教育，得到有關且有效的學習效果。
	細項目標 4.4 在西元 2030 年以前，將擁有相關就業、覓得好工作與企業管理職能的年輕人與成人的人數增加 x%，包括技術與職業技能。
	細項目標 4.a. 建立及提升適合孩童、身心障礙者以及兩性的教育設施，並為所有的人提供安全的學習環境。
正文科技 SDGs 實踐作為	
● 響應再生電腦數位培育計畫。 ● 優化桃園義聖國小校園無線網路學習環境及捐贈 4 台平板。	

	目標 7. 確保所有的人都可取得負擔得起、可靠的、永續的，及現代的能源
	細項目標 7.3 在西元 2030 年以前，將全球能源效率的改善度提高一倍。
	正文科技 SDGs 實踐作為
	淘汰所有傳統線性線圈變壓器，產品皆採用高轉換效率之轉換式變壓器，相較於傳統線圈式變壓器，其平均電源轉換效率可高達 80%以上。

	目標 8. 促進包容且永續的經濟成長，達到全面且生產力的就業，讓每一個人都有一份好工作
	細項目標 8.6 在西元 2020 年以前，大幅減少失業、失學或未接受訓練的年輕人。 細項目標 8.7 採取立即且有效的措施，以禁止與消除最糟形式的童工，消除受壓迫的勞工；在西元 2025 年以前，終結各種形式的童工，包括童兵的招募使用。 細項目標 8.8 保護勞工的權益，促進工作環境的安全，包括遷徙性勞工，尤其是婦女以及實行危險工作的勞工。
	正文科技 SDGs 實踐作為
	● 建立「雙生涯發展系統」，鼓勵員工自我激發、提升自我工作能力與績效。 ● 導入責任商業聯盟(RBA)行為準則，強化 RBA 教育訓練，並明文規定禁用童工及相關補救措施。 ● 完成 ISO 45001 管理系統建置。
	目標 12. 確保永續的消費與生產模式
	細項目標 12.5 在西元 2030 年以前，透過預防、減量、回收與再使用大幅減少廢棄物的產生。
	正文科技 SDGs 實踐作為
	訂定產品環保規格與產品禁限用物質管制作業程序，產品符合 WEEE、RoHS、REACH、包裝指令、電池指令和無鹵(HF)標準等要求，並取得 IECQ QC080000 證書。
	目標 13. 取緊急措施以因應氣候變遷及其影響
	細項目標 13.2 將氣候變遷措施納入國家政策、策略與規劃之中。 細項目標 13.3 在氣候變遷的減險、適應、影響減少與早期預警上，改善教育，提升意識，增進人與機構的能力。
	正文科技 SDGs 實踐作為
	● 依 TCFD 氣候相關財務揭露架構說明公司針對氣候變遷之治理、策略、風險管理、指標與目標。 ● 建構溫室氣體盤查機制、參與 CDP(碳揭露)專案，訂定逐年減量目標。
	目標 16. 促進和平且包容的社會，以落實永續發展；提供司法管道給所有人；在所有的階層建立有效的、負責的且包容的制度
	細項目標 16.5 大幅減少各種形式的貪污賄賂。 細項目標 16.6 在所有的階層發展有效的、負責的且透明的制度。
	正文科技 SDGs 實踐作為
	● 制定「道德行為準則」、「誠信經營守則」、「責任商業聯盟(RBA)行為手冊」。 ● 2022 年台灣總部和昆山廠完成 RBA 驗證。



1

經營治理



1. 經營治理

永續經營

重大主題

經濟績效、法規遵循、誠信經營、公司治理、風險管理

重大性與衝擊說明

正文科技創造公司價值，以追求全體股東及員工之最大利益為目標，強化企業競爭力，實現「永續經營」之使命，並以誠信正直原則經營業務並遵守業務所在國家之法律及道德標準，絕不允許貪污及任何形式之舞弊行為，透過盡責的誠信經營與反貪腐管理，提升客戶與供應商對我們的信任，降低可能之風險，得以永續經營。經濟指標以量化數字來評估公司的經營績效，公司亦可藉由設立年度經濟目標來達成銷售金額。

管理目的

有效管理本公司財務以及業務銷售之機會與風險，創造產業最佳獲利，以維護投資人的權益；有效管理本公司誠信經營與反貪腐政策，降低營運風險；加強企業風險之管理。

政策與承諾

- **誠信經營**：禁止任何及所有形式的賄賂、貪污、敲詐勒索和挪用公款等行為。
- **無不正當收益**：禁止提供或接受賄賂或任何其他形式的不正當收益。
- **反貪腐**：廉潔透明、誠信負責、杜絕舞弊。
- **公司治理**：遵守法規及章程之規定、暨與證券交易所所簽訂之契約及相關規範、建置有效的公司治理架構、保障股東權益、強化董事會職能、尊重利害關係人權益、提昇提升資訊透明度。
- **法規遵循**：依循各據點當地法規型態，委請當地法律專業人員就營運所涉及的各項法律，做專業評估及執行。

責任

- 針對誠信經營與反貪腐管理設有 RBA 推行小組，管理代表為總公司人資處長。
- 設置公司治理主管，負責公司治理相關事務，落實公司治理。
- 內部設有專責人員處理股東建議或糾紛等問題，並隨時掌握實際控制公司之主要股東名單。
- 指定專責人員負責本公司資訊之蒐集及揭露工作，並依規定落實發言人制度，維護投資人的權益。
- 董事會不定期了解檢核公司整體薪酬制度之合理性。
- 藉由內部控制及稽核機制的完善建立與落實執行，達成確保法令遵循的目標。
- 依據法規及其他要求查核管理辦法，定期評估適用的法令與規章要求之符合性。

資源

- 2022 年投入研發費用計 916,227 仟元。
- 2022 年教育訓練費用總計 1,271 仟元。

申訴/補救機制

- 設有公開意見反映/檢舉管道，供所有利害關係人提出相關意見反映或檢舉申訴；內部同仁則可透過意見箱或內部公告之其他管道進行意見反映或檢舉申訴，內部訂有拒絕參與不正當道德行為管理程序。

- 特定的行動**
- 制定「公司治理實務守則」，定期召開董事會議。
 - 設立薪酬委員會與審計委員會；並於 2021 年設置公司治理主管。
 - 制定「道德行為準則」、「誠信經營守則」、「責任商業聯盟(RBA)行為手冊」、「人道待遇和懲戒性措施管理程序」、「員工集會及結社管理程序」、「配合員工宗教習慣管理程序」、「性騷擾申訴及處理辦法」、「員工意見回饋作業程序」、「防止打擊報復管理程序(吹哨者保護政策)」等相關人權相關管理程序。
 - 要求員工、供應商、客戶皆須簽署「廉潔承諾書」。
 - 辦理相關教育訓練課程及會議，透過張貼、公告宣導守法、反貪腐相關議題。
 - 2023 年成立永續發展委員會。

**管理評
量機制**

- 每年依「董事會績效評估辦法」進行董事成員自評及功能性委員會自評，至少每三年由外部專業獨立機構或執行評估一次。
- 內部稽核單位每月將稽核報告及查核缺失改善追蹤報告送交獨立董事外，內部稽核主管定期於每季至少一次召開之審計委員會，向獨董進行稽核結果與其追蹤情形說明。
- 推行 RBA 管理系統，定期內部稽核並完成 VAP 驗證。
- 每年依循 ISO 系統、QC080000 等管理系統進行風險鑑別與管理，進行 PDCA 之有效性評量。
- 稽核室依循公開發行公司建立內部控制制度處理準則規定每年執行一次法令規章遵循事項查核，確保公司皆以符合法令規定。

1.1 公司概況

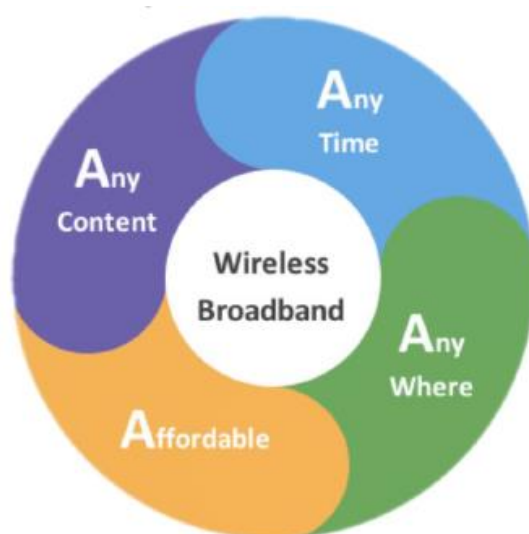


正文科技(股票代號 4906)為台灣無線網通之領導廠商，成立於1988年，長期致力於無線技術的耕耘，為世界一流的無線區域網路完整解決方案的提供者，擁有在無線通訊領域經驗豐富及能力優越的研發團隊，是國內少數同時掌握無線區域網路及寬頻網路關鍵技術之公司。

正文科技總公司設立於新竹，於中國大陸(昆山、常熟)、越南、美國、日本與歐洲設有生產與行銷據點，全球總員工人數達4,700人以上。未來正文科技將以「深耕台灣，放眼全球」之全球化策略，積極擴展全球無線通訊之市場版圖，躍身國際一流之無線通訊系統大廠為目標。

企業願景：成為世界一流的無線寬頻通訊完整解決方案的提供者
Anytime, Anywhere, Any Content, Affordable

企業使命：創造無線生活，無限新意；讓每個人都可以自由平等地取得所需的資訊，以達成4A之願景

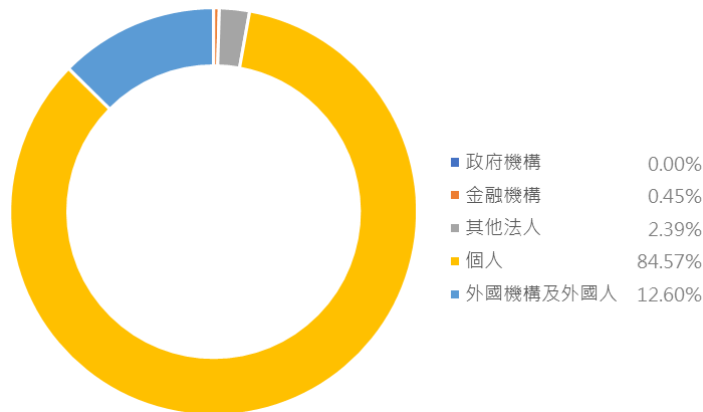


公司基本資料

基準日：2022 年 12 月 31 日

成立時間	1988 年 6 月 29 日
上市時間	2003 年 6 月 30 日
實收資本額	3,944,745 仟元 (2023 年 3 月 22 日完成經濟部變更)
員工人數	全球約 4,700 名
主要產品	無線寬頻、固網寬頻、雲端(Cloud)及物聯網應用、系統整合開發
董事長	陳鴻文
總經理	李榮昌
總公司地址	台灣新竹縣湖口鄉新竹工業區中華路 15-1 號

股東結構



基準日：2023 年 3 月 31 日

● 營運據點

正文科技主要生產製造中心設立於台灣新竹、中國江蘇省昆山市(正鵬廠)、常熟市(安博廠)、捷克(正捷廠)及越南共計五個廠區。為了優化全球產能配置與供貨彈性，2018年9月於越南設立子公司做為第三生產基地，2019年2月正式投入生產；為了就近提供技術支援服務，本公司亦於美國、匈牙利、印度、馬來西亞等國家設立客戶服務據點，未來將持續拓展新市場與新客戶。

正文科技主要營運據點

據點	地址	主要生產產品
台灣總部	台灣新竹縣湖口鄉新竹工業區中華路 15-1 號	New Product Polit Run Wi-Fi Product, LTE, Gateway, GPON, Module, SIP Module
越南正文廠	Dong Van II Industrial Zone, Duy Minh Ward, Duy Tien Town, Ha Nam Province, Vietnam	Wi-Fi Product, LTE, Gateway, GPON, Module, SIP Module
安博(常熟)廠	江蘇省常熟市高新技術產業園正文路 1 號	Wi-Fi Product, LTE, Gateway, GPON, Module, SIP Module
正鵬(昆山)廠	江蘇省昆山市綜合保稅區新竹路 88 號	Wi-Fi Product, LTE, Gateway, GPON, Module, SIP Module
正捷廠	Chebska 555/7, 322 00, Plzen-Krimice-Czech Republic.	Field Returns Refurbishing and Repairing Center

● 組織參與及認證

正文科技積極瞭解產業環境及發展趨勢，持續透過參與國內外公協會組織與各界進行交流互動，獲取最新規範、技術與知識等資訊，並積極拓展市場合作關係。2022年本公司共參加35個公協會，皆為一般會員。

外部協會參與		
Global Certification Forum (GCF) Ltd.	台灣清華企業家協會	資通訊產業聯盟
HDMI Licensing Administrator, Inc.	社團法人中華獨立華事協會	高科技產業薪資管理協進會
PCI Speial Interest Group	台灣全球無線平台策進會	Bluetooth SIG
Zigbee Alliance	社團法人新竹市人力資源管理協會	Broadband Forum
Z-Wave Alliance	台北市電腦商業同業公會	USBIF
CBRS Alliance	台灣區電機電子工業同業公會	Dolby
The International Wireless Industry Consortium (IWPC)	台灣資通產業標準協會	UL
Wi-Fi Alliance	LoRa Alliance	RBA
Digitimes	prpl Foundation	RDK
ONGO ALLIANCE	財團法人光電科技工業協進會	昆山市人力資源協會
昆山市台灣同胞投資企業協會	昆山市開發區安環協會	新竹縣護理師護士公會
企業永續發展協會	新竹縣工業區廠商協進會	

為強化品質管理，正文科技先後導入ISO 9001、TL 9000、QC 080000、ISO 13485、IATF 16949等系統，並通過外部第三方認證，以提供高品質和功能及以客戶為導向的解決方案為公司主要職責。此外，為落實環境保護，於1999年導入ISO 14001系統取得認證，並於2009年起至今，依循ISO 14064-1進行溫室氣體盤查，每年皆委託第三方進行外部查證並通過驗證。在職安衛推動方面，於1999年取得OHSAS 18001系統認證，並於2020年完成職業安全衛生管理系統轉版，取得ISO 45001系統證書。

本公司亦積極符合國際倡議，包括碳揭露專案(CDP)、責任商業聯盟(RBA)、廢棄電子電機設備指令(WEEE)、有害物質限制指令(RoHS)、能源使用產品生態化設計指令(EuP)等，提升核心競爭力，掌握國際發展趨勢。正文科技2022年台灣總部和正鵬(昆山)廠完成VAP驗證，越南正文廠和安博(常熟)廠完成SAQ評估。

正文科技各廠區管理系統一覽表

管理系統	台灣總部	安博(常熟)	正鵬(昆山)	越南正文
ISO 9001	★	★	★	★
TL 9000	★	★	★	★
QC 080000	★	★	★	★
IATF 16949	★	-	★	-
ISO 13485	★	-	-	-
OHSAS 18001 / ISO 45001	★	★	★	★
ISO 14001	★	★	★	★
ISO 14064-1	★	★	★	★
Global Security Verification	★	★	★	●
Responsible Business Alliance	★	★	★	★
ISO 27001	★	●	●	●
BCM	●	●	●	●
CDP 登錄	●	●	●	●

註：「★」表示通過第三方認證，「●」表示僅導入系統，未通過第三方認證。

● 經濟績效

正文科技 2022 全年合併營收總計為 27,899,990 仟元，較 2021 年增加 21.77%。回顧 2022 年，新冠肺炎 (covid-19) 疫情逐漸步入尾聲，隨著各國邊境的開放，商務跟民生活動也開始解封，全球進入復甦的第一階段，我們在後疫情時代下發展出了另外一種生活方式，努力讓日常生活能夠穩步運行，然而不斷變異的病毒與政治局勢的動盪仍是現在進行式，考驗著各企業與政府的應變能力。相信經過疫情的考驗及烏俄戰爭帶來的通貨膨脹及政治動盪，正文科技在這樣嚴峻的局勢當中，更是堅定的調整跟穩固我們的營運方針以及業務拓展的實力，在越南廠區更積極的布局，擴大了廠區並進行高效能 SMT 線的布建。2022 年對正文科技來說是挑戰重重的一年，不論整體環境多麼的嚴峻，正文科技仍然在技術與營運上力求進步，創下了營收的高峰。相關財務資訊詳見《正文科技股份有限公司 2022 年度報告》。

展望 2023 年「數位科技」是科技發展的驅動力，除了疫情以外，人口結構高齡化造成經濟生產力降低、氣候變遷導致的生態環境惡化，此外，地緣政治的動盪、中美兩國的對立與競爭讓全球化的呼聲開始消逝，轉而興起對保護主義跟在地化的推崇，種種因素促使供應鏈的結構的現況必須有所改變，此時「數位科技」將會是產業轉型的關鍵。

正文科技除了提供客戶硬體的整機製造跟設計服務之外，2023年正文科技也將投入更多研發資源在SOC與使用者平台(User platform)的軟硬體整合以及應用程式(Application)等等的軟體服務上，幫助我們的終端客戶能夠更加靈活的管理自己的商業模式，提供IOT、資訊安全等更多元的服務給終端使用者以產生更優渥的利潤，正文科技2023年將優化我們的研發策略跟走向，以提供客戶最好的產品跟服務。除了跟上科技發展的腳步，「淨零碳排」(Net Zero)是另外一個需要被全人類關注的議題，正文科技作為世界級的網路通訊公司，在環境保護上我們責無旁貸。正文科技的研發與管理團隊在除了在科技的進程中從不缺席，近幾年也開始從零件的選用、製程以及外包裝等等的每個細節去調整以做到環境友善，讓「永續力」成為正文科技的實力之一。

正文科技近三年財務績效

單位：仟元

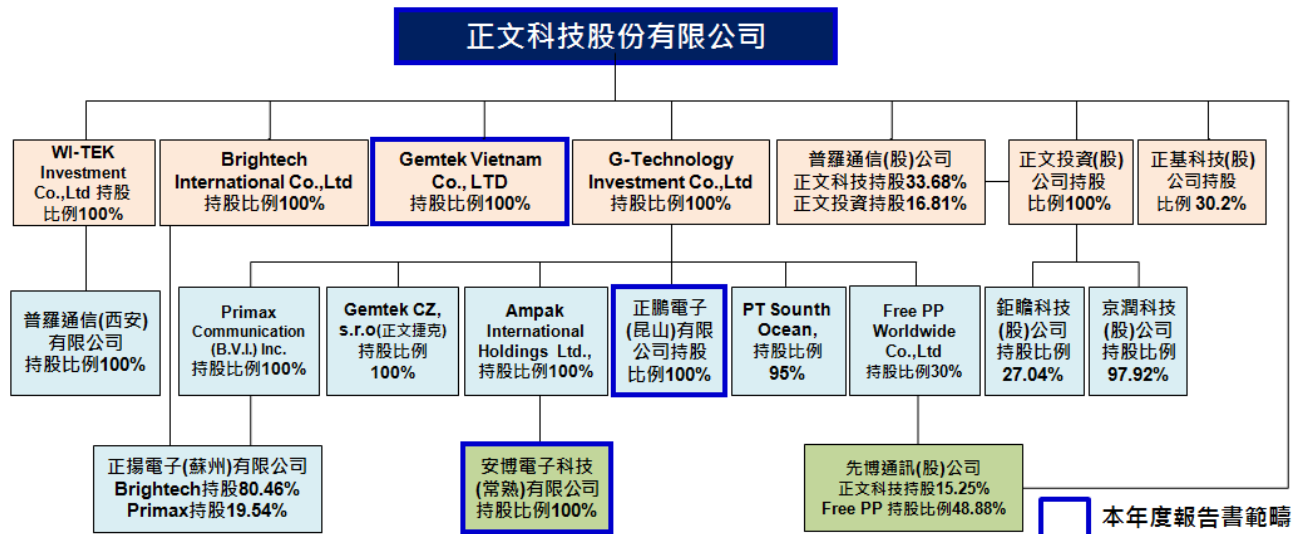
項目 / 年度	2020 年	2021 年	2022 年
營業收入	19,929,372	22,912,691	27,899,990
營業毛利	2,265,576	2,060,592	2,865,274
營業損益	467,913	356,093	728,357
營業外收入及支出	1,105,259	367,360	190,976
稅前淨利	1,573,172	723,453	919,333
本期淨利(損)	1,407,574	681,584	746,050
本期其他綜合損益(稅後淨額)	(184,190)	1,968,169	610,824
本期綜合損益總額	1,223,384	2,649,753	1,356,874
每股盈餘(元)	3.86	1.89	1.70
員工薪酬與福利	2,192,896	2,506,563	2,910,364
支付股東股利*	357,667	607,738	591,712
支付政府款項*	4,384	64,018	13,058
取自政府財務補助*	56,667	60,272	47,691

註：

1. 員工薪酬與福利包括：員工薪資獎金、新舊制退休金、伙食費、勞/健保、團保等人事費用及董監酬勞。
2. 支付政府款項包括：營利事業所得稅、地價稅、房屋稅、印花稅、汽車牌照及燃料稅等稅款等稅款。
3. 取自政府財務補助包括：研究發展投資抵減稅額。
4. *為正文科技個體財務資訊，不包含集團子公司。

● 關係企業

正文科技所有子公司皆列入合併財務報告，合併財務報告編製主體如下：

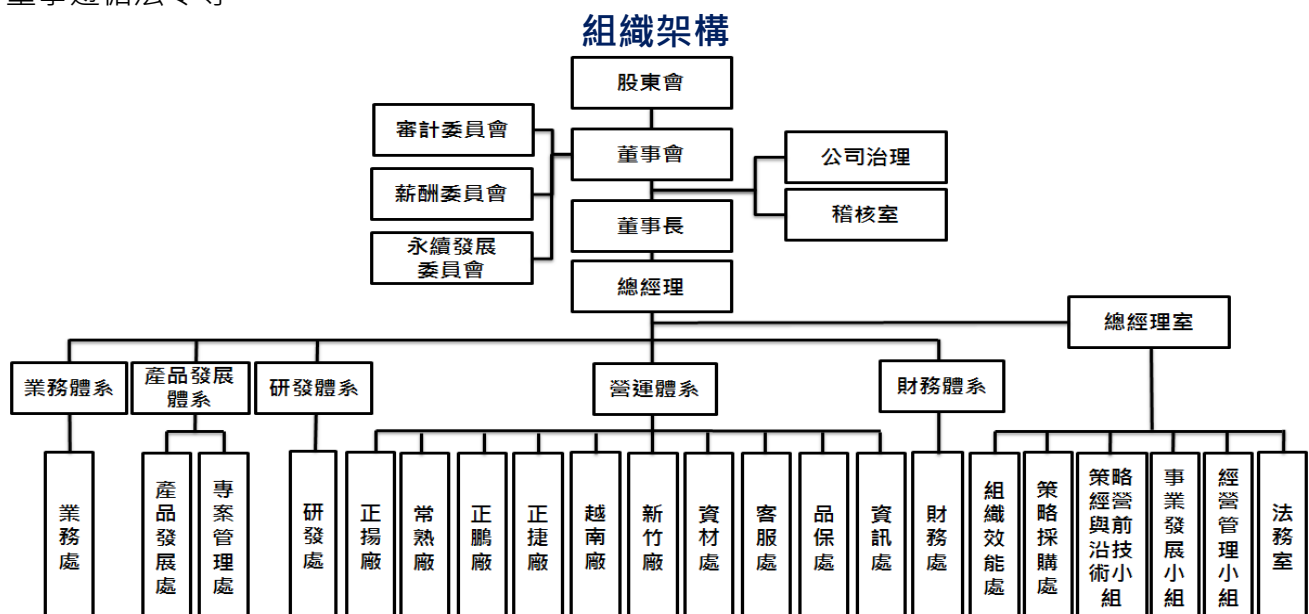


註：合併財報編製主體不包含正基科技(股)公司、鉅瞻科技、PT. South Ocean、Free PP Worldwide Co., Ltd. 及其子公司、WI-TEK Investment Co.,Ltd 及其子公司。

