

● 職業安全衛生管理

正文科技依據ISO 45001建立職業安全衛生管理系統，並積極營造優良工作環境，除了制定職業安全衛生管理規章並推動相關工作，定期檢視職業安全衛生系統運作情形，以期預防職業疾病及傷害發生，積極促進同仁身心健康。為確實了解虛驚、傷害及重大事故發生經過並預防事件再發，正文依據「事故調查與處理程序」執行事故調查、分析，並擬訂防範/改善措施，並利用mail、公告張貼或於安全衛生委員會時向同仁宣導。ISO 45001涵蓋範圍包含正文科技內所有工作者，包括員工、外包人員(含IT駐廠)、清潔人員、廚務人員、警勤人員等。

本公司為提供舒適、安全之工作環境及促進勞資雙方溝通，設有職業安全衛生委員會，敬邀工作者共同參與安全衛生管理事宜，職業安全委員由各層級主管、安全衛生人員、醫護人員及勞工代表組成。每季定期召開會議，共同決策安全衛生系統規劃及運作，並將結果以會議紀錄、海報或電子報方式公告回饋，以持續維護及改善安全衛生管理。

正文重視雙向溝通，並提供多元溝通管道使工作者能即時提出任何意見回饋。定期公開選出勞工代表，每季蒐集同仁反饋建議並於勞資會議中共同商議討論，解決同仁反應之問題、優化內部各項措施或因應調整最新法令之要求等。公佈欄提供內部各項溝通管道與專責單位聯繫方式，像是Email、電話專線或實體意見箱，同仁可隨時且不受限制地透過這些溝通管道進行意見反饋或匿名舉報任何不法或不適當之事宜，並不定期發放各類問卷調查，例如膳食、福委活動、部門服務滿意度調查等，將調查結果於公司網路系統公告周知。

公司驗證情形，本公司所有廠區(台灣總部、昆山、常熟、越南)皆已取得ISO45001驗證。

● 職業危害鑑別

正文重視員工之作環境安全與健康，持續維持ISO 45001職業安全衛生管理系統與ISO 14001環境管理系統之完整性。由各單位具有指定訓練合格之人員組成推行小組，每年定期或不定期對單位內作業活動進行危害鑑別與風險評估後，交由環安單位審查並決定風險等級，作為相關控制與改善措施之依據。

而危害辨識與風險評估範圍，除了場內外預期有影響之所有衛生安全危害，更包含例行與非例行活動，所有進入廠區之人員(包含承攬商及訪客)、工作場所之外包商。並由管理代表負責審查與督導危害鑑別、風險評估等作業核准，確認後由各單位執行風險鑑別細項工作。定期召開管理審查會，針對新識別之風險進

行討論、修改與核准；針對已識別之風險且需要修改之內容加以修訂；風險等級標準及控制則於每年依企業需求修訂。藉由以上之風險評估流程將相關風險列出，並嚴格控管中高危險因子，以達到企業職場零職災的願景與目標。

➤ 預防性衝擊

為維護同仁、訪客及承攬商於正文廠區內之安全與健康，制訂「承攬商管理作業程序」、「環安衛變更管理程序」等風險控管程序並據以執行。提供「環安衛承攬須知」使承攬商瞭解正文之規範，並於作業前實施協議組織與危害告知等事項，令相關安全規範內化為廠商的行為準則，進一步提升安全層級。為避免作業條件或環境偏離原有安全範圍及控制措施致使衍生不可接受之風險，適用條件以上之變更(包含暫時性和永久性)，將於變更前對安全程序、防護措施與可能衍生之後果等事項實施風險評估，並依評估結果執行控制措施，防止異常偏離。依據職業安全衛生法規定，對於立即發生危險之工作場所，員工具有退避權，在不危及其他工作者安全情形下，可自行停止作業退避至指定疏散集結區，並立即向主管報告，公司不會對員工處分。

➤ 事故調查與分析

事故調查目的為了解事故發生的原因，避免災害再次發生。正文制定「事故調查與處理程序」員工或承攬商若發生虛驚事件或災害事故，將進行系統性之調查並確認再發防止措施，環安單位將針對再發防止措施追蹤與督導，謹記事故之經驗並確保類似災害不再發生。

