

## ★利害關係人溝通

正文於 2021 年經由 ESG 小組與各部門主管內部討論，依業務經驗及營運發展目標，採用 AA1000 利害關係人議合標準 (Stakeholder Engagement Standards, SES) 五大原則針對利害關係人進行評分與排序，鑑別當年度利害關係人，2022 年進一步參考 GRI Standard 2021 版準則要求，由外部 ESG 專家依本公司對該利害關係人既有與潛在之負面衝擊與正面影響評估與鑑別其顯著性，經各部門主管參考外部專家評分結果與去年利害關係人結果進行討論，鑑別出 8 類主要利害關係人：股東/投資人、政府機關、員工、客戶/經銷商、銀行、媒體、供應商/承攬商、外部評比機構。

### 利害關係人關注主題及溝通管道

利害關係人	關注主題	溝通管道	溝通頻率	溝通成果
股東/ 投資人	經濟績效	年度股東大會	每年	<ul style="list-style-type: none"> <li>•辦理 1 次法說會</li> <li>•辦理 1 次股東常會</li> <li>•發布新聞稿 16 則</li> </ul>
	職業安全衛生	公開資訊觀測站	即時	
	誠信經營	月營收公告	每月	
	風險管理	季度營運	每季	
	客戶滿意度	公司官網	即時	
		法人說明會	每年	
政府 機關	溫室氣體排放	公文、電子郵件 及會議 安全衛生訓練	即時	<ul style="list-style-type: none"> <li>•參與 3 次政府會議</li> <li>•回覆 22 次證交所問卷</li> <li>•勞動部到場查訪 1 次</li> </ul>
	法規遵循		不定期	
	能源			
	顧客的健康與安全			
員工		勞資會議	每季	<ul style="list-style-type: none"> <li>•召開與總經理有約活動 7 場</li> <li>•召開福委會會議 4 次</li> <li>•召開勞資會議 4 次</li> <li>•意見反映表投遞 3 次</li> </ul>
	職業安全衛生	職工福利委員會	每季	
	經濟績效	職業安全衛生委員會	每季	
	勞雇關係	教育訓練平台	即時	
	產品資訊安全	績效考核	每半年	
	法規遵循	電子平台/公司公告	即時	
		員工申訴平台	即時	
客戶/ 經銷商	客戶滿意度	業務會議	不定期	<ul style="list-style-type: none"> <li>•客戶滿意度調查 1 次</li> <li>•接獲客訴 24 件，均已妥善處理</li> </ul>
	產品資訊安全	客戶滿意度調查	每年	
	風險管理	客訴管理制度	即時	
	客戶隱私	客戶問卷或現場稽核	不定期	
	誠信經營			

利害關係人	關注主題	溝通管道	溝通頻率	溝通成果
銀行	經濟績效	公開資訊觀測站	即時	•辦理 1 次法說會
	公司治理	月營收公告	每月	
	誠信經營	季度營運	每季	
	風險管理	公司官網	即時	
	氣候相關財務揭露	法人說明會	每年	
		專人來訪	每年	
媒體	經濟績效	公司官網 法人說明會	即時	•辦理 1 次法說會 •發布新聞稿 16 則
	公司治理		每年	
	產品資訊安全			
	風險管理			
	法規遵循			
供應商/ 承攬商	經濟績效	供應商平台 供應商稽核/評鑑 供應商大會	即時	•完成 313 家供應商評鑑 •供應商 CSR 聲明書回簽 270 家 •完成 101 家供應商現場 / 線上稽核
	誠信經營		每季	
	風險管理		不定期	
	客戶滿意度 顧客的健康與安全			
外部評 比機構	職業安全衛生	公司官網	即時	•完成 CDP 氣候變遷及水安全問卷回覆，均獲得 B-評分 •台灣總部和正鵬(昆山)廠完成 RBA 驗證，越南正文廠和安博(常熟)廠完成 RBA SAQ 評估
	溫室氣體排放			
	法規遵循			
	顧客的健康與安全			
	能源			

### ★聯絡方式

正文科技股份有限公司

聯絡人：正文科技股份有限公司 發言人室

地址：30352 新竹縣新竹工業區中華路 15-1 號

連絡電話：(03)598-5535 #1021

電子信箱：[Gemtek\\_suggestion@gemteks.com](mailto:Gemtek_suggestion@gemteks.com)

公司網站：<https://www.gemteks.com/>