1.2 公司治理

正文科技致力建立健全的公司治理制度，堅信如此能為公司利害關係人帶來最大的利益。藉由高效運作的董事會奠定穩定的營運基礎，並且設立專責人員負責本公司資訊之蒐集及揭露工作，並依規定落實發言人制度，以維護投資人的權益。董事會亦會不定期了解檢核公司整體薪酬制度之合理性。為強化公司治理，於董事會底下設立審計委員會及薪資委員會，協助董事會履行其監督職責，並依循組織章程嚴格執行職權。

為落實公司治理，本公司於2021年設置公司治理主管，董事會任命本公司財務長林志鴻先生擔任公司治理主管，負責公司治理相關事務，包括依法辦理董事會、審計委員會、薪酬委員會及股東會會議相關事宜、協助董事就任及持續進修、提供董事執行業務所需資料以及協助董事遵循法令等。



● 董事會選任、組成及運作

本公司董事會為公司最高治理單位及最高決策中心，監督公司整體營運管理。本公司依循《公司章程》及《董事選舉辦法》之規定，董事之選舉採候選人提名制度，每三年全面改選董事，並設董事 9 人，任期三年。本屆董事會就任日期為 2022 年 6 月 9 日，共 3 席獨立董事，董事年齡均為 50 歲以上，其中一席為女性，皆為本國國籍。2022 年共召開 9 次董事會議，全體董事之平均出席率為 97.53%。正文科技十分注重董事獨立性，董事長與總經理非由同一人擔任，本公司於誠信經營守則規定中載明董事利益迴避條款，2022 年無董事利益迴避事項。

董事會成員簡介

職稱	姓名	性別	主要經(學)歷	目前兼任本公司及其他公司之職務	董事會出席率
董事長	陳鴻文	男	台灣積體電路製造(股)公司 太欣半導體(股)公司 國立清華大學電機研究所碩士	正文投資(股)公司董事長 普羅通信(股)公司董事長 先博通訊(股)公司董事長 Polaris Group 董事長 G-Technology Investment Co., Ltd 董事 Witek Investment Co., Ltd 董事 Ampak International Holdings Ltd 董事 Primax Communication (B.V.I.) Inc. 董事 Free PPWorldwide Co., Ltd 董事 億而得微電子(股)公司董事 鴻環科技股份有限公司法人董事代表人	100%
董事	蔡福讚	男	中山科學研究院副研究員 正基科技董事長 國立交通大學光電工程研究所碩士	正文科技(股)公司資深副總經理 正鵬電子公司董事長 正揚電子公司董事長 BRIGHTTECH 公司董事	100%
董事	楊正任	男	普羅通信股份有限公司總經理 國立清華大學電機工程所博士	正文科技(股)公司執行董事 元智大學教授 正文投資(股)公司董事代表人 先博通訊(股)公司董事代表人 普羅通信股份有限公司董事	100%
董事	徐榮輝	男	中山科學研究院工程師 大同工學院電機工程學系學士	鉅瞻科技股份有限公司董事長 正文科技(股)公司資深副總經理 正文投資(股)公司法人董事代表人 Gemtek Vietnam Co., Ltd. 法人董事代表人 羅通信(股)公司法人董事代表人	100%
董事	張月季	女	高雄大學經營管理碩士 足輝企業總經理	喬委匯國際貿易有限公司董事長	78%

董事會成員簡介

職稱	姓名	性別	主要經(學)歷	目前兼任本公司及其他公司之職務	董事會出席率
董事	利恆投資有限公司代表人：駱文益	男	國立政治大學企管研究所碩士	華晴材料(股)公司董事長 有木(股)公司監察人 台虹科技(股)公司獨立董事	100%
獨立董事	趙耀庚	男	美國馬禮蘭大學電機工程所博士 聖曜光電(股)公司董事 晶彩科技股份有限公司獨立董事 (台北)中國無線電協進會常務理事兼副理事長 元智大學電機通訊學院院長	聯訊柒創業投資(股)公司法人董事代表人 元智大學電機工程學系教授	100%
獨立董事	王祝三	男	美國田納西大學財務金融博士 國立臺北大學財務金融學士學分學程召集人 經濟部中小企業處「促進中小企業智慧財產資金融通計畫」顧問 國立臺北大學國際財務金融碩士在職專班執行長	國立臺北大學企業管理學系教授 全球群眾募資與金融科技服務協會理事 臺北大企業管理學會理事 經濟部國營會投資審查委員	100%
獨立董事	張志揚	男	德州大學奧斯汀分校電機工程系博士 中山科學研究院副研究員 國立交通大學電機工程學系教授 正基科技(股)公司獨立董事	佑華微電子(股)公司獨立董事/薪酬委員會委員	100%

● 薪酬委員會

為健全公司治理，並健全公司董事及經理人薪資報酬制度，正文科技於 2011 年 12 月 27 日設置薪酬委員會，並訂定薪資報酬委員會組織規程，委員會由三位獨立董事組成，每年至少召開二次，工作重點包括董事相關報酬核定、經理人績效及薪酬架構檢視、經理人薪資及獎勵核定等事項。2022 年共召開 3 次會議，平均實際出席率為 100%。

職稱	姓名	實際列席次數	實際列席率(%)
召集人	趙耀庚	3	100%
委員	王祝三	3	100%
委員	張志揚	3	100%

薪酬政策與決定流程

依本公司章程第二十條訂定應以當年度稅前利益扣除分配員工酬勞及董事酬勞前之利益數額後，應提撥員工酬勞 13.5%及不高於董事酬勞 1.8%，員工酬勞發給股票或現金之對象包括符合一定條件之從屬公司員工，並報告於股東會。

但公司尚有累積虧損時，應預先保留彌補數額。

本公司年度總決算如有盈餘，應先提繳稅款、彌補歷年累積虧損，次提 10%為法定盈餘公積，並依法令或主管機關規定提撥或迴轉特別盈餘公積，如尚有盈餘，其餘額再加計以前年度累積未分配盈餘由董事會擬具股東紅利分派議案，提請股東會決議後分派之。

由於本公司業務正值成長期，為考量整體環境及產業特性，股利政策衡量財務結構及盈餘等情形，據以決定盈餘分配之數額及種類。並配合公司之資金需求及長期財務規劃，並滿足股東對現金流入之需求，盈餘之分派以現金股利為優先，亦得以股票股利之方式分派，惟每年發放現金股利不得低於當年度發放之股票股利及現金股利合計數百分之十。

● 審計委員會

正文科技於 2019 年 6 月 18 日設置審計委員會，由三位獨立董事組成，審計工作重點包括公司財務報表、內控制度之有效性、重大財務業務行為之處理程序、涉及董事自身利害關係之事項、重大資產或衍生性商品交易、重大資金貸與、背書或提供保證、募集、發行或私募具有股權性質之有價證券、簽證會計師之委任、解任或報酬、財務、會計或內部稽核主管之任免、其他經主管機關規定之重大事項等。2022 年審計委員會共開會 6 次，平均實際出席率為 100%。

職稱	姓名	實際列席次數	實際列席率(%)
主席	王祝三	6	100%
委員	趙耀庚	6	100%
委員	張志揚	6	100%

● 董事會進修

正文科技為提升董事會成員職能，不定期安排董事會成員參與進修課程，以持續強化董事會成員專業知識，本公司 2022 年董事進修計 9 人次參加，參加時數共 54 小時，全體董事進修時數 100%符合法規要求，董事參與進修訓練情形如下：

正文科技 2022 年董事會進修

職稱	姓名	日期	主辦單位	課程名稱	時間
董事	陳鴻文				
董事	蔡福讚				
董事	楊正任				
董事	張月季				
董事	徐榮輝	2022/11/10	台灣董事學會	跳脫組織框架-企業轉型策略思考關鍵	3 小時
法人董事	利恆投資有限公司 代表人: 駱文益	2022/12/16		跳脫組織框架 - 轉型案例分析	3 小時
獨立董事	王祝三				
獨立董事	張志揚				
獨立董事	趙耀庚				

● 董事會評鑑

正文科技依「上市上櫃公司治理實務守則」，於 2020 年 3 月 10 日董事會通過「董事會績效評估辦法」，其明確規範董事會績效評估之評估週期、期間、範圍、執行單位及程序等事項。2022 年度董事會績效評估以「董事成員自評」及「功能性委員會自評」方式進行，評估內容包含對公司營運之參與程度、提升董事會決策品質、董事會組成與結構、董事的選任及持續進修及內部控制等面向，依 2022 年績效評估之整體平均分數顯示，本公司董事會及功能性委員會運作良好。

1.3 永續發展委員會

● 永續發展政策

永續願景

成為世界一流的無線寬頻通訊完整解決方案之合作夥伴，共同為經濟、社會、環境永續努力，啟動無線傳遞，無限永續未來

永續策略

- 保障員工福利，營造健康及作業安全的職場，維護員工、供應鏈及各利害關係者之權益，共創皆贏之局面。
- 遵守社會責任相關國際法律及道德規範，接受並包容多元化的差異，尊重人權與顧客權益，善盡企業責任。
- 遵守各項環保法規，力行節能減碳、資源回收之作業，同時開發綠色產品，於產品設計、原材料使用及生產管理各方面皆以環保作為考量。
- 參與社會公益活動，回饋社會，創造企業與地方雙贏，善盡社會責任。
- 以成為標竿企業為目標自我要求，各方面皆展現我們致力善盡社會責任的信念。

為實踐公司環境、社會與公司治理等永續面向之發展，正文科技於 2023 年 3 月 13 日正式成立永續發展委員會，為董事會下設之功能性委員會，組織設有「永續環境」、「永續供應鏈」、「經營治理」及「幸福職場」四個功能小組，負責永續政策之訂定、年度計畫及策略之擬訂、永續發展執行進度之追蹤與檢視以及其他永續發展相關事項之決議。永續發展委員會成員人數為 5 人，由總經理、財務長及 3 位獨立董事組成，由總經理擔任主席，每年至少召開一次會議，並定期向董事會報告執行成果與未來工作計畫，年度 ESG 議題與永續報告書亦提報至董事會議核通過。2022 年共召開 1 次會議，會議內容包括報告利害關係人溝通結果、永續發展年度計畫及執行情形。

永續發展委員會主要職權

- 一、永續發展政策之訂定。
- 二、永續發展年度計畫及策略方向之訂定。
- 三、永續發展執行情形與成效之追蹤與檢視，並向董事會報告。
- 四、其他永續發展相關事項之決定。

永續發展執行祕書室主要職權

- 一、推動與規劃永續發展行動計畫與執行。
- 二、執行與追蹤永續發展執行進度和成效。
- 三、提供專業技術和經驗。
- 四、揭露永續發展績效資訊。



1.4 風險管理

正文科技創立以來，秉持專業、誠信與服務的理念經營企業，管理團隊兢兢業業，掌握科技與產業脈動，因應當前環境做好風險鑑別與管理，降低企業經營的風險。風險鑑別、管理與回應措施由各功能單位依其功能性進行風險鑑別與機會分析，提出相關之應變措施，以保護員工、股東、合作夥伴與顧客的利益，增加公司價值，並達成公司資源配置之最佳化原則。

● 風險組織架構

正文科技風險控管分為二個層級(機制)：主辦單位或承辦人為「第一機制」，必需負起作業的最初風險發覺、評估及管控的考量設計與防範之責。第二機制為副總經理以上層級主持的評審會議後需經董事長作最後審核裁決，除負責可行性評估外，還包括各種風險的評估。公司針對營運衝擊有規劃執行措施，若有異常或緊急發生，依據公司現行制度將啟動企業持續營運措施(Business Continuity Management)，組織架構如下表：

風險管理組織表重要風險評估事項	第一機制 風險控制直接單位 (業務主辦單位)	第二機制 風險審議及控制
- 氣候變異風險 - 天然災害導致產能影響風險 - 火災、停電等異常風險 - 恐怖分子風險 - 原料異常供應風險 - 利率、匯率及財務風險 - 高風險高槓桿投資、資金貸予他人、衍生性商品交易投資 - 投資大陸、轉投資子公司 - 擴充廠房或生產 - 資訊與通訊中斷風險 - 環境與安全衛生風險	▶ 組效處(廠務、人資、總務、環安) ▶ 組效處(廠務、人資、總務、環安) ▶ 製造部、資訊處 ▶ 資材部、人資部 ▶ 資材部 ▶ 財務處 ▶ 財務處 ▶ 財務處 ▶ 廠務 ▶ 資訊處、廠務 ▶ 組效處(廠務、人資、總務、環安)、製造部	啟動BCM機制主要成員： (總經理、營運長、製造、業務、資材、資訊、人資、總務、廠務、環安等) 董事長審核裁決後並提報董事會報告

● 風險評估與管理

正文科技共針對 41 項風險因子進行風險鑑別，最終鑑別出 10 項風險作為 2022 年度重點分析及管控項目。

正文公司 2022 重大風險表

風險類別	內/外在原因	風險控制措施
技術面與 經濟面 (非人為性危機)	內 在 原 因	1.數位資訊安全風險 在推動數位轉型下，正文科技察覺數位資訊安全為重要的風險與機會，設立跨部門、跨功能之資訊安全組織推動資訊安全相關工作，並訂立「 資訊安全政策 」作為管理依據，符合 ISO 27001：2013 之國際標準。同時持續導入資訊科技工具及不斷的改善管理機制，並定期辦理資訊安全內部查核與教育訓練，以落實資訊安全及隱私保護。
	2.電腦資訊系統或電信中斷	正文科技訂有「 資訊作業營運持續管理程序 」與「 企業持續營運計劃書 」，做好資訊系統備援與資料備份，維護 UPS 不斷電系之統正常運作，確保公司營運資料不毀損，落實企業持續營運管理。
	外 在 原 因	3.天然災害(地震、颱風、火災、洪水、氣候異常) 正文科技訂有「 緊急狀況之準備與應變作業程序 」與「 企業持續營運計劃書 」，透過事先規劃因應措施與模擬相關演練的作法，使正文科技不因災害造成營運中斷，可以有計劃性的，在時間內逐步恢復企業正常運作。

		4.供電/水資源中斷	基於企業持續營運管理，正文科技加強因應水/電資源中斷之應變措施，並強化內部制度，以維持企業持續正常營運，正文科技「緊急狀況之準備與應變作業程序」、「企業持續營運計劃書」、「電氣室操作手冊」與「資訊作業營運持續管理程序」，以預防與管控風險。
個人面、社會面與組織面 (人為性危機)	內在原因	5.人力資本風險	全球大環境的改變，社會企業的崛起，使勞動力生態系統轉變，人力資本將面臨嶄新局面，例如：人力招募管道須更多元、人力培訓機制應更全面、薪資福利制度應更靈活且具競爭力等等。正文科技意識這波轉型趨勢的重要性，將致力於強化人力資本提昇與永續，並秉持人性化與關懷員工的立場，促進勞資和諧與企業發展。
	外在原因	6.疾病蔓延(新冠病毒 COVID-19、流感、非洲豬瘟、伊波拉病毒)	1. 「新冠病毒緊急應變中心」：正文科技設置有「新冠病毒緊急應變中心」，指揮全球廠區展開防疫機制，依據當地疫情和政府政令推動多項防疫措施以避免疫情擴散，以確保營運不中斷。此外，也建立防疫通報管道，讓主管與員工了解公司防疫政策，隨時掌握疫情動態。 2. 公司訂有「緊急狀況之準備與應變作業程序」與「企業持續營運計劃書」，以預防與降低疾病蔓延所造成之風險。
		7.Key Vender 嚴重斷貨(Key Supply Chain Shortage)	1. 強化「全球運籌管理能力」：美中貿易紛爭和肺炎疫情的接連發生，挑戰既有全球供應鏈生產，正文科技全球布局，持續強化「韌性製造」與「全球運籌管理能力」，以達成企業有效管理、整合上下游供應鏈的目標。 2. 公司訂有「供應商管理作業程序」與「供應鏈異常管理作業規範」，以預防或管控供應商斷貨風險。
環境面	內在原因	8.綠色產品	由產品設計源頭落實綠色節能概念，於材料承認檢驗是否符合節能規範，並加入智能軟體設計在產品中降低整理產品的功耗。在產品的整個生命週期中，著重於符合環保性的要求，以達到減少未來產品對環境可能的衝擊，本公司朝向三個方向努力： (1)環境化材料的選擇：透過材料的選擇減少有害物質在目前產品使用，並使用在收回後仍具再利用或回收價值之材料。 (2)容易再利用及回收：設計容易再利用、回收及易拆解的產品。 (3)節能：減少產品之能源使用。
	外在原因	9.氣候變遷	1.關注全球氣候變遷趨勢，執行溫室氣體盤查並取得第三方查證聲明。 2.參照 TCFD 架構，辨識重大財務衝擊之氣候變遷相關風險與機會，制定各項因應措施。
		10.環保法規依循	持續關注環境相關法規，定期檢視法令符合度即時因應。

1.5 誠信經營

反貪腐政策

正文科技以誠信正直原則經營業務並遵守業務所在國家之法律及道德標準，絕不允許貪污及任何形式之舞弊行為。制定「道德行為準則」、「誠信經營守則」等規範做為行為依據，要求董監事、經理人、員工及供應商不得參與任何貪腐、賄賂行為。

1. 所有新進員工及主要供應商皆需簽署「廉潔承諾書」，要求確實遵守廉潔守則，以杜絕一切不法貪腐之商業行為。
2. 所有員工皆需完成「責任商業聯盟(RBA)行為準則」之培訓及測驗，內容包括誠信經營、無不正當收益、公平交易、尊重智慧財產權、營業機密/客戶資料之保密義務、身分保護及防止報復等，強化同仁遵循意識。

● 誠信經營規範

正文科技制定「道德行為準則」、「誠信經營守則」、「防止打擊報復管理程序(吹哨者保護政策)」等規範作為行為依據，要求董監事、經理人、員工及供應商應自律，盡可能迴避利益衝突，不得參與任何貪腐、賄賂行為，或是藉其職務或影響力，使其自身或任何他人獲得不正當利益，或是對吹哨人進行打擊報復。

為加強員工誠信守法觀念，本公司將誠信經營與從業道德相關政策與文件公布於公司內部網站或公佈欄，並不定期舉辦課程及公告宣導，以強化同仁對於誠信廉潔和從業道德之遵循意識及落實。2022年無違反誠信經營、反競爭壟斷、貪腐相關法令遭主管機關裁罰之事項，亦未發生貪腐檢舉案件。

溝通對象	溝通方式	溝通比例
董事會成員	● 每年進行反貪腐宣導	100%
員工	● 正文科技員工均須簽訂「廉潔承諾書(員工)」 ● 政策文件於公司內部網站或公佈欄公告宣導 ● 每年完成 RBA 訓練(內含反貪腐、誠信經營)	100%
供應商/客戶	● 與正文科技有業務往來之客戶、供應商、服務商、承包商必須簽訂「採購合約書」或「廉潔承諾書(供應商)」	88%

● 申訴/檢舉機制

公司官網設有公開意見反映/檢舉管道，供所有利害關係人提出企業社會責任相關意見反映或檢舉申訴；內部同仁則可透過意見箱或內部公告之其他管道進行意見反映或檢舉申訴。舉報申訴案件由專案小組受理檢舉案件後交由相關單位進行投訴案件審查，經查證該投訴案件屬實時，成立專案委員會審議及裁決投訴案件，視情節輕重進行懲處、追討不當利益或追訴法律責任，並嚴格保密保護檢舉人身分及檢舉內容，僅限於受理相關人員知情，並確保其不因申訴而遭受不當處置。同時，強化公司管理流程及內控程序，將違規個案做為案例宣導教材，向全體同仁進行案例宣導，防範事件再次發生。

申訴管道

1. 發送郵件至各廠信箱。
 - 台灣總部：Gemtek_suggestion@gemteks.com
 - 常熟廠：cs_suggestion@cs.gemteks.com
 - 昆山廠：China_hr1@ks.gemteks.com
 - 越南廠：VN_suggestion@vn.gemteks.com
2. 撥打電話留下相關資訊。
 - 台灣總部：03-5985535#1119
 - 常熟廠：52922818-35018
 - 昆山廠：57390366-32120
 - 越南廠：+8422 6358 3758
3. 寄信至各廠區人力資源部。
4. 內部員工可以投遞書面信函或填寫「意見表」投遞至員工意見箱。

● 法規符合度

正文科技致力遵守國內外相關法令規章，隨時關注可能與公司有重大影響之主管機關命令、國內外法令，鑑別勞工、健康安全、環保、金融、資訊安全、智慧財產權及各類商業等法規，並適時修訂內部管理程序與作業規範。公司內部設法務室，負責各項法令法規、法律事務的諮詢，並配合外部顧問之專業建議與不定期的宣導，期望同仁了解並配合落實公司各項經營活動之法令規章遵循，避免可能導致違法之行為發生。正文科技因應《責任商業聯盟(RBA)行為準則 7.0》完成內部文件條文修訂，2022年無任何社會、環境、經濟面法規之重大違反情事發生。

註：重大違法係指單筆罰款100萬元以上之裁罰。

產品服務方面，本公司行銷與標示遵循相關國內外法規要求，產品標示亦符合各國相關法令規範及客戶要求，2022 年無違反有關產品與服務的健康及安全法規，無違反廣告法、消費者權益保護法、商品與服務資訊標示、行銷傳播相關法規情事，亦無違反反托拉斯相關規定之情事發生。