為強化廠區安全衛生管理，在化學品管理、採購、機械設備、承攬商與緊急應變演練皆有相對應的管理機制：

■ 化學品管理

廠內使用化學品皆依危害性化學品標示及通識規則等法規進行管理，確保內部員工能了解化學品之特性及危害，除現場備有安全資料表參考外，也會定期針對現場作業人員進行教育訓練及測驗，另外也會提供適當防護設施及防護具以保障員工健康。

■ 機械、設備安全管理

廠內各類設備於導入、安裝、驗收各階段進行危害鑑別與安全防護(緊急停止鈕、安全連鎖等)查檢，設備廠商在裝機、維修或保養時，亦要求符合承攬安全管理事項，於維修保養機臺張貼危害標示及採取適當的防護措施。機器設備使用期間，依法做自動檢查、重點檢查及作業檢點等，以確保其安全無虞。

■ 承攬商管理

為維護作業人員及承攬商安全，除於作業前進行宣導及簽具「承攬商危害告知通知書」外，並由承辦單位及工安執行稽查，防止意外事故發生。

■ 採購管理

要求工程、勞務等發包、在採購程序皆需納入"安全衛生要求"，並於簽訂合約、執行及驗收時，作為要求、確認及交付成果之依據，以期能符合安全衛生要求、確保各項作業均能安全運作。

■ 緊急應變演練

為了提升安全意識及緊急事故應變能力，每年至少執行1次災害應變模擬演練，無論是火災、地震、颱風或化學等災害，皆透過模擬情境與實作，增加員工對危害認知與緊急應變能力。另外，公司消防編組人員，像是滅火班、避難引導班及救護班，每半年辦理一次消防教育訓練。

● 職業災害統計

正文科技2022年共發生3件職業災害事件，分別為台灣總部2件夾捲傷、昆山廠1件砸傷，均已康復。本公司針對各事故進行調查，並透過工程控制、作業流程改善、宣導並加強教育訓練與完備個人防護具等措施，致力消除發生之原因。

正文科技近三年員工職業安全績效統計

項目	台灣總部	常熟廠	昆山廠	越南廠
總工時				
男性總經歷工時	1,177,616.00	777,883.00	1,481,658.50	2,889,615.50
女性總經歷工時	947,558.00	660,243.00	1,193,226.25	2,761,076.00
總經歷工時	2,125,174.00	1,438,126.00	2,674,884.75	5,650,691.50
職業傷害所造成的死亡比率				
男性職業傷害所造成的死亡比率	0	0	0	0
女性職業傷害所造成的死亡比率	0	0	0	0
總計嚴重職業傷害比率(排除死亡人數)				
男性總計嚴重職業傷害比率	0	0	0	0
女性總計嚴重職業傷害比率	0	0	0	0
總計嚴重職業傷害比率	0	0	0	0
可記錄的職業傷害比率				
男性總計職業傷害比率	0	0	0	0

(含死亡人數、一般及嚴重職業傷害人數)	女性總計職業傷害比率	2.11	0	0.79	0
	總計職業傷害比率	0.94	0	0.35	0

註：

1. 工安數據不包含員工的上下班交通事故。
2. 職業傷害所造成的死亡比率=職業傷害所造成的死亡人數/工作小時*1,000,000。
3. 嚴重的職業傷害比率=嚴重的職業傷害數(排除死亡人數)/工作小時*1,000,000。嚴重的職業傷害意指因職業傷害而導致失能，且無法於六個月內恢復至受傷前健康狀態之傷害。
4. 可記錄的職業傷害比率=可記錄的職業傷害數(含死亡人數、嚴重職業傷害人數)/工作小時*1,000,000
5. 男性、女性總經歷工時為實際工時。
6. 近年非員工之工作者皆無重大職業傷害事件發生，因總工時較難統計，本年度不揭露。

● 職業安全衛生教育訓練

正文遵循職業安全衛生教育訓練規則及相關規定，新進員工到職時，即提供職業安全衛生教育訓練；公司定期舉辦在職員工相關安全衛生訓練，如危害性化學品之使用與管理及急救等課程。而防火方面，公司定期舉辦消防演練，使員工增進必要之防火概念。

公司辦理之教育訓練，皆於工作期間辦理，不會因員工參與訓練，而有扣薪、減薪或扣假等不利之處分。新人入職需完成職業安全和環境保護培訓，完訓率100%。





● 健康照顧

正文科技配置職業醫學專科醫師進行臨場服務並定期實施身體健康檢查及特殊作業檢查，由護理師進行健康分級管理，藉以篩選出高風險族群，主動關懷員工，必要時安排醫師諮詢並完成追蹤改善，以達職業病預防改善管理。2022年度正文工作者無健康管理遭判定為第三、第四級之人員，亦無判定為職業病之員工。

母性保護方面：與工安單位分工合作進行妊娠中或分娩後同仁工作環境訪視及廠醫諮詢，並提供孕期前中後相關衛教。

職業病預防方面：不定期辦理視力保健、肌肉骨骼傷害預防講座，定期與工安單位共同舉辦防護課程，並協同工安、廠醫、單位主管進行工作環境訪視暨作業流程及環境改善。

健康管理方面：

- 定期辦理員工健康促進活動與講座，並提供優質的健康管理服務。
- 定期辦理醫師臨廠服務，提供廠區人員服務及健康諮詢。
- 定期辦理員工健康檢查，除法令規定之健康檢查項目外，主動增加多達12項檢查項目，如腹部超音波、肝臟功能檢查等。另外也提供自費檢查項目讓員工選擇，以利員工及早發現病因進行控制。
- 對於從事特別危害健康作業之員工，按計畫進行特殊健康檢查，本公司依循個人資料保護管理辦法，嚴謹保密每位員工個人健康相關資訊，廠護依據健檢結果進行廠內十大異常分析及個人健康分級管理，並據此規劃年度健康促進活動，例如減重、健走、名醫開講、骨質密度檢測等，以協助同仁提升保健意識、落實健康生活。

- 專責單位蒐集最新防疫訊息，強化防疫管理，針對各疾病之傳染模式及防疫等級進行防疫措施之研擬，並依照行政院衛生署疾病管制局所公告之防疫等級決定相關管理及因應措施。國外出差同仁發放「防疫包」，保障同仁健康。
- 聘任專任主廚為員工烹調料理食材，不委外團膳公司，自助餐每日供應一道主菜、四道副菜、湯品及水果，主食以白飯及糙米飯兩種選擇，並且顧及素食者之需求提供素食選擇。除了飯食之外，亦提供多種麵食品項，讓同仁多元選擇每日餐食。正文重視同仁健康及營養均衡，嚴選健康新鮮食材，少加工品及不使用回鍋油，供應之餐點皆須經由營養師嚴格把關，菜單皆清楚標示每道料理的熱量，供同仁自行掌控每餐分量與熱量，讓員工放心吃、輕鬆減、快樂瘦、不復胖。
- 設置醫務室，配置職業醫護人員進行臨場服務。

2022 年員工健康促進活動參與狀況

項目	內容	人次
一般健康檢查	年度健康檢查	2,418
特殊作業檢查	游離輻射作業人員 噪音作業聽力檢測 供膳作業人員	53
健康諮詢	員工健康諮詢服務 駐廠醫師諮詢服務	173
健康宣導	健康與安全講座 流行傳染病宣導	158





正文科技台灣總部藉推動職場健康活動，鼓勵員工培養運動習慣，改善影響健康的危險因子，減少罹病威脅與風險，預防因職業工作關係產生傷害與病變，進而增加員工職場的續航力及提高員工關懷滿意度。

2022年舉辦健走活動每人每月健走步數達成指定目標，活動共計三個月，參與人數共479人，總累計健走102,293,647步；體適能檢測活動參與人數共77人；捐血活動參與191人；健康講座4場，參與人數80人。

員工是企業最寶貴的資產，也是成功的基石。正文珍視每一位夥伴，致力於提供員工更好的生活品質以及溫馨職場環境，期望賦予Gemtek更豐富多彩的職場與日常生活。提供完善的休閒設施，鼓勵多元社團活動，推廣職場運動風氣。如定期舉辦球類運動比賽，提供場地進行羽球、籃球及桌球運動，並聘請專業教練指導有氧運動及紓壓瑜珈。本公司連續兩年榮獲教育部體育署「運動企業認證」，未來亦將持續辦理相關運動休閒活動，期望促進員工身心健康，亦能凝聚同仁向心力。