2

產品與服務

2. 產品與服務

客戶關係管理	
重大主題	產品資訊安全、客戶隱私、顧客健康與安全、客戶服務與滿意度
重大性與衝擊說明	客戶關係管理一向是公司必需要注重的問題，而網通產品尤其重要，保護營業機密、客戶隱私為商業經營基本從業道德操守，藉由產品安全維護、建立客戶服務管理程序、客戶滿意度調查及客戶抱怨處理程序，以取得客戶對我們的信任，讓我們得以永續經營與發展。如不進行客戶關係管理，本公司未來有可能面臨客戶流失、獲利降低之風險，而強化客戶關係管理可提高本公司的競爭力，保障公司與客戶之權益。
管理目的	- 使產品能夠做到安全、可靠，確保對客戶有最佳的服務。 - 有效保護營業機密、客戶隱私與智慧財產權。 - 有效管理客戶滿意度。
政策與承諾	- 降低任何資訊安全事件所帶來之衝擊，並持續運作及改善資訊安全管理系統同時保障本公司與客戶之權益。 - 顧客為主，法律為重，持續改善，永續經營，持續開發低污染、低成本之綠色產品。 - 提升品質，滿足客戶需求。
責任	- 本公司設有客服單位，主要負責客訴問題處理。 - 本公司資訊安全管理系統之管理代表為資訊處最高主管，負責建立、執行與維持系統，為資訊安全管理系統之對外發言及聯絡人。 - 設有 QC080000 推動小組，召集人為各廠區 QC080000 管理代表。
資源	- 成立資訊安全委員會推行及協調各項資訊安全相關事務。 - 成立 RBA 推行小組，建立規範並持續進行員工教育訓練。 - 成立 QC080000 推動小組，並取得 TUV 之認證。
申訴/補救機制	- 本公司設有客服單位，依「不良品退修管制程序」、「客戶抱怨處理作業程序」進行客訴管理。 - 若發生資安事件，依「資訊安全事件管理程序」進行通報及矯正措施。 - 可透過各廠區之意見反映/檢舉信箱進行申訴。
特定的行動	- 導入 ISO/IEC 27001 資訊安全管理國際標準。 - 導入全方位郵件過濾平台，防範郵件防毒、垃圾郵件與釣魚信件等惡意攻擊行為。 - 強化帳號安全，推動兩步驟驗證機制，同時使用密碼和同仁持有之手機來確保帳戶安全性。 - 制定「道德行為準則」、「責任商業聯盟(RBA)行為手冊」、「商業道德管理程序」等規範，保護客戶隱私及資訊安全。 - 資訊安全委員會每半年執行一次管理審查。 - 辦理相關教育訓練課程及會議，透過張貼、公告宣導。 - 建立客戶專案管理流程。 2022 年共辦理 13 次資訊安全教育訓練。 2022 年各系統災難還原演練共計 19 次。
管理評量機制	- 依循 ISO/IEC 27001 資訊安全管理國際標準：定期半年一次內部稽核、台灣總部一年一次外部稽核、每三年重新取得證書。 - 定期進行客戶滿意度調查。 - 依「客戶抱怨處理程序」管理客戶抱怨，每月統計準時結案率並進行 PDCA 之有效性評量。

研發與專利

重大主題

智慧財產管理、創新研發、產品生命週期管理

重大性與
衝擊說明

新產品研發是一家公司永續發展的源動力，為保護公司研發成果，藉由專利佈局及專利政策建構，進行新產品專利申請及固有專利維護，定期盤點公司專利及商標權申請情形，系統化管理研發成果與專利，確保專利有效性並降低專利地雷之風險。

管理目的

有效保護研發成果與智慧財產權。

政策與
承諾

智慧財產管理政策：尊重知識產權，在和客戶合作的技術和生產經驗的轉讓中妥善保護知識產權；不得將版權資訊透漏給任何第三方。

創新研發管理政策：社會責任、永續發展、邁向國際。

產品生命週期管理政策：顧客為主，法律為重，持續改善，永續經營，持續開發低污染、低成本之綠色產品。

責任

- 關於專利及智慧財產管理之權責單位為法務室。
- 創新研發權責部門包括產品發展處(取得開發資訊)及研發處(產品研發)。

資源

- 2022 年投入研發費用計 916,227 仟元，佔營業額 3.28 %。
- 2022 年投入研發之儀器設備計 56,320 仟元。
- 2022 年專利申請與維護所投入之費用計 3,965 仟元。

申訴/補救
機制

- 可透過各廠區之意見反映/檢舉信箱進行申訴。
- 專利侵權的部份，若收到侵權警告信，將啟動侵害專利鑑定流程。
- 產品管理補救機制透過「生產緊急應變計劃作業程序」進行。

特定的行動

- 訂有「道德行為準則」、「誠信經營守則」、「責任商業聯盟(RBA)行為手冊」、「智慧財產權管理政策」、「智慧財產權管理辦法」等管理辦法。
- 導入 ISO 9001、ISO 27001 等管理系統，並遵循 RBA 相關規範與倡議。
- 新進員工均須簽署「智權歸屬暨保密合約」與「資訊安全暨網路使用切結書」，內部亦訂有商業道德管理程序作為從業依據，規範保護知識財產權，並每年定期進行全廠之責任商業聯盟準則(RBA)培訓。
- 辦理智慧財產相關訓練課程，確保正文科技能保護及維護自身之智慧財產權。

管理評
量機制

- 依循 ISO/IEC 27001 標準、RBA 規範，定期進行內部審核。
- 依循「專利申請管理暨獎勵辦法」，鼓勵員工從事發明、創作，並取得專利保護。

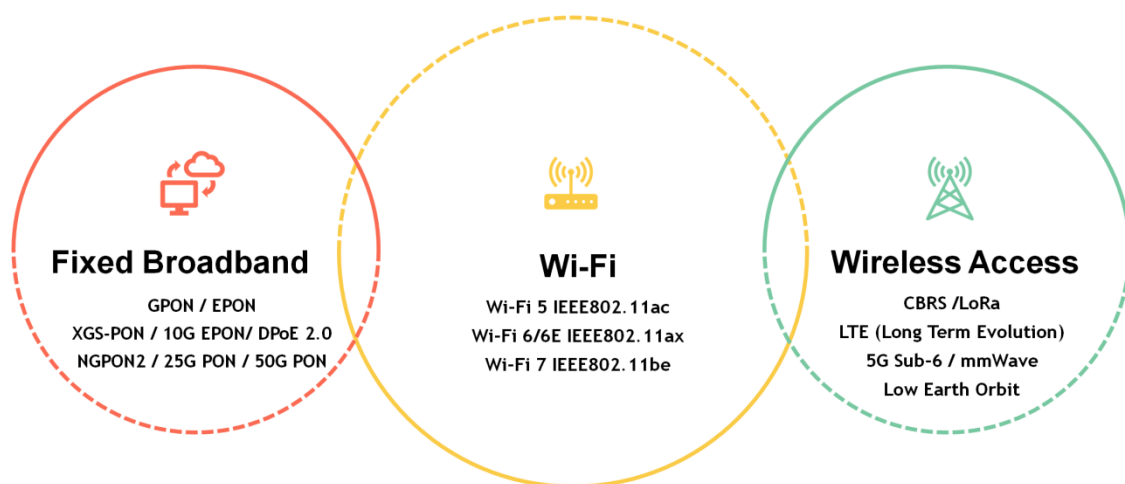
2.1 產品服務

因應數位內容、遠距寬頻及網通相關應用需求強烈且全球高速固網基建、5G NR/LTE 寬頻無線通訊、物聯網終端、高速 WiFi 6 / 6e / 7 等佈建有著持續爆炸性增加之趨勢。正文科技以 OEM / ODM / JDM / 自主開發等多種業務模式，積極研製相關網通產品與系統，讓它們更具多樣性、前瞻性與整合性，掌握市場脈動，朝高獲利、高成長之利基產品發展。

主要生產及銷售的產品與系統包括：高速固網終端及其應用(GPON / XGSPON / DPoE / NGPON2 / g.fast / IPSTB)、WiFi 模組(WiFi Module)、室內外 WiFi 相關產品及全家涵蓋方案(WiF AP Repeater / Router / Smart Plug / Whole Home Mesh)及高階寬頻 WiFi 6 / 6e / 7 平台、5G NR/LTE 無線寬頻終端(FWA)、物聯網終端(Cellular IOT / LPWAN LoRa)、毫米波(mmWave)及低軌道衛星(LEO)終端主動陣列相位天線產品、精巧小型基站端對端系統(Compact 5G NR / LTE Small Cell E2E system)等、同時也在智慧天線設計、工廠自動化的影像辨識系統、具經濟效益安全閘道平台、雲端平台及服務提供優良的解決方案。

本公司以最佳的整合能力及最敏銳的市場判斷之優勢，不斷擴展寬頻有線及無線通訊市場，並積極提昇為具系統整合及系統開發能力之現代化的網路通訊公司，由於技術能力獲得客戶肯定，為全球一級大廠在台首要的合作夥伴，並成為世界級大廠正式認可之主要供應商，為產業中獲利表現極佳的廠商，奠定公司在寬頻固網及無線通訊產業的領導地位。

正文科技產品介紹



所有產品銷售類別之營業比重

產品	重要用途與功能	營業比重
無線網路卡 (WLAN CARD)	辦公室電腦與電腦無線傳輸設備	6.81%
無線網路匯道器 (WIRELESS GATEWAY)	有線及無線網路傳輸設備	82.66 %
無線通訊模組	物聯網設備無線傳輸模組	0.75 %
其他	線材、包材、棧板及原料之買賣	9.78 %
合計		100.00%

● 主要產品銷售地區

		2020 年		2021 年		2022 年	
		金額	占比	金額	占比	金額	占比
內銷		976,463	4.90%	997,342	4.35%	682,028	2.44%
外 銷	亞洲	6,215,478	31.19%	6,389,047	27.89%	6,038,146	21.64%
	歐洲	3,922,576	19.68%	5,506,879	24.03%	6,047,532	21.68%
	美洲	8,807,938	44.20%	10,007,502	43.68%	14,931,672	53.52%
	大洋洲	6,917	0.03%	0	0.00%	156,825	0.56%
	非洲	0	0.00%	11,921	0.05%	43,787	0.16%
合計		19,929,372	100.00%	22,912,691	100.00%	27,899,990	100.00%

● 產品責任

正文科技為國際一流無線通訊系統製造大廠，由客戶進行產品銷售與行銷，依循客戶需求及要求，產品標示符合各國相關法令規範。本公司致力於滿足客戶需求，所有量產之產品皆通過出口地區(國家)之安規認證，包括 Brazil-ANATEL、CE、China-SRRC、FCC、IC、Korea-KCC、BSMI、GCF Member Apply、IEC 60825-1、Taiwan-NCC、TELEC、USA/Canada Safety-UL、WIFI 等。



2.2 研發與專利

● 產品研發與專利

正文科技致力於新產品研發與設計，2022 年投入研發之費用共 916,227 仟元，除持續改善現有產品之品質外，將持續研發符合最新技術標準之產品及發展無線多媒體產品，以因應市場之需求。本公司計畫開發之新產品包括：

- (1) 5G NR R16 標準化用戶端設備
- (2) 5G Small Cell End To End 系統開發案
- (3) 基於電腦視覺之 SIP 無線模組 Multi-Scan 解決方案
- (4) 企業等級 WiFi 系列產品研製(Enterprise WiFi platform development)
- (5) GPON/XGSPON 二合一無源光纖接入網超寬頻網路整合系統 開發計畫
- (6) 企業等級高階網超寬頻網路萬用 xPON/g.fast 軟硬體平台研製(High performace enterprise xPON/g.fast integration univeral plateform development based on open software architecture)
- (7) 企業等級 WiFi 系列產品研製(Enterprise WiFi platform development)
- (8) 易佈建及經濟有效的第五代通訊 5GNR CPE FR1+ FR2 室外型產品研製(Easy installtion and cost effective 5G NR FR1+ FR2 ODU CPE development)
- (9) 具經濟效益的第五代通訊共享頻段小型基站產品研製與系統驗證(Cost effective 5G NR smallcell development for sharedband CBRS)
- (10) 低軌道衛星智慧天線研製(Scalable Phased Array Antenna Development for LEO application ka ku band)
- (11) 高效能 WiFi 7 AP 系列產品研製(High performance WiFi 7 AP platform development)
- (12) 精緻極小化 Wifi 7 Mesh extender 產品研製(Tiny compact WiFi 7 extenter development)
- (13) 具經濟效益的 WiFi 6/6e AP 系列產品研製(cost-effective WiFi 6/6e AP platform development)
- (14) 智慧物件管理控制軟體平台研製 (Universal smart elemnet management system software platform development)
- (15) 具經濟有效的交換集線器先期研製 (Cost-effective switch platform development)

正文科技近三年研發費用

項目	2020 年	2021 年	2022 年
投入之研發費用	874,998 仟元	753,460 仟元	916,227 仟元
研發費用佔營業額比例	4.39%	3.29%	3.28%

專利作為最重要的一種智慧財產權不單只是可以作為一種財產在市場上進行交易，同時企業專利權會受到國家的法律保護，保護自己的發明成果，防止研發成果的流失，或者占據市場獲得相應的經濟利益。正文科技針對專利權、商標及營業秘密透過購置系統，進行知識化管理，並通過專利預警來對發明創造的申請權和專利權歸屬規定，以及對發明人獎勵的規定，以防止技術的轉移。專利預警制度有利於防範競爭對手，通過專利預警機制，不僅可以了解到競爭企業研發情況、專利數量，同時對於其專利布局、專利質量、技術水平都能有較好的把控，正文每個月要求事務所協助提供競爭對手的申請及獲證的國別及數量，透過這些數據可以更好地做到揚長避短、提示自身核心競爭力。另外，透過專利預警制度，可以了解本行業的技術水平、技術分布領域、技術發展趨勢等，從而有利於正文進行專利保護布局工作，把資金和精力用在該用的地方。

一、分析整理現存智慧財產：

正文智權人員固定每季進行專利新案及維護審議作業，邀請技術面和市場面的高階主管，一起來評定分析公司現有專利的強度及價值，在會議中高階主管們必需明白公司目前的經濟能力、商業目標、研發計畫、投資者的願景、各式合約、專利組合及商業機密等，並進行討論是否需繼續維護。

二、決定獲取專利的策略：

正文目前專利依防禦為主，在智權人員了解公司技術及產品後，再決定需要哪些專利保護，在申請時機及策略，若是急案會優先申請美國臨時案或依國際合作條約申請專利合作條約(Patent Cooperation Treaty, PCT)案，不急的案子則用正式案來申請。

三、分析競爭對手：

布局中尚要進行對競爭對手的分析，正文要求合作事務所每個月寄發競爭對手於各國的公開公告，並針對競爭對手的技術及產品現況和市場趨勢的判斷，雙方優劣勢比較，同時分析我方被告侵權的可能性。

截至2022年12月底，正文科技共申請專利件數476件，其中已通過之「發明」專利共206件，「新型」及「設計」專利加起來共104件。截至2022年12月底，正文科技於全球取得註冊登記之商標總數累計共32件。

2.3 綠色產品

為因應國際環保法令規章、保障顧客健康安全並滿足客戶要求，正文科技訂定產品環保規格與產品禁限用物質管制作業程序，並依時限禁止使用或對必須廢止的材料，採取適當的方法進行管理，以及產品之環保管制流程並明訂各部門之權責，以確保所生產之產品符合世界各國之法令規章與各客戶之要求，使供應商與公司全體同仁明確了解相關要求，進而保護環境生態並減輕對環境之衝擊。

● 物料使用

本公司組裝物料大致為塑膠殼、金屬鋁殼、天線、電纜線、標籤及包材等，其中可再生物料包含部分標籤及包材(紙箱、棧板)，佔整體物料重量33%；不可再生物料包含塑膠殼及金屬鋁殼，佔整體物料重量67%，其中採購的機構塑料件中約20%使用回收料製成，在確保產品品質之前提下，按不同物料拆卸分類回收，錫棒、錫膏回收後，不會再用到錫棒、錫膏製程中再使用，廠商只用在玻璃製品等次級產品中。

正文科技 2022 年物料使用量

年度 項目	台灣總部		常熟廠		昆山廠		越南廠	
	重量(kg)	佔比	重量(kg)	佔比	重量(kg)	佔比	重量(kg)	佔比
可再生物料	101,390	34.18%	731,527	33.70%	1,026,675	33%	1,754,327	31.97%
不可再生物料	195,206	65.82%	1,439,272	66.30%	2,103,999	67%	3,732,761	68.03%
合計	296,596	100%	2,170,799	100%	3,130,674	100%	5,487,088	100%

產品包材回收部分，為了確保商品在運送的過程不受損壞，在紙箱或破壞袋中加入防撞包材是基本配備，本公司目前僅針對紙箱進行重複利用及回收，並建立良好之再生管道，優先以回收商可以做二次回收再生使用為主，持續加強包材回收與再利用，共同為環境保護盡一份力。

● 無有害物質

正文科技致力於遵守國際法規，產品符合RoHS、REACH、包裝指令、電池指令和無鹵(HF)標準等要求，並於2007年3月獲得IECQ QC080000證書並每年持續通過驗證，在製造過程中使用的輔材，也需確認是否符合客戶及法規要求。2022年正文所有產品線皆100%符合產品無有害物質相關法規及客戶規範，並無因違反法律或客戶要求造成有害物質(HSF)客訴及重大客戶回饋。

此外，為使本公司在有害物質整體管理方面更有效率，我們也導入系統化的審核流程，以確保採購物料符合相關法律法規，藉由不斷監控製造產品遵守法律法規，定期收集法律法規的變化，確保相關要求能及時導入並得到遵守。

● 綠色設計

為落實綠色節能設計理念，正文科技於2009年淘汰所有傳統線性線圈變壓器，產品皆採用高轉換效率之轉換式變壓器，相較於傳統線圈式變壓器，其平均電源轉換效率可高達80%以上。此外，本公司成立零件管理小組，由專責之工程師負責與測試新導入之變壓器材料承認，所有的變壓器規格須符合國際綠色節能法規—美國加州能源法規與歐洲節能產品規範(Code of Conduct)。

由產品設計源頭落實綠色節能概念，於材料承認檢驗是否符合節能規範，並加入智能軟體設計在產品中降低整理產品的功耗是正文科技執行綠色設計的方法。在產品的整個生命週期中，著重於符合環保性的要求，以達到減少未來產品對環境可能的衝擊，本公司朝向三個方向努力：

環境化材料的選擇

減少有害物質在目前產品使用，並使用在收回後仍具再利用或回收價值之材料

容易再利用及回收

設計容易再利用、回收及易拆解的產品

節能

減少產品之能源使用

經實驗計算，本公司產品導入能效 6 之電源供應器，較導入能效 5 之電源供應器節能 0.72W，按 2022 年能效 6 電源供應器進料數量，以每年每天 24 小時使用估算，2022 年售出產品約可減少 56,550,614kWh 能源耗用，約節能 203,582GJ，換算成溫室氣體減少排放量約 28,784 TCO₂e。

註：電力排放係數採用台灣能源局公布之 2021 年電力排放係數：0.509 kg CO₂e/ kWh。

2.4 客戶關係與資安管理

● 客戶隱私

正文科技所有員工於報到時均須簽署「智權歸屬暨保密合約」與「資訊安全暨網路使用切結書」，內部亦訂有商業道德管理程序作為從業依據，規範保密客戶隱私與保護知識財產權，並每年定期進行全廠之責任商業聯盟準則培訓。

本公司亦訂定「道德行為準則」，建立及培養員工誠信的價值與文化，強調個人資料保護，對業務往來之所有人士(包含供應商、客戶、員工及相關利害關係人)之個人資料保密，並於合法目的內進行個人資料蒐集、存儲、處理和利用。2022 年無任何經證實侵犯客戶隱私或遺失客戶資料的投訴。

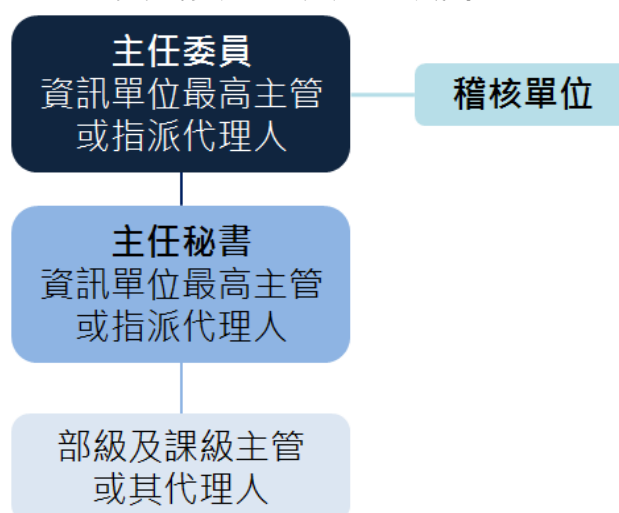


資訊安全政策

● 資訊安全管理

為落實機密資訊控管，正文科技於2010年成立資訊安全委員會，推行及協調各項資訊安全相關事務，訂有資訊安全政策，負責資訊安全的推動、稽核與改善等作業，並導入ISO/IEC 27001資訊安全管理國際標準，對於本公司所儲存或傳遞之資訊應作周全保護與防範，以杜絕毀損、失竊、洩漏、篡改、濫用與侵權等事故。正文嚴守客戶合約內容與保密承諾，於ISO/IEC 27001中，避免誤觸智慧財產權，制定「辦公室資訊安全管理程序」及「資訊安全管理手冊」，來控管相關業務，並針對可識別之個人資料的隱私及保護。

資訊安全委員會組織架構



此外，公司持續強化資訊保護行動，藉由導入全方位郵件過濾平台，防範郵件防毒、垃圾郵件與釣魚信件等惡意攻擊行為，並推動兩步驟驗證機制，同時使用密碼和同仁持有之手機來確保帳戶安全性，強化帳號安全。

為提升同仁資訊安全防範意識，各廠區均不定期發布近期資安案例宣導，提醒同仁近期資安事件及注意事項，並辦理資訊安全教育訓練，內容包括資安規範簡介與網路安全等，2022年共辦理13次，共計782人次參與，共902小時。

為降低本公司資訊作業中斷發生之可能性，於資訊作業營運持續管理程序定義復原程序、所需之軟硬體設備及支援設備等，本公司定期辦理營運持續演練(BCP)，演練內容包括系統及資料庫的備份還原、系統服務重置等，主要參與對象為專業資訊人員，2022年各系統災難還原演練共計19次，設置各種衝擊情境，演練成果為確保資訊系統持續營運，以減少損失。為量測資訊安全所選擇控制措施之有效性，使資訊安全委員會瞭解目前資訊安全管理體系運作之情形，本公司分別訂定月指標、季指標、半年指標及年指標等共計13項資訊安全指標，並每年進行兩次內部管理審查會議及一次外部審核，確保ISMS資訊安全管理系統持續的適用性、適切性及有效性。2022年各廠資訊安全指標皆達標，且台灣總部外部審核中無主、次要缺失。

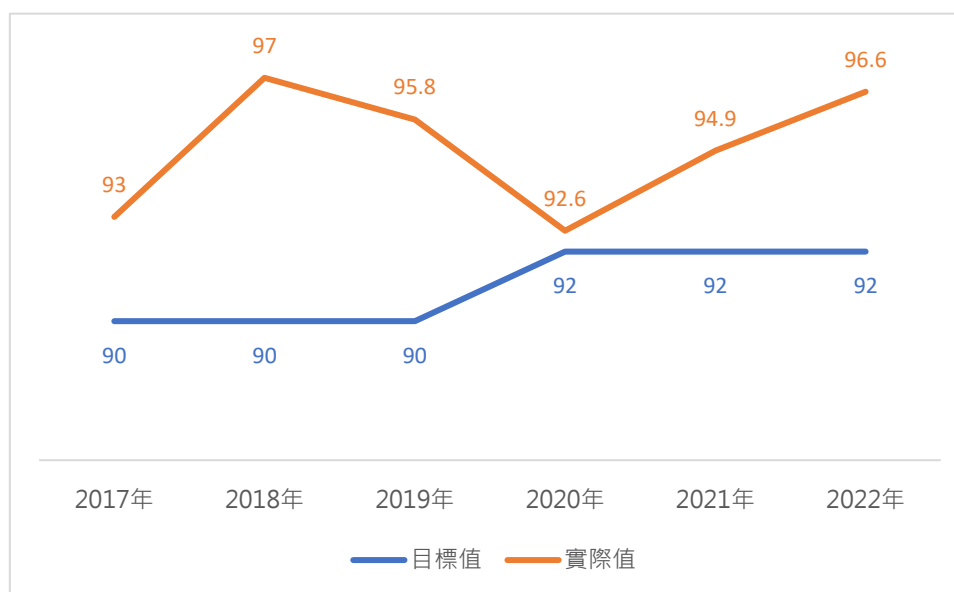
● 客戶滿意度

正文科技致力於高品質的產品及服務，全面性的客戶滿意的品質管理，建立客戶服務管理程序、客戶滿意度調查及客戶抱怨處理程序等，依據客戶抱怨事件，正確判別問題及責任歸屬。本公司每年進行客戶滿意度調查，針對「製造能力與品質」、「團隊合作」、「開發進度與技術能力」、「客戶服務及管理」、「HSF產品品質」以及「整體績效」六大面向進行問卷發放，確保對客戶有最佳的服務，更年年獲得長期指標客戶Intel 最佳供應商殊榮。

為有效管理客戶滿意度，本公司先後已導入ISO 9001、TL 9000、ISO 13485、IATF 16949等國際管理系統進行品質管理，並建立客戶抱怨處理程序，依據客戶抱怨種類，設定回應及結案時間目標，每月統計準時結案率，並進行PDCA之有效性評量。本公司2022年客戶抱怨準時結案率為100%，未來將持續管理客戶滿意度議題。

- ◆ 關鍵性(critical)：於 24 小時內回應客戶，7 天內結案。
- ◆ 嚴重性(major)：於 72 小時內回應客戶，2 周內結案。
- ◆ 一般性(minor)：於 7 天內回應客戶，4 周內結案。

正文科技歷年客戶滿意度



客戶專案管理

正文科技專案管理基本上包含啟動、計劃、執行、控管、及結案等五個流程階段。通常，專案的開始是從專案正式被授權之後。然而，從實務面來看，很多專案在未被正式授權之前，專案贊助者或專案產品經理就已經參與了專案問題需求的分析、評估及定義的工作，同時還要製作專案提案書來做為專案正式成立的授權依據。而多數專案管理的主管也都會參與提案相關的活動以提早作好專案人力規劃。

本公司專案管理分為五個主要的流程群組，亦即啟動(initiating)、計劃(planning)、執行(executing)、控管(controlling)及結案(closing)等。透過這五大流程群組相關活動間的相互作用，形成一個有系統的專案管理流程架構。進而，有效率地達成專案的目標，以滿足專案的需求，並獲取專案最終預期的效益。





3

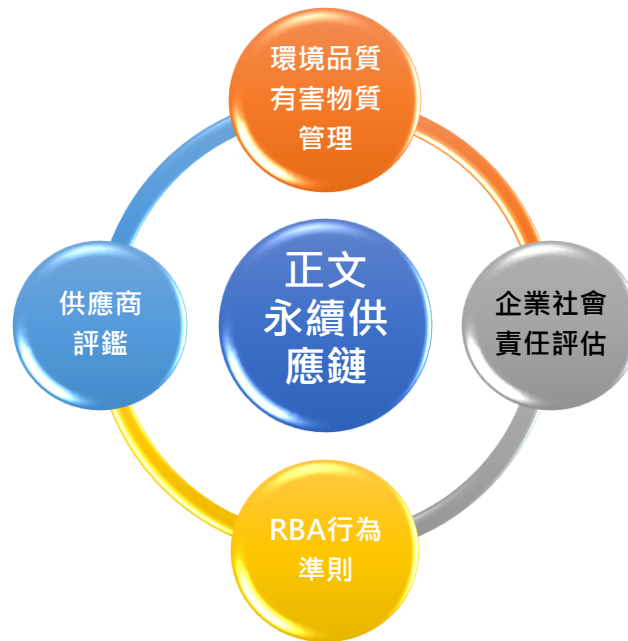
供應鏈管理



3. 供應鏈管理

供應鏈管理	
重大主題	供應商社會評估、供應商環境評估、衝突礦產管理
重大性與衝擊說明	積極落實供應鏈管理，與供應商發展長期高效的關係，透過環境、社會、治理面向的風險評估及稽核驗證，確保供應商共同善盡企業社會責任，藉此實踐環境保護、節能減碳等企業社會責任，打造永續供應鏈，為利害關係人創造更高的價值。
管理目的	建立公司綠色環保協力廠商之資格評鑑制度，使進料品質符合環境保護材料之品質水準，並使協力廠商提昇其品質及環境績效有所規範。
政策與承諾	- 依品質管理、環境保護、企業社會責任三大面向發展，不斷優化及完善綠色採購標準和管理制度，與供應商共同實踐環境保護、節能減碳等企業社會責任，打造永續供應鏈。 - 承諾支持無衝突礦物政策，並要求供應商符合 RBA 規範。
責任	- 由策略採購部主辦，會同研發單位、品保部、環安衛單位等單位人員組成跨功能小組進行供應商篩選。 - 設有 RBA 推行小組，管理代表為總公司人資處長。
資源	正文綠色供應鏈 EHS 承認平台。
申訴/補救機制	- 可透過各廠區之意見反映/檢舉信箱進行申訴。 - 針對稽核缺失/不合格廠商，依「供應商管理作業程序」進行監督改善管理。 - 要求新供應商簽署環境保護宣告書、供應商企業社會行為準則及責任商業聯盟行為準則遵循承認書。
特定的行動	- 每年定期進行盡責調查，強化衝突礦產管理系統，要求供應商證明其產品所使用的礦物原料皆無來自於衝突區。 - 定期執行供應商評鑑，將永續績效納入訂單配置與長遠合作的考量項目之一。
管理評量機制	依「供應商評鑑與稽核規範」程序，每年進行供應商風險評估並擬定稽核計畫。

3.1 供應鏈概況



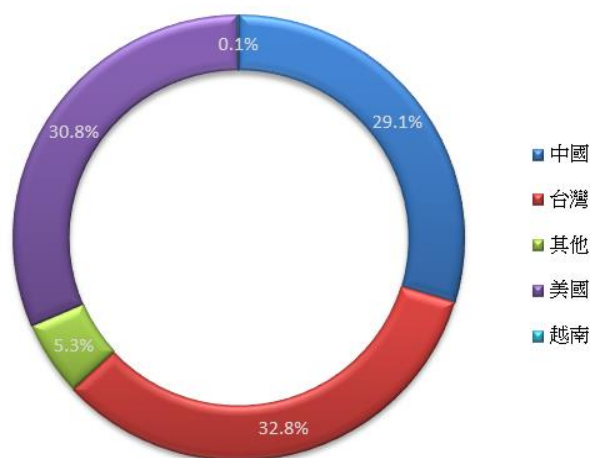
正文科技透過持續優化的供應商管理策略，與供應商共同經營永續供應鏈，以實現企業盈利、環境保護與社會責任平衡發展為目標，為所有利害關係人創造更高的價值。

建立公司綠色環保協力廠商之資格評鑑制度，使進料品質符合環保材料之品質水準，並使協力廠商提昇其品質及環境續效能有所規範。

因應客戶需求及全球產能佈局，目前正文製造基地含括台灣及中國，且2019年於越南設立新生產據點，策略採購部門與策略供應商積極佈局全球供應鏈。

本公司產品之主要原料為積體電路、電路板、線材、二極體及電容等，其中最主要之通訊晶片組原料，其主要供應商為國外特定廠商，由於國外進料所需花費時間較久，本公司在存貨安全存量嚴格控管，依預估之訂單情形作精確之備料，因此尚未有因料件不足而停止生產之情形；其他國內進貨原料本公司均與多家廠商長期合作且產品亦均經過本公司認證採用，雖有部分被動元件供給較吃緊，本公司已採取最完善的應變措施，目前皆尚未有因料件不足而停止生產之情形。2022年正文科技各廠區在地供應商佔整體採購金額32%。

正文科技2022年採購金額占比



3.2 供應商盡責管理

● 供應商篩選

正文科技針對新供應商選擇(包括新供應商基本資料調查及評鑑)應考慮下列項目，其中相關部門依據供應商風險評估表進行評估，如分數落在60分以下不予考慮；61分至70分區間需進行現場稽核；71分以上進行書面審核。

- (1) 供應商風險評估，此等風險包括供應商產品符合性及是否可持續不斷供應產品給其客戶。
- (2) 相關品質與交付績效。
- (3) 供應商品質管理系統的評估調查並包括取得通過國際品質系統認證確認及調查。
- (4) 跨功能小組的決策(由策略採購部主辦，會同研發單位、品保部、環安衛單位等單位人員執行)。
- (5) 當供應商提供給本公司產品含軟體時，應考慮供應軟體開發能力的評估。
- (6) 其他特定目的列入考慮項目。

新供應商管理作業流程如下：



供應商管理程序中要求對於新供應商要求簽署採購合約，採購合約書第十五條明定廉潔承諾，並簽回採購合約書，簽回比例88%。針對違反收賄、反貪瀆而造成公司損害，將依據簽署之誠信承諾書之規定與以求償並喪失與本公司進行商業交易權即一切締約。

● 供應商風險評估

正文針對新供應商會透過事先風險評估表，進行事先基本風險評估(包括基本營運、最近兩年內績效、上下游關係、主要客群分布、工程能力評估、工廠分布區域及設備)，成為正式供應商後，藉由定期調查供應商的營運與財務狀況並關注高風險族群，避免無預警倒閉影響出貨糾紛等任何情事。另外也對供應商進行重大風險調查，如COVID-19疫情造成缺料風險、勞工糾紛及政經環境變動等特殊事件，皆會針對相關地區供應商進行了解，並全面性調查供應商之應變能力，或對供應商溝通適宜的應變方式，在供應鏈上採取最適當的預防措施，避免造成營運危害與影響到關係人權益。

(1)事前評估與調查

成為合格供應商之前，需先進行問卷調查針對公司基本資料、品質、檢驗及環安衛認證等項目進行確認並經由相關單位會簽同意後才能成為合格供應商。

(2)每季供應商評鑑

為維持供應商競爭力並適時淘汰不適用之供應商，定期針對主要供應商進行評核內容涵蓋財務/採購、工程/研發、品質，三大項

(3)風險管理

供應鏈斷料風險，針對主要原材料積極評估並維持二家以上供應商必要時主動提供協助並分散料源，以降低供料短缺的風險。

(4)在地化採購

在地化的供應鏈可以創造當地就業機會，提升國家競爭力，增加公或彈性，降低不必要的成本，確保產品品質，也能降低產品生命週期的排碳量，具體落實綠色採購的理念。

● 供應商盡責管理

正文科技在因應RoHS指令專案推動綠色供應鏈工作時，以源頭管理為原則，所有原物料的供應商，需提交第三公證檢測實驗室之測試報告及不使用有害管制物質之證明書，並透過正文綠色供應鏈EHS承認平台，以執行供應商零件承認的作業流程。自2019年起，正文綠色供應鏈EHS承認平台新增CSR專區，可讓供應商上傳其簽署的CSR聲明書及RBA承諾書，以利後續管理與統計，期能透過資訊共享，掌握市場與供應商動向，並藉此發展永續經營的供應商關係與策略。

正文科技的採購單位依ISO 9001 QP0602「供應商管制程序」中供應商之品質暨環保宣導與要求，對於交易之製造商及代理商進行以下之行動：

(1) 環境保護宣告保證書

本公司與供應商合作前，必定請其先簽屬與環境保護相關合約，確認每個原物料都符合國際安全要求，以避免環境破壞，並讓合作夥伴了解正文對於環境議題之重視。供應商保證提供本公司之原物料，須符合雙方交易當時歐盟正式公告之最新版 RoHS 指令、REACH 法規、正文科技電子電機設備(EEE)禁限用物質管制作業程序及相關環保法規之所有要求，本公司原物料供應商 100%簽署。

環境保護宣告保證書 Declaration of Environmental Protection

本公司(包含子公司)特此保證:
Our company (including its subsidiary, associated and holding companies) herein guarantees:

於原生產商所給予之保證，聲明範圍內並依據國際公信方測試機構報告，所有提供給正文科技股份有限公司(包含但不限於子公司)(以下簡稱正文科技)之所有產品、材料、零件，均符合雙方交易當時歐盟正式公告之最新指令-RoHS指令，正文科技QP2301電子電機設備(EEE)禁限用物質管制作業程序及相關環保法規之所有要求。「材料、零件」之定義係指本公司直接提供或本公司經由第三人間接提供予正文科技之材料、零件。

To the extent so warranted and represented by the original manufacturer and in accordance with the test report performed by international accredited agency/lab, all products, materials and parts deliverable to Gemtek Technology Co., Ltd (including Gemtek's subsidiary, associated and holding companies) (hereby referred to as "Gemtek") are totally in compliance with the EU's official announcement of the latest version of the RoHS Directive when the deal is made - the requirement of Gemtek's Restricted Substances of EEE Control procedure together with other mandatory environmental protection statute or orders. "Material and parts deliverable" herein is defined as

環境保護宣告保證書

無鹵素宣告保證書 Declaration and Representation

本公司(包含子公司)特此保證:
Our company (including its subsidiary, associated and holding companies) herein guarantees:

於原生產商所給予之保證，聲明範圍內並依據國際公信方測試機構報告，所有提供給正文科技股份有限公司(包含但不限於子公司)(以下簡稱正文科技)之所有產品、材料、零件之均質材料中之鹵素含量，均符合國際規範無鹵素要求，亦即：

總溴 Br < 900ppm，總氯 Cl < 900ppm，Br+Cl < 1500ppm

To the extent so warranted and represented by the original manufacturer and in accordance with the test report performed by international accredited agency/lab - the concentration value of Halogen substances of all products, materials and parts deliverable to Gemtek Technology Co., Ltd (including Gemtek's subsidiary, associated and holding companies) (hereby referred to as "Gemtek") are totally in compliance with international specification set forth herein (i.e. IEC 61249-2-21).

無鹵素宣告保證書

(2) 供應商 CSR 聲明書

為落實供應商企業社會責任，本公司要求供應商需簽署 CSR 宣告書，付出應盡的企業社會責任，並完成供應商社會責任自評，評估項目包含工時、工資、員工福利、教育訓練、強迫勞動、歧視、結社自由、職業安全衛生、環境管理、工作環境、廉潔經營、資訊安全、責任礦產、風險管理等項目，作為本公司供應商篩選之依據。截至 2022 年底，供應商簽署比例為 86%。

(3) 衝突礦產政策及規範

● 無衝突礦產政策

正文科技承諾支持無衝突礦物政策，並要求供應商符合 RBA 規範，共同善盡企業社會責任，擬訂以下政策：

- (1)必須履行社會環境責任。
- (2)不接收來自剛果民主共和國(DRC)及其周圍的國家和地區採集之“衝突礦產”。
- (3)追溯所有產品中所含的金(Au)、鉭(Ta)、錫(Sn)、鎢(W)和鈷(Co)來源調查。
- (4)將此要求傳達給其上游供應商,並推動冶煉廠通過 RMAP 認證。
- (5)鈷原料供應商須揭露其鈷原料來源的熔煉廠，並確保相關開採行為無雇用童工、惡劣工作環境等人權侵害之情事。

● 衝突礦產規範

須符合CMRT (衝突礦產規範)不採用來自剛果民主共和國及其周邊國家剛果、烏干達、蘇丹、坦桑尼亞、盧旺達、安哥拉、贊比亞、布隆迪等區域的錫、鉭、鎢、金和鈷這五種礦產之承諾書，要求供應商簽署之衝突礦產規範須符合經濟合作暨發展組織(OECD)相關指引，或受(OECD)認可之盡職調查架構，2022年供應商簽署比例為84%。

(4) 責任商業聯盟行為準則遵循承諾書

要求所有合作之供應商簽署《責任商業聯盟行為準則遵循承諾書》，包括不得僱用童工及需保障未成年工作權益、不得要求強迫勞動等，2022年RBA承諾書簽署比例為81%。



RBA責任商業聯盟行為準則遵循承諾書

為維持供應商競爭力並適時淘汰不適用之供應商，本公司每季針對主要供應商進行評鑑，內容涵蓋財務/採購、工程/研發、品質三大項，總評分結果分為A級(90分(含)以上)、B級(70分(含)以上)、C級(60分(含)以上)以及D級(60分以下)。

各單位依權責要求經評定為C級之供應商，如為品質問題，由品保部請廠商限期提出品質改善計劃並需要進行現場稽核，連續三季經評定為C級之供應商視同D級供應商處理；D級廠商將由相關單位召開會議討論，如仍決議為不合格供應商，即取消合格供應商之資格，無法於料號管理EHS系統申請新料號。2022年正文科技針對交貨五次以上供應商進行評鑑，其中評分結果達A級之供應商佔整體33%，無D級不合格供應商。

正文科技 2022 年供應商評鑑結果

評級	A 級	B 級	C 級	D 級	總計
家數	106	206	1	0	313

- **關鍵材料風險**

正文科技依循「供應商管理作業程序」進行關鍵材料之風險管理，要求廠商遵循 RBA 相關規範簽屬責任商業聯盟行為準則承諾書，同時針對具風險之原料提早策備，建立第二供應商，並開發配合良好之新供應商，以降低斷料之風險。



4

永續環境

4.永續環境

環境保護

重大主題

能源、溫室氣體排放、氣候相關財務揭露

重大性與 衝擊說明

隨著環境議題的重視與關注，正文科技積極投身綠色活動，並加強溫室氣體排放與能源管理，在符合環境法規規範同時，亦致力於節能減碳，將環保意識落實於工作中。透過氣候相關風險機會之鑑別評估，擬定對策與目標，以符合法規要求、因應市場變化並滿足客戶需求，降低氣候變遷對公司之風險衝擊。

管理目的

遵守各項環保法規，力行節能減碳、資源回收之作業，同時開發綠色產品，於產品設計、原材料使用及生產管理各方面皆以環保作為考量。

政策與承 諾

- ・持續研發綠色設計之理念，有效使用能資源，關注溫室氣體排放。
- ・全員參與環安衛管理，將環安衛認知落實於工作中。

責任

成立環安衛委員會。
設溫室氣體盤查推行小組，主任委員為總經理，執行秘書為環安衛主管。

資源

- ・2022 年環保總支出約 296 萬餘元。
- ・2022 年節能措施投入共 69 萬餘元。

申訴/補救 機制

- ・環境面相關議題可透過各廠區之意見反映/檢舉信箱進行申訴。
- ・補救措施依循企業持續營運計劃書(Business Continuity Management)辦理。

特定的 行動

- ・本公司先後已導入 ISO 9001、ISO 14001 等國際管理系統，並遵循 CDP 倡議。
- ・成立環安衛委員會，每季至少召開 1 次會議。
- ・2021 年進行溫室氣體查證轉版，完成 ISO 14064-1:2018 溫室氣體盤查，並取得查證聲明書。
- ・階段性進行照明設備更換，辦公室電源燈光統一於晚間設定自動關閉。
- ・生產使用後的 tray 盤，收集後交付回收廠商循環再利用。

管理評 量機制

- ・每年依據 ISO 14001 管理審查程序，針對環境管理進行 PDCA 之有效性評量，並定期進行內部及外部稽核，確保系統之有效性管理。
- ・每季召開職業安全衛生委員會討論環保安全衛生相關事項，會同勞工代表審視環安衛業務執行成果，以持續維護及改善環保及安全衛生管理。
- ・定期於永續發展委員會報告氣候風險鑑別結果與因應對策。

4.1 氣候變遷因應

● 治理與風險管理

正文科技採行由國際金融穩定委員會(Financial Stability Board, FSB)發布之TCFD(Task Force on Climate-Related Financial Disclosures)氣候相關財務資訊揭露建議書四大範疇揭露氣候相關資訊，透過會議討論方式，召集ESG小組針對TCFD中之轉型風險(政策與法規、技術、市場、名譽)、實體風險(立即性、長期性)及機會(資源效率、能源來源、產品/服務、市場、韌性)來源，依其「可能性」及「衝擊程度」兩項因子進行評分，同時評估該風險/機會可能發生之時程，分為「短期」、「中期」及「長期」，並進一步討論相關因應策略。2022年鑑別出氣候變遷對正文科技共有3個潛在風險及1個潛在機會。本公司及子公司之溫室氣體盤查及查證時程規劃於2022年6月17日呈報至董事會，並於2022年6月底完成ISO 14064-1:2018溫室氣體盤查查證及取得查證聲明書。

● 策略

氣候變遷潛在風險與機會

類別	風險來源	潛在衝擊說明	因應對策
轉型風險	市場風險-顧客偏好改變	正文科技為全球網通產品供應商，故產品原物料需求量龐大。其中，塑料使用比例占所有原物料至少三分之一以上，除了部份機種因客戶指定得採用消費後再生塑料外，其它大部份皆為由石油提煉之一次性塑料。在環保意識當道的時代，消費者偏好改變導致商品和服務需求量的變化，如何因應未來一次性塑料採用限縮與消費後再生塑料成本逐步高漲的風險，並確保能產出符合客戶需求之產品(產品或包材)，以避免因轉型不夠迅速所造成客戶轉單風險，將是公司之一大挑戰。此外，正文科技客戶亦提出綠色產品相關要求如碳管理、碳足跡等，若不符合要求，亦可能造成訂單減少甚至客戶流失。	1. 致力於產品減積、減材與物料循環再利用(3R)。
		►風險可能發生時程 短期。 ►對財務潛在影響 · 客戶訂單減少→營業收入減少。	2. 產品符合 RoHS、REACH、包裝指令、電池指令和無鹵(HF)標準，並導入 IECQ QC 080000，使本公司有系統地執行有害物質管理，並確保採購物料符合相關法律法規。 3. 不斷監控製造產品遵守法律法規，定期收集法律法規的變化，亦可尋求第三方之輔導轉型確保相關要求能及時導入並得到遵守。 4. 持續管理綠色產品，以滿足我們對客戶的承諾。 ►對財務潛在影響 營業成本增加。

轉 型 風 險	法規風險- 碳邊境稅	因應歐盟碳邊境稅，銷往歐洲產品未來需課徵碳邊境稅，正文科技銷歐產品約佔營業額 21.68%，將影響正文科技營業成本，若將成本轉移至售價上，則可能影響到公司產品的競爭力。 ►風險可能發生時程 中期。 ►對財務潛在影響 - 繳交碳邊境稅→營業成本增加。 - 客戶訂單減少→營業收入減少。	短期規劃導入產品碳足跡，減低產品的碳足跡以維持產品競爭力。 ►對財務潛在影響 營業成本增加。
實 體 風 險	立即性- 限水/停水	新竹工業區管理局要求其管轄內所有廠商自行節水，並逐年提供節水比例目標，2021 年水利署曾發佈將於新竹地區實施「供五停二」措施，均對公司營運造成一定程度的影響。 本公司有效蓄水池約 150 噸，平均用水一天約 163 噸，若停水 1 天，可用調班方式因應；停水 1 天以上，則調動水車協助，停水 15 天以上，將對營運造成較大影響。 ►風險可能發生時程 短期。 ►對財務潛在影響 - 生產受到衝擊影響產量→營業收入減少。 - 延期交貨額外支付罰金→營業費用增加。	- 不影響規定下用調班方式解決，最長可調班一天。 - 為有效掌握公司內部水資源分布及使用等資訊，公司內部將用水分成四大類並個別裝置水錶且記錄水資源使用狀況，以利監控水資源的使用。 - 與水車公司建立合作關係，若停水聯絡並一天以上將啟動水車載水措施。 ►對財務潛在影響 營業成本增加。
機 會	產品和 服務- 開發低碳 產品	全球淨零碳排趨勢及客戶要求之下，開發低耗能技術與產品，已成為未來發展趨勢。 ►機會可能發生時程 短期。 ►對財務潛在影響 - 開發低耗能技術與產品→營業成本增加。 - 客戶訂單增加→營業收入增加。	產品設計落實綠色節能概念，於材料承認檢驗是否符合節能規範，並加入智能軟體設計在產品中降低整理產品的功耗。 ►對財務潛在影響 研發成本增加。 營業收入增加。
機 會	市場- 投入新 市場	隨著全球減碳意識提升，客戶因應政府法規對於企業的節電和綠電的使用要求逐漸提高，為了迎合市場趨勢，使產品更具競爭力，投入研發風力發電產品。 ►機會可能發生時程 中期。 ►對財務潛在影響 - 開發綠電產品→營業成本增加。 - 客戶訂單增加→營業收入增加。	投入風力發電設備之研發，增加綠電產品新選擇，預期可使產品於市場更具競爭力及減少碳排放量。 ►對財務潛在影響 研發成本增加。 營業收入增加。

● 指標與目標

為有效管理氣候因應策略，正文科技設立相關指標目標，並定期進行審查，執行進度與成果亦由總經理呈報董事會，並持續監督與追蹤改善措施。相關指標與短中長期目標如下。

指標	短期目標	中期目標	長期目標
溫室氣體減量	落實溫室氣體盤查，通過 第三方查證	導入產品碳足跡	2028 年較基準年降低溫室氣體 排放量 5%
能源減量		配合政府政策年平均節電 1%	
再生能源使用	評估及規劃其設置的可能性	建置及投入再生能源設備	2030 年前提升再生能源使用比 率 5%

4.2 能源與排放

● 能源使用

正文科技主要能源使用為外購電力，佔整體能源使用 95%以上，液化石油氣使用主要為台灣總部廚房供膳使用；汽、柴油使用量主要為各廠之公務車及發電機使用；而常熟廠因冬天氣候寒冷，使用天然氣供暖氣運轉，其各廠能源使用量如下表所示，公司持續透過監測能源使用的變化，實施節能管理，降低對環境的衝擊。

正文科技 2022 年能源使用量

單位：GJ

項目	台灣總部	常熟廠	昆山廠	越南廠	總計
電力	30,048.84	33,314.99	46,929.73	54,745.47	165,039.03
液化石油氣(LPG)	810.64	0.00	0.00	0.00	810.64
汽油	82.88	178.94	227.71	0.00	489.53
柴油	31.98	0.00	1453.02	299.12	1,784.12
天然氣(LNG)	0.00	1,068.95	0.00	0.00	1,068.95
能源總消耗量	30,974.34	34,562.89	48,610.46	55,044.59	169,192.28
集團營收(仟元)					27,899,990
能源強度(GJ /仟元)					0.0060

註：

- 1 千兆焦耳(GJ)=10⁹ 焦耳(J)。
- 資訊來源：電力係以各廠區每月電費單所列之數據；液化石油氣、柴油、汽油以實際領用量為主；發電機柴油以請購量為主。
- 能源轉換值：電力-1kWh=3,600KJ；液化石油氣(LPG)-台灣=6,635 kcal/L、大陸=10,200 kcal/kg；汽油-台灣=7,800 kcal/L、大陸=10,300 kcal/kg(大陸汽油密度為 0.7475 kg/L)、越南= 7,800 kcal/L；柴油-台灣=8,400kcal/L、大陸=10,200 kcal/kg、越南= 8,400kcal/L；天然氣-大陸=8,500kcal/M³。

● 溫室氣體管理

為強化溫室氣體排放管理，正文科技台灣總部、常熟廠及昆山廠自 2009 年起依循 ISO 14064-1：2006 進行廠內溫室氣體排放量盤查，每年通過內部自行盤查及外部查證，確實掌握自我溫室氣體之排放狀況。本公司於 2021 年進行溫室氣體盤查轉版，並將越南廠納入，依循 ISO 14064-1：2018 標準進行盤查，報告邊界包含直接(類別 1)、能源間接(類別 2)及顯著性間接(類別 3~6)；溫室氣體排放源類別 2~6 之顯著性評估考量以公司需求、法規要求或特定部門要求、排放量、控制能力與員工敬業度等五項指標，建立評估間接溫室氣體排放顯著性準則之考量，其中顯著性評估分數為 100 分以上之間接溫室氣體排放結果於報告中揭露。基準年量化方式為 2021 年至 2023 年，三年的總溫室氣體排放量平均值，本年度收錄 2022 年之總溫室氣體排放量為基準年排放量，藉由追蹤每年排放量並設定減量目標，各廠溫室氣體排放源盤查結果如下表。為進一步揭露溫室氣體盤查管理成果，呼應國際倡議活動，本公司自 2011 年開始參與 CDP 氣候變遷及水安全問卷回覆，2022 年 CDP 氣候變遷及水安全問卷回覆皆獲得 B-評級，透過 CDP 反饋資訊，將逐步檢討與修正未來的執行方向與計畫。

正文科技 2022 年溫室氣體排放量

單位：公噸 CO₂e

項目	台灣總部	常熟廠	昆山廠	越南廠	總計
範疇一 類別 1	529.8655	564.8437	468.9314	867.4330	2,431.0736
範疇二 類別 2	4,248.5715	5,277.6503	7,434.4509	10981.0281	27,941.7008
類別 1+類別 2	4778.437	5842.494	7903.382	11898.461	30372.774
集團營收(仟元)					27,899,990
排放強度(噸 CO ₂ e/仟元)					0.0011
範疇三 類別 3	111.6549	-	-	-	111.6549
類別 4	788.1633	877.0630	1,251.5822	1434.8348	4,351.6433

註：

1. 本報告書所揭露溫室氣體排放數據為經查證後之數據。
2. 溫室氣體排放種類：二氧化碳(CO₂)、甲烷(CH₄)、氧化亞氮(N₂O)、氫氟碳化物(HFCs)、全氟碳化物(PFCs)、六氟化硫(SF₆)、三氟化氮(NF₃)。
3. 彙整溫室氣體量的方法：營運控制權法。
4. 使用的方法學：全球暖化潛勢(GWP) 引用 IPCC AR6、排放係數法及質量平衡法計算。
5. 使用的計算工具為依據 ISO/CNS 14064-1、ISO/CNS 14064-3、溫室氣體盤查登錄表單 3.0.0(修)。
6. 類別 1 包含液化石油氣、柴油、汽油、天然氣、冷媒、BOD 化糞池等。
7. 類別 2 包含外購電力，排放係數-台灣=0.509kg CO₂e/度(台灣能源局公布之 2021 年電力排放係數)；大陸平均=0.5703 kg CO₂e/度；越南=0.7221 kg CO₂e/度。
8. 類別 3 為運輸造成之間接排放源，包含國外差旅(飛機)。
9. 類別 4 為使用產品之間接排放源，包含用水量、上游能源採購(電力/汽油/柴油/天然氣/液化石油氣)及處置廢棄物造成之排放。

● 節能措施

隨著綠色意識抬頭，正文科技近幾年不僅積極投身綠色活動，更約束自己在各項水電與廢棄物之產出都能符合節能規範，宣導教育公司員工體認地球村概念，於生活中節能減碳就是對環保善盡一份力。2022年正文台灣總部節能措施共投入47萬餘元，更換籃球場照明設備，將原本16盞鈉燈(500W)更換為LED投光燈(50W)，每年可減少消耗3,024度電，約可節能10,886kJ，換算減碳量為1,539kgCO₂e。2015~2022年台灣總部平均總節電率為2.96%，2022年節電率為0.03%，未來將持續導入節能措施，善盡環境責任。

註：節電率=節電量/(節電量+用電量)。

為達到公司節能減碳之目標，本公司設立辦公室與廠區之中央空調外，並統一調整中央空調之溫度設定，提供舒適辦公環境同時亦符合環保節能之需求。本公司階段性進行照明設備更換，且辦公室電源燈光統一於夜間設定自動關閉，由駐警衛於巡邏時重複檢查。此外，公司統一由中央廚房供給廠區員工食膳，並提供環保餐具予員工使用，並斥資採購自動餐盤清洗設備，節省水資源之浪費。

正文科技 2022 年節能措施與成效

措施	減少之電費 (元/年)	估算節能量 (kWh/年)	換算節能量 (kJ/年)	換算減碳量 (kgCO ₂ e /年)
將籃球場照明燈由鈉燈更換成 LED 燈	9,072	3,024	10,886	1,539

註：

1.減少電費以 3 元/度計算。

2.換算溫室氣體減少排放量(KgCO₂e/年)=節約電量(kWh/年) *0.509kgCO₂e/kWh。

3.電力能源轉換係數=3,600KJ/kWh。

4.3 水資源

● 水資源管理

正文科技主要用水皆為自來水，無使用共享水資源，取水並未對當地水源造成重大影響，符合當地法規之規範。本公司參考世界資源研究所「水資源風險評估工具」分析本公司所在地區水資源壓力，針對位於高風險之廠區研擬因應策略。越南廠建有 360 立方公尺容量水池，預估可足夠支撐越南廠 5 天水資源使用量，目前為止無發生過因為水資源缺乏停水之狀況。

台灣總部於 2021 年開始針對節約用水議題討論，先期將用水劃分出四大區域，並裝置水錶紀錄用水度數，藉由數據檢討發現用水量大的區域可以用改善用水習慣來減少用水量，故定期派專員宣導及巡察，實施後與上年度比對確實節省相當多的自來水度數。並與水車公司聯絡建立合作關係，若停水一天以上將啟動水車載水措施，降低對營運之衝擊。正文科技水資源使用狀況如下。

正文科技水資源概況

項目	台灣總部	常熟廠	昆山廠	越南廠
水源來源	頭前溪、寶山水庫	長江、尚湖	長江、太湖	紅河
水資源壓力風險	Low-Medium(1-2)	Medium-High(2-3)	High(3-4)	High(3-4)
廢水排放水體	茄苳溪	張家港河	吳淞江	蔣江

註：水資源壓力風險資料來源：Aqueduct Water Risk。

正文科技水資源使用

單位：百萬公升

項目	台灣總部	常熟廠	昆山廠	越南廠	合計
總取水量	59.36	70.48	41.67	33.72	205.23
總排水量	47.49	56.38	33.34	26.98	186.62
總耗水量	11.87	14.10	8.33	6.74	18.61

註：

1.耗水量=取水量-排水量。

2.大陸廠區排水量為估算值(80%取水量)。

● 污水管理

正文科技主要為生活污水，各廠區污水均經合法污水處理廠處理，符合排放標準後予以放流，未對當地水源造成重大衝擊，亦無發生過重大洩漏事件。污水處理廠定期派人到公司採水，作為水質排放依據及收費標準，若水質超過污水處理廠標準時將通知公司限期改善，2022 年水質檢測結果如下，均符合標準。

正文科技 2022 年污水排放水質管制

水污染檢測項目	台灣總部		常熟廠		昆山廠		越南廠	
	標準值	檢測值	標準值	檢測值	標準值	檢測值	標準值	檢測值
pH	5~9	7.4	6-9	7.1	6-9	7.6	5.5-9	6.7
COD (mg/L)	480	262.2	500	4	500	55	150	133
SS (mg/L)	400	51.5	400	7	400	23	100	28

註：水質檢驗數值為年平均監測值。

4.4 污染防治

● 空氣污染防治

正文科技持續監控並致力於降低空氣污染物之排放，減少對環境的衝擊，本公司主要的廢氣排放源為印刷、錫焊作業產生之少量廢氣，定期委託認可之環境檢驗測定機構執行檢測，並依規定進行申報。相關崗位操作人員均配置個人防護具(PPE)及相應排氣裝置，保障人體健康安全的同時亦降低VOCs對環境可能造成之負面影響，未來亦將增加廢氣處理裝置的活性炭更換頻率以降低VOCs排放濃度，並尋找可替換之環保溶劑，降低對環境之衝擊。本公司歷年空污排放皆符合法規標準，且無重大空污洩漏事件發生。

本公司使用破壞臭氧層物質主要來自冷氣機使用之R22冷媒，為逸散性排放，2022年無進行R22冷媒填充，未來採購設備將優先以環保性、非臭氧層破壞物質為考量，逐年汰換對環境危害較高之舊有設備，以降低對臭氧層的破壞與溫室氣體之排放。

正文科技空氣污染排放情形

空污檢測項目/排放量(kg)	台灣總部	常熟廠	昆山廠	越南廠
揮發性有機物 VOCs	3,399.9	6,937.35	7,656.4	無發現
粒狀污染物 TSP	1,024.0	0.7	2.0	42.9mg/M ³

註：

- 1.本公司緊急發電機使用可能產生氮氧化物(NOx)及硫氧化物(SOx)，因非常態性排放項目，故不列為主要排放源。
- 2.越南廠依據 Dai Nam 環保股份有限公司檢測編號 13/2022/GEMTEK/KQPT-DN 檢測數據呈現

● 廢棄物管理

各廠區均設置符合規定之廢棄物貯存區，產出廢棄物依其特性實施分類，確實活化可再利用之資源，並達成垃圾減量與避免環境污染之目的。廢棄物清除與處理嚴守當地法規規範，依法申報並委託合格廠商清理，確保無產生環境污染之問題。每年均針對各配合清除與處理有害事業廢棄物之廠商進行現場稽核，確認配合廠商於運輸、貯存與處理等各項作業與相關文件落實標準執行，並納入稽核結果作為遴選廠商之指標。

正文科技主要廢棄物為生活垃圾及工業垃圾，2022 年產生廢棄物總量為 1,341.09 噸，其中回收再利用廢棄物總量共 776.16 噸，佔所有廢棄物 58%；直接處置廢棄物總量共 564.93 噸，佔所有廢棄物 42%。公司針對廢棄物依「廢棄物分類管理辦法」及「廢棄物處理管理辦法」進行合規處置，報導期間無廢棄物運送至國外之情事，亦無重大洩漏事件發生。

正文科技 2022 年廢棄物處理

單位：噸

廢棄物種類		處理方式	台灣總部	常熟廠	昆山廠	越南廠	合計
非有害廢棄物	直接處置	焚化 (含能源回收)	69.46	73.00	127.75	213.63	483.84
		掩埋	-	-	-	69.25	69.25
	轉移處理	回收再利用	45.34	128.53	535.50	-	709.37
		其他處置	-	-	-	3.37	3.37
有害廢棄物	直接處置	焚化 (不含能源回收)	1.17	-	6.80	0.43	8.40
		掩埋	-	-	-	0.07	0.07
	轉移處理	回收再利用	4.39	21.20	39.00	2.20	66.79
合計			120.36	222.73	709.05	288.95	1,341.09



5

幸福職場



5. 幸福職場

人力資本發展

重大主題

勞雇關係、訓練與教育

重大性與 衝擊說明

員工是企业重要的資產，如何招募到公司所需之人才，維持良好的勞雇關係，並透過完善的教育訓練提升員工職能，將直接影響到企業的運作與發展。正文科技致力營造多元友善職場環境，藉由完善的公司規章制度，與員工建立良好的溝通管道，完善勞動條件及福利，使員工安心工作，共同為組織目標努力，不斷成長以達永續經營。

管理目的

- 保障員工權益，建立公開透明的招募流程，惟才適所。
- 遵循國際趨勢與國家法令，有效推行於日常管理，營造和諧勞雇關係。

政策與承諾

優質的人力資產是企业成功的重要關鍵；確保平等機會與多元包容；尊重與保護人權；強化勞資溝通與和諧；保障員工身心健康；保護隱私。

責任

- 勞雇關係權責單位為人力資源部，主要負責人為人力資源部主管。
- 設立職工福利委員會，辦理各項福利活動、社團活動及各項補助。
- 設有 RBA 推行小組，管理代表為總公司人資處長。
- 設立性騷擾防治委員會與勞方代表，相關委員由同仁投票或推舉產生。

資源

- 2022 年員工薪酬與福利共支出 2,910,364 仟元。
- 2022 年教育訓練費用總計 1,271 仟元。

申訴/補救 機制

- 可透過各廠區之意見反映/檢舉信箱進行申訴。
- 依「員工意見回饋作業程序」舉報申訴案件由專案小組受理檢舉案件後交由相關單位進行投訴案件審查，若查證屬實，成立專案委員會審議及裁決投訴案件。同時強化公司管理流程及內控程序，將違規個案作為案例宣導教材，向全體同仁進行案例宣導，防範事件再次發生。

特定的行動

- 招募單位持續接受多元面試相關訓練，提升面試技巧。
- 建立完善獎金制度及休假制度。
- 設置舒適的休閒娛樂設施。
- 定期舉辦員工活動、鼓勵員工積極參加社團活動。
- 發行「管理階層限制型股票」。
- 勞工政策與文件公布於內部網站或公佈欄，並不定期舉辦人權相關課程宣導。
- 2022 年共辦理教育訓練 3,264 場，共計 58,906 人次參加。

管理評 量機制

- 每年透過內部稽核，檢視執行結果與改善。
- 每季透過勞資會議、職工福利委員會會議及年度管理審查會議進行溝通，以提升自我監督管理機制。

職業安全衛生

重大主題	職業安全衛生
重大性與衝擊說明	正文科技十分重視員工及工作者的健康，工作環境的安全是企業須重視的議題，營造安全的工作環境，除了可降低違反法規的風險外，亦可保障人員生命健康安全及避免企業財產損失。
管理目的	提供員工一個幸福安全的工作環境，以審慎的態度全面積極推動職業安全衛生管理活動，善盡維護勞工安全健康之企業責任。
政策與承諾	· 恪遵職業安全衛生、環保法令及相關要求，落實環安衛的管理責任，並持續改善。 · 持續推動健康促進、降低職業及環境災害運動，做好健康管理、災害及污染預防工作。
責任	· 成立環安衛委員會，主席為總經理，執行秘書為環安衛主管。
資源	· 2022 年健康促進活動費用 805,679 元。 · 2022 年防疫支出費用 2,460,058 元。
申訴/補救機制	· 可透過各廠區之意見反映/檢舉信箱進行申訴。 · 員工或承攬商若發生虛驚事件或災害事故，依循「事故調查與處理程序」進行系統性之調查並確認再發防止措施，環安單位將針對再發防止措施追蹤與督導。
特定的行動	· 導入 ISO 45001 等國際管理系統，並遵循 RBA 相關規範與倡議。 · 設定職業安全衛生年度目標：每年 6 次環安衛主題宣導、新進同仁參加環安衛教育訓練 100%、每 2 年辦理 1 次以上在職同仁複訓、每季至少召開 1 次環安衛委員會、每季至少查核 1 次承攬管理、每月辦理醫師臨場健康諮詢服務、廠區巡廠制度安全改善與健康促進減重計畫。
管理評量機制	· 每年依據 ISO 45001 及 RBA 管理審查程序，針對安全衛生與 RBA 管理進行 PDCA 之有效性評量，並定期進行內部及外部稽核，確保系統之有效性管理。 · 每季召開職業安全衛生委員會討論環保安全衛生相關事項，會同勞工代表審視職安衛業務執行成果，以持續維護及改善安全衛生管理。

5.1 人權維護

禁用童工

2022 年正文科技無廠區違規任用童工，並且要求所有合作之供應商簽署《責任商業聯盟行為準則遵循承諾書》，不得僱用童工及需保障未成年工作權益，且不得要求強迫勞動。如發現誤雇用未滿 15 歲者，依本公司內部辦法，應立即依法結算其所有薪資並採取以下補救措施：

1. 耐心勸說，立即通報警察局、聯繫其父母或監護人接回，公司負擔其交通費。
2. 送回父母及其監護人之前如患病或傷殘，公司負責安排其治療，並承擔治療期間的所有醫療和生活費用。
3. 嚴禁不負責任地資遣人員。對童工傷殘、死亡負有責任的部門或個人，予以行政處罰；如構成犯罪，交由司法機關依法追究刑事責任。
4. 如未完成義務教育，與其監護人協商，取得監護人同意後，由公司負責承擔其教育經費，直至十八歲為止；如年齡符合法律規定滿十五歲後有意應聘本公司職務依內部辦法辦理，不得拒絕其求職申請。
5. 以上處理程序須經童工及監護人簽名確認，公司保留相關的資料、單據，並且備妥保存。
6. 如發現誤雇用，應立即調查檢討招募流程存在之問題並採取矯正預防措施。

正文身為全球無線通訊大廠企業之一，自導入《責任商業聯盟(RBA)行為準則》，正文承諾提供員工安全的工作環境、促進環保並遵守道德，同時秉持聘用員工時必須依據個人特質、能力與職務之契合程度決定任用與否，不因種族、社會階級、國籍、宗教、生理狀態、性別、性別取向、婚姻狀況、政治見解、年齡或其他歧視而有不同的待遇。為確實落實人權，明確禁止強迫勞工，亦同時禁止任何抵押證件、收取押金或抵押薪資之情事；如受歧視、威脅、虐待、剝削等不適當對待或不法情事，可透過意見箱、申訴 Email、專線等多元管道進行申訴反映，內部設有專責單位處理以保障員工權益。

正文科技所有生產據點均設置 RBA 推行委員會，定期完成 RBA 內部稽核員培訓、召開管理審查會議、評估 RBA 管理系統風險、設定關鍵績效指標及內部稽核等作業；每兩年進行 RBA 稽核或是客戶不定期稽核。正文科技於 2022 年受人權審查次數為 7 次(RBA 外部驗證及客戶現場稽核)，2022 年台灣總部和正鵬(昆山)廠完成 RBA 外部驗證，越南正文廠、正鵬(昆山)廠和安博(常熟)廠接受客戶現場稽核 5 次，越南正文廠和安博(常熟)廠完成 RBA SAQ 評估。

為保障員工安全與權益，本公司設立性騷擾防治委員會，公開由選舉方式選出數位員工代表，針對內部員工申訴制定「員工意見回饋作業程序」，員工遭遇任何性騷擾或不當對待事件，可依「性騷擾申訴及處理辦法、員工意見回饋作業程序」直接向公司人力資源單位反應，公司對於檢舉者之身份機密性予以保障。外部利害相關者如對此議題有任何疑慮，可透過公司官網公告之企業社會責任信箱進行申訴，由公司 ESG 窗口負責回應，2022 年度針對勞動權益及人權問題，公司並無收到任何相關之申訴或抱怨。

此外，本公司與供應商、承包商及其他商業夥伴之合約協議內容亦均依各國家之人權法規辦理，並未以人權法規過濾或另載人權條款。報導期間並無雇用或使用童工，沒有接獲勞工局之裁罰，無違反原住民權益之事件、受到外部人權的審查或影響評估、性別/種族歧視之申訴案件。

本公司於新進員工報到時即安排新人教育訓練及RBA行為準則培訓，不定期對員工舉辦RBA行為準則複訓，並將勞工政策與文件公布於內部網站或公佈欄，讓同仁了解自身權益及公司在誠信經營、反貪腐及人權守護方面之推行政策。2022年各廠區員工受訓比例為100%，台灣總部亦針對保全、清潔人員進行RBA教育訓練，並針對RBA推行小組成員定期安排內部稽核員培訓。

● 團體協約

正文科技循《員工集會及結社管理程序》辦理，正文員工享有自由結社，參與集體談判、和平協議與拒絕參與此活動的權利，公司內部任何的營運活動皆無強迫或強制勞動風險，且所有營運活動及投資協議均依各地法規辦理，2022 年末有違反自由結社等相關情事與投訴事件發生。昆山廠及越南廠均設有工會，團體協約涵蓋比例均為 100%，台灣總部及常熟廠雖無成立工會，亦定期每季舉辦勞資會議，由公司經營團隊指派的代表向員工推選之代表共同討論員工關切的議題，建立良好的溝通管道，注重員工權益與保障。

5.2 員工結構

● 員工聘僱類別

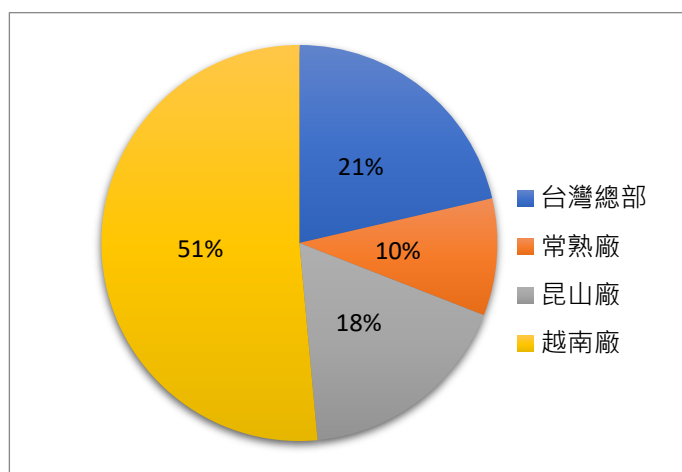
人才是企業最重要的資產，正文科技遵循勞動相關法規與性別工作平等法等國家法令，以個人專業能力為主要遴選要件，不因性別、年齡、種族、國籍、宗教或政治立場不同而有所優遇或歧視。本公司2022年員工人數共計4,749人(男性2,537人、女性2,212人)，皆為正職/全職員工，無臨時或兼職之員工。

正文科技 2022 年員工結構

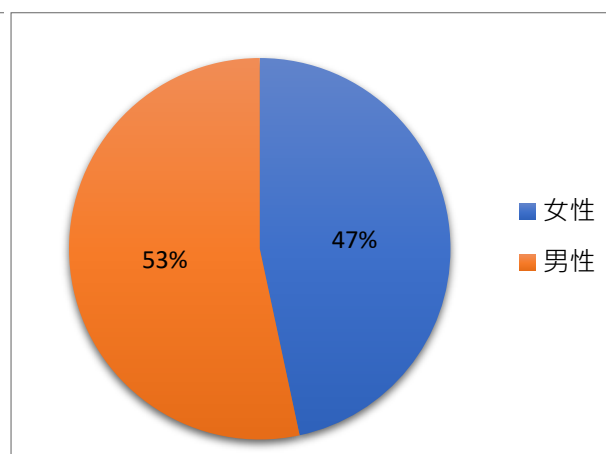
廠區/年齡/性別	女性			男性			合計
	30 歲以下	30-50 歲	51 歲以上	30 歲以下	30-50 歲	51 歲以上	
台灣總部	99	354	28	81	394	59	1,015
常熟廠	57	160	0	82	149	6	454
昆山廠	81	282	2	169	296	6	836
越南廠	816	331	2	998	295	2	2,444
合計	1,053	1,127	32	1,330	1,134	73	4,749

註：上述資料係以 2022 年 12 月 31 日在職員工為計算基準，無任何數據之假設。

各廠區員工分布



男女性別分布



正文科技 2022 年員工職級結構

項目/性別		年齡	台灣總部	常熟廠	昆山廠	越南廠	合計
主管人員	男性	30 歲以下	0	0	0	6	6
		30-50 歲	81	3	15	39	138
		51 歲以上	26	1	2	2	31
	女性	30 歲以下	0	0	0	1	1
		30-50 歲	29	5	3	12	49
		51 歲以上	5	0	2	2	9
非主管人員	男性	30 歲以下	81	82	169	992	1,324
		30-50 歲	313	146	281	256	996
		51 歲以上	33	5	4	0	42
	女性	30 歲以下	99	57	81	815	1,052
		30-50 歲	325	155	279	319	1,078
		51 歲以上	23	0	0	0	23
合計		1,015	454	836	2,444	4,749	

註：

- 1.各廠主管人員定義：台灣總部為領有主管津貼及副理級含以上人員；大陸廠區為部級以上；越南廠為課級以上。
- 2.外派幹部統計於其所在廠區，惟各廠最高主管(廠長)依其聘僱地統計。

正文科技2022年非員工之工作者總人數為228人，其中女性113人，男性115人，各廠區人數統計及工作類型如下表。

正文科技 2022 年非員工工作者統計

廠區/性別	女性	男性	工作類型
台灣總部	13	8	警衛、清潔、餐廳服務人員、行政人員、測試技術員
常熟廠	43	42	保安、清潔人員、食堂、勞務派遣
昆山廠	31	36	保安、清潔人員、食堂
越南廠	26	29	保安、清潔人員、食堂

註：上述資料係以2022年12月31日人數為計算基準，無任何數據之假設。

為保障弱勢群體就業機會，正文科技在身心障礙者雇用上，均符合當地身心障礙者/殘疾工之權益保護相關規定。2022年台灣總部依循法規足額聘僱，大陸廠區及越南廠人數未達法規最低要求，已依規定足額向政府繳納保障金。本公司亦保障族群平等就業，至今無侵犯原住民及少數民族之權益事件與相關情事，台灣總部依循「原住民族工作權保障法」之相關規定，未足額雇用原住民足額部分已完成代金之繳納，符合法令規範。

正文科技 2022 年員工多元

廠區	台灣總部	常熟廠	昆山廠	越南廠
原住民/少數民族員工	6	1	13	282
身心障礙員工	10	0	0	0

註：

- 1.大陸地區56個民族中，除漢族以外皆屬少數民族。
- 2.越南少數民族依照越南公文號 121/TCTK-PPCĐ 非主要族群京族定義。

● 新進離職率

正文科技近2022年各廠區新進離職人數如下表所示，為招募公司所需人才，本公司招募單位持續接受多元面試相關訓練，包括面試技巧的提升、專業測驗工具的使用等，以兼顧面試過程的公平性及面試者的感受。在招募過程中，透過公開透明的遴選程序，以惟才適所之概念進行人員招聘。

正文科技 2022 年員工離職率

廠區		台灣總部		常熟廠		昆山廠		越南廠	
年齡/性別		男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性
30 歲以下	人數	44	117	40	21	58	34	773	515
	離職率	54.32%	118.18%	48.78%	36.84%	34.32%	41.98%	77.45%	63.11%
30-50 歲	人數	92	174	16	16	42	28	216	179
	離職率	23.35%	49.15%	10.74%	10.00%	14.19%	9.93%	73.22%	54.08%
51 歲以上	人數	14	3	0	0	0	0	0	0
	離職率	23.73%	10.71%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
合計人數		444		93		163		1,683	
離職率		43.74%		20.48%		19.38%		68.86%	

正文科技 2022 年員工新進率

廠區		台灣總部		常熟廠		昆山廠		越南廠	
年齡/性別		男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性
30 歲以下	人數	49	124	38	20	50	29	1,319	763
	新進率	60.49%	125.25%	46.34%	35.09%	29.59%	35.80%	132.16%	93.50%
30-50 歲	人數	85	109	15	15	35	22	326	191
	新進率	21.57%	30.79%	10.07%	9.38%	11.82%	7.80%	110.51%	57.70%
51 歲以上	人數	6	4	0	0	0	0	1	0
	新進率	10.17%	14.29%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	50.00%	0.00%
合計人數		377		88		136		2,600	
新進率		37.14%		19.38%		16.27%		106.38%	

註：

- 1.上述資料係以 2022 年 12 月 31 日在職員工為計算基準，無任何數據之假設。
- 2.新進員工人數不扣除中途離職人員；離職員工人數包含自願或被解僱、退休之員工。
- 3.離職(新進)率(%)=當年度離職(新進)人數/年底該類別總人數。
- 4.越南地區因新設工廠數量快速增加，人員流動率普遍偏高。
- 5.台灣總部女性新進離職率較高係因產能調整致使外籍移工流動率較高。

● 最短預告期

若有重大營運變化發生時，正文科技將依據各地區之勞動法規完成預告通知程序。

正文科技最短預告期

廠區	說明
台灣總部	1.工作3個月以上1年未滿者，於10日前預告之。
	2.工作1年以上3年未滿者，於20日前預告之。
	3.工作3年以上者，於30日前預告之。
大陸廠區	最短預告期30天。
越南廠	1.對不定期勞動契約者，至少45天前通知勞工。
	2.對效期自12個月至36個月之定期勞動契約，至少30天前通知勞工。
	3.對效期12個月以下之定期勞動契約，至少3個工作天前通知勞工。

5.3 員工福利與培育

● 員工薪酬

正文科技致力於落實薪資平等，各廠區基本薪資均高於該地區2022年法定基本薪資，且不因性別而有差異。本公司每年定期進行市場薪資調查，了解公司的薪資水準，每年亦依營運狀況進行調薪與分紅。正文科技薪酬比例資訊如下。

正文科技 2022 年基本薪資比例

人員類別	台灣總部		常熟廠		昆山廠		越南廠	
	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性
直接人員	1.1	1.1	1.2	1.2	1.2	1.2	1.1	1.1
間接人員	1.5	1.5	1.8	1.8	1.8	1.8	1.9	1.9

註：

- 1.基本工資依 2022 年度規定之各地法令規定。
- 2.直接人員以操作員無經驗者基本月薪計算。
- 3.間接人員以大學工程類無經驗者基本月薪計算。

正文科技 2022 年各職級女男薪酬比

職級		台灣總部		常熟廠		昆山廠		越南廠	
		女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性
課級以上主管	基本薪資比率	1	1.3	1	0.95	1	1.27	1	1.03
	年度總薪酬比率	1	1.4	1	0.99	1	1.27	1	1.45
非主管職	基本薪資比率	1	1.4	1	1.02	1	0.94	1	1.06
	年度總薪酬比率	1	1.5	1	1.12	1	1.00	1	0.9

註：

- 1.台灣總部男女主管薪酬差異主要係因職級差異，非主管職薪酬差異主要係因女性外籍員工比例較高。
- 2.越南廠男女主管年度總薪酬比率差異主要係因男性主管相對女性主管加班時數較多。
- 3.越南廠非主管職女性總薪酬比率高於男性，係因非主管職女性年資較長，領有年終獎金。

正文科技台灣總部 2022 年最高薪酬與員工年度總薪酬比率

	比率
年度總薪酬比率	7.14
薪酬成長比率	19.66

註：

- 1.年度總薪酬比率=薪酬最高個人的年度總薪酬/其他員工年度總薪酬之中位數。
- 2.薪酬成長比率=薪酬最高個人的年度總薪酬增加比率/其他員工年度總薪酬之中位數增加比率。
- 3.比率計算剔除當年度入職未滿一年之員工。

● 福利措施

正文科技提供員工良好的工作條件，同時亦十分重視員工的福利與保障，滿足員工需求。公司建立完善的獎金制度及休假制度，並提供多項員工福利、設置舒適的休閒娛樂設施；職工福利委員會亦定期舉辦員工活動、鼓勵員工積極參加社團活動，並於年節及生日贈與員工禮盒與禮金。



正文科技為吸引及留任公司所需之專業人才，並提高員工對公司之向心力及歸屬感，同時強化高階主管與關鍵人才對創造長期股東價值的責任，實現環境、社會及公司治理(ESG)成果，於2020年7月發行「限制員工權利新股」，作為長期激勵性之獎酬制度。為確保「限制員工權利新股」之獎酬制度具激勵性，本次發行獲配資格參酌年資、職等、職務、工作績效、整體貢獻、特殊功績或其它管理上需參考之條件等因素，於獲配年度適公司整體營運成果與個人考績表現均需達成公司所訂之目標績效始可領取，以達正文科技與員工之間共存共榮之意義。

員工保險與退休制度

台灣
總部

於同仁報到第一天加入勞工保險(提供傷病給付、失能給付、生育給付與死亡給付)、全民健康保險，並按照「勞動基準法」第55條退休金之給付標準及第56條規定勞工退休預備金，按月提撥勞工退休金至法定帳戶，新、舊制勞工退休金由雇主提撥比例分別為 6%與 2%，依據「勞工退休金條例」規定，除了建教生與外籍同仁不需提撥外，正式員工參與退休計劃比例為 100%，其中僅有3人採用舊制。此外，正式員工與約聘員工自入職當天即享有團體保險規劃(壽險、意外險、住院醫療險與癌症醫療險)，提供同仁及其家人多一份保障。

大陸
廠區

員工全員繳納五險，五險內含養老保險，員工男到達60周歲，女到達50周歲退休，享有社會保障的退休金，每月足額為員工繳納五險。五險公司繳納養老的繳納比率為16%，員工繳納8%。正職員工參與退休金計畫比例為100%。

越南廠依照越南社會保險法為員工負擔一部分社保，員工繳社保20年以上且年滿55歲四個月以上，退休後可以領取終身退休金。公司負擔越籍員工社會保險17.5%，醫療保險3%，失業保險1%。外籍幹部部分則依照越南社會保險法離職時可請領一次性退休津貼。正職員工參與退休金計畫比例為100%。

正文科技員工福利

項目	說明
員工獎金	三節獎金、調薪制度、績效/激勵獎金、專利獎金。
福委會福利	員工旅遊、婚喪喜慶補助、年節禮金與生日禮金、特約商店優惠。
社團活動	相關社團活動每年依計畫展開，鼓勵員工同仁參與正當休閒及福利活動，包括羽球社、西點烘焙社、氣功社、垂釣社、原野社、熱舞社、籃球社、攝影社等，並定期舉辦球賽，豐富員工生活。
休閒娛樂設施	籃球場、健身房、羽球場、桌球室、韻律教室...等。
準媽媽守護	台灣總部：設置孕媽咪專用車位，就近停車，搭乘電梯即直達主辦公大樓，並設置環境舒適且具隱密性的哺乳室供員工隨時使用。 越南廠：提供小孩未滿6歲的母親可領幼兒津貼。
海外派駐辦法	公司制定良好之海外派駐辦法，以慰勉長期派駐海外之同仁，使其無後顧之憂的在海外工作，提供包括海外返台假、返台機票補助、派外津貼、交通食宿補貼、眷屬醫療補助、眷屬生活津貼、子女教育補助與接送機場服務等待遇。
其他福利	租屋津貼、員工宿舍、室內停車場、每季部門聚餐補助、中西式員工餐廳、咖啡吧...等。



● 育嬰留停

本公司依法予以員工育嬰留職停薪權益，員工如有育嬰之需求，依法於最幼子女滿三歲前皆可向公司提出申請，申請時間最達可達兩年，於留停屆滿前，公司會主動向員工聯繫確認回任意願，提前安排後續復職作業。

台灣總部近三年育嬰留停統計

年份 性別 / 合計	2020 年			2021 年			2022 年		
	男性	女性	合計	男性	女性	合計	男性	女性	合計
符合育嬰留停申請資格人數 A	50	33	83	36	26	62	25	33	58
當年度實際申請育嬰留停人數 B	2	3	5	1	9	10	2	6	8
當年度育嬰留停應復職人數 C	0	4	4	2	3	5	3	7	10
當年度育嬰留停實際復職人數 D	0	4	4	2	3	5	1	5	6
前一年度育嬰留停實際復職人數 E	1	3	4	0	4	4	2	3	5
前一年度育嬰留停復職後持續工作一年人數 F	0	2	2	0	2	2	2	1	3
當年度育嬰留停復職率% (D/C)	N/A	100%	100%	100%	100%	100%	33%	71%	60%
當年度育嬰留停留任率% (F/E)	0%	67%	50%	N/A	50%	50%	100%	33%	60%

註：2022 年符合育嬰留停申請資格定義為 2020 年 1 月 1 日至 2022 年 12 月 31 日三年內請過產假或陪產假的人員。

正文科技育嬰福利

廠區	育嬰福利
台灣總部	依循《勞動基準法》與《性別平等法》給予給薪休假產假(八周)、流產假(依對應妊娠終止時間給予)、產檢假7天；男性則給予給薪陪產檢及陪產假7天。 子女未滿二歲須親自哺(集)乳者，每日另給哺(集)乳時間六十分鐘並視為工作時間，如有撫育未滿三歲子女，每日可申請減少工作時間一小時(不給薪)或調整工作時間；子女如有預防接種、發生嚴重之疾病或其他重大事故須親自照顧時，得請家庭照顧假。 每一子女滿三歲前，亦得申請育嬰留停。
大陸廠區	依循《女職工勞動保護特別規定》、《江蘇省人口與計劃生育條例》給予產假：正常產假98天，加給假60天，難產15天；多胞胎生育的，每多生育一個孩子多給15天；15天陪產假。 2022年3月起，依循《江蘇省關於優化生育政策促進人口長期均衡發展實施方案的通知》導入育兒假，在子女滿3周歲以前，夫妻雙方每年享有10天育兒假。
越南廠	依照越南勞動法以及社會保險法，給予給薪的產假(6個月)、產檢假(共五天)、生理期休息(每日30分鐘)、流產假(依懷孕月數給予10天以上)，以及懷孕7個月以上或小孩未滿1歲的女性員工可提早1小時下班。男性員工則依照法規給予陪產假(5天)。

● 績效管理與發展

正文科技所建構的員工晉升與績效管理系統，兩方面具完全之關連性，讓績效較佳的員工，在公司晉升系統中能獲得升遷之管道與機會。而績效考核系統以兼顧公司營運需求、同仁個人表現與員工職能發展為原則，每年兩次定期檢視同仁的工作表現，以提供適當的獎勵或向上提升的機會。除了董事長，台灣總部評核期間新進任職未滿24週及回任未滿16週之正職員工不列入評核；大陸廠區新進任職未滿3個月之正職員工不列入評核，但須與主管共同訂定下個半年工作計畫目標與學習成長計劃；越南廠區評核期間新進任職未滿24週之正職員工不列入評核。正文科技2022年男、女性實際接受考核比例均為100%。

● 員工教育訓練

正文科技對於員工之訓練發展非常重視，為提升員工專業能力，正文科技於每年底訂定新一年度訓練計畫，依不同職務展開階層培訓，並適時依組織狀況與需求調整訓練計畫，訓練內容包括新人課程、專業訓練、領導才能培養、環安衛/稽核、電腦文書工具課程等。2022 年正職員工教育訓練總時數為86,083.95小時，平均受訓時數為18.13小時，課程計畫執行率100%。



正文科技 2022 年員工教育訓練統計

年度		台灣總部			常熟廠			昆山廠			越南廠		
項目/ 性別		總人數	受訓 總時數	平均受 訓時數	總人數	受訓 總時數	平均受 訓時數	總人數	受訓 總時數	平均受 訓時數	總人數	受訓 總時數	平均受 訓時數
管理職	男性	134	1,870.25	13.96	50	978.5	19.57	65	2,008.5	30.9	6	93.00	15.50
	女性	53	998.45	18.84	39	891.25	22.85	55	1,742.5	31.68	6	102	17.00
非管理職	男性	400	4,468.75	11.17	187	2,915.5	15.59	406	8,444	20.8	1,288	23,210.50	18.02
	女性	428	6,913.00	16.15	178	2,896.75	16.27	310	7,507	24.22	1,144	21,044.00	18.40

註：1.管理職係指課級以上主管。

2.受訓總時數為2022年度全年度訓練人次之總和。

雙生涯發展系統

正文提供員工完整的職涯發展架構以積極留才，鼓勵員工自我激發、提升自我工作能力與績效，並期藉由專業職系與管理職系之「雙生涯發展系統」，使員工依個人特質、專長及個人職涯發展，於技術專業與管理領域皆能獲得良好發展。同時，內部職缺一直以來採透明化，我們尊重員工轉職意願，期望透過不同職務歷練，以激發員工自我潛能且減少工作倦怠感。內部訂有員工在職進修管理辦法，鼓勵同仁持續進修以增進必備之專業知識與工作技能，並拓展視野、廣增人脈。

- ◆ **間接人員晉升：**「雙生涯發展系統」採專業職系與管理職系雙軌制，參照過去工作經驗、專案歷練及績效表現，由單位主管提名，呈人評會進行審查評核。
- ◆ **直接人員晉升：**由生產製造主管視員工工作表現與組織需求，經考核通過後，轉任為生產線幹部(如組長、領班等職務)、擔任助理工程師或工程師等職務。



2022 年，正文女性與男性同仁接受職涯發展的比例皆為 100%，所有同仁均能平等獲得發展機會。

除定期課程外，本公司自2016年8月起導入新版教育訓練系統供員工線上學習使用，提供豐富且即時的學習資源。同仁們亦可於平台上回饋學習感想，作為日後課程改善方向。此外，公司亦設立圖書雜誌區，供員工借閱或好書分享活動，讓同仁達到身心靈之平衡。

● 外包人員教育訓練

為保障在正文廠內從事保全與清潔工作人員(受聘於人力外包公司)之權益，並期許人力外包公司落實執行責任商業聯盟行為準則相關規範，以保障勞工人權與道德廉潔要求。2021年起，從事保全、清潔、食堂人員均需接受「責任商業聯盟(RBA)行為準則」訓練，2022年完訓率100%。

除此之外，我們亦要求人力外包公司需遵循人力外包公司相關規範，必須簽署「供應商廉潔承諾書」、「責任商業聯盟行為準則遵循承諾書」及通過「人力資源公司稽核」。

5.4 員工健康與安全

● 職業安全衛生管理

正文科技依據ISO 45001建立職業安全衛生管理系統，並積極營造優良工作環境，除了制定職業安全衛生管理規章並推動相關工作，定期檢視職業安全衛生系統運作情形，以期預防職業疾病及傷害發生，積極促進同仁身心健康。為確實了解虛驚、傷害及重大事故發生經過並預防事件再發，正文依據「事故調查與處理程序」執行事故調查、分析，並擬訂防範/改善措施，並利用mail、公告張貼或於安全衛生委員會時向同仁宣導。ISO 45001涵蓋範圍包含正文科技內所有工作者，包括員工、外包人員(含IT駐廠)、清潔人員、廚務人員、警勤人員等。

本公司為提供舒適、安全之工作環境及促進勞資雙方溝通，設有職業安全衛生委員會，敬邀工作者共同參與安全衛生管理事宜，職業安全委員由各層級主管、安全衛生人員、醫護人員及勞工代表組成。每季定期召開會議，共同決策安全衛生系統規劃及運作，並將結果以會議紀錄、海報或電子報方式公告回饋，以持續維護及改善安全衛生管理。

正文重視雙向溝通，並提供多元溝通管道使工作者能即時提出任何意見回饋。定期公開選出勞工代表，每季蒐集同仁反饋建議並於勞資會議中共同商議討論，解決同仁反應之問題、優化內部各項措施或因應調整最新法令之要求等。公佈欄提供內部各項溝通管道與專責單位聯繫方式，像是Email、電話專線或實體意見箱，同仁可隨時且不受限制地透過這些溝通管道進行意見反饋或匿名舉報任何不法或不適當之事宜，並不定期發放各類問卷調查，例如膳食、福委活動、部門服務滿意度調查等，將調查結果於公司網路系統公告周知。

● 職業危害鑑別

正文重視員工之作環境安全與健康，持續維持ISO 45001職業安全衛生管理系統與ISO 14001環境管理系統之完整性。由各單位具有指定訓練合格之人員組成推行小組，每年定期或不定期對單位內作業活動進行危害鑑別與風險評估後，交由環安單位審查並決定風險等級，作為相關控制與改善措施之依據。

而危害辨識與風險評估範圍，除了場內外預期有影響之所有衛生安全危害，更包含例行與非例行活動，所有進入廠區之人員(包含承攬商及訪客)、工作場所之外包商。並由管理代表負責審查與督導危害鑑別、風險評估等作業核准，確認後由各單位執行風險鑑別細項工作。定期召開管理審查會，針對新識別之風險進行討論、修改與核准；針對已識別之風險且需要修改之內容加以修訂；風險等級標準及控制則於每年依企業需求修訂。藉由以上之風險評估流程將相關風險列出，並嚴格控管中高危險因子，以達到企業職場零職災的願景與目標。

➤ 預防性衝擊

為維護同仁、訪客及承攬商於正文廠區內之安全與健康，制訂「承攬商管理作業程序」、「環安衛變更管理程序」等風險控管程序並據以執行。提供「環安衛承攬須知」使承攬商瞭解正文之規範，並於作業前實施協議組織與危害告知等事項，令相關安全規範內化為廠商的行為準則，進一步提升安全層級。為避免作業條件或環境偏離原有安全範圍及控制措施致使衍生不可接受之風險，適用條件以上之變更(包含暫時性和永久性)，將於變更前對安全程序、防護措施與可能衍生之後果等事項實施風險評估，並依評估結果執行控制措施，防止異常偏離。依據職業安全衛生法規定，對於立即發生危險之工作場所，員工具有退避權，在不危及其他工作者安全情形下，可自行停止作業退避至指定疏散集結區，並立即向主管報告，公司不會對員工處分。

➤ 事故調查與分析

事故調查目的為了解事故發生的原因，避免災害再次發生。正文制定「事故調查與處理程序」員工或承攬商若發生虛驚事件或災害事故，將進行系統性之調查並確認再發防止措施，環安單位將針對再發防止措施追蹤與督導，謹記事故之經驗並確保類似災害不再發生。

為強化廠區安全衛生管理，在化學品管理、採購、機械設備、承攬商與緊急應變演練皆有相對應的管理機制：

■ 化學品管理

廠內使用化學品皆依危害性化學品標示及通識規則等法規進行管理，確保內部員工能了解化學品之特性及危害，除現場備有安全資料表參考外，也會定期針對現場作業人員進行教育訓練及測驗，另外也會提供適當防護設施及防護具以保障員工健康。

■ 機械、設備安全管理

廠內各類設備於導入、安裝、驗收各階段進行危害鑑別與安全防護(緊急停止鈕、安全連鎖等)查檢，設備廠商在裝機、維修或保養時，亦要求符合承攬安全管理事項，於維修保養機臺張貼危害標示及採取適當的防護措施。機器設備使用期間，依法做自動檢查、重點檢查及作業檢點等，以確保其安全無虞。

■ 承攬商管理

為維護作業人員及承攬商安全，除於作業前進行宣導及簽具「承攬商危害告知通知書」外，並由承辦單位及工安執行稽查，防止意外事故發生。

■ 採購管理

要求工程、勞務等發包、在採購程序皆需納入"安全衛生要求"，並於簽訂合約、執行及驗收時，作為要求、確認及交付成果之依據，以期能符合安全衛生要求、確保各項作業均能安全運作。

■ 緊急應變演練

為了提升安全意識及緊急事故應變能力，每年至少執行1次災害應變模擬演練，無論是火災、地震、颱風或化學等災害，皆透過模擬情境與實作，增加員工對危害認知與緊急應變能力。另外，公司消防編組人員，像是滅火班、避難引導班及救護班，每半年辦理一次消防教育訓練。

● 職業災害統計

正文科技2022年共發生3件職業災害事件，分別為台灣總部2件夾捲傷、昆山廠1件砸傷，均已康復。本公司針對各事故進行調查，並透過工程控制、作業流程改善、宣導並加強教育訓練與完備個人防護具等措施，致力消除發生之原因。

正文科技近三年員工職業安全績效統計

項目		台灣總部	常熟廠	昆山廠	越南廠
總工時	男性總經歷工時	1,177,616.00	777,883.00	1,481,658.50	2,889,615.50
	女性總經歷工時	947,558.00	660,243.00	1,193,226.25	2,761,076.00
	總經歷工時	2,125,174.00	1,438,126.00	2,674,884.75	5,650,691.50
職業傷害所造成的死亡比率	男性職業傷害所造成的死亡比率	0	0	0	0
	女性職業傷害所造成的死亡比率	0	0	0	0
	死亡比率	0	0	0	0
嚴重的職業傷害比率 (排除死亡人數)	男性總計嚴重職業傷害比率	0	0	0	0
	女性總計嚴重職業傷害比率	0	0	0	0
	總計嚴重職業傷害比率	0	0	0	0
可記錄的職業傷害比率 (含死亡人數、一般及嚴重職業傷害人數)	男性總計職業傷害比率	0	0	0	0
	女性總計職業傷害比率	2.11	0	0.79	0
	總計職業傷害比率	0.94	0	0.35	0

註：

1. 工安數據不包含員工的上下班交通事故。
2. 職業傷害所造成的死亡比率=職業傷害所造成的死亡人數/工作小時*1,000,000。
3. 嚴重的職業傷害比率=嚴重的職業傷害數(排除死亡人數)/工作小時*1,000,000，嚴重的職業傷害意指因職業傷害而導致失能，且無法於六個月內恢復至受傷前健康狀態之傷害。
4. 可記錄的職業傷害比率=可記錄的職業傷害數(含死亡人數、嚴重職業傷害人數)/工作小時*1,000,000
5. 男性、女性總經歷工時為實際工時。
6. 近年非員工之工作者皆無重大職業傷害事件發生，因總工時較難統計，本年度不揭露。

● 職業安全衛生教育訓練

正文遵循職業安全衛生教育訓練規則及相關規定，新進員工到職時，即提供職業安全衛生教育訓練；公司定期舉辦在職員工相關安全衛生訓練，如危害性化學品之使用與管理及急救等課程。而防火方面，公司定期舉辦消防演練，使員工增進必要之防火概念。

公司辦理之教育訓練，皆於工作期間辦理，不會因員工參與訓練，而有扣薪、減薪或扣假等不利之處分。新人入職需完成職業安全和環境保護培訓，完訓率100%。



● 健康照顧

正文科技配置職業醫學專科醫師進行臨場服務並定期實施身體健康檢查及特殊作業檢查，由護理師進行健康分級管理，藉以篩選出高風險族群，主動關懷員工，必要時安排醫師諮詢並完成追蹤改善，以達職業病預防改善管理。2022年度正文工作者無健康管理遭判定為第三、第四級之人員，亦無判定為職業病之員工。

母性保護方面：與工安單位分工合作進行妊娠中或分娩後同仁工作環境訪視及廠醫諮詢，並提供孕期前中後相關衛教。

職業病預防方面：不定期辦理視力保健、肌肉骨骼傷害預防講座，定期與工安單位共同舉辦防護課程，並協同工安、廠醫、單位主管進行工作環境訪視暨作業流程及環境改善。

健康管理方面：

- 定期辦理員工健康促進活動與講座，並提供優質的健康管理服務。
- 定期辦理醫師臨廠服務，提供廠區人員服務及健康諮詢。
- 定期辦理員工健康檢查，除法令規定之健康檢查項目外，主動增加多達12項檢查項目，如腹部超音波、肝臟功能檢查等。另外也提供自費檢查項目讓員工選擇，以利員工及早發現病因進行控制。
- 對於從事特別危害健康作業之員工，按計畫進行特殊健康檢查，本公司依循個人資料保護管理辦法，嚴謹保密每位員工個人健康相關資訊，廠護依據健檢結果進行廠內十大異常分析及個人健康分級管理，並據此規劃年度健康促進活動，例如減重、健走、名醫開講、骨質密度檢測等，以協助同仁提升保健意識、落實健康生活。
- 專責單位蒐集最新防疫訊息，強化防疫管理，針對各疾病之傳染模式及防疫等級進行防疫措施之研擬，並依照行政院衛生署疾病管制局所公告之防疫等級決定相關管理及因應措施。國外出差同仁發放「防疫包」，保障同仁健康。
- 聘任專任主廚為員工烹調料理食材，不委外團膳公司，自助餐每日供應一道主菜、四道副菜、湯品及水果，主食以白飯及糙米飯兩種選擇，並且顧及素食者之需求提供素食選擇。除了飯食之外，亦提供多種麵食品項，讓同仁多元選擇每日餐食。正文重視同仁健康及營養均衡，嚴選健康新鮮食材，少加工品及不使用回鍋油，供應之餐點皆須經由營養師嚴格把關，菜單皆清楚標示每道料理的熱量，供同仁自行掌控每餐分量與熱量，讓員工放心吃、輕鬆減、快樂瘦、不復胖。
- 設置醫務室，配置職業醫護人員進行臨場服務。

2022 年員工健康促進活動參與狀況

項目	內容	人次
一般健康檢查	年度健康檢查	2,418
特殊作業檢查	游離輻射作業人員 噪音作業聽力檢測 供膳作業人員	53
健康諮詢	員工健康諮詢服務 駐廠醫師諮詢服務	173
健康宣導	健康與安全講座 流行傳染病宣導	158



正文科技台灣總部藉推動職場健康活動，鼓勵員工培養運動習慣，改善影響健康的危險因子，減少罹病威脅與風險，預防因職業工作關係產生傷害與病變，進而增加員工職場的續航力及提高員工關懷滿意度。

2022年舉辦健走活動每人每月健走步數達成指定目標，活動共計三個月，參與人數共479人，總累計健走102,293,647步；體適能檢測活動參與人數共77人；捐血活動參與191人；健康講座4場，參與人數80人。

員工是企業最寶貴的資產，也是成功的基石。正文珍視每一位夥伴，致力於提供員工更好的生活品質以及溫馨職場環境，期望賦予Gemtekers更豐富多彩的職場與日常生活。提供完善的休閒設施，鼓勵多元社團活動，推廣職場運動風氣。如定期舉辦球類運動比賽，提供場地進行羽球、籃球及桌球運動，並聘請專業教練指導有氧運動及紓壓瑜珈。本公司連續兩年榮獲教育部體育署「運動企業認證」，未來亦將持續辦理相關運動休閒活動，期望促進員工身心健康，亦能凝聚同仁向心力。



與總經理有約

COVID-19疫情自2020年初迅速擴散至全球多國，疫情時而嚴峻，時而趨緩，直至今日尚未結束。不僅造成很多家庭失去家人，疏離了人與人之間的情感交流，改變我們過往的工作模式、學習方式或是日常生活，種種改變讓我們對未來充滿不安與惶然。2022年市場上更是充斥通膨、升息與經濟衰退等負面資訊，低迷氛圍讓人壓抑。

為鼓舞同仁們士氣及更了解公司現行、未來發展布局，我們特別安排同仁與總經理有約活動，讓同仁們近距離與總經理互動與溝通。總經理風趣地介紹自己及分享對公司未來發展之規劃，親和不失幽默的互動，大大拉近與同仁之距離，一開始同仁發問還有點膽怯，但在總經理鼓勵之下，同仁們於活動上暢所欲言，總經理現場立即解答說明，彼此熱絡互動之下，有好幾場次比預期時間晚結束，活動後亦收到許多同仁良好反饋。本次與總經理有約活動總計召開七場次，396人近距離與總經理互動溝通。



5.5 社會回饋

正文科技積極參與社會公益，善盡企業社會責任，號召全體員工一同做公益，回饋社會，歷年執行過的公益活動包括淨灘活動、慈善義賣、物資捐贈、捐血活動、偏鄉送暖等。

此外，本公司亦致力於校園深耕活動，透過無線網路系統建置、獎學金捐贈、舉辦贊助活動及學生至企業參訪等活動，希望能藉由這些贊助活動為培育優秀人才盡一點心力。2022 年舉辦之公益活動如下表所示，公益捐贈/團購總計 701,991 元。

公益活動名稱	說明
i(愛)公益大使 角逐賽	2022 年度持續推行「i(愛)公益虛擬護照」集章活動，鼓勵同仁們踴躍參與健康促進及公益活動，角逐擔任「i(愛)公益大使」，不僅爭取個人榮譽，且活絡同仁間之交流與情感、健康續航力與發揮愛心投入公益活動以回饋社會，藉此打造健康活力職場環境，善盡企業社會責任，提升組織向心力與企業形象，總計 871 人響應參與活動。
捐血活動	為協助解決社會血庫血荒問題，宣導「捐血一袋救人一命」的理念及發揮關懷公益的精神，讓生命無限延伸，鼓勵員工主動捐血，為關懷社會盡一份心力，2022 年度舉辦 3 次廠區捐血活動，共計 187 人參與，總共捐 235 袋，117,500CC。
公益講座	健康促進與自我學習成長講座與公益結合，同仁投遞 5 張發票或是 10 元硬幣作為公益基金，總計舉辦 10 場次線上或實體講座，144 位同仁參與，募集 166 張發票捐贈予藍天家園。
海洋守護作伙來	透過河川局協助，有幸與新竹縣趴趴健走協會一同至新月沙灘淨灘，當日志工們頂著烈日彎腰努力拾起一袋袋垃圾及拖拉大型漁網、漁業遺棄垃圾至回收處，總計 72 位大小朋友一起大手牽小手攜手潔淨家園，守護美麗海洋。
健康『淨』步走 ~Go~	於新埔九芎湖環形步道進行淨步道活動，讓同仁們一起外出走走接觸大自然，欣賞優美風景，利用公司廚房留下的回收米袋，讓原本是垃圾的米袋，搖身一變成了垃圾收集袋，偕同同仁們進行環境維護，過程中宣導郊外踏青千萬不要將垃圾留下。本活動總計 66 位大小朋友一同參與。
中秋玉兔送餅	年度中秋禮盒提供公益團體-熊米屋烘焙坊之選項，供同仁選購自用、贈送親友或是響應捐贈予弱勢團體，不僅支持小愉兒安心就業，且響應公益送暖至弱勢家庭；感謝很多小天使響應選購公益禮盒，總計採購 189 盒，其中捐贈 100 盒月餅禮盒予蜂巢精障照顧中心及新竹縣政府，新竹縣政府社工協助轉發予弱勢家庭，希望在團圓佳節，一同品嚐美味月餅，甜在嘴裡，暖在心裡~
「舊物找新家」 動手整理好舊物， 分享愛與歡樂	自 2019 起舉辦「舊物找新家」活動，鼓勵同仁動手整理好舊物，分享愛與歡樂予弱勢團體，不僅響應環保愛地球、物資亦可以有效再利用，為他們找到新家。 2022 年總計募集 110 雙鞋、23 個包包、10 箱衣褲贈予舊鞋救命(舊鞋/舊衣褲/包)、台灣勵馨 1 箱(衣褲/包)、花蓮秀林小太陽學堂 2 箱(衣褲)及流浪犬之家 2 箱(過髒之舊衣)

響應再生電腦 數位培育計畫

正文支持響應 ASUS 華碩文教基金會之「再生電腦數位培育計畫」已經多年，定期整理捐出廠區內之舊電腦，希望能透過 ASUS 華碩文教基金會協助弱勢族群提升數位學習，亦能友善環境，讓資源有效再利用。2020~2022 年度累計捐贈 110 台。

二手書籍捐贈

捐贈書寶二手書店 7 箱書，二手書收購價格 857 元，款項由書寶代為捐贈至芒草心慈善協會。

公益團購

2022 年度向創世基金會、心路基金會、唐氏症基金會、愛啟兒關懷協會及熊米屋等公益團體採購公益商品，作為各項活動參加禮、健走活動完賽禮、新辦公室開幕來賓伴手禮盒、中秋禮盒或是美食團購，總計採購 279,775 元。

聖誕送暖

為了讓偏鄉的孩子一同感受聖誕歡樂的氣氛，號召同仁準備生活或學業實用性高之聖誕禮物贈予偏鄉孩子。有些禮物是同仁家中寶貝精心挑選並在祝福卡上一筆一畫的寫上祝福話語或圖案，希望收到禮物的孩子們都能感受到小小的心意與滿滿的祝福，總計募集 134 份聖誕禮物，捐贈博幼基金會之橫山及花蓮中心，另外多準備一些作為平常表現佳之獎勵品。

物資捐贈

博幼基金會花蓮/橫山中心及花蓮秀林部落小太陽學堂長年關懷偏鄉地區學童，給予課輔資源，讓孩子們不因距離或環境偏遠而影響學習。我們希望可以盡點棉薄之力，捐贈課輔/生活物資/文具、桌遊或運動獎勵品。

慈善一日捐活動

特殊兒童康復

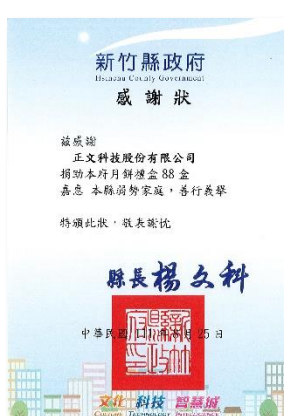
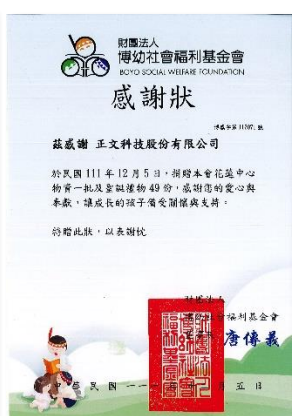
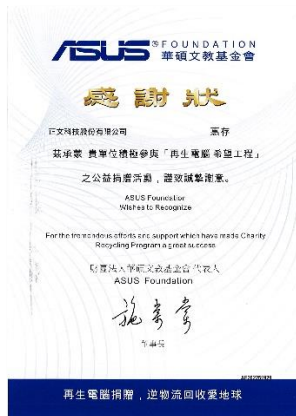
常熟廠辦理關愛特殊兒童康復募捐活動共計捐贈 26,890 元。

公益專案

其他捐贈活動

- 捐贈新竹仁愛兒童之家、愛慈社會福利基金會 濕紙巾 8 箱、尿布 4 箱及 2,000 元。
- 捐贈徐春水流浪犬之家狗糧 16 包。
- 越南廠捐贈河南省防災基金捐款共計 253,020 元。
- 越南廠支持河內大學活動，贊助 7,614 元。





改善無線學習環境 翻轉無限未來

偏鄉學校教育資源大多極為匱乏，尤其是山區原住民學童不只因匱乏教育資源導致基本學力跟不上，還要面對貧窮與弱勢的威脅及生活裡中斷學習的各種危機。唯有改善教育，才有可能改變孩子的未來，讓孩子們在完整教育滋養中，擁有選擇人生的能力。

我們關注偏鄉資源落差，2021 年初次實地走訪了解桃園義聖國小之資源相對缺乏，但校園內的一草一木、環境美化優化及老師們在教學與孩子生活照護上，都可以深深感受到老師們的用心，處處充滿溫暖的校園。我們希望可以盡點綿薄之力，2021 年捐贈聖誕禮物、手錶、文具用品及生活物資等，2022 年捐贈學習平板 4 台及優化校園無線網路環境，希望藉由完善的無線網路環境，讓孩子們不因身處偏鄉而影響學習。(本次優化校園無線網路環境工程由本公司網管、研發同仁與關係企業 普羅通信股份有限公司共同攜手合作完成)



附錄



6.附錄

附錄 1：GRI Content Index

使用聲明	參照 GRI Standards(2021 年版)報導 2022 年 1 月 1 日至 2022 年 12 月 31 日期間之內容
使用的 GRI 1	GRI 1:基礎 2021
適用的 GRI 行業準則	無適用的 GRI 行業準則

◆GRI 2：一般揭露 2021

GRI 主題	揭露項目	對應章節	頁碼	省略理由/說明
組織與報導實務				
2-1	組織詳細資訊	關於本報告書 1.1 公司概況	1 19	
2-2	組織永續報導中包含的實體	1.1 公司概況	19	
2-3	報導期間、頻率及聯絡人	關於本報告書	1	
2-4	資訊重編	關於本報告書	1	
2-5	外部保證/確信	關於本報告書	1	
活動與工作者				
2-6	活動、價值鏈和其他商業關係	2.1 產品服務 3.1 供應鏈概況	39 50	
2-7	員工（僱員）	5.2 員工結構	70	
2-8	非員工的工作者（非僱員）	5.2 員工結構	70	
治理				
2-9	治理結構及組成	1.2 公司治理 1.3 永續發展委員會	24 29	
2-10	最高治理單位的提名與遴選	1.2 公司治理	24	
2-11	最高治理單位的主席	1.2 公司治理	24	
2-12	最高治理單位於監督衝擊管理的角色	1.3 永續發展委員會	29	
2-13	衝擊管理的負責人	1.3 永續發展委員會	29	
2-14	最高治理單位於永續報導的角色	關於本報告書 1.3 永續發展委員會	1 29	
2-15	利益衝突	1.2 公司治理	24	
2-16	溝通關鍵重大事件	1.3 永續發展委員會 4.1 氣候變遷因應	29 58	
2-17	最高治理單位的群體智識	1.2 公司治理	24	
2-18	最高治理單位的績效評估	1.2 公司治理	24	
2-19	薪酬政策	1.2 公司治理	24	
2-20	薪酬決定流程	1.2 公司治理	24	

2-21	年度總薪酬比率	5.3 員工福利與培育	73	
策略、政策與實務				
2-22	永續發展策略的聲明	經營者的話	3	
2-23	政策承諾	5.1 人權維護	69	
2-24	納入政策承諾	5.1 人權維護	69	
2-25	補救負面衝擊的程序	1.5 誠信經營	33	
2-26	尋求建議和提出疑慮的機制	1.5 誠信經營	33	
2-27	法規遵循	1.5 誠信經營	33	
2-28	公協會的會員資格	1.1 公司概況	19	
利害關係人議合				
2-29	利害關係人議合方針	利害關係人溝通	6	
2-30	團體協約	5.1 人權維護	69	

◆GRI 特定主題揭露：重大主題

主題	GRI Standards 揭露項目		對應章節	頁碼	省略/備註
誠信經營	3-1	決定重大主題的流程	重大主題管理	8	
	3-2	重大主題列表	重大主題管理	8	
	3-3	重大主題管理	重大主題管理 1.經營治理	8 17	
	205-2	有關反貪腐政策和程序的溝通及訓練	1.5 誠信經營	33	
法規遵循	3-1	決定重大主題的流程	重大主題管理	8	
	3-2	重大主題列表	重大主題管理	8	
	3-3	重大主題管理	重大主題管理 1.經營治理	8 17	
風險管理	3-1	決定重大主題的流程	重大主題管理	8	
	3-2	重大主題列表	重大主題管理	8	
	3-3	重大主題管理	重大主題管理 1.經營治理	8 17	
公司治理	3-1	決定重大主題的流程	重大主題管理	8	
	3-2	重大主題列表	重大主題管理	8	
	3-3	重大主題管理	重大主題管理 1.經營治理	8 17	
GRI 201: 經濟績效 2016	3-1	決定重大主題的流程	重大主題管理	8	
	3-2	重大主題列表	重大主題管理	8	
	3-3	重大主題管理	重大主題管理 1.經營治理	8 17	
	201-1	組織所產生及分配的直接經濟價值	1.1 公司概況	19	
	201-4	取自政府之財務補助	1.1 公司概況	19	

主題	GRI Standards 揭露項目		對應章節	頁碼	省略/備註
創新研發	3-1	決定重大主題的流程	重大主題管理	8	
	3-2	重大主題列表	重大主題管理	8	
	3-3	重大主題管理	重大主題管理 2.產品與服務	8 37	
智慧財產管理	3-1	決定重大主題的流程	重大主題管理	8	
	3-2	重大主題列表	重大主題管理	8	
	3-3	重大主題管理	重大主題管理 2.產品與服務	8 37	
產品生命週期管理	3-1	決定重大主題的流程	重大主題管理	8	
	3-2	重大主題列表	重大主題管理	8	
	3-3	重大主題管理	重大主題管理 2.產品與服務	8 37	
產品資訊安全	3-1	決定重大主題的流程	重大主題管理	8	
	3-2	重大主題列表	重大主題管理	8	
	3-3	重大主題管理	重大主題管理 2.產品與服務	8 37	
GRI 418: 客戶隱私 2016	3-1	決定重大主題的流程	重大主題管理	8	
	3-2	重大主題列表	重大主題管理	8	
	3-3	重大主題管理	重大主題管理 2.產品與服務	8 37	
	418-1	經證實侵犯客戶隱私或遺失客戶資料的投訴	2.4 客戶關係與 資安管理	45	
GRI 416: 顧客健康與安全 2016	3-1	決定重大主題的流程	重大主題管理	8	
	3-2	重大主題列表	重大主題管理	8	
	3-3	重大主題管理	重大主題管理 2.產品與服務	8 37	
	416-1	評估產品和服務類別對健康和安全的影響	2.1 產品服務 2.3 綠色產品	39 43	
	416-2	違反有關產品與服務的健康和安全法規之事件	1.5 誠信經營	33	
客戶服務與 滿意度	3-1	決定重大主題的流程	重大主題管理	8	
	3-2	重大主題列表	重大主題管理	8	
	3-3	重大主題管理	重大主題管理 2.產品與服務	8 37	
GRI308: 供應商環境評估 2016	3-1	決定重大主題的流程	重大主題管理	8	
	3-2	重大主題列表	重大主題管理	8	
	3-3	重大主題管理	重大主題管理 3.供應鏈管理	8 49	
	308-1	採用環境標準篩選新供應商	3.2 供應商盡責管理	51	

主題	GRI Standards 揭露項目		對應章節	頁碼	省略/備註
	308-2	供應鏈對環境的負面影響，以及所採取的行動	3.2 供應商盡責管理	51	
GRI414: 供應商社會評估 2016	3-1	決定重大主題的流程	重大主題管理	8	
	3-2	重大主題列表	重大主題管理	8	
	3-3	重大主題管理	重大主題管理 3.供應鏈管理	8 49	
	414-1	新供應商使用社會準則篩選	3.2 供應商盡責管理	51	
	414-2	供應鏈中負面的社會衝擊以及所採取的行動	3.2 供應商盡責管理	51	
衝突礦產管理	3-1	決定重大主題的流程	重大主題管理	8	
	3-2	重大主題列表	重大主題管理	8	
	3-3	重大主題管理	重大主題管理 3.供應鏈管理	8 49	
GRI 302: 能源 2016	3-1	決定重大主題的流程	重大主題管理	8	
	3-2	重大主題列表	重大主題管理	8	
	3-3	重大主題管理	重大主題管理 4.永續環境	8 57	
	302-1	組織內部的能源消耗量	4.2 能源與排放	60	
	302-3	能源密集度	4.2 能源與排放	60	
	302-4	減少能源消耗	4.2 能源與排放	60	
	302-5	降低產品和服務的能源需求	2.3 綠色產品	43	
GRI 305: 排放 2016	3-1	決定重大主題的流程	重大主題管理	8	
	3-2	重大主題列表	重大主題管理	8	
	3-3	重大主題管理	重大主題管理 4.永續環境	8 57	
	305-1	直接(範疇一)溫室氣體排放	4.2 能源與排放	60	
	305-2	能源間接(範疇二)溫室氣體排放	4.2 能源與排放	60	
	305-4	溫室氣體排放密集度	4.2 能源與排放	60	
	305-5	溫室氣體排放減量	4.2 能源與排放	60	
	305-7	氮氧化物(NOx)、硫氧化物(SOx)及其它重大的氣體排放	4.4 污染防治	64	
氣候相關財務揭露	3-1	決定重大主題的流程	重大主題管理	8	
	3-2	重大主題列表	重大主題管理	8	
	3-3	重大主題管理	重大主題管理 4.永續環境	8 57	
GRI 401: 勞雇關係 2016	3-1	決定重大主題的流程	重大主題管理	8	
	3-2	重大主題列表	重大主題管理	8	
	3-3	重大主題管理	重大主題管理 5.幸福職場	8 67	

主題	GRI Standards 揭露項目		對應章節	頁碼	省略/備註
	401-1	新進員工和離職員工	5.2 員工結構	70	
	401-2	提供給全職員工(不包含臨時或兼職員工)的福利	5.3 員工福利與培育	74	
	401-3	育嬰假	5.3 員工福利與培育	74	
GRI 404: 訓練與教育 2016	3-1	決定重大主題的流程	重大主題管理	8	
	3-2	重大主題列表	重大主題管理	8	
	3-3	重大主題管理	重大主題管理 5.幸福職場	8 67	
	404-1	每名員工每年接受訓練的平均時數	5.3 員工福利與培育	74	
	404-2	提升員工職能及過渡協助方案	5.3 員工福利與培育	74	
	404-3	定期接受績效及職業發展檢核的員工百分比	5.3 員工福利與培育	74	
GRI 403: 職業安全衛生 2018	3-1	決定重大主題的流程	重大主題管理	8	
	3-2	重大主題列表	重大主題管理	8	
	3-3	重大主題管理	重大主題管理 5.幸福職場	8 67	
	403-1	職業安全衛生管理系統	5.4 員工健康與安全	80	
	403-2	危害辨識、風險評估、及事故調查	5.4 員工健康與安全	80	
	403-3	職業健康服務	5.4 員工健康與安全	80	
	403-4	有關職業安全衛生之工作者參與、諮商與溝通	5.4 員工健康與安全	80	
	403-5	有關職業安全衛生之工作者訓練	5.4 員工健康與安全	80	
	403-6	工作者健康促進	5.4 員工健康與安全	80	
	403-7	預防和減輕與業務關係直接相關聯之職業安全衛生的衝擊	5.4 員工健康與安全	80	
	403-8	職業安全衛生管理系統所涵蓋之工作者	5.4 員工健康與安全	80	
	403-9	職業傷害	5.4 員工健康與安全	80	
	403-10	職業病	5.4 員工健康與安全	80	

◆GRI 特定主題揭露：自願性揭露指標

主題	GRI Standards 揭露項目		對應章節	頁碼	省略/備註
GRI 202: 市場地位 2016	202-1	不同性別的基層人員標準薪資與當地最低薪資的比率	5.3 員工福利與培育	74	
GRI 203: 間接經濟衝擊 2016	203-1	基礎設施的投資與支援服務的發展及衝擊	5.5 社會回饋	87	
GRI 204: 採購實務 2016	204-1	來自當地供應商的採購支出比例	3.1 供應鏈概況	50	

主題	GRI Standards 揭露項目		對應章節	頁碼	省略/備註
GRI 206: 反競爭行為 2016	206-1	涉及反競爭行為、反托拉斯和壟斷行為的法律行動	1.5 誠信經營	33	
GRI 301: 物料 2016	301-1	所用物料的重量或體積	2.3 綠色產品	43	
	301-2	使用的可再生物料	2.3 綠色產品	43	
	301-3	回收產品及其包材	2.3 綠色產品	43	
GRI 303: 水與放流水 2018	303-1	共享水資源之相互影響	4.3 水資源	62	
	303-2	與排水相關衝擊的管理	4.3 水資源	62	
	303-3	取水量	4.3 水資源	62	
	303-4	排水量	4.3 水資源	62	
	303-5	耗水量	4.3 水資源	62	
GRI 306: 廢棄物 2020	306-1	廢棄物產生與廢棄物相關顯著衝擊	4.4 污染防治	64	
	306-2	廢棄物相關顯著衝擊之管理	4.4 污染防治	64	
	306-3	廢棄物的產生	4.4 污染防治	64	
	306-4	廢棄物的處置移轉	4.4 污染防治	64	
	306-5	廢棄物的直接處置	4.4 污染防治	64	
GRI 402: 勞資關係 2016	402-1	關於營運變化的最短預告期	5.2 員工結構	70	
GRI 405: 員工多元化與平 等機會 2016	405-1	治理單位與員工的多元化	5.2 員工結構	70	
	405-2	女男基本薪資和薪酬的比率	5.3 員工福利與培育	74	
GRI 406: 不歧視 2016	406-1	歧視事件以及所採取的改善行動	5.3 員工福利與培育	74	
GRI 407: 結社自由與團體 協商 2016	407-1	可能面臨結社自由及團體協商風險的營運據點或供應商	5.1 人權維護	69	
GRI 408: 童工 2016	408-1	營運據點和供應商使用童工之重大風險	5.1 人權維護	69	
GRI 409: 強迫或強制勞動 2016	409-1	具強迫與強制勞動事件重大風險的營運據點和供應商	5.1 人權維護	69	
GRI 410: 保全實務 2016	410-1	保全人員接受人權政策或程序訓練	5.3 員工福利與培育	74	
GRI 411: 原住民權利 2016	411-1	涉及侵害原住民權利的事件	5.1 人權維護	69	
GRI 413: 當地社區 2016	413-1	經當地社區溝通、衝擊評估和發展計畫的營運活動	5.5 社會回饋	87	
GRI 415:	415-1	政治捐獻	1.5 誠信經營	33	2022 年 無

主題	GRI Standards 揭露項目		對應章節	頁碼	省略/備註
公共政策 2016					政治捐獻
GRI 417: 行銷與標示 2016	417-1	產品和服務資訊與標示的要求	2.1 產品服務	39	
	417-2	未遵循產品與服務之資訊與標示法規的事件	1.5 誠信經營	33	
	417-3	未遵循行銷傳播相關法規的事件	1.5 誠信經營	33	

附錄 2：永續揭露指標-通信網路業

編號	指標	指標種類	單位	回應
一	消耗能源總量、外購電力百分比及再生能源使用率	量化	十億焦耳(GJ)、百分比(%)	詳見 4.2 能源與排放
二	總取水量及總耗水量	量化	千立方公尺(M ³)	詳見 4.3 水資源
三	所產生有害廢棄物之重量及回收百分比	量化	公噸 (t) 百分比 (%)	詳見 4.4 污染防治
四	說明職業災害類別、人數及比率	量化	比率(%) 數量	詳見 5.4 員工健康與安全
五	產品生命週期管理之揭露：含報廢產品及電子廢棄物之重量以及再循環之百分比	量化	公噸 (t) 百分比 (%)	(1)不適用 (2) 再循環比例 55%
六	與使用關鍵材料相關的風險管理之描述	質化描述	不適用	詳見 3.2 供應商盡責管理
七	因與反競爭行為條例相關的法律訴訟而造成的金錢損失總額	量化	NT	無
八	依產品類別之主要產品產量	量化	Pcs	詳見 2.1 產品服務

附錄 3：臺灣證交所氣候相關資訊對照表

項目	執行情形
1. 敘明董事會與管理階層對於氣候相關風險與機會之監督及治理。	4.1 氣候變遷因應
2. 敘明所辨識之氣候風險與機會如何影響企業之業務、策略及財務(短期、中期、長期)。	4.1 氣候變遷因應
3. 敘明極端氣候事件及轉型行動對財務之影響。	4.1 氣候變遷因應
4. 敘明氣候風險之辨識、評估及管理流程如何整合於整體風險管理制度。	4.1 氣候變遷因應
5. 若使用情境分析評估面對氣候變遷風險之韌性，應說明所使用之情境、參數、假設、分析因子及主要財務影響。	N/A
6. 若有因應管理氣候相關風險之轉型計畫，說明該計畫內容，及用於辨識及管理實體風險及轉型風險之指標與目標。	N/A
7. 若使用內部碳定價作為規劃工具，應說明價格制定基礎。	N/A
8. 若有設定氣候相關目標，應說明所涵蓋之活動、溫室氣體排放範疇、規劃期程，每年達成進度等資訊；若使用碳抵換或再生能源憑證(RECs)以達成相關目標，應說明所抵換之減碳額度來源及數量或再生能源憑證(RECs)數量。	N/A
9. 溫室氣體盤查及確信情形。	•2023 年底完成正文科技溫室氣體盤查，並通過外部查證。 •合併報表子公司盤查及查證規劃亦將依金管會要求分別於 2027 年及 2029 年前完成。

本公司基本資料	依上市櫃公司永續發展路徑圖規定至少應揭露
☐ 資本額 100 億元以上公司、鋼鐵業、水泥業	☐ 母公司個體盤查 ☐ 合併財務報告子公司盤查
☐ 資本額 50 億元以上未達 100 億元之公司	☐ 母公司個體確信 ☐ 合併財務報告子公司確信
☒ 資本額未達 50 億元之公司	

集團	總排放量(公噸 CO ₂ e)	密集度(公噸 CO ₂ e/千元)	確信機構	確信情形說明
範疇一	2,431.0736	-	SGS	有效保證
範疇二	27,941.7008	-		
合計	30372.774	0.0011		

附錄 4：第三方外部保證聲明書



ASSURANCE STATEMENT

SGS TAIWAN LTD.'S REPORT ON SUSTAINABILITY ACTIVITIES IN THE Gemtek Technology Co., Ltd.'s ESG REPORT FOR 2022

NATURE AND SCOPE OF THE ASSURANCE/VERIFICATION

SGS Taiwan Ltd. (hereinafter referred to as SGS) was commissioned by Gemtek Technology Co., Ltd. (hereinafter referred to as Gemtek) to conduct an independent assurance of the ESG Report for 2022 (hereinafter referred to as the Report). The scope of the assurance, based on the SGS ESG and Sustainability Report Assurance methodology, included the sampled text, and data in accompanying tables, contained in the report presented during verification (2023/03/31~2023/05/11). SGS reserves the right to update the assurance statement from time to time depending on the level of report content discrepancy of the published version from the agreed standards requirements.

INTENDED USERS OF THIS ASSURANCE STATEMENT

This Assurance Statement is provided with the intention of informing all Gemtek's Stakeholders.

RESPONSIBILITIES

The information in the Report and its presentation are the responsibility of the directors or governing body (as applicable) and management of Gemtek. SGS has not been involved in the preparation of any of the material included in the Report.

Our responsibility is to express an opinion on the report content within the scope of verification with the intention to inform all Gemtek's stakeholders.

ASSURANCE STANDARDS, TYPE AND LEVEL OF ASSURANCE

The SGS ESG & Sustainability Report Assurance protocols used to conduct assurance are based upon internationally recognized assurance guidance and standards including the principles of reporting process contained within the Global Reporting Initiative Sustainability Reporting Standards (GRI Standards) GRI 1: Foundation 2021 for report quality, GRI 2 General Disclosure 2021 for organisation's reporting practices and other organizational detail, GRI 3 2021 for organisation's process of determining material topics, its list of material topics and how to manages each topic, and the guidance on levels of assurance contained within the AA1000 series of standards and/or ISAE3000.

The assurance of this report has been conducted according to the following Assurance Standards:

Assurance Standard Options	Level of Assurance	
A	SGS ESG & SRA Assurance Protocols (based on GRI Principles and guidance in AA1000)	n/a
B	AA1000ASv3 Type 1 (AA1000AP Evaluation only)	Moderate

SCOPE OF ASSURANCE AND REPORTING CRITERIA

The scope of the assurance included evaluation of quality, accuracy and reliability of specified performance information as detailed below and evaluation of adherence to the following reporting criteria:

Reporting Criteria Options

1	GRI Universal Standard (2021) (Reference)
2	AA1000 Accountability Principles (2018)

- AA1000 Assurance Standard v3 Type 1 evaluation of the report content and supporting management systems against the AA1000 Accountability Principles (2018) at a moderate level of scrutiny; and evaluation of the report against the requirements of Global Reporting Initiative Universal Standards (2021) listed in the GRI content index where the organization has referenced for the preparation of the reported information.

ASSURANCE METHODOLOGY

The assurance comprised a combination of pre-assurance research, interviews with relevant employees, superintendents, Sustainability committee members and the senior management in Taiwan; documentation and record review and validation with external bodies and/or stakeholders where relevant.

LIMITATIONS AND MITIGATION

Financial data drawn directly from independently audited financial accounts and Task Force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD) has not been checked back to source as part of this assurance process.

STATEMENT OF INDEPENDENCE AND COMPETENCE

The SGS Group of companies is the world leader in inspection, testing and verification, operating in more than 140 countries and providing services including management systems and service certification; quality, environmental, social and ethical auditing and training; environmental, social and sustainability report assurance. SGS affirm our independence from Gemtek, being free from bias and conflicts of interest with the organisation, its subsidiaries and stakeholders.

The assurance team was assembled based on their knowledge, experience and qualifications for this assignment, and comprised auditors registered with ISO 50001, EMS, CFP, WFP, GHG Verification and GHG Validation Lead Auditors and experience on the SRA Assurance service provisions.

FINDINGS AND CONCLUSIONS

ASSURANCE/VERIFICATION OPINION

On the basis of the methodology described and the verification work performed, we are satisfied that the specified performance information included in the scope of assurance is accurate, reliable, has been fairly stated and has been prepared, in all material respects, in accordance with the reporting criteria.

We believe that the organisation has chosen an appropriate level of assurance for this stage in their reporting.

ADHERENCE TO AA1000 ACCOUNTABILITY PRINCIPLES (2018)**INCLUSIVITY**

Gemtek has demonstrated a good commitment to stakeholder inclusivity and stakeholder engagement. A variety of engagement efforts such as survey and communication to employees, customers, investors, suppliers, governments, and other stakeholders are implemented to underpin the organization's understanding of stakeholder concerns. For future reporting, Gemtek may proactively consider having more direct two-ways involvement of stakeholders during future engagement.

MATERIALITY

Gemtek has established effective processes for determining issues that are material to the business. Formal review has identified stakeholders and those issues that are material to each group and the report addresses these at an appropriate level to reflect their importance and priority to these stakeholders.

RESPONSIVENESS

The report includes coverage given to stakeholder engagement and channels for stakeholder feedback.

IMPACT

Gemtek has demonstrated a process on identify and fairly represented impacts that encompass a range of environmental, social and governance topics from wide range of sources, such as activities, policies, programs, decisions and products and services, as well as any related performance. Measurement and evaluation of its impacts related to material topic were in place at target setting with combination of qualitative and quantitative measurements.

GLOBAL REPORTING INITIATIVE REPORTING STANDARDS CONCLUSIONS, FINDINGS AND RECOMMENDATIONS

The report, Gemtek's ESG Report of 2022, complies with the Requirements for reporting with reference to the GRI Standards set out in Section 3 of GRI 1. The significant impacts are assessed and disclosed with reference to the guidance defined in GRI 3: Material Topic 2021. The report has properly disclosed information related to Gemtek's contributions to sustainability development. For future reporting, Gemtek is encouraged to prepare for the transition to reporting in accordance with the GRI Standards, with more comprehensive details of its management processes on the identified impacts, and GRI 2 disclosure such as items related to governance and compensation ratio.

Signed:

For and on behalf of SGS Taiwan Ltd.



Stephen Pao
Knowledge Deputy General Manager
Taipei, Taiwan
29 May, 2023
WWW.SGS.COM



AA1000
Licensed Report
000-8/V3-NQ265



Gemtek

Wireless Broadband Anywhere



正文科技股份有限公司 Gemtek Technology Co., Ltd.